



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

SUBSECRETARÍA

SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICA
Y ANÁLISIS SOCIOLABORAL



ESTADÍSTICA DE MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN

Mayo 2018

NIPO:270-15-028-7

ESTADÍSTICAS

Índice

CUADROS RESUMEN

MAC-R1	Conciliaciones individuales y terminadas con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias
MAC-R2	Conciliaciones individuales en materia de despidos terminadas con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma.

CUADROS DE EVOLUCIÓN

MAC-E1	Asuntos resueltos según tipo de resolución
MAC-E2	Conciliaciones individuales según motivación: número conciliaciones con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias

CONCILIACIONES INDIVIDUALES

MAC-1	Conciliaciones individuales, según motivación, por comunidad autónoma y provincia.
MAC-2	Conciliaciones individuales, según motivación, por sector y división de la actividad
MAC-3	Conciliaciones individuales, según tipo de resolución, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia
MAC-4	Conciliaciones individuales en materia de despidos, según tipo de resolución, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia.
MAC-5	Conciliaciones individuales en materia de reclamaciones de cantidad, según tipo de resolución, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia.
MAC-6	Conciliaciones individuales en materia de sanciones y causas varias, según tipo de resolución, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma y provincia.

CONCILIACIONES COLECTIVAS

MAC-7	Conciliaciones colectivas y mediaciones terminadas, empresas y trabajadores afectados, por tipo de resolución.
-------	--

Fuentes y notas explicativas

MAC-R1. Conciliaciones individuales y conciliaciones individuales terminadas con avenencia, cantidades acordadas y cuantías medias.

Datos Enero-Mayo 2018 (*)

	Valores Absolutos	Variaciones sobre igual período año anterior	
		Absolutas	Relativas en %
Conciliaciones individuales			
Total	183.342	-2.499	-1,3
Despidos	93.347	1.547	1,7
Reclamaciones de cantidad	68.482	-745	-1,1
Sanciones y Causas Varias	21.513	-3.301	-13,3
Conciliaciones individuales con avenencia			
Total	57.711	1.506	2,7
Cantidades acordadas (miles de euros)	1.072.260,2	73.084,0	7,3
Cuantías medias (euros)	18.579,8	802,5	4,5
Despidos	50.718	2.990	6,3
Cantidades acordadas (miles de euros)	1.051.677,8	77.712,9	8,0
Cuantías medias (euros)	20.735,8	329,2	1,6
Reclamaciones de cantidad	5.482	-982	-15,2
Cantidades acordadas (miles de euros)	13.587,6	-2.442,8	-15,2
Cuantías medias (euros)	2.478,6	-1,4	-0,1
Sanciones y Causas Varias	1.511	-502	-24,9
Cantidades acordadas (miles de euros)	6.994,9	-2.186,1	-23,8
Cuantías medias (euros)	4.629,30	68,4	1,5

(*) Datos provisionales.

(1) Incluye: reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, por antigüedad, etc.

FUENTE: Estadística de Mediación, Arbitraje y Conciliación. Ministerio de Empleo y Seguridad Social

MAC-R2. Conciliaciones individuales en materia de despidos terminadas con avenencia en las unidades administrativas, cantidades acordadas y cuantías medias, por comunidad autónoma.

Datos Enero-mayo 2018 (*)

	DESPIDOS CON AVENENCIA			CANTIDADES ACORDADAS (miles de euros)			CUANTÍAS MEDIAS (euros)		
	Valores Absolutos	Variaciones sobre igual período año anterior		Valores Absolutos	Variaciones sobre igual período año anterior		Valores Absolutos	Variaciones sobre igual período año anterior	
		Absolutas	Relativas en %		Absolutas	Relativas en %		Absolutas	Relativas en %
TOTAL	50.718	2.990	6,3	1.051.677,8	77.712,9	8,0	20.735,8	329,2	1,6
Andalucía	4.303	367	9,3	39.352,4	-3.643,4	-8,5	9.145,3	-1.778,4	-16,3
Aragón	116	3	2,7	1.680,1	-1.184,8	-41,4	14.483,5	-10.869,6	-42,9
Asturias (Principado de)	600	15	2,6	13.128,4	-282,3	-2,1	21.880,7	-1.043,7	-4,6
Baleares (Illes)	2.248	321	16,7	20.768,2	-1.467,2	-6,6	9.238,5	-2.300,4	-19,9
Canarias(2)	1.577	-988	-38,5	20.619,2	-12.079,1	-36,9	13.075,0	327,1	2,6
Cantabria	511	21	4,3	11.231,1	4.463,3	65,9	21.978,6	8.166,8	59,1
Castilla-La Mancha	1.132	-22	-1,9	11.237,7	-3.272,5	-22,6	9.927,3	-2.646,5	-21,0
Castilla y León	2.016	236	13,3	33.892,1	8.583,4	33,9	16.811,5	2.593,2	18,2
Cataluña	13.050	816	6,7	271.678,9	6.618,6	2,5	20.818,3	-847,6	-3,9
Comunitat Valenciana	5.039	520	11,5	64.692,8	2.553,5	4,1	12.838,4	-912,3	-6,6
Extremadura	520	83	19,0	8.848,7	641,0	7,8	17.016,8	-1.765,2	-9,4
Galicia	1.984	82	4,3	36.001,2	2.361,8	7,0	18.145,8	459,4	2,6
Madrid (Comunidad de)	13.242	1.285	10,7	445.486,4	78.828,8	21,5	33.641,9	2.977,2	9,7
Murcia (Región de)	1.589	318	25,0	17.331,0	4.112,3	31,1	10.906,9	506,6	4,9
Navarra (C. Foral de)	303	30	11,0	6.233,1	1.268,5	25,6	20.571,4	2.386,1	13,1
País Vasco	2.122	-134	-5,9	44.631,6	-10.474,6	-19,0	21.032,8	-3.393,7	-13,9
Rioja, La	335	52	18,4	4.157,3	505,9	13,9	12.409,8	-492,6	-3,8
Ceuta y Melilla	31	-15	-32,6	707,5	179,6	34,0	22.823,9	11.347,9	98,9

(*) Datos provisionales.

(1) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y de Cantabria (ORECLA).

(2) Santa Cruz de Tenerife no proporciona datos los meses de enero, febrero, marzo, abril y mayo.

FUENTE: Estadística de Mediación, Arbitraje y Conciliación. Ministerio de Empleo y Seguridad Social

CUADRO DE EVOLUCIÓN
MAC-E1. ASUNTOS RESUELTOS SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN.

AÑOS	CONCILIACIONES INDIVIDUALES						CONCILIACIONES COLECTIVAS				MEDIACIONES
	Total	Con avenencia		Sin avenencia		Otras (1)	Total	Con avenencia	Sin avenencia	Otras (1)	
		Número	% sobre total	Número	% sobre total						
2008.....	466.404	67.384	14,4	135.669	29,1	263.351	534	36	353	145	76
2009.....	536.194	71.719	13,4	150.095	28,0	314.380	1.097	63	431	603	91
2010.....	458.479	56.044	12,2	135.265	29,5	267.170	1.275	103	479	693	48
2011.....	463.300	57.028	12,3	150.526	32,5	255.746	1.708	137	656	915	54
2012.....	504.249	94.441	18,7	198.464	39,4	211.344	806	119	563	124	48
2013.....	529.067	127.013	24,0	194.740	36,8	207.314	753	32	522	199	189
2014.....	460.609	120.399	26,1	174.987	38,0	165.223	629	55	429	145	170
2015.....	415.605	118.910	28,6	153.958	37,0	142.737	462	29	349	84	147
2016.....	410.578	123.650	30,1	145.606	35,5	141.322	461	26	332	103	177
2017(*).....	417.054	125.952	30,2	139.618	33,5	151.484	495	45	343	107	148
2017: (Enero-Mayo)	185.841	56.205	30,2	65.774	35,4	63.862	247	18	171	58	89
2018:(*) (Enero-Mayo)	183.342	57.711	31,5	57.939	31,6	67.692	259	28	198	33	70
2017:(*)											
Enero	37.004	11.031	29,8	13.221	35,7	12.752	43	2	33	8	12
Febrero	38.240	11.550	30,2	13.684	35,8	13.006	69	4	48	17	5
Marzo	43.731	12.846	29,4	15.266	34,9	15.619	57	3	34	20	39
Abril	30.380	9.494	31,3	10.222	33,6	10.664	33	2	24	7	20
Mayo	36.486	11.284	30,9	13.381	36,7	11.821	45	7	32	6	13
Junio	38.773	10.666	27,5	13.215	34,1	14.892	43	3	27	13	14
Julio	35.455	10.216	28,8	11.835	33,4	13.404	35	4	23	8	12
Agosto	24.193	6.906	28,5	8.119	33,6	9.168	17	4	12	1	14
Septiembre	30.322	9.259	30,5	9.725	32,1	11.338	26	0	21	5	3
Octubre	35.775	11.866	33,2	10.797	30,2	13.112	43	5	31	7	10
Noviembre	38.078	12.312	32,3	11.886	31,2	13.880	37	5	24	8	1
Diciembre	28.617	8.522	29,8	8.267	28,9	11.828	47	6	34	7	5
2018:(*)											
Enero(2)	36.552	11.117	30,4	11.759	32,2	13.676	63	7	50	6	4
Febrero(2)	36.741	11.822	32,2	11.307	30,8	13.612	57	3	49	5	9
Marzo(2)	35.750	11.482	32,1	11.034	30,9	13.234	65	10	43	12	2
Abril(2)	35.709	11.521	32,3	11.303	31,7	12.885	40	3	33	4	19
Mayo(2)	38.590	11.769	30,5	12.536	32,5	14.285	34	5	23	6	36

(*) Datos Provisionales

(1) En la rúbrica "Otras" se han agrupado las "intentadas sin efecto", "tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otros tipos".

(2) La autoridad laboral de Santa Cruz de Tenerife no ha proporcionado datos .

CUADRO DE EVOLUCIÓN

MAC-E.2. CONCILIACIONES INDIVIDUALES SEGÚN MOTIVACIÓN: NÚMERO CONCILIACIONES CON AVENENCIA, CANTIDADES ACORDADAS Y CUANTÍAS MEDIAS

AÑOS	DESPIDOS					RECLAMACIONES DE CANTIDAD					SANCIONES Y CAUSAS VARIAS				
	Total (1)	Con avenencia				Total (1)	Con avenencia				Total (1)	Con avenencia			
		Número	% sobre total	Cantidades acordadas (euros)	Cuantía media (euros)		Número	% sobre total	Cantidades acordadas (euros)	Cuantía media (euros)		Número	% sobre total	Cantidades acordadas (euros)	Cuantía media (euros)
2008.....	159.745	48.170	30,2	1.757.841.066	36.492,4	234.733	15.347	6,5	48.910.575	3.187,0	71.926	3.867	5,4	44.565.796	11.524,6
2009.....	192.492	48.375	25,1	1.812.421.081	37.466,1	260.289	18.910	7,3	105.748.584	5.592,2	83.413	4.434	5,3	51.807.600	11.684,2
2010.....	147.501	35.381	24,0	1.205.642.349	34.076,0	237.089	17.150	7,2	181.602.922	10.589,1	73.889	3.513	4,8	23.865.909	6.793,6
2011.....	153.205	34.387	22,4	1.037.768.100	30.179,1	240.351	19.324	8,0	195.827.291	10.133,9	69.744	3.317	4,8	17.749.697	5.351,1
2012.....	207.894	72.362	34,8	2.403.078.996	33.209,1	228.672	18.097	7,9	208.520.606	11.522,4	67.683	3.982	5,9	29.946.778	7.520,5
2013.....	244.709	105.948	43,3	2.856.167.779	26.958,2	215.693	16.368	7,6	132.164.201	8.074,5	68.665	4.697	6,8	43.783.819	9.321,7
2014.....	220.095	101.426	46,1	2.276.394.466	22.443,9	182.892	15.394	8,4	60.115.210	3.905,1	57.622	3.577	6,2	21.644.524	6.051,0
2015.....	204.754	101.442	49,5	2.242.624.571	22.107,5	157.354	13.969	8,9	51.433.609	3.682,0	53.497	3.499	6,5	26.070.456	7.450,8
2016.....	203.498	106.778	52,5	2.272.794.119	21.285,2	150.314	13.433	8,9	40.508.479	3.015,6	56.766	3.439	6,1	26.974.016	7.843,6
2017(*).....	208.650	108.516	52,0	2.112.043.449	19.463,0	154.495	13.394	8,7	33.124.941	2.473,1	53.909	4.042	7,5	17.773.046	4.397,1
2017:															
(Enero-Mayo)	91.800	47.728	52,0	973.964.867	20.406,6	69.227	6.464	9,3	16.030.420	2.480,0	24.814	2.013	8,1	9.180.994	4.560,9
2018: (*)															
(Enero-Mayo)	93.347	50.718	54,3	1.051.677.771	20.735,8	68.482	5.482	8,0	13.587.611	2.478,6	21.513	1.511	7,0	6.994.865	4.629,3
2017:															
Enero	18.032	9.672	53,6	236.116.295	24.412,4	14.467	1.103	7,6	3.464.009	3.140,5	4.505	256	5,7	1.669.651	6.522,1
Febrero	18.659	10.219	54,8	224.823.754	22.000,6	14.990	1.078	7,2	2.997.789	2.780,9	4.591	253	5,5	944.320	3.732,5
Marzo	20.497	9.874	48,2	164.406.351	16.650,4	16.662	2.070	12,4	3.806.079	1.838,7	6.572	902	13,7	1.094.692	1.213,6
Abril	16.020	8.411	52,5	179.766.777	21.372,8	10.264	824	8,0	2.057.158	2.496,6	4.096	259	6,3	1.414.918	5.463,0
Mayo	18.592	9.552	51,4	168.851.690	17.677,1	12.844	1.389	10,8	3.705.385	2.667,7	5.050	343	6,8	4.057.413	11.829,2
Junio	17.178	8.945	52,1	156.784.847	17.527,7	15.884	1.392	8,8	3.784.000	2.718,4	5.711	329	5,8	1.719.047	5.225,1
Julio	16.692	8.846	53,0	201.588.163	22.788,6	13.700	910	6,6	2.352.159	2.584,8	5.063	460	9,1	1.992.116	4.330,7
Agosto	13.303	6.054	45,5	113.397.935	18.731,1	7.853	641	8,2	1.168.080	1.822,3	3.037	211	6,9	690.483	3.272,4
Septiembre	16.152	8.162	50,5	143.720.216	17.608,5	10.802	882	8,2	2.084.652	2.363,6	3.368	215	6,4	1.278.196	5.945,1
Octubre	18.839	10.407	55,2	190.608.470	18.315,4	12.801	1.186	9,3	2.656.853	2.240,2	4.135	273	6,6	1.120.554	4.104,6
Noviembre	20.176	10.785	53,5	180.584.610	16.807,0	13.624	1.218	9,0	3.192.899	2.598,4	4.278	309	7,2	963.522	3.120,4
Diciembre	14.510	7.589	52,3	151.394.341	19.949,2	10.604	701	6,6	1.855.879	2.647,5	3.503	232	6,6	828.134	3.569,5
2018: (*)															
Enero(2)	18.234	9.892	54,3	251.957.961	25.470,9	14.133	930	6,6	2.658.741	2.858,9	4.185	295	7,0	648.956	2.199,9
Febrero(2)	19.239	10.599	55,1	224.639.855	21.194,4	13.797	947	6,9	2.085.970	2.202,7	3.705	276	7,4	1.609.406	5.831,2
Marzo(2)	18.313	9.908	54,1	175.995.728	17.763,0	13.126	1.312	10,0	3.144.629	2.396,8	4.311	262	6,1	2.212.536	8.444,8
Abril(2)	18.466	10.129	54,9	217.542.393	21.477,2	13.069	1.076	8,2	2.560.723	2.379,9	4.174	316	7,6	1.143.162	3.617,6
Mayo(2)	19.095	10.190	53,4	181.541.834	17.815,7	14.357	1.217	8,5	3.137.548	2.578,1	5.138	362	7,0	1.380.805	3.814,4

(*) Datos Provisionales

(1) El total incluye con avenencia, sin avenencia, intentadas sin efecto y otras (tenidas por no presentadas, desistidas y otros tipos)

(2) La autoridad laboral de Santa Cruz de Tenerife no ha proporcionado datos.

MAC-1. CONCILIACIONES INDIVIDUALES, SEGÚN MOTIVACIÓN, POR COMUNIDAD AUTÓNOMA Y PROVINCIA

2018 (*)

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	TOTAL CONCILIACIONES (1)		DESPIDOS		RECLAMACIONES DE CANTIDAD		SANCIONES Y CAUSAS VARIAS	
	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo
T O T A L	38.590	183.342	19.095	93.347	14.357	68.482	5.138	21.513
ANDALUCÍA	4.981	24.525	2.329	10.833	2.247	12.037	405	1.655
Almería	450	2.103	248	1.040	173	928	29	135
Cádiz	626	3.464	279	1.431	302	1.859	45	174
Córdoba	313	1.506	129	707	149	666	35	133
Granada	555	2.758	256	1.368	249	1.081	50	309
Huelva	225	997	106	448	105	468	14	81
Jaén	244	1.167	96	552	138	566	10	49
Málaga	1.031	5.054	537	2.408	397	2.273	97	373
Sevilla	1.537	7.476	678	2.879	734	4.196	125	401
ARAGÓN	779	2.463	43	243	725	2.182	11	38
Huesca	88	238	3	25	81	199	4	14
Teruel	38	97	2	11	35	84	1	2
Zaragoza	653	2.128	38	207	609	1.899	6	22
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	1.018	4.132	249	1.408	660	2.212	109	512
BALEARS (ILLES) (2)	1.263	5.679	806	3.503	320	1.515	137	661
CANARIAS	1.163	5.926	519	2.992	307	1.606	337	1.328
Las Palmas	1.163	5.926	519	2.992	307	1.606	337	1.328
S.C.Tenerife(3)	-	-	-	-	-	-	-	-
CANTABRIA (2)	664	3.041	187	884	414	1.857	63	300
CASTILLA-LA MANCHA	1.902	7.785	450	2.581	950	3.834	502	1.370
Albacete	484	1.575	72	501	276	822	136	252
Ciudad Real	329	1.573	98	531	157	741	74	301
Cuenca	218	724	44	203	99	354	75	167
Guadalajara	186	917	86	446	82	354	18	117
Toledo	685	2.996	150	900	336	1.563	199	533
CASTILLA Y LEÓN	2.089	8.860	887	4.014	664	3.322	538	1.524
Ávila	61	360	22	157	36	152	3	51
Burgos	268	1.456	138	640	115	710	15	106
León	391	1.926	168	807	196	973	27	146
Palencia	97	495	50	277	39	173	8	45
Salamanca	183	897	103	507	64	333	16	57
Segovia	79	460	27	200	44	218	8	42
Soria	70	310	42	161	21	90	7	59
Valladolid	850	2.560	305	1.096	120	561	425	903
Zamora	90	396	32	169	29	112	29	115
CATALUÑA	6.345	32.917	4.089	21.090	1.782	9.369	474	2.458
Barcelona	5.149	27.220	3.343	17.584	1.455	7.787	351	1.849
Girona	380	1.987	234	1.221	95	521	51	245
Lleida	275	1.272	164	810	93	364	18	98
Tarragona	541	2.438	348	1.475	139	697	54	266
COMUNITAT VALENCIANA	4.401	16.660	2.576	9.844	1.168	4.390	657	2.426
Alicante	1.428	6.807	835	4.271	329	1.599	264	937
Castellón	525	2.403	216	1.111	257	959	52	333
Valencia	2.448	7.450	1.525	4.462	582	1.832	341	1.156
EXTREMADURA	571	2.558	227	1.206	246	1.001	98	351
Badajoz	279	1.607	141	789	95	625	43	193
Cáceres	292	951	86	417	151	376	55	158
GALICIA	2.127	10.075	784	3.967	977	4.279	366	1.829
A Coruña	1.064	5.030	361	1.903	536	2.203	167	924
Lugo	203	1.187	63	346	75	485	65	356
Ourense	231	872	68	340	129	400	34	132
Pontevedra	629	2.986	292	1.378	237	1.191	100	417
MADRID (COMUNIDAD DE)	7.306	37.983	4.311	22.628	2.240	11.453	755	3.902
MURCIA (REGIÓN DE)	1.614	6.885	624	2.959	739	3.005	251	921
NAVARRA (C. FORAL DE)	205	1.049	94	481	67	348	44	220
PAÍS VASCO	1.916	11.587	800	4.100	749	5.592	367	1.895
Araba/Álava	317	1.763	150	707	136	904	31	152
Bizkaia	432	2.358	221	940	145	1.113	66	305
Guipúzcoa	1.167	7.466	429	2.453	468	3.575	270	1.438
RIOJA (LA)	154	763	90	455	45	241	19	67
Ceuta	42	186	17	72	23	102	2	12
Melilla	50	268	13	87	34	137	3	44

(*) Datos provisionales

(1) Incluye las conciliaciones con avenencia, sin avenencia, intentadas sin efecto y otras (tenidas por no presentadas, desistidas y otros tipos).

(2) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(3) Santa Cruz de Tenerife no proporciona datos los meses de enero, febrero, marzo, abril y mayo.

MAC-2. CONCILIACIONES INDIVIDUALES, SEGÚN MOTIVACIÓN, POR SECTOR Y DIVISIÓN DE ACTIVIDAD.

2018 (*)

SECTOR Y DIVISIÓN DE ACTIVIDAD	TOTAL CONCILIACIONES (1)		DESPIDOS		RECLAMACIONES DE CANTIDAD		SANCIONES Y CAUSAS VARIAS	
	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo
TOTAL	38.590	183.342	19.095	93.347	14.357	68.482	5.138	21.513
Agrario	1.136	5.246	475	2.317	403	1.988	258	941
Industria	5.404	26.991	2.864	14.453	1.721	9.064	819	3.474
Construcción	4.087	17.010	1.239	6.263	2.521	9.476	327	1.271
Servicios	27.695	132.235	14.437	69.617	9.542	47.111	3.716	15.507
No consta	268	1.860	80	697	170	843	18	320
01 Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas	932	4.181	416	1.913	329	1.563	187	705
02 Silvicultura y explotación forestal	127	631	19	217	57	256	51	158
03 Pesca y acuicultura	77	434	40	187	17	169	20	78
05 Extracción de antracita, hulla y lignito	28	499	13	55	12	409	3	35
06 Extracción de crudo de petróleo y gas natural	5	26	4	16	1	7	-	3
07 Extracción de minerales metálicos	5	25	1	12	4	12	-	1
08 Otras industrias extractivas	81	317	32	127	42	154	7	36
09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas	40	134	17	66	13	46	10	22
10 Industria de la alimentación	1.133	4.769	638	2.717	375	1.482	120	570
11 Fabricación de bebidas	67	337	49	244	10	71	8	22
12 Industria del tabaco	12	75	5	33	3	30	4	12
13 Industria textil	206	1.115	116	710	73	314	17	91
14 Confección de prendas de vestir	47	339	27	217	15	102	5	20
15 Industria del cuero y del calzado	122	726	95	556	23	135	4	35
16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	135	654	71	338	50	256	14	60
17 Industria del papel	66	268	41	168	17	70	8	30
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados: impresión, encuadernación	178	1.111	106	699	51	248	21	164
19 Coquerías y refino de petróleo	15	78	6	37	6	32	3	9
20 Industria química	302	1.755	199	1.186	59	409	44	160
21 Fabricación de productos farmacéuticos	89	599	65	499	15	69	9	31
22 Fabricación de productos de caucho y plásticos	112	532	88	327	15	135	9	70
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	213	898	80	426	63	328	70	144
24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	673	3.581	303	1.556	287	1.447	83	578
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria	334	1.982	189	915	107	862	38	205
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y	83	341	50	224	25	80	8	37
27 Fabricación de material y equipo eléctrico	184	791	70	416	33	221	81	154
28 Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	118	646	77	396	29	190	12	60
29 Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	126	618	62	327	39	178	25	113
30 Fabricación de otro material de transporte	119	480	27	156	61	241	31	83
31 Fabricación de muebles	85	412	51	223	22	150	12	39
32 Otras industrias manufactureras	111	622	86	414	17	135	8	73
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	174	834	98	431	59	300	17	103
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	150	686	60	322	55	277	35	87
36 Captación, depuración y distribución de agua	75	264	32	129	26	70	17	65
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	23	105	13	59	4	21	6	25
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	263	1.247	75	383	105	544	83	320
39 Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	30	125	18	69	5	39	7	17
41 Construcción de edificios	2.444	10.208	671	3.451	1.566	6.008	207	749
42 Ingeniería civil	153	871	70	393	70	388	13	90
43 Actividades de construcción especializada	1.490	5.931	498	2.419	885	3.080	107	432
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	574	2.685	344	1.688	176	756	54	241
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.517	7.798	1.079	5.365	329	1.745	109	688
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	3.468	16.920	2.332	11.421	818	4.085	318	1.414
49 Transporte terrestre y por tubería	1.967	8.874	714	3.343	983	3.960	270	1.571
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	44	223	17	106	14	75	13	42
51 Transporte aéreo	131	838	35	204	60	377	36	257
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	438	1.943	205	932	137	604	96	407
53 Actividades postales y de correos	148	925	76	266	44	519	28	140

MAC-2. CONCILIACIONES INDIVIDUALES, SEGÚN MOTIVACIÓN, POR SECTOR Y DIVISIÓN DE ACTIVIDAD.

2018 (*)

SECTOR Y DIVISIÓN DE ACTIVIDAD	TOTAL CONCILIACIONES (1)		DESPIDOS		RECLAMACIONES DE CANTIDAD		SANCIONES Y CAUSAS VARIAS	
	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo
55 Servicios de alojamiento	1.337	5.782	805	3.334	374	1.856	158	592
56 Servicios de comidas y bebidas	3.154	15.101	1.675	7.953	1.221	6.003	258	1.145
58 Edición	109	711	80	503	23	139	6	69
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	99	544	64	380	19	108	16	56
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	60	336	18	141	24	115	18	80
61 Telecomunicaciones	316	1.821	169	895	103	635	44	291
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	696	3.252	485	2.377	149	652	62	223
63 Servicios de información	64	514	52	338	10	136	2	40
64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	669	1.939	174	863	261	696	234	380
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	245	1.924	132	695	89	1.125	24	104
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	162	642	99	459	52	149	11	34
68 Actividades inmobiliarias	386	1.498	240	1.006	71	350	75	142
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	369	1.721	277	1.298	66	315	26	108
70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	225	1.024	141	684	63	283	21	57
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	409	1.633	179	924	133	450	97	259
72 Investigación y desarrollo	73	323	36	167	15	85	22	71
73 Publicidad y estudios de mercado	419	1.774	264	1.301	61	276	94	197
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	705	3.449	387	1.947	240	1.165	78	337
75 Actividades veterinarias	36	123	15	79	12	28	9	16
77 Actividades de alquiler	96	449	66	299	20	107	10	43
78 Actividades relacionadas con el empleo	339	1.483	231	995	87	416	21	72
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	143	776	103	541	26	162	14	73
80 Actividades de seguridad e investigación	1.235	6.524	257	1.228	813	4.439	165	857
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	2.079	10.144	658	3.344	1.004	5.009	417	1.791
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	1.232	4.858	572	2.562	427	1.511	233	785
84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	305	1.417	167	665	108	602	30	150
85 Educación	499	2.372	261	1.274	180	835	58	263
86 Actividades sanitarias	916	4.852	465	2.216	301	1.943	150	693
87 Asistencia en establecimientos residenciales	366	2.014	175	872	109	722	82	420
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	284	1.520	90	457	131	821	63	242
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	87	312	55	175	22	113	10	24
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	18	137	8	84	9	36	1	17
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	147	696	83	419	41	214	23	63
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	390	1.944	189	1.067	140	665	61	212
94 Actividades asociativas	244	1.176	130	664	58	310	56	202
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	32	143	23	102	6	29	3	12
96 Otros servicios personales	1.073	5.137	577	2.830	393	1.838	103	469
97 Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico	360	1.697	216	1.005	112	549	32	143
98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	13	98	8	50	4	45	1	3
99 Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	17	169	9	99	4	58	4	12
No consta	268	1.860	80	697	170	843	18	320

(*) Datos provisionales
(1) Incluye las conciliaciones con avenencia, sin avenencia, intentadas sin efecto y otras (tenidas por no presentadas, desistidas y otros tipos).
(2) Incluye datos parciales del País Vasco y Cataluña, ya que ambas comunidades no facilitan la información completa sobre actividad económica.

MAC-3. CONCILIACIONES INDIVIDUALES, SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN, CANTIDADES ACORDADAS Y CUANTÍAS MEDIAS, POR COMUNIDAD AUTÓNOMA Y PROVINCIA.

2018 (*)

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	CONCILIACIONES INDIVIDUALES									
	TOTAL CONCILIACIONES (1)		CON AVENENCIA						SIN AVENENCIA	
			Conciliaciones Individuales		Cantidades Acordadas (euros)		Cuantías Medias (euros)			
	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero- Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo
T O T A L	38.590	183.342	11.769	57.711	186.060.188	1.072.260.246	15.809,3	18.579,8	12.536	57.939
ANDALUCÍA	4.981	24.525	1.058	5.184	5.687.596	40.739.904	5.375,8	7.858,8	1.877	8.515
Almería	450	2.103	97	421	1.086.363	4.471.054	11.199,6	10.620,1	204	1.057
Cádiz	626	3.464	113	676	1.217.207	11.466.629	10.771,7	16.962,5	243	1.244
Córdoba	313	1.506	62	308	599.525	4.018.676	9.669,8	13.047,6	142	692
Granada	555	2.758	114	612	1.332.715	7.988.007	11.690,5	13.052,3	197	1.146
Huelva	225	997	54	167	387.761	2.878.120	7.180,8	17.234,3	86	355
Jaén	244	1.167	53	289	300.818	3.056.121	5.675,8	10.574,8	126	453
Málaga	1.031	5.054	233	1.163	763.207	6.861.297	3.275,6	5.899,7	359	1.637
Sevilla	1.537	7.476	332	1.548	-	-	-	-	520	1.931
ARAGÓN	779	2.463	82	302	325.050	2.194.925	3.964,0	7.268,0	216	951
Huesca	88	238	7	38	35.556	170.332	5.079,4	4.482,4	17	55
Teruel	38	97	5	20	3.443	55.971	688,7	2.798,6	5	13
Zaragoza	653	2.128	70	244	286.050	1.968.623	4.086,4	8.068,1	194	883
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	1.018	4.132	173	774	1.505.080	13.511.144	8.699,9	17.456,3	323	1.570
BALEARS (ILLES) (2)	1.263	5.679	684	2.958	4.086.982	21.834.301	5.975,1	7.381,4	338	1.510
CANARIAS	1.163	5.926	300	1.660	3.219.788	20.661.306	10.732,6	12.446,6	594	2.836
Las Palmas	1.163	5.926	300	1.660	3.219.788	20.661.306	10.732,6	12.446,6	594	2.836
S.C.Tenerife(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CANTABRIA (2)	664	3.041	170	902	2.211.416	12.088.424	13.008,3	13.401,8	334	1.337
CASTILLA-LA MANCHA	1.902	7.785	340	1.616	1.999.579	12.342.929	5.881,1	7.638,0	794	3.065
Albacete	484	1.575	37	320	250.244	3.013.642	6.763,4	9.417,6	145	536
Ciudad Real	329	1.573	81	372	57.397	495.372	708,6	1.331,6	115	580
Cuenca	218	724	20	131	107.288	1.377.704	5.364,4	10.516,8	129	330
Guadalajara	186	917	61	302	517.797	2.502.325	8.488,5	8.285,8	55	308
Toledo	685	2.996	141	491	1.066.853	4.953.885	7.566,3	10.089,4	350	1.311
CASTILLA Y LEÓN	2.089	8.860	533	2.604	6.222.687	35.357.241	11.674,8	13.578,0	794	3.080
Ávila	61	360	14	80	60.090	907.496	4.292,1	11.343,7	20	127
Burgos	268	1.456	83	505	1.809.709	7.978.281	21.803,7	15.798,6	90	521
León	391	1.926	125	509	654.682	7.199.604	5.237,5	14.144,6	106	553
Palencia	97	495	30	181	323.090	1.836.404	10.769,7	10.145,9	42	189
Salamanca	183	897	51	267	509.467	2.134.768	9.989,5	7.995,4	55	278
Segovia	79	460	19	139	194.030	1.476.504	10.212,1	10.622,3	37	169
Soria	70	310	32	161	224.653	958.634	7.020,4	5.954,3	25	92
Valladolid	850	2.560	149	635	2.098.995	10.579.915	14.087,2	16.661,3	387	1.021
Zamora	90	396	30	127	347.971	2.285.633	11.599,0	17.997,1	32	130
CATALUÑA	6.345	32.917	2.726	13.852	47.080.917	275.611.542	17.271,1	19.896,9	1.929	10.211
Barcelona	5.149	27.220	2.231	11.542	41.044.555	245.536.621	18.397,4	21.273,3	1.554	8.495
Girona	380	1.987	158	814	1.755.239	9.582.288	11.109,1	11.771,9	123	643
Lleida	275	1.272	127	593	793.938	5.051.050	6.251,5	8.517,8	86	325
Tarragona	541	2.438	210	903	3.487.185	15.441.583	16.605,6	17.100,3	166	748
COMUNITAT VALENCIANA	4.401	16.660	1.503	5.502	16.355.487	67.096.632	10.881,9	12.195,0	1.482	5.229
Alicante	1.428	6.807	568	2.631	5.021.379	25.695.157	8.840,5	9.766,3	475	2.042
Castellón	525	2.403	144	633	962.276	6.410.056	6.682,5	10.126,5	145	717
Valencia	2.448	7.450	791	2.238	10.371.832	34.991.419	13.112,3	15.635,1	862	2.470
EXTREMADURA	571	2.558	123	624	1.458.419	9.149.347	11.857,1	14.662,4	203	913
Badajoz	279	1.607	69	376	905.830	5.590.606	13.128,0	14.868,6	125	616
Cáceres	292	951	54	248	552.589	3.558.741	10.233,1	14.349,8	78	297
GALICIA	2.127	10.075	486	2.537	7.230.094	37.832.538	14.876,7	14.912,3	906	4.361
A Coruña	1.064	5.030	244	1.205	4.029.618	20.058.274	16.514,8	16.645,9	421	2.228
Lugo	203	1.187	53	276	370.870	2.631.940	6.997,6	9.536,0	92	552
Ourense	231	872	40	221	720.291	2.981.831	18.007,3	13.492,4	101	344
Pontevedra	629	2.986	149	835	2.109.315	12.160.493	14.156,5	14.563,5	292	1.237
MADRID (COMUNIDAD DE)	7.306	37.983	2.522	13.442	76.221.634	447.676.938	30.222,7	33.304,3	1.202	6.161
MURCIA (REGIÓN DE)	1.614	6.885	453	2.406	3.664.058	18.542.887	8.088,4	7.706,9	607	2.441
NAVARRA (C. FORAL DE)	205	1.049	69	345	1.088.319	6.288.377	15.772,7	18.227,2	66	415
PAÍS VASCO	1.916	11.587	457	2.576	6.814.512	45.717.560	14.911,4	17.747,5	804	4.947
Araba/Álava	317	1.763	86	463	478.992	1.470.076	5.569,7	3.175,1	144	744
Bizkaia	432	2.358	100	552	2.074.622	14.383.616	20.746,2	26.057,3	150	828
Guipúzcoa	1.167	7.466	271	1.561	4.260.898	29.863.868	15.722,9	19.131,2	510	3.375
RIOJA (LA)	154	763	76	381	772.836	4.892.156	10.168,9	12.840,3	52	219
Ceuta	42	186	8	30	115.733	536.550	14.466,6	17.885,0	9	72
Melilla	50	268	6	16	-	185.543	-	11.596,5	6	106

(1) Incluye las conciliaciones con avenencia, sin avenencia, intentadas sin efecto y otras (tenidas por no presentadas, desistidas y otros tipos).

(2) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(3) Santa Cruz de Tenerife no proporciona datos los meses de enero ,febrero , marzo, abril y mayo.

MAC-4. CONCILIACIONES INDIVIDUALES EN MATERIA DE DESPIDOS, SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN, CANTIDADES ACORDADAS Y CUANTÍAS MEDIAS, POR COMUNIDAD AUTÓNOMA Y PROVINCIA.

2018 (*)

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	DESPIDOS									
	TOTAL DESPIDOS (1)		CON AVENENCIA						SIN AVENENCIA	
			Número		Cantidades Acordadas (euros)		Cuantías Medias (euros)			
	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo
T O T A L	19.095	93.347	10.190	50.718	181.541.834	1.051.677.771	17.815,7	20.735,8	4.990	23.376
ANDALUCÍA	2.329	10.833	858	4.303	5.434.920	39.352.424	6.334,4	9.145,3	817	3.560
Almería	248	1.040	82	329	1.058.663	4.343.409	12.910,5	13.201,9	96	428
Cádiz	279	1.431	91	597	1.139.759	11.225.200	12.524,8	18.802,7	100	466
Córdoba	129	707	49	262	557.804	3.905.587	11.383,7	14.906,8	53	253
Granada	256	1.368	78	486	1.286.559	7.704.799	16.494,3	15.853,5	89	494
Huelva	106	448	34	131	340.895	2.739.348	10.026,3	20.911,0	46	154
Jaén	96	552	49	230	298.854	2.674.278	6.099,1	11.627,3	32	200
Málaga	537	2.408	182	950	752.386	6.759.803	4.134,0	7.115,6	172	714
Sevilla	678	2.879	293	1.318	-	-	-	-	229	851
ARAGÓN	43	243	26	116	276.883	1.680.084	10.649,3	14.483,5	9	57
Huesca	3	25	2	15	26.847	128.558	13.423,3	8.570,5	1	6
Teruel	2	11	2	7	1.669	32.580	834,3	4.654,3	-	2
Zaragoza	38	207	22	94	248.368	1.518.947	11.289,4	16.159,0	8	49
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	249	1.408	125	600	1.401.481	13.128.421	11.211,8	21.880,7	85	523
BALEARS (ILLES) (2)	806	3.503	517	2.248	3.722.462	20.768.199	7.200,1	9.238,5	170	711
CANARIAS	519	2.992	286	1.577	3.210.777	20.619.217	11.226,5	13.075,0	150	873
Las Palmas	519	2.992	286	1.577	3.210.777	20.619.217	11.226,5	13.075,0	150	873
S.C.Tenerife(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CANTABRIA (2)	187	884	97	511	2.052.758	11.231.069	21.162,5	21.978,6	60	280
CASTILLA-LA MANCHA	450	2.581	196	1.132	1.822.789	11.237.658	9.299,9	9.927,3	132	796
Albacete	72	501	26	222	243.494	2.732.381	9.365,1	12.308,0	24	145
Ciudad Real	98	531	46	246	5.487	279.213	119,3	1.135,0	23	149
Cuenca	44	203	12	78	90.723	1.201.551	7.560,3	15.404,5	14	69
Guadalajara	86	446	41	239	495.049	2.297.921	12.074,4	9.614,7	27	128
Toledo	150	900	71	347	988.036	4.726.592	13.916,0	13.621,3	44	305
CASTILLA Y LEÓN	887	4.014	397	2.016	5.783.861	33.892.079	14.568,9	16.811,5	287	1.139
Ávila	22	157	8	57	53.542	844.618	6.692,8	14.817,9	6	62
Burgos	138	640	68	368	1.762.842	7.725.013	25.924,1	20.991,9	42	169
León	168	807	74	381	639.273	6.848.377	8.638,8	17.974,7	52	247
Palencia	50	277	26	147	319.770	1.803.499	12.298,9	12.268,7	20	95
Salamanca	103	507	44	223	481.776	2.073.295	10.949,4	9.297,3	26	138
Segovia	27	200	13	102	189.198	1.442.083	14.553,7	14.138,1	10	60
Soria	42	161	24	100	214.738	876.627	8.947,4	8.766,3	13	46
Valladolid	305	1.096	121	547	1.879.160	10.189.280	15.530,2	18.627,6	108	275
Zamora	32	169	19	91	243.562	2.089.288	12.819,0	22.959,2	10	47
CATALUÑA	4.089	21.090	2.540	13.050	46.246.542	271.678.891	18.207,3	20.818,3	878	4.449
Barcelona	3.343	17.584	2.095	10.966	40.554.847	242.608.355	19.357,9	22.123,7	708	3.678
Girona	234	1.221	143	741	1.544.977	9.083.244	10.804,0	12.258,1	52	274
Lleida	164	810	109	527	709.722	4.862.465	6.511,2	9.226,7	31	152
Tarragona	348	1.475	193	816	3.436.997	15.124.827	17.808,3	18.535,3	87	345
COMUNITAT VALENCIANA	2.576	9.844	1.383	5.039	15.595.417	64.692.829	11.276,5	12.838,4	598	2.256
Alicante	835	4.271	530	2.455	4.939.886	25.387.570	9.320,5	10.341,2	139	777
Castellón	216	1.111	99	503	768.034	5.720.184	7.757,9	11.372,1	59	288
Valencia	1.525	4.462	754	2.081	9.887.497	33.585.075	13.113,4	16.138,9	400	1.191
EXTREMADURA	227	1.206	92	520	1.413.233	8.848.711	15.361,2	17.016,8	90	379
Badajoz	141	789	59	331	893.177	5.461.817	15.138,6	16.501,0	59	254
Cáceres	86	417	33	189	520.056	3.386.893	15.759,3	17.920,1	31	125
GALICIA	784	3.967	362	1.984	6.931.210	36.001.201	19.147,0	18.145,8	296	1.246
A Coruña	361	1.903	170	922	3.853.273	19.155.701	22.666,3	20.776,2	134	610
Lugo	63	346	31	204	299.393	2.284.957	9.657,8	11.200,8	20	96
Ourense	68	340	31	172	695.639	2.916.989	22.440,0	16.959,2	26	102
Pontevedra	292	1.378	130	686	2.082.905	11.643.553	16.022,3	16.973,1	116	438
MADRID (COMUNIDAD DE)	4.311	22.628	2.481	13.242	75.869.435	445.486.367	30.580,2	33.641,9	927	4.879
MURCIA (REGIÓN DE)	624	2.959	311	1.589	3.300.438	17.331.047	10.612,3	10.906,9	189	790
NAVARRA (C. FORAL DE)	94	481	60	303	1.080.331	6.233.135	18.005,5	20.571,4	23	110
PAÍS VASCO	800	4.100	382	2.122	6.528.073	44.631.617	17.089,2	21.032,8	255	1.189
Araba/Álava	150	707	71	394	430.919	1.321.481	6.069,3	3.354,0	51	188
Bizkaia	221	940	86	476	2.049.387	14.132.598	23.830,1	29.690,3	72	242
Guipúzcoa	429	2.453	225	1.252	4.047.767	29.177.538	17.990,1	23.304,7	132	759
RIOJA (LA)	90	455	70	335	757.800	4.157.282	10.825,7	12.409,8	17	79
Ceuta	17	72	6	22	113.425	522.314	18.904,2	23.741,6	3	23
Melilla	13	87	1	9	-	185.227	-	20.580,8	4	37

(1) Incluye las conciliaciones con avenencia, sin avenencia, intentadas sin efecto y otras (tenidas por no presentadas, desistidas y otros tipos).

(2) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(3) Santa Cruz de Tenerife no proporciona datos los meses de enero ,febrero marzo, abril y mayo.

MAC-5. CONCILIACIONES INDIVIDUALES EN MATERIA DE RECLAMACIONES DE CANTIDAD TERMINADAS, SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN, CANTIDADES ACORDADAS Y CUANTÍAS MEDIAS, POR COMUNIDAD AUTÓNOMA Y PROVINCIA 2018 (*)

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	RECLAMACIONES DE CANTIDAD									
	TOTAL RECLAMACIONES DE CANTIDAD (1)		CON AVENENCIA						SIN AVENENCIA	
			Número		Cantidades Acordadas (euros)		Cuantías Medias (euros)			
	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo
T O T A L	14.357	68.482	1.217	5.482	3.137.548	13.587.611	2.578,1	2.478,6	4.611	22.801
ANDALUCÍA	2.247	12.037	156	734	206.227	1.223.327	1.322,0	1.666,7	839	4.021
Almería	173	928	11	78	25.800	99.060	2.345,5	1.270,0	87	528
Cádiz	302	1.859	18	65	37.738	164.768	2.096,6	2.534,9	121	686
Córdoba	149	666	10	40	41.721	86.444	4.172,1	2.161,1	65	338
Granada	249	1.081	25	101	41.317	261.148	1.652,7	2.585,6	84	445
Huelva	105	468	20	31	46.866	130.593	2.343,3	4.212,7	30	156
Jaén	138	566	3	57	1.964	381.843	654,7	6.699,0	88	219
Málaga	397	2.273	33	150	10.821	99.471	327,9	663,1	140	783
Sevilla	734	4.196	36	212	-	-	-	-	224	866
ARAGÓN	725	2.182	56	184	48.167	474.952	860,1	2.581,3	201	874
Huesca	81	199	5	23	8.709	41.774	1.741,9	1.816,3	13	43
Teruel	35	84	3	13	1.775	23.391	591,6	1.799,3	5	11
Zaragoza	609	1.899	48	148	37.683	409.788	785,1	2.768,8	183	820
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	660	2.212	44	153	101.599	350.037	2.309,1	2.287,8	173	744
BALEARS (ILLES) (2)	320	1.515	148	618	364.519	1.035.593	2.463,0	1.675,7	85	366
CANARIAS	307	1.606	7	40	4.011	8.321	573,0	208,0	187	1.028
Las Palmas	307	1.606	7	40	4.011	8.321	573,0	208,0	187	1.028
S.C.Tenerife(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CANTABRIA (2)	414	1.857	66	347	139.717	782.549	2.116,9	2.255,2	226	849
CASTILLA-LA MANCHA	950	3.834	80	369	146.351	901.962	1.829,4	2.444,3	404	1.603
Albacete	276	822	11	92	6.751	266.111	613,7	2.892,5	90	297
Ciudad Real	157	741	29	105	46.570	201.468	1.605,9	1.918,7	52	285
Cuenca	99	354	6	46	16.565	113.845	2.760,9	2.474,9	57	154
Guadalajara	82	354	15	42	13.341	139.670	889,4	3.325,5	22	135
Toledo	336	1.563	19	84	63.124	180.868	3.322,3	2.153,2	183	732
CASTILLA Y LEÓN	664	3.322	107	441	170.804	930.463	1.596,3	2.109,9	205	1.070
Ávila	36	152	6	20	6.548	62.834	1.091,3	3.141,7	13	39
Burgos	115	710	13	120	46.867	253.269	3.605,1	2.110,6	37	282
León	196	973	48	112	15.409	260.423	321,0	2.325,2	38	233
Palencia	39	173	3	29	3.320	32.742	1.106,5	1.129,0	18	67
Salamanca	64	333	6	40	27.691	61.474	4.615,2	1.536,8	22	107
Segovia	44	218	5	32	4.832	34.421	966,4	1.075,7	21	85
Soria	21	90	8	27	9.915	71.514	1.239,3	2.648,7	5	26
Valladolid	120	561	13	43	16.409	62.602	1.262,3	1.455,9	44	200
Zamora	29	112	5	18	39.814	91.186	7.962,7	5.065,9	7	31
CATALUÑA	1.782	9.369	146	632	632.027	2.646.085	4.329,0	4.186,8	761	4.321
Barcelona	1.455	7.787	113	477	368.444	2.024.795	3.260,6	4.244,9	633	3.726
Girona	95	521	10	39	183.328	288.707	18.332,8	7.402,8	36	237
Lleida	93	364	13	49	30.066	100.713	2.312,8	2.055,4	44	124
Tarragona	139	697	10	67	50.188	231.871	5.018,8	3.460,8	48	234
COMUNITAT VALENCIANA	1.168	4.390	93	341	617.725	1.452.765	6.642,2	4.260,3	452	1.492
Alicante	329	1.599	28	125	67.984	216.160	2.428,0	1.729,3	127	616
Castellón	257	959	41	110	173.600	501.056	4.234,1	4.555,1	58	253
Valencia	582	1.832	24	106	376.142	735.550	15.672,6	6.939,2	267	623
EXTREMADURA	246	1.001	17	71	17.570	170.770	1.033,5	2.405,2	69	375
Badajoz	95	625	9	33	9.153	66.559	1.017,0	2.016,9	39	258
Cáceres	151	376	8	38	8.417	104.211	1.052,1	2.742,4	30	117
GALICIA	977	4.279	94	425	146.180	965.355	1.555,1	2.271,4	394	2.003
A Coruña	536	2.203	63	228	59.750	381.557	948,4	1.673,5	182	1.038
Lugo	75	485	12	47	43.311	195.810	3.609,2	4.166,2	42	255
Ourense	129	400	4	31	22.067	62.257	5.516,6	2.008,3	53	155
Pontevedra	237	1.191	15	119	21.053	325.731	1.403,5	2.737,2	117	555
MADRID (COMUNIDAD DE)	2.240	11.453	3	5	6.730	7.477	2.243,2	1.495,5	2	14
MURCIA (REGIÓN DE)	739	3.005	136	708	363.620	1.072.179	2.673,7	1.514,4	249	1.097
NAVARRA (C. FORAL DE)	67	348	6	28	7.988	46.640	1.331,4	1.665,7	18	156
PAÍS VASCO	749	5.592	47	333	146.970	779.730	3.127,0	2.341,5	317	2.608
Araba/Álava	136	904	15	64	48.073	147.013	3.204,8	2.297,1	72	469
Bizkaia	145	1.113	5	56	10.505	160.422	2.100,9	2.864,7	45	455
Guipúzcoa	468	3.575	27	213	88.393	472.295	3.273,8	2.217,3	200	1.684
RIOJA (LA)	45	241	5	41	15.036	725.168	3.007,2	17.687,0	22	97
Ceuta	23	102	2	8	2.308	14.236	1.154,0	1.779,5	5	41
Melilla	34	137	4	4	-	-	-	-	2	42

(1) Incluye las conciliaciones con avenencia, sin avenencia, intentadas sin efecto y otras (tenidas por no presentadas, desistidas y otros tipos).

(2) Información facilitada por los Órganos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(3) Santa Cruz de Tenerife no proporciona datos los meses de enero ,febrero marzo, abril y mayo.

MAC-6. CONCILIACIONES INDIVIDUALES EN MATERIA DE SANCIONES Y CAUSAS VARIAS, SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN, CANTIDADES ACORDADAS Y CUANTÍAS MEDIAS, POR COMUNIDAD AUTÓNOMA Y PROVINCIA

2018 (*)

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	SANCIONES Y CAUSAS VARIAS									
	TOTAL SANCIONES Y CAUSAS VARIAS (1)		CON AVENENCIA						SIN AVENENCIA	
			Número		Cantidades Acordadas (euros)		Cuantías Medias (euros)			
	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo
T O T A L	5.138	21.513	362	1.511	1.380.805	6.994.865	3.814,4	4.629,3	2.935	11.762
ANDALUCÍA	405	1.655	44	147	46.450	164.153	1.055,7	1.116,7	221	934
Almería	29	135	4	14	1.900	28.585	475,0	2.041,8	21	101
Cádiz	45	174	4	14	39.710	76.660	9.927,6	5.475,7	22	92
Córdoba	35	133	3	6	-	26.645	-	4.440,9	24	101
Granada	50	309	11	25	4.839	22.061	439,9	882,4	24	207
Huelva	14	81	-	5	-	8.179	-	1.635,9	10	45
Jaén	10	49	1	2	-	-	-	-	6	34
Málaga	97	373	18	63	-	2.022	-	32,1	47	140
Sevilla	125	401	3	18	-	-	-	-	67	214
ARAGÓN	11	38	-	2	-	39.888	-	19.944,2	6	20
Huesca	4	14	-	-	-	-	-	-	3	6
Teruel	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Zaragoza	6	22	-	2	-	39.888	-	19.944,2	3	14
ASTURIAS (PRINCIPADO DE)	109	512	4	21	2.000	32.686	500,0	1.556,5	65	303
BALEARS (ILLES) (2)	137	661	19	92	-	30.509	-	331,6	83	433
CANARIAS	337	1.328	7	43	5.000	33.768	714,3	785,3	257	935
Las Palmas	337	1.328	7	43	5.000	33.768	714,3	785,3	257	935
S.C.Tenerife(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CANTABRIA (2)	63	300	7	44	18.941	74.806	2.705,9	1.700,1	48	208
CASTILLA-LA MANCHA	502	1.370	64	115	30.440	203.310	475,6	1.767,9	258	666
Albacete	136	252	-	6	-	15.151	-	2.525,1	31	94
Ciudad Real	74	301	6	21	5.339	14.691	889,9	699,6	40	146
Cuenca	75	167	2	7	-	62.308	-	8.901,2	58	107
Guadalajara	18	117	5	21	9.407	64.735	1.881,4	3.082,6	6	45
Toledo	199	533	51	60	15.694	46.425	307,7	773,7	123	274
CASTILLA Y LEÓN	538	1.524	29	147	268.023	534.699	9.242,2	3.637,4	302	871
Ávila	3	51	-	3	-	45	-	14,9	1	26
Burgos	15	106	2	17	-	-	-	-	11	70
León	27	146	3	16	-	90.804	-	5.675,3	16	73
Palencia	8	45	1	5	-	163	-	32,6	4	27
Salamanca	16	57	1	4	-	-	-	-	7	33
Segovia	8	42	1	5	-	-	-	-	6	24
Soria	7	59	-	34	-	10.494	-	308,6	7	20
Valladolid	425	903	15	45	203.426	328.034	13.561,8	7.289,6	235	546
Zamora	29	115	6	18	64.596	105.160	10.766,0	5.842,2	15	52
CATALUÑA	474	2.458	40	170	202.348	1.286.566	5.058,7	7.568,0	290	1.441
Barcelona	351	1.849	23	99	121.264	903.470	5.272,3	9.126,0	213	1.091
Girona	51	245	5	34	26.934	210.337	5.386,9	6.186,4	35	132
Lleida	18	98	5	17	54.150	87.873	10.830,0	5.169,0	11	49
Tarragona	54	266	7	20	-	84.885	-	4.244,3	31	169
COMUNITAT VALENCIANA	657	2.426	27	122	142.344	951.038	5.272,0	7.795,4	432	1.481
Alicante	264	937	10	51	13.509	91.427	1.350,9	1.792,7	209	649
Castellón	52	333	4	20	20.642	188.816	5.160,5	9.440,8	28	176
Valencia	341	1.156	13	51	108.193	670.794	8.322,6	13.152,8	195	656
EXTREMADURA	98	351	14	33	27.616	129.867	1.972,6	3.935,4	44	159
Badajoz	43	193	1	12	3.500	62.230	3.500,0	5.185,8	27	104
Cáceres	55	158	13	21	24.116	67.637	1.855,1	3.220,8	17	55
GALICIA	366	1.829	30	128	152.705	865.982	5.090,2	6.765,5	216	1.112
A Coruña	167	924	11	55	116.595	521.016	10.599,6	9.473,0	105	580
Lugo	65	356	10	25	28.167	151.173	2.816,7	6.046,9	30	201
Ourense	34	132	5	18	2.586	2.586	517,1	143,6	22	87
Pontevedra	100	417	4	30	5.358	191.208	1.339,4	6.373,6	59	244
MADRID (COMUNIDAD DE)	755	3.902	38	195	345.470	2.183.094	9.091,3	11.195,4	273	1.268
MURCIA (REGIÓN DE)	251	921	6	109	-	139.661	-	1.281,3	169	554
NAVARRA (C. FORAL DE)	44	220	3	14	-	8.603	-	614,5	25	149
PAÍS VASCO	367	1.895	28	121	139.469	306.213	4.981,0	2.530,7	232	1.150
Araba/Álava	31	152	-	5	-	1.582	-	316,4	21	87
Bizkaia	66	305	9	20	14.731	90.596	1.636,8	4.529,8	33	131
Guipúzcoa	270	1.438	19	96	124.738	214.035	6.565,2	2.229,5	178	932
RIOJA (LA)	19	67	1	5	-	9.706	-	1.941,3	13	43
Ceuta	2	12	-	-	-	-	-	-	1	8
Melilla	3	44	1	3	-	316	-	105,3	-	27

(*) Datos provisionales

(1) Incluye las conciliaciones con avenencia, sin avenencia, intentadas sin efecto y otras (tenidas por no presentadas, desistidas y otros tipos).

(2) Información facilitada por los Organos Autonómicos de Resolución Extrajudicial de Baleares (TAMIB) y Cantabria (ORECLA).

(3) Santa Cruz de Tenerife no proporciona datos los meses de enero ,febrero marzo, abril y mayo.

MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN**MAC**

MAC-7. CONCILIACIONES COLECTIVAS Y MEDIACIONES TERMINADAS, EMPRESAS Y TRABAJADORES AFECTADOS, POR TIPO DE RESOLUCIÓN 2018 (*)

CONCILIACIONES COLECTIVAS (1)	Número		EMPRESAS		TRABAJADORES	
	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo
TOTAL	34	259	30	272	5.839	252.798
Con Avenencia	5	28	5	28	2.798	6.031
Sin Avenencia	23	198	19	211	1.529	231.110
Resto(2)	6	33	6	33	1.512	15.657

MEDIACIONES	Número		EMPRESAS		TRABAJADORES	
	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo	Mayo	Acumulado Enero-Mayo
TOTAL	36	70	36	71	4.192	12.538
Aceptadas con efecto	6	14	6	15	664	1.816
Aceptadas sin efecto	24	44	24	44	2.677	9.168
No aceptadas	6	12	6	12	851	1.554

(1) El número de empresas así como el de trabajadores se contabilizan más de una vez, debido a que tanto unas como otros han participado en conciliaciones distintas.

(2) Se han agrupado "las tenidas por no presentadas", "desistidas" y "otras"

Mediación, Arbitraje y Conciliación (MAC)

1. Objetivo:

La finalidad de esta estadística es obtener y difundir datos relacionados con las mediaciones y conciliaciones colectivas e individuales que hayan sido resueltas, principalmente, por organismos de carácter administrativo, con especial incidencia en las conciliaciones individuales terminadas en despido.

2. Fuentes de información:

La estadística se elabora en base a los datos procedentes de los formularios estadísticos cumplimentados mensualmente por las Unidades de Mediación, Arbitraje y Conciliación dependientes de la autoridad laboral de cada comunidad autónoma, relativos a conciliaciones individuales y colectivas y por los que remite la Dirección General de Empleo del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, referidos principalmente a conciliaciones colectivas.

Base legal de la fuente administrativa: Las principales disposiciones legales vigentes durante el periodo de referencia de los datos son las siguientes: Real Decreto-Ley 17/1977, de 4 de marzo, sobre Relaciones de Trabajo; derogado en gran parte; Real Decreto Legislativo 1/1995, de 24 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores; Real Decreto Legislativo 2/1995, de 7 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Procedimiento Laboral; Ley 45/2002 de 12 de diciembre, de medidas urgentes para la reforma del sistema de protección por desempleo y mejora de la ocupabilidad y Ley 13/2009, de 3 de noviembre, de reforma de la legislación procesal para la implantación de la nueva Oficina judicial.

En la estadística anual se incorpora, además, las conciliaciones y las mediaciones resueltas por los organismos de carácter no administrativo, integrados básicamente por las organizaciones empresariales y sindicales, y creados en los últimos años en las comunidades autónomas para la solución extrajudicial de los conflictos; en un primer momento, estos órganos sólo atendían la resolución de los conflictos colectivos, pero poco a poco van ampliando el ámbito de actuación a los individuales. Asimismo, la estadística anual proporciona información sobre las resoluciones de conflictos que lleva a cabo el Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje (SIMA), organismo no administrativo aunque tutelado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, que desarrolla el Acuerdo sobre solución Extrajudicial de Conflictos (ASEC), para la mediación en grandes conflictos colectivos.

3. Notas generales:

El concepto **Asuntos resueltos** comprende los actos de conciliación individuales o colectivos terminados según los siguientes tipos de resolución:

- Con avenencia, cuando se dé acuerdo entre las partes.
- Sin avenencia, cuando no exista acuerdo entre las partes.
- Intentadas sin efecto, cuando no comparezca la parte o partes demandadas.
- Tenidas por no presentadas, cuando, debidamente citadas las partes, la promotora no comparezca al acto.
- Desistidas, cuando comparezca la parte promotora al sólo efecto de desistir del conflicto planteado.
- Otros tipos.

El concepto **Conciliación**, se refiere al intento obligatorio de avenencia entre los intereses en conflicto de los trabajadores y empresas con participación de la Administración en materias derivadas del contrato de trabajo. Está encaminada a obtener un acuerdo libre y pactado de los interesados y a evitar, por tanto, las demandas ante los Juzgados de lo Social.

La conciliación puede ser individual y colectiva:

- **Conciliación individual** es el intento de acuerdo al que puede accederse de manera individual, por medio de una reclamación de esta índole, aunque el intento de avenencia se efectúe para un colectivo de trabajadores afectados. Se refiere a despidos, sanciones, reclamación de cantidad y causas varias; en estas últimas se incluyen reclamaciones por accidente de trabajo, por clasificación profesional o laboral, por antigüedad, etc. La práctica totalidad de las conciliaciones individuales en materia de despidos resueltas con avenencia, suponen despidos efectivos.

Las conciliaciones individuales sin avenencia y las intentadas sin efecto constituyen el principal conjunto de procedencia de las posteriores demandas en la vía Judicial Social.

- **Conciliación colectiva** es el intento de resolución de conflictos colectivos, previo a la vía jurisdiccional, que afecta a los intereses generales de los trabajadores y susceptible de una solución global que afecte a todo el colectivo implicado en el procedimiento.

Se entiende por **Mediación** la actuación encaminada a conseguir la solución de los conflictos de intereses planteados entre trabajadores y empresas. Puede resolverse de alguna de las tres maneras siguientes:

- Aceptadas con efecto: las que concluyeron con acuerdo.
- Aceptadas sin efecto: en las que no se consiguió o no fue aceptado ningún mediador.
- No aceptadas: las que habiéndose ofrecido formalmente, no fueron aceptadas.

En la rúbrica "causas varias" se incluyen las reclamaciones por accidente de trabajo, por clasificación profesional o laboral, por antigüedad, etc.