

# El 34,7% de las ofertas de empleo solicita el conocimiento de algún idioma extranjero

- Desde 2013, año tras año se ha incrementado la demanda de idiomas como requisito para acceder a un puesto de trabajo. Ese año, el 31,9% de las ofertas hacía referencia al conocimiento de una lengua extranjera mientras que hoy esa cifra se establece en el 34,7%, lo que supone un incremento de tres puntos porcentuales.
- El inglés continúa siendo la lengua más demandada por las empresas. El 92,3% de las ofertas que solicita idiomas, requiere el conocimiento de inglés. El alemán, por su parte, recupera la segunda posición tras dos años a la sombra del francés. En esta ocasión, la lengua germana es requerida en el 7,4% de las ofertas de empleo, mientras que la francesa se queda en un 7,2%. Cierran el TOP5 de idiomas más demandados el portugués (1,26%) y el italiano (0,8%).
- La exigencia de idiomas se incrementa proporcionalmente conforme aumenta la categoría profesional. Así, mientras las ofertas destinadas a empleados reflejan este requisito en el 23,3% de los casos, la proporción va aumentando en la demanda de técnicos (35%) y mandos intermedios (39,3%) hasta llegar al 54,4%, que es el porcentaje de ofertas destinadas a cubrir puestos directivos en las que se indica idioma.
- Los sectores que más importancia otorgan a los idiomas son el de Hostelería y Turismo (43,6%), Recursos Energéticos (40,4%) y el de Telecomunicaciones (40,1%).
- Por áreas funcionales, destaca la demanda de idiomas en el caso del área de compras, logística y transporte, en la cual el 44,3% de las ofertas requiere el conocimiento de alguna lengua extranjera. Le siguen las de administración de empresas (42,7%), ingeniería y producción (41,1%) y marketing y comunicación (39,7%).
- Si hay una carrera universitaria en la que los idiomas sean fundamentales, esa es, sin duda, la de Traducción e Interpretación, donde la práctica totalidad de las ofertas de empleo destinadas a candidatos con estos estudios requiere idiomas. También destacan las titulaciones de Hostelería y Turismo (87,9%), Ingeniería de Energía y Minas (86,3%), Ingeniería en Organización Industrial (85,4%) e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (84,6%).

Madrid, 14 de junio de 2018.- El escenario global en el que nos movemos, la internacionalización de las empresas y la creciente circulación de trabajadores entre diferentes países han hecho que las compañías se decanten cada vez más por contar con





















equipos multiculturales, una tendencia que está contribuyendo a aumentar la demanda de idiomas en el conjunto de la oferta de empleo.

Según el último <u>Informe Infoempleo Adecco sobre Oferta y Demanda de empleo en España</u>, el porcentaje de ofertas de empleo que requieren contar con el conocimiento de algún idioma extranjero se ha incrementado en el último año hasta alcanzar el 34,7%, más de un punto porcentual por encima del año anterior.

<u>Infoempleo</u>, portal de empleo de referencia, y el <u>Grupo Adecco</u>, líder mundial en la gestión de recursos humanos, han estudiado más de 300.000 ofertas de empleo publicadas en nuestro país para poner el foco en aquellas que demandan idiomas y determinar así en qué sectores y áreas son más importantes, qué autonomías demandan un mayor conocimiento de otras lenguas o cuáles son los idiomas más requeridos, entre otros aspectos.

## El alemán vuelve a ser el segundo idioma más demandado

Desde 2013, año tras año se ha incrementado la demanda de idiomas como requisito para acceder a un puesto de trabajo. Ese año, el 31,9% de las ofertas hacía referencia al conocimiento de una lengua extranjera mientras que hoy esa cifra se establece en el 34,7%, lo que supone un incremento de tres puntos porcentuales.

El elemento común en todo este período es el inglés, que se reafirma como el idioma más demandado de las empresas en nuestro país. La lengua que domina el mundo de los negocios se mantiene como requisito imprescindible y lo es en el 92,3% de las ofertas que solicita algún idioma, la proporción más elevada de los últimos años.

El alemán recupera la segunda posición tras dos años a la sombra del francés. En esta ocasión, la lengua germana es requerida en el 7,4% de las ofertas de empleo, mientras que la francesa se queda en un 7,2%.

El cuarto idioma más requerido en nuestro país es el portugués, aunque su demanda es muy inferior a la de los anteriores. En los últimos cuatro años, ha oscilado entre el 1,19% y el 1,27% de presencia en las ofertas de empleo hasta situarse ahora en el 1,26%.

El último idioma que entra en el TOP5 de los más requeridos por las empresas es el italiano, cuya demanda ha ido creciendo hasta instaurarse en el 0,8%.

La creciente globalización de los mercados se ve reflejada también en el incremento de la demanda de otras lenguas menos tradicionales, como el chino, el árabe, el japonés, el ruso y ciertas lenguas de Europa del Este, como el polaco, el checo o el rumano. En conjunto, estos idiomas están presentes en el 8,9% de la oferta en la que se requiere idioma extranjero.







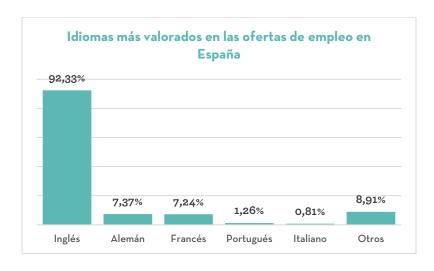












Idiomas más valorados en las ofertas de empleo en España Fuente: Informe Infoempleo Adecco sobre oferta y demanda de empleo en España

## A mayor categoría profesional, mayor demanda de idiomas

En líneas generales, la exigencia de conocimientos en idiomas extranjeros se incrementa proporcionalmente conforme ascendemos en la categoría laboral. Así, mientras las ofertas destinadas a empleados reflejan este requisito en el 23,3% de los casos, la proporción va aumentando en la demanda de técnicos (35%) y mandos intermedios (39,3%) hasta llegar al 54,4%, que es el porcentaje de ofertas destinadas a cubrir puestos directivos en las que se indica idioma.

							% ofertas que indica
	Inglés	Alemán	Francés	Portugués	Italiano	Otros	idiomas
Dirección	92,52%	7,78%	6,75%	0,96%	0,78%	10,38%	54,38%
Mandos intermedios	92,57%	7,24%	7,00%	0,86%	0,61%	9,35%	39,33%
Técnicos	88,09%	7,90%	7,91%	1,09%	0,68%	7,40%	34,95%
Empleados	90,60%	5,51%	6,27%	1,47%	0,82%	7,69%	23,32%
Media	92,33%	7,37%	7,24%	1,26%	0,81%	8,91%	34,73%

Solicitud de idiomas por categorías profesionales Fuente: Informe Infoempleo Adecco sobre oferta y demanda de empleo en España

La lengua más solicitada en todas las categorías es el inglés y el requerimiento de este idioma es mayor cuanto mayor es la categoría ofrecida. Sin embargo, existen algunos datos llamativos que merece la pena destacar. Es el caso del portugués, que es en los empleados donde alcanza su mayor demanda: un 1,47%. Le siguen los técnicos, para los cuáles se requiere en el 1,1% de las ofertas. Esto supone que la lengua portuguesa no es más demandada cuanto mayor es la categoría profesional ofertada.

Algo similar ocurre con el italiano, que es más requerido en puestos de empleado (0,82%) que en puestos directivos (0,78%).



















La demanda de otros idiomas como el chino, el árabe, el japonés o el ruso, es solicitada en el 8,9% de las ofertas de empleo en nuestro país. Sin embargo, en el caso de los directivos, el requerimiento de estos idiomas se dispara hasta el 10,4%.

## El sector de hostelería y turismo, el que más solicita idiomas

La demanda de idiomas en las ofertas de empleo no sólo varía en función de la categoría profesional a la que se hace referencia, sino que depende de otros factores, como el sector dentro del cual se engloba la oferta en cuestión. Así, son aquellos sectores en los que el contacto con personas de otras nacionalidades es más frecuente, donde mayor es la demanda de otras lenguas.

En este sentido, el sector de hostelería y turismo encabeza el ranking. El incremento de la afluencia de turistas internacionales hace que cada vez sea más importante que los profesionales que les atiendan puedan comunicarse con ellos con fluidez. Es por ello que, en el último año, casi la mitad de las ofertas de empleo de este sector (el 43,6%) ha requerido el conocimiento de algún idioma. El inglés es casi fundamental, puesto que el 96,9% de las ofertas que requiere idiomas en este sector, hace referencia a este. También el francés y el alemán son importantes, ya que más del 11% de las ofertas así lo solicita. Además, cada vez es mayor la demanda de otros idiomas, como el chino, el ruso o el japonés, para acceder a un puesto en este sector (11,6%).

Por detrás de la hostelería y el turismo aparece el sector de recursos energéticos. Este es, sin duda, un sector muy exigente con sus candidatos. Como ya vimos en el <u>informe sobre la experiencia requerida</u>, el sector energético es el que mayor experiencia demanda en las ofertas de empleo y es el segundo que mayor importancia otorga a los idiomas, dado que el 40,4% de las ofertas así lo especifica. El inglés (83,9%), el alemán (6,5%) y el francés (4,8%) son las lenguas más valoradas en este sector.

El sector de las telecomunicaciones es el tercero en el ranking. El requerimiento de idiomas está presente en el 40,1% de sus ofertas de empleo. En este caso, destaca la demanda de otros idiomas (11,3%).

Por el contrario, hay tres sectores en los que la solicitud de idiomas es más reducida y no sobrepasa el 27% de las ofertas de empleo. Entre ellos está el sector servicios, donde el conocimiento de idiomas aparece en el 23,5% de las ofertas, la menor proporción de todos. En este sector destaca el monopolio del inglés, que está presente en el 99,5% de las ofertas.

Le sigue el sector automovilístico, donde el conocimiento de idiomas extranjeros abarca el 24,3% de las ofertas publicadas. Y, en tercer lugar, el sector de la electrónica y los electrodomésticos, que demanda idiomas en el 26,6% de los casos.



















#### Requerimientos de idiomas en las ofertas de empleo por sectores

	% de ofertas idioma	que indica	% sobre las ofertas que especifican idiomas				
Sector		Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Portugués	Otros
Hostelería y Turismo	43,63%	96,89%	11,06%	11,55%	2,65%	2,05%	11,60%
Recursos Energéticos	40,40%	83,87%	4,76%	6,50%	0,25%	0,45%	6,74%
Telecomunicaciones	40,06%	88,24%	5,41%	5,53%	0,33%	0,80%	11,29%
Industrial (otros)	37,35%	94,80%	8,45%	8,61%	0,25%	0,38%	6,90%
Consultoría General	35,33%	89,64%	6,04%	7,15%	0,12%	0,58%	3,60%
Informática	35,23%	96,68%	7,21%	9,40%	1,06%	1,09%	3,10%
Sanidad	34,94%	83,94%	8,88%	6,99%	1,62%	1,38%	22,64%
Enseñanza / Formación	34,04%	83,94%	7,88%	8,07%	1,08%	1,64%	7,54%
Distribución mayorista	33,49%	92,68%	5,64%	6,10%	1,02%	0,71%	2,85%
Internet	33,27%	90,02%	4,54%	5,17%	0,48%	0,65%	4,56%
Alimentación, Bebidas y Tabaco	32,80%	84,95%	8,03%	6,99%	0,52%	1,06%	7,04%
Distribución Minorista (Comercio)	32,00%	92,17%	8,36%	6,29%	0,66%	1,89%	6,90%
Electrónica/Electrodomésticos	26,56%	87,44%	7,99%	9,04%	1,07%	0,77%	3,31%
Automóvil	24,31%	80,91%	7,29%	4,81%	0,33%	0,36%	11,13%
Servicios (otros)	23,54%	99,49%	6,44%	5,78%	0,42%	1,80%	6,65%

Solicitud de idiomas por sectores

Fuente: Informe Infoempleo Adecco sobre oferta y demanda de empleo en España

## Compras, logística y transporte, el área que más solicita idiomas

La demanda de candidatos que sepan comunicarse en otros idiomas es mayor en aquellas áreas que están en permanente contacto con proveedores, clientes o mercados distintos. Es el caso del área de compras, logística y transporte, en la que se encuentran integradas las funciones de importación y exportación. En esta, la valoración de idiomas en la oferta de empleo llega hasta el 44,3%, la más elevada de todas.

Otras áreas que ocupan las primeras posiciones son, con un 42,7%, administración de empresas, que engloba, entre otras, las funciones de dirección y gerencia y administración y finanzas; ingeniería y producción (41,1%) y marketing y comunicación (39,7%). En todas ellas, el inglés sigue siendo una de las principales puertas al empleo, superando el 90% de presencia en las ofertas que indican idioma.

En el caso opuesto se encuentran las áreas funcionales de atención al cliente, administrativos y secretariado y legal, en donde la demanda de idiomas no supera en ningún caso el 28% del total de las ofertas de empleo.

La que menor exigencia de idiomas requiere es la de atención al cliente, con un 25,2%. Le sigue la de administrativos y secretariado con un 27,4%, y, por último, el área legal, que solo solicita idiomas extranjeros en el 27,5% de los casos.

















#### Requerimientos de idiomas en las ofertas de empleo por áreas

	% de ofertas que	indica idioma	% sobre las ofertas que especifican idiomas					
Área funcional		Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Portugués	Otros	
Compras, logística y transporte	44,25%	94,47%	8,13%	7,41%	0,27%	1,15%	7,39%	
Administración de Empresas	42,69%	90,97%	6,18%	7,08%	0,84%	0,75%	6,55%	
Ingeniería y producción	41,06%	92,59%	7,61%	6,24%	0,22%	0,89%	6,99%	
Marketing, comunicación y contenidos	39,65%	94,52%	6,38%	7,13%	0,98%	1,07%	5,55%	
Recursos humanos	34,29%	94,33%	6,52%	6,39%	0,56%	1,38%	6,75%	
Comercial, ventas	33,42%	92,22%	8,25%	6,86%	1,16%	0,94%	7,95%	
Diseño y maquetación	33,08%	94,84%	7,14%	6,42%	1,02%	0,94%	6,97%	
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	32,20%	91,66%	8,02%	8,68%	0,26%	0,88%	4,68%	
Tecnología, telecomunicaciones e informática	29,79%	87,92%	6,36%	5,34%	0,87%	0,38%	4,55%	
Legal	27,52%	85,31%	6,05%	6,92%	0,98%	1,19%	7,23%	
Administrativos y secretariado	27,37%	83,17%	7,70%	6,86%	1,01%	1,12%	8,75%	
Atención al cliente	25,20%	91,19%	5,90%	7,15%	1,65%	1,85%	6,32%	

Solicitud de idiomas por áreas funcionales

Fuente: Informe Infoempleo Adecco sobre oferta y demanda de empleo en España

## Las carreras universitarias que más solicitan el conocimiento de idiomas

Si hay una carrera universitaria en la que los idiomas sean fundamentales, esa es, sin duda, la de Traducción e Interpretación. Tal y como refleja este mismo informe, la práctica totalidad de las ofertas de empleo destinadas a candidatos con estos estudios requiere idiomas.

En segundo lugar y con una tasa muy superior a la media, aparece la carrera de Hostelería y Turismo, en cuyo caso el 87,9% de las ofertas requiere el conocimiento de una lengua extranjera.

Por encima del 80% se encuentran otras titulaciones como la de Ingeniería de Energía y Minas (86,3%), Ingeniería en Organización Industrial (85,4%) e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (84,6%).

También en el TOP10 de carreras universitarias que más solicitan idiomas se encuentran las de Ingeniería Mecánica (79,6%), Ingeniería de Telecomunicaciones (78,8%), Ingeniería Naval y Oceánica (77,2%), Filología, Lingüística y Literatura (77%) e Ingeniería Textil (71,5%).



















### Titulaciones universitarias con mayor demanda de idiomas

	% de ofertas que in	dica idioma	% sobre las ofertas que especifican idiomas				
Titulación universitaria		Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Portugués	Otros
Traducción e Interpretación	97,33%	86,61%	6,61%	7,72%	0,85%	0,78%	10,60%
Hostelería y Turismo	87,91%	88,43%	6,55%	5,99%	0,68%	0,74%	7,31%
Ingeniería de Energía y Minas	86,28%	96,91%	7,57%	8,00%	0,93%	0,82%	8,39%
Ingeniería en Organización Industrial	85,38%	84,50%	6,64%	8,50%	0,38%	1,77%	8,14%
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	84,62%	94,98%	6,22%	5,44%	0,64%	1,35%	8,34%
Ingeniería Mecánica	79,57%	91,64%	6,62%	5,13%	0,93%	0,91%	5,31%
Ingeniería de Telecomunicaciones	78,76%	98,92%	6,35%	5,29%	0,89%	0,98%	6,03%
Ingeniería Naval y Oceánica	77,18%	81,63%	5,12%	7,32%	1,08%	0,96%	6,19%
Filología, Lingüística y Literatura	77,04%	83,39%	6,60%	7,11%	0,56%	0,97%	9,43%
Ingeniería Textil	71,52%	93,43%	8,00%	6,36%	0,41%	1,44%	8,66%
Ingeniería Industrial	68,79%	88,49%	5,97%	8,12%	0,55%	0,91%	6,95%
Ingeniería Informática	67,69%	85,29%	7,84%	6,10%	0,60%	1,04%	7,74%
Física	66,26%	93,74%	7,41%	8,74%	0,68%	1,08%	8,10%
Transporte y Logística	65,59%	96,98%	8,07%	7,60%	0,88%	0,73%	9,11%
Ingeniería en Diseño Industrial	65,38%	91,18%	6,14%	6,99%	0,95%	1,30%	8,04%
Otras titulaciones	63,36%	88,78%	5,80%	7,39%	0,83%	1,22%	7,91%

Titulaciones universitarias con mayor demanda de idiomas

Fuente: Informe Infoempleo Adecco sobre oferta y demanda de empleo en España

#### Sobre Infoempleo

<u>Infoempleo</u> es uno de los portales de empleo de referencia en España y una de las apps laborales con más oportunidades. El punto de encuentro perfecto entre candidatos y empresas. Ofrece a las empresas toda clase de servicios para facilitar la búsqueda y gestión del talento. Además, realiza diversos <u>informes y publicaciones</u> sobre el mercado laboral y el ámbito educativo que son referencia en el sector.

Pertenece al Grupo Vocento y cuenta con más de 30 años de experiencia en el ámbito del empleo y la formación. En la actualidad cuenta con más de 5,8 millones de usuarios registrados y más de 80.000 clientes.

Es *partner* español en exclusiva de "The Network", una red internacional de portales de empleo que permite acceder a más de 356 millones de candidatos en todo el mundo y contar con miles de <u>empleos dirigidos a españoles en otros países</u>.

























#### **SOBRE EL GRUPO ADECCO**

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. En Iberia en 2017 hemos facturado 1.085 millones de euros. Llevamos 36 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y somos la 2ª mejor empresa para trabajar en España y la primera en el sector de los RRHH, según Great Place to Work.

Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a más de 126.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 28.500 menores de 25 años, un 36,13% más que el pasado año. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 50.800 alumnos. A través de nuestra Fundación, en el año 2017 hemos orientado a 18.353 personas que se encontraban en situación de riesgo de exclusión social, generando un total de 6.191 empleos gracias al compromiso de casi 2.000 empresas integradoras. Asimismo, la Fundación ha invertido 11.8 millones de euros en proyectos de inclusión sociolaboral. Y, este año, ha sido la fundación empresarial del sector servicios líder en transparencia según el informe realizado por la Fundación Compromiso y Transparencia.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España casi 10 millones de contratos. Invertimos más de 6 millones de euros en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros 1.900 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias / Annaïs Paradela Dpto. Comunicación Grupo Adecco Tlf: 91.432.56.30

luis.perdiguero@adecco.com patricia.herencias@adecco.com anais.paradela@adecco.com

Comunicación de Infoempleo Coral Jaén cjaen@infoempleo.com Tlf. 91 514 18 25 M. 616 37 54 29 Miriam Sarralde / Lorena Molinero Trescom Comunicación Tlf: 91.411.58.68

> miriam.sarralde@trescom.es lorena.molinero@trescom.es













