



— we help people achieve healthy skin

Barcelona, a 17 de enero de 2019

Aclaración LEO Pharma España – Canal emergencia innohep®

Tras la aparición en los últimos días de algunas informaciones en redes sociales y medios con relación al Canal de Emergencia de innohep® de LEO Pharma, nos gustaría clarificar los siguientes puntos:

Sobre el suministro de innohep®:

Recientemente la demanda de innohep® ha crecido sustancialmente de una forma que no podíamos prever. Nuestro centro de producción en Vernouillet (Francia) está respondiendo a ello. El proceso de fabricación de innohep® es complejo y en LEO Pharma estamos haciendo las inversiones necesarias para incrementar nuestra capacidad de producción.

Los inventarios se han utilizado para equilibrar la situación lo mejor posible, pero ahora estamos alcanzando un nivel en el que no podemos satisfacer todas las demandas a corto plazo.

LEO Pharma está en contacto con las autoridades sanitarias con relación a este asunto y les mantendremos regularmente informados.

Sobre el Canal de Emergencia innohep® de LEO Pharma:

El Canal de Emergencia que hemos puesto en marcha está pensado para atender a los pacientes a los cuales se ha prescrito innohep® y evitarles la molestia de tener que volver al médico para que les prescriba otra heparina si su farmacia no puede dispensarles el medicamento a través de su mayorista habitual.

Las farmacias que deseen usar este canal pueden contactar a un call center y se les entregará el producto directamente en la farmacia usando los servicios logísticos de Alliance Healthcare. Debido a la situación actual, muchas farmacias han solicitado producto a través del Canal de Emergencias, incrementando el uso y objetivo de este canal.

Ante esta situación de falta de suministro hemos decidido suspender temporalmente el servicio del Canal de Emergencia de innohep®.

Desde LEO Pharma nos gustaría remarcar que en ningún caso se trata de ninguna estrategia para cambiar los canales habituales de distribución y nuestro deseo es que el producto pueda llegar al mayor número de pacientes y poder solventar los problemas de suministro lo antes posible.

Desde LEO Pharma, queremos disculparnos por el impacto que está teniendo la falta de suministro de innohep® y nos gustaría clarificar que no hay problemas de seguridad. Nuestros equipos están trabajando para poder volver lo antes posible a la normalidad en el suministro y poder así poder satisfacer de nuevo las demandas de nuestros pacientes.

LEO Pharma Iberia

ALLE LEO VAREMÆRKER NÆVNT I DENNE
SKRIVELSE EJES AF LEO GROUP

LEO®

