

Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado

Comisión y Consejo General, 28 de marzo de 2017

PLAN DE IMPULSO



MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE FUNCIÓN PÚBLICA

muFace

Plan de Impulso: objetivos estratégicos

Objetivo externo

```
graph TD; A[Objetivo externo] --> B[Cumplir las funciones para las que MUFACE fue creada poniendo por encima de cualquier otra consideración los intereses de los mutualistas y sus beneficiarios]; B --> C[Objetivo interno]; C --> D[Mejorar, modernizar, coordinar y adoptar las herramientas de gestión necesarias para que puedan prestarse los servicios con la utilización de los recursos en la forma más eficiente];
```

Cumplir las funciones para las que MUFACE fue creada poniendo por encima de cualquier otra consideración los intereses de los mutualistas y sus beneficiarios

Objetivo interno

Mejorar, modernizar, coordinar y adoptar las herramientas de gestión necesarias para que puedan prestarse los servicios con la utilización de los recursos en la forma más eficiente

Plan de Impulso: Ejes del plan

1

Mejora de las prestaciones y servicios de la Mutualidad

2

Puesta en valor del modelo MUFACE de colaboración público-privada

3

Extensión de las TIC, con incorporación de servicios digitales comunes de la AGE

4

Unidad de acción de las tres mutualidades. Establecimiento de alianzas

5

Mejora del posicionamiento y visibilidad de la Mutualidad

6

Relevancia de las personas

7

Protección de los mutualistas y seguimiento de ejecución de los conciertos

8

Definición y seguimiento del colectivo

9

Gestión eficiente de los recursos

10

Protagonismo de las Direcciones Provinciales

11

Simplificación y agilización de procedimientos

12

Reducción de la conflictividad

Plan de Impulso: Proyectos (I)

- 1 Provisión de las prestaciones a través de la Sede Electrónica
- 2 Tramitación automatizada de los procedimientos, mediante la utilización de las herramientas TIC horizontales de la Administración General del Estado
- 3 Renovación de instrumentos de la asistencia sanitaria
- 4 Prescripción y dispensación farmacéutica mediante receta electrónica
- 5 Dotar a los mutualistas y beneficiarios de la Tarjeta Sanitaria Individual (interoperable)

Plan de Impulso: Proyectos (II)

6

Implementación de una base de datos única de asegurados y beneficiarios de asistencia sanitaria con cargo a fondos públicos

7

Implantación de la Historia Clínica Digital

8

Agilización del procedimiento de reclamaciones sanitarias en el concierto nacional

9

Coordinación con el teléfono 112 para la atención de urgencias

10

Implantación de la plataforma MEDISAN

Plan de Impulso: Proyectos (III)

- 11 Mejora de la accesibilidad a las sedes de las DD.PP
- 12 Mejorar los procedimientos y canales de gestión de colectivo
- 13 Mejora del posicionamiento y visibilidad de MUFACE
- 14 Ordenación de los ingresos por cotizaciones obligatorias
- 15 Implantación de un consultor on-line sobre respuestas a las cuestiones de gestión

Plan de Impulso: Proyectos (IV)

- 16** Racionalización y puesta en valor del patrimonio inmobiliario de la Mutualidad
- 17** Mejoras sobre recursos humanos y materiales
- 18** Dirección por objetivos y complemento de productividad en las DD.PP.
- 19** Extensión de las TIC. En particular, procedimiento electrónico de prestaciones dentarias y oculares.
- 20** Mejora de la tramitación de las Incapacidades Temporales

Plan de Impulso: Proyectos (V)

21 Reforma de las Ayudas Asistenciales

22 Reclamaciones en la comisión mixta sobre asistencia sanitaria en el exterior

23 Canal rápido de atención al mutualista

24 Rediseño integral de la gestión de los procesos de Caja Fija

25 Transformación de la cuenta única de prestaciones en una cuenta electrónica

Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado

Comisión y Consejo General, 28 de marzo de 2017

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE FUNCIÓN PÚBLICA

muFace