



Grupo
HM Hospitales
MEMORIA ANUAL 2020





Grupo
HM Hospitales
MEMORIA ANUAL 2020





Decálogo de un hospital



1

Equidad

La propiedad será equitativa entre los diversos componentes de la sociedad para que, al defender cada uno de sus propios y diferentes intereses, garanticen a los demás la calidad asistencial.



2

Calidad

Contará con el certificado de calidad homologado internacionalmente y con los medios tecnológicos y humanos para tratar con seguridad cualquier proceso.



3

Integridad

No aceptará ofertas que, por insuficientes, obliguen a reutilizar materiales o a adquirirlos de dudosa calidad.



4

Eficacia

Estará preparado para funcionar eficazmente, durante las 24 horas del día.



5

Experiencia

Los médicos de puerta y los quirúrgicos de urgencia serán especialistas experimentados.



6

Compromiso

La dirección médica contará con profesionales de gran experiencia en especialidades de acción, tales como anestesiistas, cirujanos e intensivistas. El médico tendrá dedicación plena.



7

Seguridad

El "Hospital de Día" estará ubicado lo más cerca posible de las UCIs, que tendrá luz natural, y de los quirófanos.



8

Coherencia

Los propietarios y gestores asumirán que algunos servicios son imprescindibles aunque no sean rentables.



9

Motivación

El hospital se regirá por un reglamento aceptado por todos. La docencia y la investigación serán sus motivaciones.



10

Transparencia

El accionariado y la administración velarán para que sea libre, autónomo, transparente y pueda publicar los resultados médicos y estadísticas anuales. La excelencia y la buena gestión, aseguran su viabilidad.



Sumario

01

Grupo HM Hospitales

Tribunas Dirección	08
Misión, Visión y Valores	14
Organigrama HM Hospitales	15
Oferta Asistencial	16

02

Nuestros Hospitales

Dirección Territorial Madrid	18
Dirección Territorial Cataluña	28
Dirección Territorial Galicia	34
Dirección Territorial Castilla y León	40

03

Nuestros Centros Integrales

HM CIOCC. Centro Integral de Oncología Clara Campal	45
HM CIEC. Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares	46
HM CINAC. Centro Integral de Neurociencias AC	47
HMFC. Medicina de la Reproducción HM Fertility Center	48

04

Nuestros Policlínicos

Nuestros Policlínicos	50
-----------------------	----

05

Investigación

Investigación al servicio de la sociedad
Investigar en cifras
Unidad de ensayos clínicos
Unidad de Fase I en Oncología
Laboratorio de Dianas Terapéuticas
Cátedras de Mecenazgo

53
54
56
56
57
57

06

Docencia

Docencia Grado
Docencia Postgrado
Jóvenes con futuro. Formación Profesional

65
66
69

07

HM en cifras

Magnitudes económicas
Capacidad de Hospitalización
Actividad Asistencial
Índices Asistenciales Madrid
Índices Asistenciales Galicia
Índices Asistenciales Castilla y León
Índices Asistenciales Cataluña
Satisfacción de nuestros usuarios, un objetivo estratégico
Apuesta por la Calidad

71
73
73
74
76
76
77
78
80





01

Grupo
HM Hospitales

Dr. D. Juan Abarca Cidón
Presidente de HM Hospitales

“La principal lección de esta pandemia está en la necesidad que tenemos como sociedad de responder ante los retos de forma conjunta, solidaria y ordenada, para enfrentar con éxito los desafíos como el que tenemos enfrente”

Carta del Presidente

Una transformación necesaria

Es imposible iniciar estas líneas sin expresar dos ideas que dominan mi mente a la hora de enfrentarme a este papel en blanco. La primera es el recuerdo a los miles de personas que nos han abandonado durante esta terrible pandemia, y la solidaridad que siento con sus familiares y allegados por su pérdida. La segunda es el profundo orgullo y homenaje que deseo expresar hacia todas y cada una de las personas que se han vaciado en el cuidado de los demás durante esta pandemia. Me refiero al personal sanitario, militares, policías, investigadores, transportistas, personal de limpieza, de los supermercados, trabajadores de la industria sanitaria... Eso sí, en este reconocimiento quiero hacer un especial hincapié en los trabajadores de **HM Hospitales**, porque sé de primera mano del esfuerzo y dedicación que han tenido con todos y cada uno de los pacientes y sus familiares aquejados por esta emergencia sanitaria. Desde la Dirección del Grupo no tenemos más que palabras de agradecimiento por los turnos dobles y triples, la sensibilidad mostrada hacia los pacientes y el vaciarse profesional y emocionalmente.

Y es precisamente el convencimiento de que la principal lección de esta pandemia está en la necesidad que tenemos como sociedad de responder ante los retos de forma conjunta, solidaria y ordenada, para enfrentar con éxito los desafíos como el que tenemos enfrente. En **HM Hospitales** tenemos grabado a fuego este aprendizaje de 2020, y ahora que ya empezamos a vislumbrar un atisbo del final de esta pesadilla llamada pandemia, es momento de analizar las consecuencias del que ha sido el año más duro de nuestras vidas.

Nos toca asumir las consecuencias de la pandemia, que han situado al sector sanitario en una centralidad y trascendencia social que no tenía hasta la fecha. Hecho que ha ayudado a la sociedad a tomar conciencia de la importancia de la Sanidad en sus vidas, y que desemboca en el convencimiento de que

Presidente

la crisis de la COVID-19 ha provocado cambios en la manera de comprender, abordar y gestionar la salud.

Estos cambios afectan de lleno a la percepción sobre el papel que ha desarrollado la sanidad privada, que está recorriendo este aciago camino de la mano de la sanidad pública. Muchos ciudadanos y dirigentes políticos descubren ahora que ambas forman parte del Sistema Nacional de Salud, y sopesan la necesidad de establecer un modelo verdaderamente eficiente y centrado en el paciente, y que solo tiene visos de sostenibilidad, si la fórmula de colaboración público-privada se impone más allá de dogmas políticos, que solo traen ineficiencia para la ciudadanía. Un buen inicio para este proceso sería la implantación definitiva de la historia clínica universal, que ayudaría y mucho a reducir burocracias, certificar trazabilidades y mejorar la atención sanitaria general.

Este 'momentum' de catarsis estructural va a provocar una reestructuración del sector de la salud que nos está obligando a reorientar nuestra propia propuesta asistencial. En **HM Hospitales** tenemos que plantearnos cómo responder a las nuevas necesidades asistenciales con nuevos protocolos de actuación, nuevas tecnologías, nuevos horarios, nuevos canales de relación con los pacientes, eliminación de especialidades, creación de otras nuevas... todo con el objetivo de transformarnos hasta lograr un nuevo modelo de atención sanitaria que sirva al nuevo escenario resultante.

Este 2020 también nos ha hecho a todos conscientes de la importancia de incorporar las nuevas tecnologías para lograr nuevos hitos. Un maravilloso ejemplo se dio en un momento terrible como fue la primera ola de la pandemia, y en cómo la ingente necesidad de información que demandaba la ciencia para afrontar los desafíos que plantea este virus provocó una verdadera carrera en el seno de la comunidad científica y de los profesionales sanitarios de todo el planeta para encontrar una vacuna o un tratamiento efectivo.

En este punto emergió un arma clave para superar con éxito esta situación: el Dato Sanitario, que representa

en este siglo XXI lo mismo que significó para la Medicina del siglo XX la Biología Molecular, y que debería ser declarado patrimonio universal de la humanidad. En **HM Hospitales** nos dimos cuenta de que contábamos con la historia clínica de centenares de pacientes de la COVID-19 con información pormenorizada sobre tratamientos, ingresos, pasos por UCI, pruebas diagnósticas por imagen, resultados de laboratorio, alta o deceso, entre otros muchos registros. Recopilamos esos datos y de forma altruista y desinteresada fuimos pioneros en el mundo en poner a disposición de la comunidad científica internacional esa información.

Lo llamamos 'COVID DATA SAVE LIVES' y ha tenido una acogida excepcional, ya que centenares de universidades, grupos de investigación, centros de computación, gobiernos y empresas del sector de las TICs y sanitario de más de cuarenta países han mostrado interés por este proyecto. El objetivo final es que el análisis masivo de estos datos clínicos cruzados con inteligencia artificial ayude a identificar modelos predictivos de evolución, modelos epidemiológicos, información sobre la respuesta a los diversos tratamientos aplicados, conocimientos sobre el comportamiento del virus para la creación de una vacuna y datos sociodemográficos sobre el impacto del virus en la población.

Pero no todo es pandemia, la vida sigue y nuestra apuesta por crecer nos está llevando este 2021 a afianzar nuestra apuesta por Cataluña y Barcelona como objetivo estratégico de **HM Hospitales** con la inauguración del Hospital HM Nou Delfos, tras una inversión de 30 millones de euros. Este es solo un ejemplo de la necesidad que tenemos de mirar hacia adelante, aprendiendo del pasado y en el proceso de acometer una transformación necesaria que siembre la semilla del modelo asistencial de **HM Hospitales** en el futuro.

Dr. D. Juan Abarca Cidón
 Presidente de HM Hospitales



01

Grupo
HM Hospitales

D. Alejandro Abarca Cidón

Consejero Delegado de HM Hospitales

*“HM Hospitales tiene hoy
un futuro sólido en el
que se ha convertido en
un aliado indispensable
para el cuidado de la
salud de los pacientes”*

Carta del **Consejero Delegado**

Adaptarse al cambio para ser más fuertes

Aunque cuando escribo estas líneas, en junio de 2021, todo parece indicar que entramos en la fase final de la pandemia, que habrá ayudas económicas europeas y liquidez ilimitada, ni mucho menos la situación de emergencia se puede dar por concluida, y además tanto los efectos de la pandemia como los estímulos para la recuperación, provocarán cambios permanentes en todos los sectores productivos, incluido el nuestro.

En **HM Hospitales**, la pandemia nos ha obligado a tomar decisiones rápidas y costosas, pero profundamente necesarias como la adecuación de espacios para convertir nuestros centros en lugares más seguros para nuestros pacientes y trabajadores, el acopio de materiales de protección individual a precios impensables, la adquisición extraordinaria de multitud de equipos para duplicar nuestras UCIS, y la contratación masiva de personal para poder atender una enfermedad que requiere más manos que la patología media, y al tiempo cubrir las bajas que los propios protocolos de protección de personal requería.

Otro factor que no debemos olvidar reside en que la pandemia no ha impactado por igual en todos nuestros centros, ya que el factor geográfico ha jugado un rol determinante. En concreto, lo anterior es de aplicación inmediata a Madrid y Cataluña, pero en otros territorios, como Galicia o Castilla y León, la problemática ha venido aparejada a la falta de actividad por el confinamiento hasta el punto de que a mediados de 2020 se registraban caídas de actividad del 70%, mientras afrontábamos enormes costes fijos y sin poder acogernos a expedientes de regulación de empleo. Estas realidades han traído aparejadas muchos nuevos costes añadidos y todo el estrés económico que ha provocado durante 2020 han sido soportados por **HM Hospitales** gracias a nuestra saneada situación financiera, construida durante los años pasados y basada en la sostenibilidad y el equilibrio.

Consejero Delegado

De hecho, **HM Hospitales** ha continuado su proceso de crecimiento, y además de la incorporación de algunos policlínicos, hemos iniciado la construcción de un hospital general médico-quirúrgico en Rivas Vaciamadrid, que estará operativo a finales de 2022. El futuro Hospital HM Rivas conformará junto a la Residencia Valdeluz Rivas Vaciamadrid, el Complejo Hospitalario y Sociosanitario de la localidad, que incorpora en su diseño y equipamiento todas las lecciones sanitarias que hemos aprendido con la COVID-19. Este es un buen ejemplo de cómo ha cambiado el mundo sanitario y de la necesidad de imaginar el futuro del sector.

Otro hito importantísimo a nivel empresarial de este 2020 ha sido la unificación en PME (Profesionales de la Medicina y de la Empresa, S.A.) empresa matriz del Grupo **HM Hospitales**, de ABACID y los accionistas históricos de **HM Hospitales** en Madrid, de tal modo que el conjunto de los accionistas de PME ya engloban todas las geografías y todas las ramas de negocio e implica un salto importantísimo en el volumen de negocio y solidez de la compañía.

De cara al futuro, la pandemia ha ahondado en la sobrecarga de la sanidad pública, añadiendo a las ya de por sí pobladas listas de espera, el deterioro en la atención primaria y el retraso en el diagnóstico de enfermedades que, sin tratamiento temprano, requerirán de mayores recursos para tratarse, y tendrán además un peor pronóstico.

La creciente demanda de servicios sanitarios, unida además a una muy mejorable planificación y dimensionamiento del número de profesionales sanitarios que formamos, ha producido una brecha entre oferta y demanda que, más allá de que genere en todos los eslabones de la cadena, desde los salarios hasta el coste final de las pólizas un proceso de inflación, implica que en el corto y medio plazo tendremos muy probablemente un sistema sanitario que irá por detrás de las necesidades.

Las tensiones de 2020 continuarán y de hecho estamos inmersos en un proceso de transformación en el sector, en el que existe una menor frecuentación sanitaria, pero con unos mayores costes. Esto obliga a realizar reajustes en la cadena de valor que deben traducirse en un incremento del coste de

la atención sanitaria para el usuario final y para la aseguradora, del mismo modo que ya se ha incrementado ese coste para el proveedor hospitalario en términos de aprovisionamiento y costes del personal.

No es una cuestión sencilla que pueda solucionarse únicamente mediante la inversión en nuevos centros o nuevas máquinas. El recurso más difícil de reemplazar es el humano y la formación de plantillas en número y calidad suficientes, debe de ser una prioridad para empresas y administraciones en el medio plazo, de la misma manera que en el corto plazo deberíamos de tratar de importar a España profesionales de otros países y ofrecer unas buenas condiciones para el retorno de los que en la última década hemos exportado.

En este nuevo entorno competitivo no todos los actores sobrevivirán, y se producirán nuevos movimientos de reestructuración y concentración a los que estaremos atentos si representan una verdadera oportunidad de consolidar y ampliar nuestra red asistencial.

HM Hospitales hoy tiene un futuro sólido en el que se ha convertido en un aliado indispensable para el cuidado de la salud de los pacientes, y es un socio fiable para clientes, colaboradores y accionistas y empleados. Me siento orgulloso de la respuesta que **HM Hospitales** ha dado a la sociedad en 2020 y estoy profundamente convencido de que de este horror hemos sacado valiosas lecciones que van a hacer al Grupo HM mucho más fuerte.

D. Alejandro Abarca Cidón

Consejero Delegado de HM Hospitales



01

Grupo
HM Hospitales

Dr. D^{ra}. Elena Abarca Cidón
Vicepresidenta de HM Hospitales

*“De esta debilidad,
de esta etapa de la
vida, vamos a salir
mejores y vamos a salir
reforzados”*

Carta de la Vicepresidenta

Más paciente que nunca

Analizar 2020 cuando escribimos estas líneas, ya en pleno 2021, con un importante porcentaje de la población vacunada o en vías de ello y con un país que empieza a recuperar su actividad normal, (hasta donde queramos estirar la palabra normalidad como concepto) exige que no podamos, no debamos, hacerlo sin recordar a las más de 70.000 víctimas que a día de hoy, y solo en España, han perdido la vida por culpa de este maldito virus.

Así que, vaya por delante nuestro homenaje, nuestro dolor compartido y nuestra más profunda emoción al recordar a todas y cada una de las víctimas de la COVID-19 y a todas aquellas familias que más duramente han sido golpeadas por esta pandemia.

No pretendo repetirme año tras año en esta tribuna y decir siempre, lo que puede resultar más obvio que nunca; que somos médicos y que para nosotros esta pandemia ha sido de un dolor aún mayor si cabe. Porque a nosotros, como profesionales sanitarios, nos forman para salvar vidas y no para gestionar su pérdida.

Aun así y tras esta horrible experiencia, estoy absolutamente convencida que, de esta debilidad, de esta etapa de la vida, vamos a salir mejores y vamos a salir reforzados. **Mejores como sociedad** porque esta crisis debe poner el acento en que, solo si trabajamos en equipo, somos capaces de afrontar retos de la magnitud del que se nos ha planteado. **Reforzados como sector sanitario** porque la importancia de la salud, más que nunca, ha primado por encima de cualquier interés económico, social o cultural y porque, también por encima de todo y de todos, los profesionales sanitarios han sido el pilar central al que toda la sociedad se ha agarrado como único timón fiable para sortear esta horrible tempestad.

Vicepresidenta

Médicos, enfermeras, auxiliares, celadores, limpiadoras... Científicos e investigadores, matemáticos, físicos, informáticos... Se han inventado respiradores caseros, se han cosido mascarillas. Nos hemos tomado el café en un banco en la calle. Y ahí ha estado la sociedad civil. En su casa, cumpliendo normas, haciendo su papel. Hemos conseguido producir vacunas en tan solo un año cuando normalmente se tardan diez. Se han perdido muchas vidas, pero también se han salvado muchas vidas.

Todo ello para situar en el centro a la persona y su salud. Por si se nos había olvidado. Por si en algún momento no recordamos que lo más importante y lo más sagrado que tenemos es la vida. Por si no recordábamos nuestra fragilidad como seres humanos.

Por todo ello, es tan importante que, desde una organización asistencial como **HM Hospitales**, los que cuidamos la salud de las personas y tenemos la obligación de aportarles la seguridad y la tranquilidad necesaria para que, de verdad, seamos ese pilar que tanto necesitan y que estemos obligados a hacer un esfuerzo extra para atender siempre a nuestros pacientes con la mayor agilidad, con la mejor medicina, con toda la sensibilidad.

Es por ello que en 2020 ya hicimos un intenso plan de reformas orientadas a hacer de nuestros centros, hospitales más líquidos, a ser más flexibles en la atención al paciente, más cercanos. Este es el trabajo de todos los que conformamos **HM Hospitales**. Para 2021, y con la mirada puesta en la post-pandemia, debemos seguir profundizando en esta línea de trabajo porque muy probablemente sea necesario tener la capacidad de atender a muchos más pacientes, sin reducir un ápice el trato personalizado, la calidad y la calidez, que siempre nos ha caracterizado.

Hablamos de atender a esos otros pacientes que han limitado sus salidas de casa por el miedo, a aquellos que han retrasado su visita al médico y no han dado la importancia que tiene a esas patologías o a esos otros cuyo retraso en la atención puede acarrear un empeoramiento serio de su estado de salud. Cuando

acabe la pandemia, cuando nos hayamos quitado la mascarilla y cuando como país y como sociedad recuperemos la senda del crecimiento, los que nos dedicamos a esto de cuidar de la salud estaremos muchos más meses, y es posible que años, asumiendo una presión asistencial extra para la que nos tenemos que preparar física y emocionalmente como colectivo.

Así, este intenso proceso transformador que toca por venir y que, como sociedad, vamos a tener que digerir de la mejor manera posible, llevará aparejados también importantes cambios internos; de procesos y protocolos que repensar para encarar esta nueva etapa con garantías.

Y en esta línea y con el firme compromiso de preparar a **HM Hospitales** para esta nueva realidad, hemos iniciado, ya en 2021, un profundo plan de reconversión de nuestros órganos de gobierno. Las medidas llevadas a cabo en cuanto a organización interna, a la creación de las nuevas Direcciones Corporativas o a hacer de los Comités de Dirección un órgano más transversal en el funcionamiento general de la entidad, son un gran paso adelante en la dirección correcta.

Vamos a ser más flexibles, más transparentes y ágiles, y vamos a estar mejor preparados para un nuevo modelo de atención sanitaria. En el que seguirá intacta la irrenunciable relación entre médico y paciente, pero en el que debemos ser capaces de construir nuevas realidades asistenciales que se concretaran en el día a día. Como, cuando y donde lo requieran nuestros pacientes.

Creo sinceramente que **HM Hospitales** está más preparado para ello que nunca. Porque siempre lo hemos estado. Porque siempre hemos puesto a nuestros pacientes y sus familiares y allegados en el centro de toda nuestra actividad. Este sea quizás también parte de nuestro éxito como grupo hospitalario, porque ahora tocar ser "más paciente que nunca".

Dr. D^a. Elena Abarca Cidón

Vicepresidenta de HM Hospitales

01

Grupo
HM Hospitales

Misión, Visión y Valores

Nuestra estrategia global se basa en el compromiso de realizar una gestión eficaz y eficiente orientada a la seguridad y a la satisfacción de nuestros pacientes y sus familiares, trabajadores, colaboradores y accionistas. Por ello, definimos nuestra misión, visión y valores como la gestión de servicios sanitarios asistenciales, docentes y de investigación que contribuyan al mantenimiento y mejora de la salud de la población.



MISIÓN

Ofrecer servicios sanitarios para el cuidado de la salud y del bienestar de nuestros pacientes y sus familiares, mediante una oferta asistencial completa y una excelente calidad de servicio, con el compromiso de aportar valor a nuestros clientes, accionistas, empleados y al conjunto de la sociedad.

VISIÓN

Ser el Grupo hospitalario de referencia a nivel nacional por la asistencia sanitaria, la docencia y la investigación centrada en personas.

VALORES

INTEGRIDAD tanto en la prestación de la asistencia por los profesionales sanitarios, como en la gestión de los recursos. Debe proporcionar percepciones de honestidad y transparencia en todos los procesos.

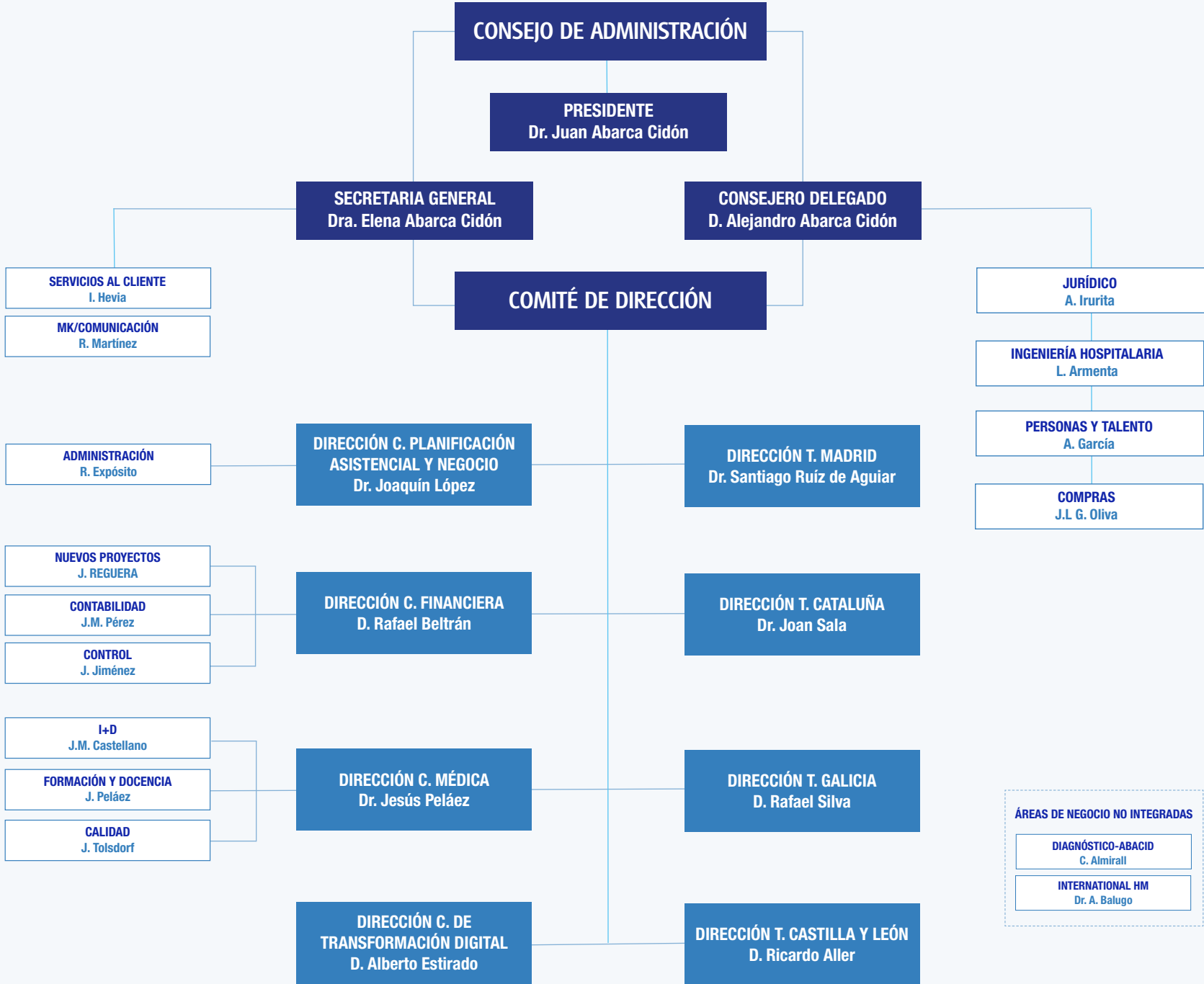
COMPROMISO de los equipos humanos con su responsabilidad profesional, que condiciona la calidad de la asistencia y la percepción sobre los distintos centros que construye su reputación.

INNOVACIÓN CONTINUADA sobre los procesos de diagnóstico y terapia para generar los mejores indicadores de eficiencia en el sector sanitario, incluyendo la docencia y la investigación.

LIDERAZGO en el enfoque terapéutico de algunas patologías, con colaboraciones destacadas con centros de referencia internacional y desarrollo de instalaciones ejemplares para el tratamiento oncológico, cardiológico y neurológico.

SENSIBILIDAD para gestionar los requerimientos de nuestros pacientes y sus familiares y allegados atendiendo a sus necesidades tanto físicas como espirituales y con procesos de escucha activa que nos permitan mantener en el tiempo la excelencia en nuestra política de medicina centrada en el paciente.

Organigrama HM Hospitales



GOBIERNO. ALTA DIRECCIÓN

DIRECCIONES CORPORATIVAS HM HOSPITALES. COMITÉ DE DIRECCIÓN

ÁREAS GRUPO HM HOSPITALES

01

Oferta asistencial HM Hospitales

16
HOSPITALES4
C. INTEGRALES

7 MADRID

**Hospital Universitario
HM Madrid**

Pza. del Conde del Valle de Suchil, 16
28015 Madrid
Tel. 91 447 66 00

**Hospital Universitario
HM Montepíncipe**

Avda. de Montepíncipe, 25
28660 Boadilla del Monte, Madrid
Tel. 91 708 99 00

**Hospital Universitario
HM Torreldones**

Avda. Castillo de Olivares, s/n
28250 Torreldones, Madrid
Tel. 91 267 50 00

**Hospital Universitario
HM Sanchinarro**

Calle Oña, 10
28050 Madrid
Tel. 91 756 78 00

**Hospital Universitario
HM Nuevo Belén**

Calle de José Silva, 7
28043 Madrid
Tel. 91 744 41 00

**Hospital Universitario
HM Puerta del Sur**

Avda. Carlos V, 70
28938 Móstoles, Madrid
Tel. 91 267 31 00

Hospital HM Vallés

Calle Santiago, 14
28801 Alcalá de Henares, Madrid
Tel. 91 737 43 53

4 GALICIA

Hospital HM Modelo

Calle Virrey Osorio, 30
15011 A Coruña
Tel. 981 14 73 00

**Maternidad
HM Belén**

Calle Filantropía, 3
15011 A Coruña
Tel. 981 25 16 00

Hospital HM Rosaleda

Calle Santiago León de Caracas, 1
15701 Santiago de Compostela,
A Coruña
Tel. 981 55 12 00

Hospital HM La Esperanza

Avda. Das Burgas, 2
15705 Santiago de Compostela,
A Coruña
Tel. 981 55 22 00

2 CASTILLA Y LEÓN

**Hospital
HM San Francisco**

Calle Marqueses de San Isidro, 11
24004 León
Tel. 987 25 10 12

Hospital HM Regla

Calle Cardenal Landázuri, 2
24003 León
Tel. 987 83 00 83

3 CATALUÑA

Hospital HM Nou Delfos

Av. de Vallcarca, 151
08023 Barcelona
Tel. 93 254 50 00

HM Sant Jordi

Plaça de l'Estació, 12
08030 Barcelona
Tel. 93 504 71 00

Hospital HM Nens

Consell de Cent, 437
08009 Barcelona
Tel. 93 231 05 12

4 C. INTEGRALES

MADRID

**Centro Integral Oncológico
Clara Campal HM CIOCC
Madrid**

Calle Oña, 10
28050 Madrid
Tel. 901 08 82 70/ 902 10 74 69

GALICIA

HM CIOCC GALICIA - HM La Esperanza
Tel. 981 57 77 17

CATALUÑA

HM CIOCC BARCELONA- HM Nou Delfos
Tel. 93 254 50 00

**Centro Integral
de Enfermedades
Cardiovasculares HM CIEC**

Avda. de Montepíncipe, 25
28660 Boadilla del Monte, Madrid
Tel. 901 08 82 12 / 902 08 98 00

CATALUÑA

HM CIEC BARCELONA
Tel. 93 254 50 00

**Centro Integral
de Neurociencias AC
HM CINAC**

Avda. Carlos V, 70
28938 Móstoles, Madrid
Tel. 901 088 212 / 902 089 800

CATALUÑA

HM CINAC BARCELONA
Tel. 93 254 50 00

HM Fertility Center

Tel. 900 11 10 10

MADRID

HM Fertility Center-HM Montepíncipe
HM Fertility Center- HM Puerta del Sur
HM Fertility Center- HM Vallés
HM Fertility Center- HM Gabinete
Velázquez

GALICIA

HM Fertility Center-HM Belén

Castilla La Mancha

HM Fertility Center-HM IMI Toledo




hm hospitales



ONCOLOGÍA

Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC

- Programa de Cáncer familiar y hereditario
- Unidad de Odontología oncológica
- Unidad de Oncohematología
 - Programa de Trasplantes de médula ósea
- Unidad de Oncohematología pediátrica
 - Programa de Trasplante de médula ósea
 - Programa de Musicoterapia
- Unidad de Sarcomas
- Unidad de Tumores de cabeza y cuello
- Unidad de Tumores de mama
- Unidad de Tumores de pulmón
- Unidad de Tumores del sistema nervioso central. Neuro-Oncología
- Unidad de Tumores digestivos
- Unidad de Tumores génito-uritarios y de próstata
- Unidad de Tumores ginecológicos



CARDIOLOGÍA

Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares HM CIEC

- Programa de Hemodinámica de la cardiopatía estructural
- Programa de Rehabilitación cardíaca
- Unidad de Cardiopatías congénitas
- Unidad de Electrofisiología cardíaca y Arritmología clínica
- Unidad de Imagen cardíaca
- Unidad de Insuficiencia cardíaca
- Unidad de Miocardiopatías Familiares
- Unidad de Valvulopatías



FERTILIDAD

en HM Fertility Center

- Programa de Fecundación In Vitro
- Programa de Preservación de la Fertilidad
- Programa de Ovodonación



NEUROCIENCIAS

Centro Integral de Neurociencias AC HM CINAC

- Enfermedad de Parkinson y otros Trastornos del movimiento
 - Unidad de Enfermedades neurodegenerativas y Trastornos del movimiento
 - Unidad de Neurocirugía funcional (Enfermedad de Parkinson y otros Trastornos del movimiento)
 - Unidad de RMN-HIFU (Temblor esencial, Enfermedad de Parkinson y otros Trastornos del movimiento)
- Unidad de Deterioro Cognitivo
 - Programa de Trastornos psiquiátricos asociados a enfermedades neurodegenerativas
 - Programa de Magnetocéutica y estimulación magnética transcraneal en enfermedades neurodegenerativas y depresión
- Unidad de Investigación básica, traslacional y clínica de Enfermedad de Parkinson y Neurodegeneración
- Unidad de Investigación y Tratamiento de la Memoria

Área Psiquiatría

- Programa de Adicciones y Patología Dual
- Programa de Enfermedad mental grave
- Programa de Psiquiatría infanto-juvenil y perinatal
- Programa de Trastornos de la conducta alimentaria
- Programa de Trastornos neurocognitivos y Psicogeriatría



MATERNIDAD

- Programa de Conservación de células madre del cordón umbilical.
- Unidad de Diagnóstico Prenatal y Medicina Fetal
- Unidad de Embarazo de Alto Riesgo
- Unidad de Parto de Baja Intervención y de Parto Natural



ADEMÁS...

- Programa de Cirugía Robótica (Da Vinci)
- Programa de Cirugía Sin Sangre
- Programa de Eco-endoscopia digestiva y de vía aérea (EBUS)
- Programa Personalizado de Salud Cardiovascular
- Unidad de Cirugía de la Mano y Miembro Superior
- Unidad de Cirugía de Tumores Endocrinológicos
- Unidad de Cirugía Refractiva
- Unidad de Cuidados Domiciliarios (UCDo)
- Unidad de Diabetes
- Unidad de Ensayos Clínicos
- Unidad de Epilepsia
- Unidad de Genética Clínica
- Unidad de Medicina y Cirugía Estética
- Unidad de Medicina y Traumatología Deportiva
- Unidad de Psicología
- Unidad de Prevención Precoz Personalizada
- Unidad de Radiología de la Mujer
- Unidad de Suelo Pélvico
- Unidad de Tratamiento Endoscópico de la Obesidad
- Unidad del Dolor
- Unidad del Sueño
- Unidad Multidisciplinar de Tratamiento de la Obesidad
- Consulta del Viajero



02

Nuestros Hospitales

Dirección Territorial Madrid

Dirección Territorial Cataluña

Dirección Territorial Galicia

Dirección Territorial Castilla y León

Madrid

Dirección Territorial **Madrid**

En este año tan especial que hemos vivido, me corresponde por primera vez, escribir unas líneas de introducción acerca de nuestros hospitales en la comunidad de Madrid. Cuando pensaba en las mismas, la que se repetía de forma incesante en mi cabeza era una: AGRADECIMIENTO.

Agradecimiento a todas las personas que componen nuestros hospitales, que en momentos tan duros como hemos vivido, han sabido adaptarse, han sabido sacrificarse, han sabido, ante todo poner por delante de todo a lo que en **HM Hospitales** siempre ha sido una prioridad, Nuestros Pacientes. Por ello, esta pequeña introducción sirva para mostrar el agradecimiento que día a día nos transmiten los componentes de nuestra sociedad.

Como decía al principio este ha sido un año especial para todos nosotros, pero estas circunstancias tan duras, no han impedido que el proyecto **HM Hospitales** siga adelante. Hemos sido la referencia en la sanidad privada de la lucha contra la pandemia, y hemos dado visibilidad a nuestra empresa y hemos demostrado que, si se hacen las cosas bien, no existe sanidad pública ni privada, solo sanidad, y sobre todo buena sanidad.

En **HM Hospitales** seguimos trabajando muy duro para seguir construyendo un proyecto que combine asistencia, docencia e investigación, y sobre todo con capacidad de seguir innovando. Por ello ya tenemos en marcha un nuevo proyecto hospitalario, HM Rivas, que supondrá un antes y un después en el diseño, no solo hospitalario sino socio sanitario.

Y por supuesto nos hemos consolidado, nuestros hospitales han logrado superar con éxito este año tan difícil, tanto en lo asistencial (casi 50.000 altas hospitalarias, más de 280.000 urgencias, 1,7 millones de consultas...), como en docencia e investigación, los tres centros integrales (HM CIOCC, HM CIEC y HM CINAC) han continuado con su ingente labor investigadora y han publicado cada uno de ellos en el New England Journal of Medicine, lo que nos sitúa entre las instituciones sanitarias de mayor impacto científico en España, ayudados por grupos de investigación que están en pleno florecimiento en este momento, habiendo conseguido que nuestros grupos entren en proyectos de investigación en vacunas con el Sars-COV-2 o nuevos tratamientos contra el mismo.

En resumen, un año del que estar muy orgullosos, y mostrar agradecimiento infinito a todos los profesionales que componen **HM Hospitales**.

Dr. D. Santiago Ruiz de Aguiar Díaz-Obregón

Dirección Territorial HM Hospitales
 Comunidad de Madrid



2.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM Madrid



■ DOTACIÓN

- 92 habitaciones + 5 Hospitales de día
- 5 boxes urgencias
- 33 consultas
- 5 quirófanos
- 8 camas UCI
- TAC DE 160 cortes
- RM abierta de 0,4 T
- RM cerrada de alto campo de 1,5 T
- Policlínicos adjuntos (c/ Arapiles, 8 y Plaza del Conde del Valle Suchil, 3)
- Gimnasio de Rehabilitación adjunto
- Clínica Odontológica – Especialidades Postgrados Universitarios



■ MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020



4.928
ALTAS HOSPITALARIAS



28.610
URGENCIAS



1.338
CIRUGÍAS



1.742
CIRUGÍAS AMBULANTES



780.528
ESTUDIOS DE LABORATORIO



82.936
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



4.573
ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS



272.998
CONSULTAS EXTERNAS



2.2 HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM Montepíncipe

MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020



12.007
ALTAS HOSPITALARIAS



51.147
URGENCIAS



6.646
CIRUGÍAS



2.759
CIRUGÍAS AMBULANTES



1.126.410
ESTUDIOS DE LABORATORIO



54.119
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



2.299
ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS



1.777
NACIMIENTOS



319.181
CONSULTAS EXTERNAS

DOTACIÓN

- 130 habitaciones
- 15 camas en Hospital de día médico-quirúrgico
- 8 puestos de Hospital de día oncológico adultos
- 8 puestos de Hospital de día oncológico pediátrico
- 8 boxes urgencias adultos
- 5 boxes urgencias pediátricas
- 2 boxes urgencias ginecológicas
- 56 consultas
- 11 quirófanos (1 quirófano híbrido)
- 2 paritorios
- 2 salas de dilatación y parto (UTPR)
- Sala de hemodinámica y radiología intervencionista
- Sala de electrofisiología
- 16 camas de UCI Adultos
- 17 camas de UCI Pediátrica y Neonatal
- Oncología Pediátrica
- 3 RM, 2 de alto campo de 1,5 T y dinámica de 0,7 T
- TAC de 160 cortes
- Eco cardio y eco vascular 3D
- Mamógrafo digital
- Telemando digital
- Ecógrafo tridimensional
- Dispone de parking de 500 plazas





2.3 HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM Torrelodones



■ DOTACIÓN

- 77 habitaciones + 8 puestos de Hospital de día
- 16 boxes urgencias
- 42 salas de consulta
- 6 quirófanos
- 9 camas de UCI
- TAC de 160 cortes
- 2 Resonancias Magnéticas cerradas de alto campo de 1,5 T
- Mamógrafo digital
- Policlínico adjunto con gimnasio de Rehabilitación (C/ Cudillero, 6)



■ MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020



5.701
ALTAS HOSPITALARIAS



45.854
URGENCIAS



2.897
CIRUGÍAS



1.584
CIRUGÍAS AMBULANTES



710.265
ESTUDIOS DE LABORATORIO



83.957
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



3.471
ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS



243.621
CONSULTAS EXTERNAS



2.4 HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM Sanchinarro

MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020



12.365
ALTAS HOSPITALARIAS



69.050
URGENCIAS



5.432
CIRUGÍAS



1.856
CIRUGÍAS AMBULANTES



2.846.338
ESTUDIOS DE LABORATORIO



141.512
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



10.485
ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS



345.338
CONSULTAS EXTERNAS

DOTACIÓN

- 178 habitaciones + 10 puestos de Hospital de día + 4 puestos de Unidad del Sueño
- 17 boxes urgencias
- 72 salas de consultas
- 12 quirófanos (1º quirófano integrado)
- 14 camas UCI ampliables a 22
- Mamógrafo digital con tomosíntesis y mesa prona para Estereotaxia de mama
- Resonancia Magnética Craneal Intraoperatoria
- RMN de un 1.5 T
- RM abierta de alto campo de 1 T
- RM cerrada de alto campo de 3T y PET-TAC
- RM de extremidades de 1,5 T
- Robot quirúrgico Da Vinci Xi
- TAC de 64 cortes
- TAC de simulación terapéutica de 16 cortes
- TAC Aquilion One (de 323 detectores)
- 2 máquinas de diálisis





HOSPITAL UNIVERSITARIO

hm nuevo belén



2.5 HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM Nuevo Belén



■ DOTACIÓN

- 39 habitaciones de hospitalización
- 14 puestos UCI Neonatal, con capacidad técnica y humana para atender la prematuridad a partir de la semana 26
- 3 quirófanos, 2 paritorios, zona de reanimación post quirúrgica con 5 puestos dotados para ser utilizados como zona de ingreso en caso de complicación con un equipo de anestesia específicamente entrenado en su atención
- Sala de urgencias obstétrico ginecológicas con despacho de exploración y 4 puestos
- Equipo humano: 148 empleados, 40 médicos asociados
- Unidad de Parto Natural: 3 Unidades de Trabajo de Parto y Recuperación con bañera y cama de parto



■ MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020



3.762

ALTAS HOSPITALARIAS



9.364

URGENCIAS



1.880

CIRUGÍAS



550

CIRUGÍAS AMBULANTES



405.969

ESTUDIOS DE LABORATORIO



24.624

ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



1.800

NACIMIENTOS



83.163

CONSULTAS EXTERNAS



HOSPITAL UNIVERSITARIO

hm puerta del sur



2.6 HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM Puerta del Sur

MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020



9.974

ALTAS HOSPITALARIAS



59.980

URGENCIAS



4.208

CIRUGÍAS



1.914

CIRUGÍAS AMBULANTES



1.058.090

ESTUDIOS DE LABORATORIO



70.692

ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



4.251

ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS



1.093

NACIMIENTOS



357.910

CONSULTAS EXTERNAS

DOTACIÓN

- 138 habitaciones + 4 UTPR (Unidades de Trabajo de Parto y Recuperación)
- Unidad de Ingreso de Psiquiatría con 15 camas
- Unidad del Dolor con sala de procedimientos ambulatorios incorporada
- Unidad del Sueño con 4 boxes de ingreso
- 7 Boxes de Hospital de día y 6 sillones para tratamientos en Hospital de día
- 14 boxes urgencias
- 61 consultas
- 11 quirófanos, 2 de ellos integrados, de los cuales existe uno específico para neurocirugía funcional
- Salas de Radiología Vascular Digital (Hemodinámica, Radiología Vascular Intervencionista y Neurorradiología Intervencionista)
- 12 camas UCI
- 16 camas de UCI Neonatal
- TAC de 80 cortes
- RM Cerrada de alto campo de 1,5 T y Gantry Amplio
- RNM de alto campo 3 T
- PET-RM de adquisición simultánea, único en España, combina en la misma instalación un PET y una RMN de 3 Teslas de muy alto campo que permite abrir un gran campo en el diagnóstico tanto morfológico como funcional y metabólico
- RMN-HIFU, primera instalación en España dedicada en exclusiva a las aplicaciones neurológicas de la técnica, que permite de forma no invasiva el tratamiento intracraneal de trastornos del movimiento y de otras enfermedades neurodegenerativas
- Gammógrafo de última generación
- Servicio de Oncología Radioterápica de última generación: Cuenta con dos aceleradores lineales que permiten ofrecer a los pacientes todas las técnicas actuales en radioterapia incluidas las técnicas de radiocirugía intra como extracraneal



2.7 HOSPITAL

HM Vallés

■ DOTACIÓN

- 15 habitaciones + 4 puestos Hospital de día
- 38 Salas de consultas
- 3 Quirófanos
- 6 Camas de URPA
- Resonancia Magnética abierta APERTO LUCENT 0,4
- Tomógrafo Hitachi Supria TC 16 slices
- Gammacámara GE Milenium
- Láser verde
- Láser EXCIMER
- 5 Policlínicos adscritos



■ MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020



1.185
ALTAS HOSPITALARIAS



18.042
URGENCIAS



801
CIRUGÍAS



2.513
CIRUGÍAS AMBULANTES



306.539
ESTUDIOS DE LABORATORIO



41.737
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



1.600
ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS



238.560
CONSULTAS EXTERNAS





02

Nuestros Hospitales

Dirección Territorial Madrid

Dirección Territorial Cataluña

Dirección Territorial Galicia

Dirección Territorial Castilla y León

UN AÑO DE PANDEMIA, UN AÑO DE CRECIMIENTO

El año 2020, sin duda, pasará a la historia de nuestras vidas como el “Año de la Pandemia”, pero en el futuro de **HM Hospitales** también se recordará como el año en el que crecimos. Hemos crecido profesionalmente porque todas las vivencias y experiencias acontecidas a raíz de la COVID-19 nos ha llevado a cambiar muchas cosas y ha hecho aflorar la entereza, el compromiso, el sacrificio y la profesionalidad de las personas que sustentan **HM Hospitales** y que son su gente. Y hemos crecido porque con un entorno nuevo y complejo para todos, el Grupo ha continuado apostando y desplegando su red asistencial en Cataluña y consolidando así su proyecto.

Para ello, **HM Hospitales** ha seguido implantando el Plan Director previsto para el Hospital HM Delfos desde sus inicios en el año 2018. Un Plan Director, cuya ejecución ha requerido una inversión de más de 30 millones de euros, y que ha culminado recientemente con la inauguración del hospital nuevo, HM Nou Delfos.

A lo largo del pasado año, la COVID-19 ha obligado a cambiar el abordaje de algunos aspectos médicos, los protocolos de seguridad, las medidas de higiene y protección, la comunicación con el paciente y su familia, etc., pero si puede destacar un aspecto de todo lo que hemos vivido es que a HM Delfos le ha servido para actualizar todos estos servicios y prestaciones durante su transformación. Así, la finalización de las obras de remodelación de Urgencias y de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) constituyen el ejemplo más representativo de esta adaptación. Ambos espacios han puesto el foco en el paciente y están totalmente preparados para atenderle de forma segura, rápida, cómoda e integral sea cual sea su enfermedad y su complejidad.

El nuevo Servicio de Urgencias dispone de circuitos específicos que permiten atender a las personas en función de su enfermedad y gravedad poniendo especial énfasis en las patologías tiempo dependientes como las cardiológicas y neurológicas, así como las oncológicas. Igualmente, se han habilitado circuitos de seguridad en caso de la COVID-19. La UCI, por su parte, cuenta con boxes individuales –dos de ellos adaptables al paciente pediátrico– dotados de presión negativa, lo que reduce el riesgo de transmisión aérea de patógenos como los que causan la COVID-19.

Estas instalaciones se suman a las del Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC Barcelona, estrenadas también durante el 2020, y a las del Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares HM CIEC Barcelona y Centro Integral de Neurociencias AC HM CINAC Barcelona, Bloque Quirúrgico, Laboratorio de Análisis Clínicos, Farmacia y plantas de hospitalización, concluidas en 2019. De esta manera y junto a un equipamiento de avanzada tecnología y la alta especialización de los profesionales de **HM Hospitales**, el paciente disfruta de una oferta en sanidad privada en Barcelona de primer nivel. Cabe destacar que en el ámbito de HM CINAC Barcelona, se ha puesto en funcionamiento la unidad de neurocirugía funcional que engloba el estudio, y la cirugía de la epilepsia y del Parkinson.

La red asistencial de **HM Hospitales** en Cataluña ha crecido y lo ha hecho integrando, a los 3 Hospitales (HM Nou Delfos, HM Sant Jordi y HM Nens) 3 nuevos policlínicos (HM Sant Andreu, HM Collblanc y HM Viladecans). Este despliegue permite que la oferta de **HM Hospitales** alcance a un mayor número de pacientes, y que éstos pueden beneficiarse de la precisión de los diagnósticos, los tratamientos personalizados y multidisciplinarios y la medicina de alta complejidad funcionando en red e independientemente de cuál haya sido el acceso.

La pandemia también ha servido para que HM Delfos y sus trabajadores hayamos adquirido un aprendizaje e interiorizado unos nuevos requerimientos que nunca antes hubiéramos imaginado. Conjuntamente con nuestros

compañeros del Hospital Vall d'Hebron, con quienes hemos trabajado coordinados por el Área Integral de Salud de Barcelona Norte (AIS Norte), nos hemos volcado. Hemos demostrado que HM Delfos puede ser un hospital de vanguardia y capaz de dar una destacada respuesta a situaciones de extrema emergencia de campaña al mismo tiempo.

HM Delfos no ha sido el único centro de **HM Hospitales** en Cataluña que ha sido noticia en 2020. El Hospital HM Nens ha sido reconocido por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social para acoger a médicos y enfermeras internos residentes (MIR y EIR) y formarlos en la especialidad de Pediatría y Enfermería Pediátrica, siendo la plaza de EIR la primera que consigue el Grupo. Estas acreditaciones representan un hito histórico para **HM Hospitales** –primer grupo hospitalario privado de España acreditado para este tipo de formación–, ya que consolidan la apuesta por la docencia y la investigación como ejes fundamentales de su proyecto para Barcelona y Cataluña.

Desde el punto de vista asistencial, HM Nens ha asumido intervenciones quirúrgicas de elevada complejidad que han normalizado la infancia de diversos niños. Los autotrasplantes vascularizados de injertos del periostio o la cirugía de la epilepsia son dos ejemplos de las especialidades más exclusivas del hospital monográfico infantil de HM Hospitales, pues es prácticamente el único que los realiza.

Este tipo de intervención puede llevarse a cabo gracias a la alta especialización de nuestros profesionales. **HM Hospitales** ha configurado equipos de especialistas de diversas disciplinas que trabajan codo con codo para proporcionar al paciente una atención integral. Él está en el centro de toda nuestra actividad.

La COVID-19 también ha provocado la aceleración de la Transformación Digital de nuestros hospitales. En este sentido, se ha implantado la App de **HM Hospitales** que, disponible en iOS y Android, mejora y facilita la relación de nuestros pacientes y sus familiares con el personal sanitario, mejorando su experiencia asistencial.

Finalmente, **HM Hospitales** ha tenido que readaptar sus programas de investigación a causa de la pandemia y HM Delfos ha quedado integrado en los proyectos que se desarrollan a nivel nacional. HM CIOCC Barcelona ha empezado a desarrollar investigaciones propias como es un primer ensayo clínico o en colaboración con su homólogo en Madrid, con el que se está trabajando en un proyecto sobre diagnóstico precoz en cáncer de colon mediante biopsia líquida y en un proyecto FIS de biopsia líquida en cáncer de pulmón.

Hasta aquí, algunas de las claves que han marcado el 2020 de **HM Hospitales** en Cataluña. Un año que empezó con optimismo y muchas ganas de transformar nuestros hospitales y nuestra red asistencial para proporcionar una sanidad privada de calidad al ciudadano de Barcelona y Cataluña y que una tragedia provocada por el virus SARS-CoV-2 nos obligó a luchar como nunca por la vida de nuestros pacientes y a sacar la resiliencia que tanto ha caracterizado a nuestro Grupo en este periodo. No quiero acabar estas líneas sin agradecer a todos los profesionales de **HM Hospitales**, a TODOS, el enorme esfuerzo y entrega que han realizado durante este pasado año dándolo todo por salir adelante. Asimismo, quiero dar nuestro apoyo a todas aquellas personas a las que han perdido a un ser querido durante la pandemia y decirles que no están solos. Siempre alguien vela por ellos.



2.8 HOSPITAL

HM Nou Delfos



■ DOTACIÓN

- 155 camas con 5 suite VIP incluidas
- 10 boxes de Hospital de día Oncológico
- 4 posiciones de Hospital de día Neurológico
- 12 boxes de Urgencias y 1 Box de Triage
- 12 Boxes de UCI con Presión negativa
- Nuevo Bloque Quirúrgico: 11 quirófanos, dos de ellos integrados y uno con TAC intraoperatorio móvil.
- EOS - sistema radiológico vertical en 3D de baja radiación
- TAC multicorte de 160 coronas
- Mamógrafo de última generación con Tomosíntesis y Esterotaxia
- RM cerrada de alto campo de 3 T
- Sala de Hemodinamia y Radiología Vascular Intervencionista
- Medicina Nuclear – PET-TAC
- Unidad de Monitorización de Epilepsia



■ MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020



8.312
ALTAS HOSPITALARIAS



13.073
URGENCIAS



7.169
CIRUGÍAS



844
CIRUGÍAS AMBULANTES



395.231
ESTUDIOS DE LABORATORIO



35.185
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



7.159
ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS



112.738
CONSULTAS EXTERNAS



2.9 HOSPITAL

HM Sant Jordi

MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020



1.468

ALTAS HOSPITALARIAS



22.786

URGENCIAS



2.009

CIRUGÍAS



635

CIRUGÍAS AMBULANTES



40.083

ESTUDIOS DE LABORATORIO



53.022

ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



684

ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS



42

NACIMIENTOS



124.622

CONSULTAS EXTERNAS

DOTACIÓN

- 5 boxes de Urgencias
- 28 camas de hospitalización
- 4 quirófanos (2 quirófanos + 1 quirófano ambulante + 1 sala de partos)
- Institut Cararach: Atención Obstétrica y Ginecológica Integral
- SMIC: Salud Mental Integrativa y Comunitaria





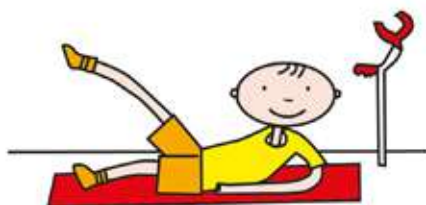
2.10 HOSPITAL

HM Nens



■ DOTACIÓN

- 26 habitaciones
- 14 boxes de Urgencias
- 21 boxes en Área Dental
- 2 quirófanos
- Avanzada tecnología en Radiodiagnóstico



■ MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020



3.575
ALTAS HOSPITALARIAS



52.832
URGENCIAS PEDIÁTRICAS



2.252
CIRUGÍAS PEDIÁTRICAS



691
CIRUGÍAS AMBULANTES



21.053
ESTUDIOS DE LABORATORIO



28.621
ESTUDIOS RADIOLOGICOS



261
ENDOSCOPIAS



212.785
CONSULTAS EXTERNAS





Nuestros Hospitales

Dirección Territorial Madrid
Dirección Territorial Cataluña
Dirección Territorial Galicia
Dirección Territorial Castilla y León

Galicia

Dirección Territorial Galicia

En Galicia, como en el resto del país y de buena parte del planeta, la actividad sanitaria durante el año 2020 ha estado marcada por la pandemia de la COVID-19. Todos los centros, hospitales, personal y recursos de **HM Hospitales** han estado, desde el primer momento, a disposición de las autoridades sanitarias para permitir la mejor gestión de la crisis y garantizar la asistencia sanitaria de la población, algo que ha supuesto un gravísimo perjuicio.

La paralización de toda actividad no urgente durante el primer estado de alarma junto con la declaración de la sanidad privada como servicio esencial han supuesto un durísimo golpe a la compañía que se vio incrementado por la no derivación de pacientes afectados por la COVID-19. La prolongación en el tiempo de esta situación y el retraso en la recuperación de la actividad han agravado todavía más esta crisis, sin duda la más importante de las que hemos vivido en las últimas décadas y que ha obligado a modificar nuestros centros y la cartera de servicios para dar respuesta a las nuevas necesidades sanitarias.

La Unidad de Anosmia y el refuerzo de la Unidad de Patología de la Voz del Hospital HM Rosaleda han sido fundamentales en el tratamiento de las consecuencias provocadas tanto por la propia enfermedad como por el cambio de hábitos provocado por la pandemia. Los excelentes resultados de la terapia para la pérdida olfativa, así como el seguimiento multidisciplinar de pacientes post-covid han sido esenciales en estos meses.

Pese a la relevancia que ha tenido la COVID-19 en la atención sanitaria, nuestro esfuerzo en 2020 ha ido destinado a no desatender ninguna patología ni a ningún paciente, por ello no solo no hemos parado la actividad sino que hemos aprovechado este tiempo para acometer mejoras que suponen un cambio cualitativo.

Es el caso de las obras realizadas en la maternidad HM Belén de A Coruña, en las que se ha invertido más de 1,1 millones de euros para renovar equipamientos, adaptar el centro a las nuevas necesidades asistenciales y mejorar la comodidad tanto de los profesionales sanitarios como de los pacientes. Unos trabajos que son especialmente significativos en el área quirúrgica y obstétrica y en las instalaciones de HM Fertility Center, cuya remodelación permitió

ampliar al máximo el catálogo de técnicas disponibles y recuperar la actividad con todas las garantías sanitarias tras el confinamiento. También se renovaron totalmente los 4 quirófanos y se puso en marcha una Unidad de Trabajo de Parto y Recuperación (UTPR) que permite, a aquellas madres que así lo desean, vivir un parto más humanizado sin renunciar a la máxima seguridad. Se trata de un hito ya que es la primera unidad de estas características en la sanidad privada de la comunidad.

El Hospital HM Modelo también ha continuado consolidándose como un referente en asistencia e innovación. En el año 2020 se incorporó un nuevo TAC de 128 cortes e imagen espectral que mejora notablemente el diagnóstico cardíaco y oncológico. Y los Servicios de Urología y Medicina Nuclear comenzaron a aplicar, con gran éxito, dos tratamientos pioneros: uno para la hiperplasia benigna de próstata (HBP), a base de vapor de agua, que permite preservar la función sexual en el 95% de los pacientes, y otro que anticipa la detección de recaídas en pacientes operados de cáncer de próstata.

Esta nueva herramienta diagnóstica se incorporó al arsenal farmacológico de HM CIOCC Galicia, el primer 'Cancer Center' privado de la región cuya actividad no solo ha continuado durante este año –pese a las dificultades ya comentadas– sino que se ha intensificado con la participación en varios ensayos clínicos y la puesta en marcha de técnicas pioneras como la reconstrucción de pezón con Nipple. También en 2020 se puso en marcha en Galicia el programa 'Comunidad de Pacientes' reforzando la consolidación de la oferta asistencial y de servicios de HM CIOCC Galicia.

Un reto en el que continuamos plenamente comprometidos de cara a este 2021 en el que esperamos seguir ofreciendo la mejor atención sanitaria a nuestros pacientes gracias al compromiso e implicación de todas las personas que trabajan en **HM Hospitales** en Galicia y a las que, este año más que nunca, quiero agradecer el esfuerzo que realizan cada día para que podamos seguir siendo un referente en la sanidad gallega.

D. Rafael Silva Agregán

Dirección Territorial Galicia HM Hospitales



2.11 HOSPITAL

HM Modelo

■ DOTACIÓN

- 91 camas de hospitalización y 3 de Hospital de día
- 10 camas de UCI adultos
- 9 boxes de Urgencias
- 7 quirófanos
- Sistema quirúrgico Da Vinci
- TAC 128 cortes
- Neuronavegador intraoperatorio O-ARM.
- RMN cerrada 1.5T
- Sala de hemodinámica
- Medicina nuclear: gammacámara, PET TAC.
- RX simple digital
- Ecografía
- Mamógrafo con tomosíntesis y Cview
- Unidad de digestivo con 2 salas de endoscopias
- Laboratorio de análisis clínicos
- Unidad de sueño



■ MAGNITUDES ASISTENCIALES A CORUÑA 2020 (HM MODELO Y HM BELÉN)



10.528

ALTAS HOSPITALARIAS



51.651

URGENCIAS



6.286

CIRUGÍAS



3.078

CIRUGÍAS AMBULANTES



702.760

ESTUDIOS DE LABORATORIO



81.312

ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



3.704

ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS



883

NACIMIENTOS



192.090

CONSULTAS EXTERNAS



2.12 MATERNIDAD

HM Belén

■ DOTACIÓN

- 32 camas de hospitalización
- 1 UTPR – Unidad de Trabajo de Parto y Recuperación
- 10 puestos de UCI neonatal
- 4 quirófanos
- 4 boxes de urgencias
- Densitometría
- Ecografía
- RX convencional
- Laboratorio de FIV
- Servicio de Anatomía Patológica





2.13 HOSPITAL

HM Rosaleda

■ DOTACIÓN

- 68 camas
- 5 quirófanos, con unidades de reanimación, despertar y esterilización
- 6 boxes de Urgencias
- Laboratorio análisis clínico
- 2 RM cerrada 1,5T
- TAC 64 cortes
- Ecografía
- Unidad Materno-infantil con 10 habitaciones individuales, paritorio, quirófano de cesáreas y reanimación neonatal
- Unidad digestivo, sala endoscopia



■ MAGNITUDES ASISTENCIALES SANTIAGO DE COMPOSTELA 2020 (HM ROSALEDA Y HM LA ESPERANZA)



5.223
ALTAS HOSPITALARIAS



26.001
URGENCIAS



4.201
CIRUGÍAS



2.240
CIRUGÍAS AMBULANTES



685.844
ESTUDIOS DE LABORATORIO



58.255
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



2.020
ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS



273
NACIMIENTOS



126.441
CONSULTAS EXTERNAS



2.14 HOSPITAL

HM La Esperanza

■ DOTACIÓN

- 35 camas de hospitalización
- 8 quirófanos con unidades de reanimación, despertar y central de esterilización
- RM cerrada de 1,5T
- Neuronavegador intraoperatorio O-ARM.
- Neurofisiología con 2 camas para polisomnografía (Unidad del sueño)
- Hospital de día
- Punto de extracción de analíticas
- HM CIOCC Galicia: con 10 puestos en hospital de día de oncología





02

Nuestros Hospitales

Dirección Territorial Madrid
Dirección Territorial Cataluña
Dirección Territorial Galicia
Dirección Territorial Castilla y León

Castilla y León

Dirección Territorial Castilla y León

2020 ha sido un año único, cargado de tristeza y de mucha emotividad. Creo que es justo comenzar poniendo en valor el esfuerzo realizado por todo el personal de **HM Hospitales** en Castilla y León, Madrid, Galicia y Cataluña. Han sido sin duda alguna un ejemplo de profesionalidad, capacidad de sacrificio y humanidad en unos momentos tan difíciles, que requerían lo mejor de cada uno de ellos y en los que han demostrado estar a la altura.

Asimismo, quiero dejar patente mi más sentido pésame y apoyo a todas las personas que han vivido y continúan viviendo la pandemia en situaciones y circunstancias muy complicadas y en no pocos casos, con la pérdida de seres queridos.

En Castilla y León hemos de agradecer a todas las instituciones públicas y privadas su trabajo en equipo, sin el cual no hubiera sido posible enfrentarse a la COVID-19 de la manera en la que lo hicimos y que fue clave para salvar el mayor número de vidas posibles. Por todo ello, infinitas gracias en nombre de toda la familia que da vida a **HM Hospitales**.

Lo esperado sería hacer un repaso minucioso a todo lo que hicimos durante 2020 y a los esfuerzos ingentes que dedicamos a combatir la COVID-19, pero me van a permitir que obvie ese listado interminable de acciones realizadas y me centre en el orgullo que siento como Director Territorial de **HM Hospitales** en Castilla y León.

Orgullo del comportamiento y de la ayuda que nos prestó la ciudadanía. Orgullo de cada uno de los profesionales de **HM Hospitales**. Orgullo de nuestra SANIDAD (pública y privada), quien desde un primer momento persiguió un objetivo común, combatir al coronavirus y priorizar la atención al paciente en función de su gravedad. Orgullo de las más de 400 intervenciones quirúrgicas urgentes realizadas durante la primera ola en HM San Francisco y HM Regla. Orgullo de nuestras auxiliares. Orgullo de nuestro servicio de limpieza. Orgullo de nuestras administrativas. Orgullo de nuestro personal de mantenimiento. Orgullo de nuestro departamento de atención al paciente. Orgullo de nuestras enfermeras. Orgullo de nuestros profesionales médicos. Orgullo de nuestros proveedores. Orgullo de nuestros colaboradores como las compañías aseguradoras y mutuas. En una palabra, ORGULLO de todas y cada una de las personas que desde su puesto de responsabilidad permitieron que 2020 sea un año que no debemos olvidar por la tragedia vivida, pero que también debe servirnos para reconciliarnos con nosotros mismos, ya que hemos aunado fuerzas como nunca antes con un objetivo común, cuidar de la salud de todos los leoneses.

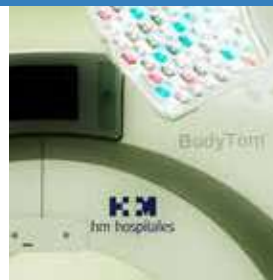
D. Ricardo Aller López

Dirección Territorial Castilla y León HM Hospitales



2.15 HOSPITAL

HM San Francisco



■ DOTACIÓN

- 46 habitaciones
- 24 consultas
- 6 quirófanos
- 5 camas de UCI
- 2 paritorios
- TAC de 128 cortes
- RM cerrada de 1,5 Teslas
- Policlínico adjunto (C/ Bernardino de Sahagún, 2)
- Gimnasio de Rehabilitación



■ MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020



2.290
ALTAS HOSPITALARIAS



20.486
URGENCIAS



1.749
CIRUGÍAS



999
CIRUGÍAS AMBULANTES



18.816
ESTUDIOS DE LABORATORIO



42.328
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



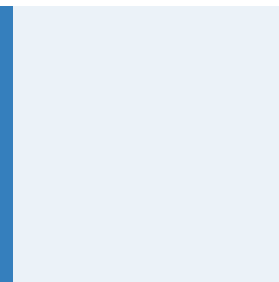
988
ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS



105
NACIMIENTOS



150.907
CONSULTAS EXTERNAS



2.16 HOSPITAL

HM Regla

MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020



1.582

ALTAS HOSPITALARIAS



8.435

URGENCIAS



498

CIRUGÍAS



1.433

CIRUGÍAS AMBULANTES



2.847

ESTUDIOS DE LABORATORIO



22.016

ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



333

ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS



71.621

CONSULTAS EXTERNAS

DOTACIÓN

- 75 habitaciones
- 4 boxes urgencias
- 25 consultas
- 2 quirófanos
- TAC de 16 cortes
- RM cerrada de 1,5 Teslas
- Gimnasio de Rehabilitación adjunto





03

Nuestros Centros Integrales

HM CIOCC.

Centro Integral Oncológico Clara Campal

HM CIEC.

Centro Integral de Enfermedades
Cardiovasculares

HM CINAC.

Centro Integral de Neurociencias AC

HM Fertility Center.

Medicina de la Reproducción



hm hospitales

MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020

■ CONSULTAS ONCOLOGÍA MÉDICA	
TOTAL CONSULTAS	33.195
PACIENTES NUEVOS	2.975
■ HOSPITALIZACIÓN	
Nº DE INGRESOS	2.146
■ AFÉRESIS	
	101
■ TMO: AUTÓLOGOS	
	14
■ TRATAMIENTOS QUIMIOTERAPIA	
	17.353
■ RADIOTERAPIA	
TOTAL CONSULTAS	8.702
PACIENTES NUEVOS	1.350
■ ANATOMÍA PATOLÓGICA	
NGS EN TEJIDO	269
BIOPSIAS LÍQUIDAS	94
■ ENSAYOS CLÍNICOS ONCOLÓGICOS	
PACIENTES	140
■ ENSAYOS CLÍNICOS ONCOLÓGICOS FASE I	
PACIENTES	244



3.1 CENTRO INTEGRAL ONCOLÓGICO CLARA CAMPAL

HM CIOCC

■ DOTACIÓN

- 41 habitaciones
- 22 sillones de tratamiento + 10 sillones de Ensayos Clínicos + 1 habitación para tratamientos y procedimientos especiales
- 13 salas de consultas
- 2 aceleradores lineales; VERSA y ONCOR
- 1 Acelerador lineal Novalis (Radiocirugía)
- 1 nuevo TAC 4D para planificación de tratamientos radioterápicos
- 1 quirófano de Braquiterapia
- Radioterapia y Radiocirugía
- Equipo humano: 74 empleados, 41 médicos (equipo multidisciplinar para el tratamiento oncológico), 6 enfermeras, 3 auxiliares y 8 administrativos más la dotación de Planta de Hospitalización
- Laboratorio de Dianas Terapéuticas



3.2 CENTRO INTEGRAL DE ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES

HM CIEC

■ DOTACIÓN

- 40 habitaciones de hospitalización
- 26 habitaciones monitorizadas con telemetría
- Sala de Hemodinámica Cardíaca tipo Flat Planer
- Sala de Electrofisiología de alta tecnología
- Quirófano exclusivo de Cirugía Cardíaca alerta de 24h
- Quirófano Híbrido ARTIS-pheno
- Unidad Coronaria / Unidad de Cuidados Intensivos / UCI Neonatal y Pediátrica
- TAC coronario de 160 cortes, RM cardíaca, Eco cardio y Eco vascular 3D
- Zona diferenciada de consultas: 8 consultas en las que están integrados los servicios de Cardiología Clínica, Electrofisiología Cardíaca
- Cardiología Clínica
- Cardiología Clínica Pediátrica
- Cirugía Cardíaca
- Cirugía Cardíaca Pediátrica
- Cirugía Vascular
- Servicio de Hemodinámica
- Servicio de Electrofisiología
- Unidad de Imagen Cardíaca
- Unidad de Cardiopatías Congénitas
- Unidad de Miocardiopatías Familiares
- Unidad de Arritmias
- Unidad de Valvulopatías
- Unidad de Insuficiencia Cardíaca
- Unidad de Gestantes con Cardiopatía
- Unidad de Cardio-Onco-Hematología
- Unidad (consulta) de Prevención Vascular 3D
- Gimnasio de rehabilitación cardíaca
- Programas de Chequeos Cardiológicos
- Programa de Rehabilitación Cardíaca

■ MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020

■ HOSPITALIZACIÓN

INGRESOS CARDIOLOGÍA	1.030
INGRESOS CIRUGÍA CARDÍACA	161
CORONARIOS	14
VALVULARES	62
OTROS PROCEDIMIENTOS	61
MARCAPASOS	34
CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS EXTRACORPÓREAS	24
HEMODINÁMICA	26
ADULTOS	9
INGRESOS EEF	440
INGRESOS C. VASCULAR	152

■ ACTIVIDAD AMBULANTE

CONSULTAS CARDIOLOGÍA	13.574
ERGOMETRÍA	1.405
HOLTER	2.307
CONSULTAS C. CARDÍACA	713
CONSULTAS EEF	2.135
CONSULTAS CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS	1.824
CONSULTAS C. VASCULAR	6.115

■ ESTUDIOS DE IMAGEN

TC CORONARIAS	750
RM CARDÍACA	448

■ SALA HEMODINÁMICA

ESTUDIOS HEMODINÁMICOS	1.035
ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS	223
NEURORADIOLOGÍA	79
RADIOLOGÍA VASCULAR	102
ESTRUCTURALES	73

■ ACTIVIDAD SALA EEF

ESTUDIOS TOTALES	499
DIAGNÓSTICOS	21
ABLACIÓN FA	135
ABLACIÓN FLA	35
ABLACIÓN FA Y FLA DURANTE EL MISMO PROCEDIMIENTO	62
OTROS PROCEDIMIENTOS	125
DAI	15
RESINCRO	4
MARCAPASOS	46
CRIOABLACIÓN	30
ROBOT	22

■ REHABILITACIÓN CARDÍACA

PACIENTES	145
-----------	-----

MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020

■ NEUROLOGÍA HM CINAC

CONSULTAS (incluyendo pacientes de ensayo)	2.120
INGRESOS (+ 5 pacientes a cargo de neurocirugía, para ECP)	107
PET-RMN	44
RMN-HIFU	87
NEUROPSICOLOGÍA	176
MONITORIZACIÓN NEUROFARMACOLÓGICA	313

■ NEUROLOGÍA

CONSULTAS	8.640
INGRESOS	262
EEG	694
EMG	2.118
POTENCIALES EVOCADOS	186

■ UNIDAD DEL SUEÑO

CONSULTAS	1.727
POLISOMNOGRAFÍAS	642
TEST DE LATENCIA MÚLTIPLE	13
VÍDEO-EEG	78

■ NEUROCIRUGÍA

CONSULTAS	2.416
INGRESOS	217
CRANEOTOMÍAS	93
COLUMNAS	101

■ PSIQUIATRÍA

CONSULTAS PSIQUIATRÍA	5.239
PSIQUIATRÍA INFANTIL	1.463
PSICOLOGÍA CLÍNICA	2.307
TR. CONDUCTA ALIMENTARIA TERAPIAS DE GRUPO	6
PROGRAMA TEC	48
INGRESOS	277



3.3 CENTRO INTEGRAL DE NEUROCIENCIAS AC

HM CINAC

■ DOTACIÓN

- 11 Consultas específicas
- 15 Camas de hospitalización psiquiátrica de agudos
- Pabellón de investigación de 1.200 m²
- PET-RMN de adquisición simultánea para el diagnóstico de enfermedades neurológicas y psiquiátricas
- Unidad de RMN-HIFU exclusivamente destinada a la aplicación neurológica de la técnica
- Área de monitorización neurofarmacológica con 2 puestos y Neurociencia Funcional con 3 puestos
- Quirófano específico de Neurocirugía con mínimo nivel de ruido eléctrico para realización del programa de neurocirugía funcional
- Área Específica de Neuro-rehabilitación
- Unidad del Sueño
- Unidad del Dolor con zona propia de procedimientos



MEDICINA DE LA REPRODUCCIÓN
hm fertility center

3.4 CENTRO INTEGRAL DE
MEDICINA DE LA REPRODUCCIÓN

HM FERTILITY CENTER

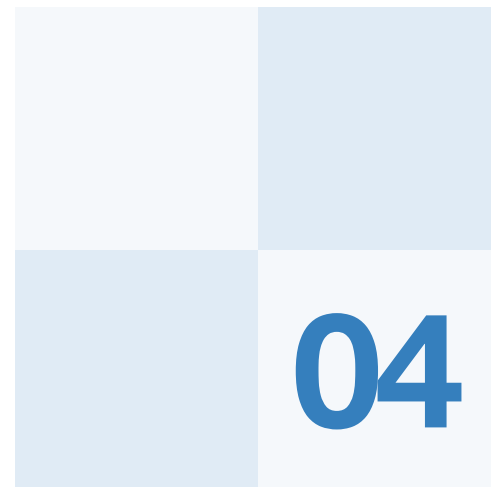
■ DOTACIÓN

- 5 Centros, ubicados en Boadilla del Monte (Hospital Universitario HM Montepríncipe), Móstoles (Hospital Universitario HM Puerta del Sur), Alcalá de Henares (Hospital HM Vallés), Toledo (Policlínico HM IMI Toledo) y La Coruña (Maternidad HM Belén). Además cuenta con una consulta diaria (mañana y tarde) en el Policlínico HM Gabinete Velázquez.
- Todos los Centros están dotados con:
 - Laboratorios de fecundación in vitro totalmente equipados (Microscopios para Microinyección espermática, estereomicroscopios, cabinas de lujo laminar, incubadores dotados con tecnología time-lapse y tecnología para la vitrificación de criopreservación de gametos y embriones).
 - Quirófanos específicos para la realización de punciones foliculares, transferencias embrionarias, inseminaciones artificiales y biopsias testiculares.
 - Salas de reposo post-quirúrgico

■ MAGNITUDES ASISTENCIALES 2020

■ TOTAL CONSULTAS	4.165
■ CICLOS DE FIV-ICSI/DGP Criotransferencias	968
■ DONACIÓN DE OVOCITOS	195
■ CICLOS DE DONACIÓN DE EMBRIONES	22
■ CICLOS DE VITRIFICACIÓN OVOCITARIA	76
■ CICLOS DE INSEMINACIÓN ARTIFICIAL	67





Nuestros Policlínicos

4.1 Más cerca de nuestros **pacientes**





05

Investigación

5.1

La investigación al servicio de la sociedad

HM Hospitales basa la excelencia empresarial en la integración de su actividad asistencial con la docente e investigadora-innovadora. Por ello, además de que la mayoría de sus hospitales sean universitarios, la actividad investigadora, básica y clínica, y la innovación (biosanitaria, tecnológica y de gestión) están presentes en el día a día de su actividad. Todos los profesionales de **HM Hospitales** participan, tanto en la docencia como en el I+D+i, siendo un compromiso empresarial el apoyo institucional a las iniciativas investigadoras e innovadoras que supongan un posible beneficio para el paciente o la sociedad. Esto ha permitido atraer a los mejores especialistas, que pueden desarrollar sus inquietudes profesionales e investigadoras en un ambiente óptimo, dirigido hacia el paciente.

Un hospital en el que no hay cabida para la investigación, tanto clínica como básica, no puede garantizar el máximo desarrollo ni de sus profesionales ni de su actividad sanitaria. Por ello, la Dirección de **HM Hospitales** ha hecho un gran esfuerzo en recursos, tanto tecnológicos como humanos, y ha puesto en marcha un Departamento de I+D+i con la finalidad de coordinar, supervisar, fomentar y ayudar en su labor investigadora a todos nuestros especialistas.

Durante la anualidad de 2020 en **HM Hospitales** se ha desarrollado una importante actividad científica e investigadora, que se refleja en los 257 artículos publicados en revistas de gran prestigio tanto en el ámbito internacional como nacional, de ellos 155 lo fueron en revistas de primer cuartil y 42 en revistas de segundo cuartil. Todas ellas han permitido que **HM Hospitales** pueda desarrollar una producción científica de gran calidad y excelencia, obteniendo un índice de impacto medio de 4,65. El índice de impacto acumulado que se ha obtenido con las diferentes publicaciones ha sido de 1.237, lo que viene a confirmar el compromiso por la investigación de excelencia.

Durante 2020 se han desarrollado 84 proyectos de investigación, de estos, 37 proyectos disponen de financiación externa, conseguida mediante

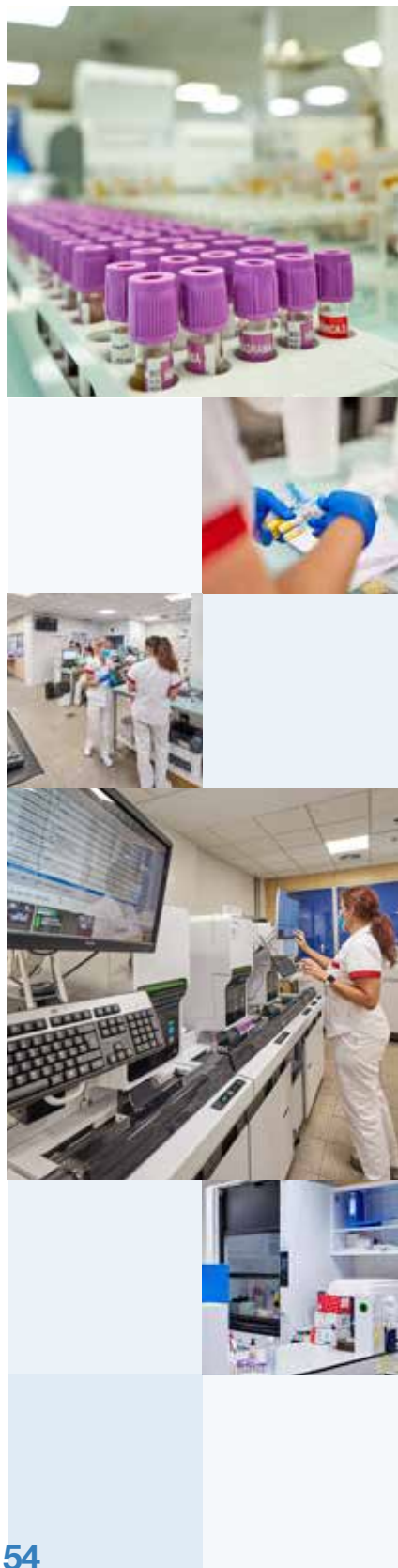


convocatorias competitivas, y 47 de ellos son financiados con recursos propios de **HM Hospitales**, demostrando así su claro compromiso con los avances científicos y la investigación.

La adquisición de la mejor tecnología posible, al servicio de los pacientes y los médicos, la disponibilidad de una cobertura asistencial completa, integral y multidisciplinar de cualquier paciente y la elevada cualificación de nuestros profesionales, hacen que el I+D+i haya surgido de forma natural, como un aspecto asistencial más.

El objetivo del I+D+i de **HM Hospitales** es lograr un beneficio para el paciente a través de la mejora en el diagnóstico y/o tratamiento de la enfermedad, su prevención o la facilitación en la prestación de los servicios sanitarios. Los profesionales clínicos plantean sus problemas asistenciales y se buscan las mejores soluciones científicas o se promueven los estudios necesarios para llegar a ellas, impulsándolos y buscando los recursos y las alianzas estratégicas necesarias. Esto se traduce en la práctica de una Medicina Traslacional, que integra las investigaciones clínica y básica, y la atención individualizada de cada enfermedad en cada paciente, en lo que ahora conocemos como la Medicina Personalizada.

Con estos conceptos fundamentales y el objetivo final de lograr un beneficio directo en los pacientes atendidos en nuestros hospitales, se creó la Comisión Ejecutiva de I+D+i de **HM Hospitales** (CEIDI), que se reúne mensualmente y en el que participan, además de la Dirección General, los principales líderes en investigación básica y clínica del grupo. CEIDI es el órgano responsable de toda nuestra actividad en I+D+i, y marca las líneas de investigación e innovación de **HM Hospitales**, promoviendo, financiando, dirigiendo, supervisando, controlando y evaluando todas ellas. Constituido hace ya casi una década, CEIDI ha logrado estructurar un departamento de I+D+i con diferentes unidades, básicas y clínicas.

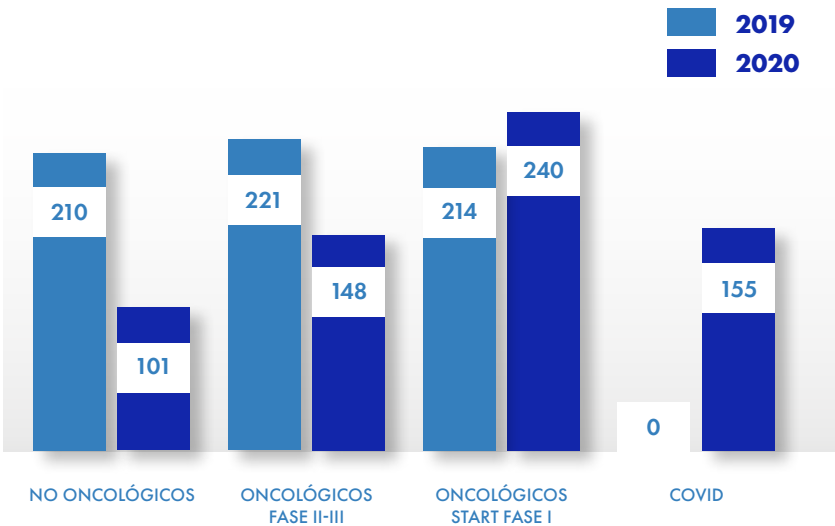


5.2 Investigar en cifras

HM Hospitales entiende la Investigación como un área estratégica de soporte a su actividad asistencial, colaborando con múltiples laboratorios farmacéuticos, universidades e instituciones, entre los que destacan START, CNIC, IMDEA- Nanociencia, CSIC y el CNIO.

Unidad central de ensayos clínicos

 **PACIENTES INCLUIDOS EN ENSAYO POR TIPO DE ESTUDIO**





Reclutamiento por unidad

■ PACIENTES INCLUIDOS EN ENSAYOS SEGÚN PATOLOGÍA EN HM HOSPITALES

	■ 2019	■ 2020
• CÁNCER CABEZA Y CUELLO	0	3
• CÁNCER DE MAMA	35	23
• CÁNCER DIGESTIVO	64	62
• CÁNCER GENITOURINARIO	22	11
• CÁNCER OVARIO	9	4
• CÁNCER PRÓSTATA	7	2
• CÁNCER PULMÓN	15	9
• CÁNCER PULMÓN COVID	0	38
• MEDICINA INTERNA	0	108
• GINECOLOGÍA	6	42
• GINECOLOGÍA COVID	0	0
• HEMATOLOGÍA	34	27
• HEMATOLOGÍA COVID	0	9
• ENDOCRINO PEDIÁTRICO	2	0
• NEUROCIENCIAS CINAC	21	9
• PEDIATRÍA	149	21
• ONCOPEDIATRÍA	2	0
• START	214	240
• TRANSVERSAL ONCOLÓGICO	32	6
• UROLOGÍA	0	4
• REUMATOLOGÍA SANTIAGO	24	25
• PSIQUIATRÍA	6	0
• MELANOMA	3	1



5.3 Unidad de ensayos clínicos

La Unidad Central de Ensayos Clínicos (UCEC) lleva la gestión de todos aquellos estudios clínicos que conlleven la investigación de una sustancia activa o placebo, incluyendo los productos con autorización de comercialización cuando se utilicen o combinen (en la formulación o en el envase) de forma diferente a la autorizada, o cuando se utilicen para tratar una indicación no autorizada, o para obtener más información sobre un uso autorizado.

La UCEC coordina y apoya todos los ensayos clínicos en **HM Hospitales** de manera transversal. Esta Unidad se puso en marcha en el año 2008, dando prioridad a la gestión de los ensayos oncológicos, que se llevaban a cabo en el Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC del Hospital Universitario HM Sanchinarro. Esta unidad es un referente europeo para ensayos clínicos oncológicos fase I, y durante el año 2020 se han alcanzado ya las cifras de más de 2.000 pacientes incluidos desde su puesta en marcha.

La Unidad Central de Ensayos Clínicos de **HM Hospitales**, consciente de la necesidad de realizar ensayos clínicos de calidad, con los mayores niveles de excelencia tanto para los pacientes como para los promotores y médicos especialistas, ha continuado creciendo durante el año 2020. Este crecimiento ha estado vinculado tanto al incremento en número de ensayos clínicos como en la eficiencia de los mismos. En este último aspecto, la incorporación de la gestión por procesos en la Farmacia de Ensayos Clínicos ha permitido normalizar una buena parte de la actividad diaria. Estos estudios clínicos son la oportunidad real y más sólida que tienen los pacientes de acceder a medicaciones innovadoras. Además, supone un ejercicio de verdadera solidaridad que permite avances científicos que beneficiarán a los pacientes del futuro. De forma paralela, al tratarse de tratamientos en fase de investigación clínica, los ensayos se llevan a cabo con las máximas garantías de seguridad para el paciente, con los más rigurosos controles de seguridad y con la aprobación y control de los correspondientes comités éticos locales -en nuestro caso por el Comité Ético de Investigación con medicamentos (CEIm) y el Comité de Ética de Asistencia Sanitaria (CEAS) de **HM Hospitales**-, además de la aprobación por la Agencia Española del Medicamento y, cuando el estudio es internacional, también de comités y agencias regulatorias europeas.

5.4 Unidad Fase I en Oncología

Esta unidad se inauguró en octubre de 2008 tras un acuerdo alcanzado entre la Fundación de Investigación **HM Hospitales** y South Texas Accelerated Research Therapeutics (START) -grupo estadounidense líder mundial en ensayos clínicos fase I- con el objetivo de acelerar el desarrollo de nuevos fármacos empleados en la prevención y tratamiento del cáncer, y de ofrecer a los pacientes el acceso a nuevas terapias cuando las tradicionales no son eficaces.

Los ensayos clínicos fase I son esenciales para el paciente oncológico, ya que sirven para evaluar la efectividad de los fármacos innovadores con potencial antitumoral, administrados por primera vez a seres humanos.

El principal problema es que, en la actualidad, son pocos los países que disponen de unidades de ensayos clínicos fase I en Oncología con la calidad necesaria para poder ofrecer dichos fármacos.

Asimismo, este tipo de estudios son clave, desde el punto de vista científico, porque condicionan el desarrollo posterior de los medicamentos y su futuro como posibles tratamientos oncológicos, además de reflejar el nivel en investigación clínica de una institución o país. Dirigida por el Dr. D. Emiliano Calvo Aller, en 2020 esta unidad ha proporcionado la posibilidad de disponer de nuevos fármacos a un total de 240 pacientes en 81 ensayos clínicos fase I en Oncología.

5.5 Laboratorio de Dianas Terapéuticas



HM Hospitales cuenta con un Laboratorio de Dianas Terapéuticas (LDT) ubicado en el Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC, consecuencia del desarrollo en los últimos años de tratamientos dirigidos ("targeted therapies") contra determinadas alteraciones genético-moleculares de las neoplasias humanas. Esto ha supuesto un importante cambio, tanto práctico como conceptual, en el tratamiento oncológico de los pacientes con cáncer, permitiendo el diseño de terapias personalizadas con "fármacos a la carta", es decir, fármacos dirigidos que permiten tratar algunos tumores a nivel molecular, mejorando el pronóstico y reduciendo los efectos secundarios.

El Laboratorio de Dianas Terapéuticas dispone desde 2012 del Servicio de Secuenciación Genética del cáncer, para todos los pacientes del grupo, un Área de Información en Biomarcadores para centralizar la oferta de información a los pacientes sobre dianas terapéuticas y contribuir a que la población descubra la revolución que está suponiendo poder prescribir un tratamiento "a la carta" en base a estas dianas.

Además, el Laboratorio de Dianas Terapéuticas dispone de un Área de Atención al Paciente donde se centraliza la información sobre los biomarcadores y las metodologías más novedosas para el estudio del cáncer, incluyendo en este último apartado, el Servicio de Secuenciación Genética utilizando la tecnología ion-Torrent que permite conocer la base molecular de cada tumor con la finalidad de prescribir, a cada uno de los pacientes de nuestro grupo, su tratamiento personalizado.

5.6 Cátedras de Mecenazgo

Desde 2009, y en colaboración con la Universidad CEU San Pablo, la Fundación de Investigación **HM Hospitales** inició una nueva fórmula de gestión y promoción de la I+D traslacional, impulsando la creación de cátedras de financiación privadas. En este contexto, en los últimos años se pusieron en marcha: la Cátedra MIS en Biomateriales e implantología oral, gracias a la colaboración con Palex® se creó la Cátedra en Cirugía Robótica Oncológica Abdominal, la Cátedra SANYRES (Orpea) en Geriatria Personalizada y la Cátedra de Implantología Klockner. Actualmente estamos evolucionando hacia un modelo diferente de Cátedras de Mecenazgo, con el objetivo de innovar en la gestión de ese modelo exitoso de colaboración entre entidades con intereses comunes dentro de la investigación. En base a este concepto, durante 2020 se ha firmado la cátedra "Farmacoeconomía de la Obesidad y riesgos cardiovasculares", cátedra "internacional de investigación en cirugía general y digestiva", cátedra "internacional de investigación en oncología molecular" y "cátedra "internacional de investigación en radioterapia avanzada", todas ellas se desarrollarán más adelante.



Actualmente están en vigor los siguientes convenios por los que se regulan distintas cátedras vinculadas a la Universidad CEU-San Pablo, **HM Hospitales** y a la Fundación de Investigación **HM Hospitales**:

Cátedras vinculadas a la Universidad San Pablo CEU

■ CÁTEDRA DE IMPLANTOLOGÍA KLOCKNER

Integrantes: KLOCKNER, S.A, Universidad San Pablo-Ceu y Fundación de Investigación HM Hospitales.

OBJETIVO: Proporcionar la información científica necesaria sobre los implantes dentarios, así como constituirse en foro de debate para los profesionales cuya actividad científica o profesional se centre en esta área del conocimiento y de la investigación.

Director: Doctor Manuel Fernández Domínguez.

Fecha de inicio y duración: La cátedra se firmó en Madrid, el día 2 de enero de 2010 por parte de D. Alexandre Manuel Padrós Roldán, en nombre y representación de KLOCKNER, S.A., el Mgfc. y Excmo. Sr. D. Rafael Sánchez Saús, en calidad de Rector de la Universidad San Pablo-CEU, y D. Juan Martínez López de Letona, en nombre y representación de la Fundación de Madrid (actualmente Fundación de Investigación HM Hospitales), por un periodo de 3 años, prorrogable tácitamente por periodos iguales.

■ CÁTEDRA ORPEA EN GERIATRÍA PERSONALIZADA

Integrantes: Orpea Ibérica, S.A.U., la Universidad San Pablo-CEU y la Fundación de Investigación HM Hospitales.

OBJETIVO: Mejorar la asistencia sanitaria del paciente geriátrico para ofrecer una atención integral e individualizada y que, en definitiva, se traduzca en hacer realidad una medicina personalizada y de calidad en este grupo de pacientes.

Director: Dr. D. José Barberán López y Dr. D. Bernardo López Gómez.

Fecha de inicio y duración: La cátedra se firmó en Madrid el 18 de enero de 2018 entre D. Manuel Aznar Aznar en nombre y representación de Orpea Ibérica S.A.U., el Excmo. Sr. D. Antonio Calvo Bernardino, en calidad de Rector Mgfc. de la Universidad San Pablo-CEU, Dña. María Elena García Rojo en calidad de Gerente de la Universidad San Pablo-CEU y D. Alfonso Moreno González en nombre y representación de la Fundación de Investigación HM Hospitales, con una vigencia de 3 años prorrogables tácitamente por periodos iguales y está ubicada en las residencias del grupo SANYRES, en la Facultad de Medicina de la USP-CEU y en HM Hospitales.



Cátedras de empresa HM Hospitales - Fundación de Investigación HM Hospitales

Actualmente se encuentran en vigor varios convenios por los que se regulan distintas cátedras de empresa vinculadas a **HM Hospitales** y a la Fundación de Investigación HM Hospitales.

■ CÁTEDRA SIEMENS HEALTHINEERS EN PET-RM

Integrantes: Siemens Healthineers S.L.U. y la Fundación de Investigación HM Hospitales.

OBJETIVO: La formación, la investigación, la transferencia de resultados de la investigación y la divulgación científica en el ámbito del diagnóstico por imagen mediante la tecnología PET-RM.

Directora: Dra. Dña. Lina García-Cañamaque.

Fecha de inicio y duración: La cátedra se firmó en Madrid, el día 22 de enero de 2018 por parte de D. Luis Cortina Tarrats en nombre y representación de Siemens Healthineers S.L.U. y D. Javier Reguera Errasti en nombre y representación de la Fundación de Investigación HM Hospitales, por un periodo de 1 año, prorrogable tácitamente por periodos iguales.

■ CÁTEDRA "INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA AL SECTOR SALUD"

Integrantes: EQUIFAX IBÉRICA, S.L., HM HOSPITALES 1989, S.A. y Fundación de Investigación HM Hospitales.

OBJETIVO: La investigación, la transferencia de resultados de la investigación y la divulgación científica en los ámbitos de la Inteligencia Artificial en el sector salud.

Directora: Dra. Doña Ernestina Menasalvas Ruiz.

Fecha de inicio y duración: La cátedra se firmó en Madrid, el día 22 de abril de 2019 por parte de D. Carlos Alonso Martínez y Dña. Sofía Ausin Revilla, en nombre y representación de la Sociedad EQUIFAX IBÉRICA, S.L., D. Juan Abarca Cidón en nombre y representación de HM HOSPITALES 1989, S.A. y D. Javier Reguera Errasti en nombre y representación de la Fundación de Investigación HM Hospitales, por un periodo de 2 años, prorrogable tácitamente por periodos anuales hasta un máximo de 5 años.



■ CÁTEDRA DE NEUROKINEMÁTICA APLICADA

Integrantes: MEDIASET ESPAÑA COMUNICACIÓN, S.A y Fundación de Investigación HM Hospitales.

OBJETIVO: Aplicar la Psico-neurocinemática a la Psiquiatría y a la Antropología Clínica.

Director: Dr. Luis Caballero Martínez.

Fecha de inicio y duración: La cátedra se firmó en Madrid, el día 14 de junio de 2019 por parte de D. Paolo Vasile, en nombre y representación de "MEDIASET ESPAÑA COMUNICACIÓN, S.A.", y D. Javier Reguera Errasti en nombre y representación de la Fundación de Investigación HM Hospitales, por un periodo de 3 años.

■ CÁTEDRA NOVO NORDISK EN FARMACOECONOMÍA DE LA OBESIDAD Y RIESGO CARDIOVASCULAR

Integrantes: Novo Nordisk Pharma, HM Hospitales y la Fundación de Investigación HM Hospitales (FIHM).

OBJETIVO: Ahondar en el conocimiento sobre la obesidad y los riesgos que implica en el ámbito cardiovascular, y de esta forma, poder avanzar en la conciencia social de este problema. Para lograrlo, la Cátedra desarrolla un plan de actividades destinado a la formación y divulgación de los riesgos cardiovasculares asociados a la obesidad y el abordaje del paciente obeso en España.

Director: Dr. Alfonso Moreno.

Fecha de inicio y duración: La cátedra se firmó en Madrid, el día 11 de noviembre de 2019 por parte de Dña. Olga Espallardo en nombre y representación de Novo Nordisk Pharma, D. Javier Reguera Errasti en nombre y representación de la FIHM y del Dr. Juan Abarca Cidón en representación de HM Hospitales, por un periodo de 1 año, prorrogable tácitamente por periodos anuales hasta un máximo de 5 años.





■ CÁTEDRA INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN C. GENERAL Y DIGESTIVO

Integrantes: Universidad Católica de Murcia (UCAM), HM Hospitales y la Fundación de Investigación HM Hospitales (FIHM).

OBJETIVO: Desarrollar colaboraciones docentes y de investigación en las áreas de Cirugía general y digestiva, Cirugía oncológica digestiva, Investigación de resultados en salud de las diferentes técnicas en cirugía digestiva y estudios de coste-efectividad e investigación en modelos de reconstrucción tridimensional.

Directores: Dr. Emilio Vicente y Dra. Yolanda Quijano.

Fecha de inicio y duración: La cátedra se firmó en Murcia, el día 22 de septiembre de 2020 por el Dr. José Luis Mendoza Pérez, en nombre y representación de la UCAM, D. Javier Reguera Errasti en nombre y representación de la FIHM y del Dr. Juan Abarca Cidón en representación de HM Hospitales, por un periodo de 4 años, prorrogable tácitamente por periodos iguales.

■ CÁTEDRA INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN RADIOTERAPIA AVANZADA

Integrantes: Universidad Católica de Murcia (UCAM), HM Hospitales y la Fundación de Investigación HM Hospitales (FIHM).

OBJETIVO: Desarrollar colaboraciones docentes y de investigación en las áreas de Radioterapia personalizada en tratamientos oncológicos, Radioterapia dirigida a patología no tumoral, Avances físicos y tecnológicos en la radioterapia moderna.

Directora: Dra. M^a Carmen Rubio Rodríguez.

Fecha de inicio y duración: La cátedra se firmó en Murcia, el día 22 de septiembre de 2020 por el Dr. José Luis Mendoza Pérez, en nombre y representación de la UCAM, D. Javier Reguera Errasti en nombre y representación de la FIHM y del Dr. Juan Abarca Cidón en representación de HM Hospitales, por un periodo de 4 años, prorrogable tácitamente por periodos iguales.

■ CÁTEDRA INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN ONCOLOGÍA MOLECULAR

Integrantes: Universidad Católica de Murcia (UCAM), HM Hospitales y la Fundación de Investigación HM Hospitales (FIHM).

OBJETIVO: Desarrollar colaboraciones docentes y de investigación en las áreas de Oncología médica, Técnicas avanzadas de diagnóstico en oncología, Desarrollo de aplicaciones prácticas de test moleculares en oncología, Tratamiento Personalizado, Desarrollo de nuevos fármacos y el Desarrollo del diagnóstico precoz oncológico.

Directora: Dra. M^a Carmen Rubio Rodríguez.

Fecha de inicio y duración: La cátedra se firmó en Murcia, el día 22 de septiembre de 2020 por el Dr. José Luis Mendoza Pérez, en nombre y representación de la UCAM, D. Javier Reguera Errasti en nombre y representación de la FIHM y del Dr. Juan Abarca Cidón en representación de HM Hospitales, por un periodo de 4 años, prorrogable tácitamente por periodos iguales.



Cátedras financiadas por el Grupo HM Hospitales - Fundación de Investigación HM Hospitales

■ CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN EN “OTOACÚSTICA EVOLUTIVA Y PALEOANTROPOLOGÍA”

Integrantes: HM HOSPITALES 1989, S.A., la Universidad de Alcalá (UAH) y la Fundación General de la Universidad de Alcalá.

OBJETIVO: La investigación, la transferencia de resultados de la investigación y la divulgación científica en los ámbitos de la evolución del oído humano en relación con la evolución humana y el origen del lenguaje así como la evolución de la anatomía y de la fisiología del oído y sus aplicaciones en el campo de la clínica Otorrinolaringológica.

Director: Dr. D. Ignacio Martínez Mendizábal.

Fecha de inicio y duración: La cátedra se firmó en Alcalá de Henares, el día 23 de enero de 2019 por parte del Dr. Juan Abarca Cidón en nombre y representación de HM HOSPITALES 1989, S.A., D. F. Javier de la Mata, Vicerrector de Investigación y Transferencia en nombre y representación de la UAH y Dña. M^a Teresa del Val Núñez, en nombre y representación de la Fundación General de la Universidad de Alcalá, por un periodo de 3 años.

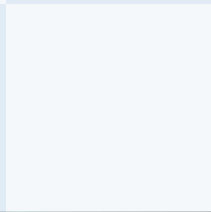
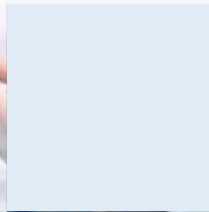
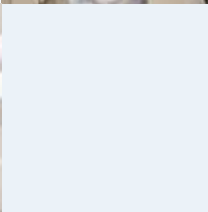
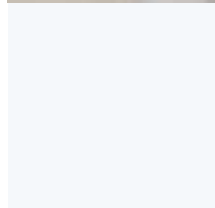
■ CÁTEDRA DE TRAUMATOLOGÍA DEL DEPORTE

Integrantes: Universidade da Coruña y HM Hospitales.

OBJETIVO: Promover una formación de calidad en el campo de Traumatología del Deporte en los ámbitos de la Medicina, Fisioterapia y de la Educación Física y estimular la investigación en el ámbito de la Traumatología del Deporte.

Director: Dr. Rafael Arriaza.

Fecha de inicio y duración: La cátedra se firmó en Galicia, el día 17 de noviembre de 2015 por parte de D. Xosé Luis Armesto, rector de la Universidade da Coruña y del Dr. D. Juan Abarca Cidón, presidente de HM Hospitales, por un periodo de 1 año, prorrogable tácitamente por periodos iguales.





06

Docencia

6.1 Docencia de Grado

El Grupo **HM Hospitales** participa junto con la Universidad CEU San Pablo en la formación de grado de diversas titulaciones en Ciencias de la Salud, entre las que destaca Medicina, Odontología y Enfermería.

Nuestro profesorado está formado principalmente por clínicos en activo que integran su actividad docente y asistencial en el día a día de su trabajo. Esta integración asistencial, docente e investigadora favorece tanto el desarrollo académico de nuestros profesores como la formación práctica de nuestros alumnos. Más del 60% de nuestros profesores clínicos tienen la categoría académica de doctor.

El número de alumnos de grado ha ido creciendo en los últimos años, ascendiendo en el momento actual a más de 1.000 alumnos en el Grado en Medicina, casi 300 en el de enfermería y más de 550 en Odontología, además de alumnos de otras titulaciones como Psicología, Fisioterapia, Genética, Farmacia, Nutrición e Ingeniería Biomédica.

A lo largo del pasado curso, la pandemia en la que estamos inmersos, ha transformado de manera muy significativa la forma de impartir docencia, nuevas tecnologías, doble presencialidad, docencia y exámenes on line... Cabe destacar, la capacidad de adaptación de toda la comunidad docente de **HM Hospitales**, que ha permitido llevar a cabo con éxito la formación de nuestros alumnos en estos tiempos tan complicados.

Aunque a lo largo del año hemos visto paralizadas gran parte de las prácticas de nuestros rotantes internacionales, hemos podido ir retomando con mucha ilusión en el último cuatrimestre del año.

El interés en nuestro grupo a nivel internacional no deja de crecer, a pesar de la pandemia. Hemos llevado a cabo nuevos convenios de colaboración con algunas universidades, especialmente latinoamericanas. La llegada de 30 estudiantes chilenas de enfermería, becadas por **HM Hospitales** para llevar a cabo parte de sus estudios, ha supuesto un paso importante para formar estudiantes en el doble grado en enfermería.



6.2

Docencia Postgrado

EL POSTGRADO EN HM HOSPITALES ABARCA LOS SIQUIENTES PUNTOS DE INTERÉS

- Formación Especializada MIR
- Programas Fellowship
- Formación Continuada dirigida al estamento médico
- Estancias formativas nacionales e internacionales
- Programas de Máster
- Programas de Doctorado

HM Hospitales cuenta con dos Comisiones relacionadas directamente con la actividad docente de Grado, Postgrado, Formación Continuada y Formación Especializada MIR. La primera de ellas, Comisión de Formación, denominada de esta forma para diferenciarla de la Comisión de Docencia de Postgrado, en la cual se incluye la actividad realizada en las titulaciones de Medicina, Enfermería, Psicología, Fisioterapia, Odontología, Farmacia y el Instituto HM de Profesiones Biosanitarias, además de ciertas actividades de postgrado: Formación Continuada para el estamento médico, Máster, fellowship y rotaciones nacionales e internacionales.

La Comisión de Docencia de Postgrado tiene por objeto abordar los temas relacionados con Formación Especializada MIR exclusivamente, siendo el órgano colegiado de representación dentro de la estructura de **HM Hospitales**.



Formación especializada MIR-EIR

LAS ESPECIALIDADES ACREDITADAS ACTUALMENTE Y EL NÚMERO DE RESIDENTES SE INDICAN A CONTINUACIÓN:

- ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA: 4 residentes en formación
- PEDIATRÍA Y ÁREAS ESPECÍFICAS: 4 residentes en formación
- OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA: 4 residentes en formación
- MEDICINA INTERNA: 5 residentes en formación
- MEDICINA NUCLEAR: 1 residente en formación

ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA 	PEDITARÍA Y ÁREAS ESPECÍFICAS 	OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA 
MEDICINA INTERNA 		MEDICINA NUCLEAR 

La acreditación de la especialidad de Oncología Médica se ha conseguido en el año 2021.

Durante la anualidad de 2020, ha sido acreditada la Unidad Docente Multiprofesional de Pediatría del Hospital HM Nens (inicio en 2021), la capacidad de la unidad docente acreditada es de 1 plaza/año en la especialidad de Pediatría y sus áreas específicas, y de 1 plaza/año en la especialidad de Enfermería Pediátrica.

Programas Fellowship

El programa Fellowship en **HM Hospitales** pretende aportar formación suplementaria a médicos especialistas en áreas de conocimiento que, aunque no están reconocidas actualmente como especialidad, en la práctica diaria constituyen una subespecialidad con entidad propia. Para ello, actualmente se han organizado programas de diverso contenido y liderados por equipos médicos de prestigio internacional.



Formación Continuada dirigida al estamento médico

Durante el año 2020 desde el departamento de Postgrado de **HM Hospitales**, ha gestionado un gran número de cursos, jornadas y sesiones docentes celebrados en los distintos Hospitales del Grupo HM, para mejorar la formación de los médicos, residentes y pacientes. En concreto, más de 60 sesiones docentes y 50 cursos de formación. 9 de estas actividades han sido acreditadas en 2020 por la Comisión de Formación Continuada de la Comunidad de Madrid.

Estancias Formativas nacionales e internacionales

Dado que el Grupo **HM Hospitales** tiene carácter docente Universitario, el programa de Estancias Formativas ofrece la oportunidad a médicos especialistas, médicos residentes o alumnos procedentes de todo el mundo, de permanecer en nuestros hospitales durante diferentes periodos en función de sus necesidades formativas. De esta forma, podrán aprender junto a los profesionales sanitarios de **HM Hospitales**, todo tipo de técnicas médicas, quirúrgicas, robóticas, laboratorio, diagnóstico por imagen y todo aquello que la medicina de vanguardia ofrece en el siglo XXI.

Fruto del empeño por desarrollar el programa, y con agradecimiento extremo a todos los profesionales que lo hacen posible, durante el 2020 **HM Hospitales** ha acogido a más de 40 residentes nacionales y 44 médicos residentes y especialistas internacionales.

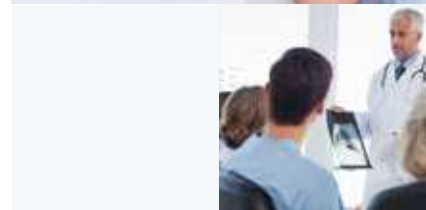
Con el fin de formalizar relaciones con Instituciones públicas y privadas y proveedores externos, **HM Hospitales** firmó durante el 2020 diversos convenios de colaboración educativa, y mantiene activos aquellos que fueron firmados años anteriores, dados los excelentes resultados obtenidos. En base a estos acuerdos y convenios, durante el año 2020 han realizado prácticas externas en el grupo **HM Hospitales** 302 alumnos procedentes de distintas universidades y empresas.

Programas de Máster

En virtud del Convenio Marco firmado con la Universidad CEU San Pablo, **HM Hospitales** proporciona formación teórica y práctica de los alumnos procedentes de la Universidad y matriculados en los siguientes Másteres Universitarios:

- MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA PEDIÁTRICA Y NEONATAL INTRAHOSPITALARIA
- MÁSTER EN ENFERMERÍA URGENCIAS Y CUIDADOS CRÍTICOS INTRAHOSPITALARIOS
- MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA BUCAL E IMPLANTOLOGÍA
- MÁSTER PROPIO EN ENDODONCIA Y RESTAURADORA DENTAL AVANZADA
- MÁSTER DE ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO-MAXILAR
- MÁSTER UNIVERSITARIO EN DERECHO SANITARIO
- MÁSTER PROPIO EN ENSAYOS CLÍNICOS
- MÁSTER UNIVERSITARIO EN ELECTROFISIOLOGÍA CARDIACA, DIAGNÓSTICA Y TERAPÉUTICA
- MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN CLÍNICA Y APLICADA EN ONCOLOGÍA
- MÁSTER UNIVERSITARIO EN PERIODONCIA MÉDICO QUIRÚRGICA

El total de alumnos de postgrados formados en **HM Hospitales** supera los 450 durante la anualidad de 2020.



6.3 Jóvenes con futuro. Formación Profesional



El Instituto HM de Profesiones Biosanitarias nace en 2013 de la estrategia de **HM Hospitales** para implantar un Centro de Formación Profesional especializado en ciclos formativos concertados de grado medio y superior, en el seno de una empresa sanitaria con vocación docente e investigadora, que forme y cualifique profesionalmente y de forma personalizada a los futuros técnicos biosanitarios. Los alumnos se integran en el día a día de la empresa y disponen de todos los recursos asistenciales, docentes y de I+D+i, para poder completar su aprendizaje teórico y fundamentalmente práctico, así como poder desarrollar sus cualidades y habilidades profesionales y académicas.

Durante el curso académico 2020-2021 se han impartido los ciclos formativos de grado medio de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia y Técnico en Farmacia y Parafarmacia, así como los ciclos de grado superior de Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear, Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citología y Técnico Superior en Radioterapia, que se realizan en las instalaciones del Hospital Universitario HM Puerta del Sur.

HM
formaciónhm
Centro de Profesiones Biosanitarias HM Hospitales

■ HUMPB MÓSTOLES CURSO 2020-2021

ALUMNOS EN 1^{er} CURSO

• TCAE	123
• TAPSD	45
• TSIPD	62
• TSAPC	30
• TS RTP	15

ALUMNOS EN 2^º CURSO

• TCAE	100
• TAPSD	42
• TSIPD	61
• TSAPC	30
• TS RTP	27

■ HUMPB MONTEPRÍNCIPE CURSO 2020-2021

ALUMNOS EN 1^{er} CURSO

• TCAE	60
• TFPF	27

ALUMNOS EN 2^º CURSO

• TCAE	55
• TFPF	25

TCAE: Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería | **TAPSD:** Técnico en Cuidados a Personas en Situación de Dependencia | **TSIPD:** Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear | **TSAPC:** Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico | **TS RTP:** Técnico Superior en Radioterapia y Dosimetría | **TFPF:** Técnico en Farmacia y Parafarmacia



07

HM Hospitales en cifras



7.1 Magnitudes económicas

El grupo cierra 2020 con una facturación total de 466 millones de euros.

INGRESOS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ingresos sanitarios	189.226	232.406	262.079	318.112	343.928	393.230	442.342	447.387
Var%		22,82%	12,77%	21,38%	8,12%	14,33%	12,49%	1,14%
Otros ingresos	7.119	7.936	8.541	9.673	9.804	13.146	13.190	8.523
Formación y relacionados	5.330	6.021	6.752	7.349	8.322	8.816	9.454	10.297
Ingresos totales	201.675	246.363	277.372	335.134	362.054	415.192	464.986	466.206
Var%		22,16%	12,59%	20,82%	8,03%	14,68%	11,99%	0,26%

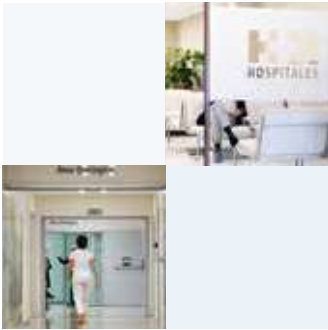
El ligero crecimiento de facturación de 2020 vs 2019 se debe a la incorporación de nuevos activos en Barcelona. Sin embargo, la facturación en términos comparables ha retrocedido 6,1 millones de euros respecto a 2019 por el efecto de la COVID-19 con comportamiento desigual en los distintos perímetros.

Por perímetros, **Madrid** crece +1,3 millones gracias a los grandes resultados de partidas no sanitarias. La facturación relativa a Formación crece +0,8 millones, y la relativa a I+D+i continua al alza con un aumento de ingresos de 1,2 millones. El resto de facturación decrece -0,8 millones.

Todas las áreas de negocio de **Galicia** decrecen en facturación perdiendo -4,7 millones de euros, de los cuales -4,6 corresponden a facturación sanitaria. El estado de alarma afecta de sobremanera al primer semestre que lleva la cuenta a decrecer -6,1 millones en apenas 3 meses.

El perímetro **León** es el único que genera crecimiento en facturación gracias a la captación de pacientes tras el cierre de varios centros de la competencia. Tanto HM San Francisco como HM Regla muestran fuertes crecimientos llevando al conjunto del perímetro a un crecimiento de +1,7 millones.

Al igual que Galicia, los ingresos sanitarios de los centros de **Barcelona** se resienten durante el estado de alarma. El conjunto del perímetro decrece -4,4 millones de euros, -4,5 en el periodo marzo-junio.



Durante 2020 **HM Hospitales** ha incorporado tres nuevos policlínicos a su red de centros en Cataluña, HM Sant Andreu, HM Collblanc y HM Viladecans. Tras la adquisición de estos centros, **HM Hospitales** se consolida como un operador relevante en el mercado catalán en una clara apuesta por convertirse en referente asistencial de la provincia.

Respecto a los gastos, se ha tenido que hacer frente a un entorno muy complejo de provisión de material sanitario y laboral por el efecto de la COVID-19. La empresa ha focalizado exitosamente sus esfuerzos en poder hacer frente a las necesidades de sus pacientes durante la pandemia y continúa trabajando en las políticas de eficiencia e integración entre centros.

5.261 trabajadores, y continúa en su apuesta por el empleo estable y de calidad, teniendo en la actualidad un 81% de plantilla fija.

En el apartado de inversiones, 2020 finaliza con 22,5 millones, poniendo fin al plan de inversión 2018-2021 de HM Delfos, con más de 24 millones invertidos. Cabe destacar que cerca de 2 millones de euros están motivados por la realización de obras de adaptación y adquisición de maquinaria para satisfacer la demanda de pacientes por la COVID-19.

CAPEX	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mantenimiento	4.747	4.175	5.181	8.469	8.628	7.941	7.852	10.667
Expansión	8.001	45.381	9.163	3.846	12.919	14.463	21.125	10.848
TOTAL CAPEX	12.748	49.556	14.344	12.315	21.547	22.404	28.977	21.515

Respecto al endeudamiento del grupo, durante el año 2020 **HM Hospitales** ha incrementado su deuda financiera neta debido principalmente a la realización de inversiones en nuevas adquisiciones por valor de 77 millones (Málaga, Barcelona, pagos diferidos de Galicia etc.) y a un reparto extraordinario de dividendos a nuestro socio inmobiliario Medical Property Trust por la operación de Sale & Lease del año 2019.

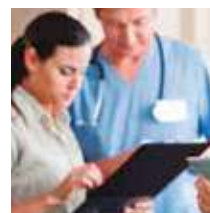
El endeudamiento se mantiene sin embargo en niveles conservadores que permite que la empresa mantenga su flexibilidad estratégica.

DEUDA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Deuda Financiera	53.353	103.711	122.650	184.799	186.622	185.315	143.959	291.907
Caja	38.432	18.213	27.308	61.750	56.645	75.170	111.546	93.235
DFN	14.921	85.498	95.342	123.049	129.977	110.145	32.413	198.672

Datos expresados en miles (000)

7.2 Capacidad de hospitalización

2020 | Grupo
HM Hospitales
MEMORIA ANUAL 2020



+5.000

EMPLEADOS
LABORABLES



+4.000

MÉDICOS
ASOCIADOS



16

HOSPITALES
GENERALES



4

CENTROS
INTEGRALES



22

POLICLÍNICOS



1.421

CAMAS



103

QUIRÓFANOS



HM
hm hospitales

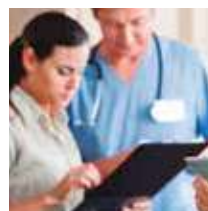
7.3 Actividad asistencial

2020	MADRID	GALICIA	CASTILLA Y LEÓN	CATALUÑA	TOTAL
Altas hospitalarias	49.922	15.751	3.872	13.355	82.900
Urgencias	282.047	77.652	28.921	88.691	477.311
Cirugías	23.202	10.487	2.247	11.430	47.366
Cirugías ambulatorias	12.918	5.318	2.432	2.170	22.838
Nacimientos	4.670	1.156	105	42	5.973
Estudios de laboratorio	7.234.139	1.388.604	21.663	456.367	9.100.773
Estudios radiológicos	499.577	139.567	64.344	116.828	820.316
Endoscopias	26.679	5.724	1.321	8.104	41.828
Consultas externas	1.860.771	318.531	222.528	450.145	2.851.975

7.4 Índices asistenciales Madrid

MADRID 2020	HM Madrid	HM Montepíncipe	HM Torreldones	HM Sanchinarro	HM Nuevo Belén	HM P. del Sur	HM Vallés	TOTAL
Altas hospitalarias	4.928	12.007	5.701	12.365	3.762	9.974	1.185	49.922
Urgencias	28.610	51.147	45.854	69.050	9.364	59.980	18.042	282.047
Cirugías	1.338	6.646	2.897	5.432	1.880	4.208	801	23.202
Cirugías ambulatorias	1.742	2.759	1.584	1.856	550	1.914	2.513	12.918
Nacimientos	n/a	1.777	n/a	n/a	1.800	1.093	n/a	4.670
Estudios de laboratorio	780.528	1.126.410	710.265	2.846.338	405.969	1.058.090	306.539	7.234.139
Estudios radiológicos	82.936	54.119	83.957	141.512	24.624	70.692	41.737	499.577
Endosc./Colonoscopias	4.573	2.299	3.471	10.485	n/a	4.251	1.600	26.679
Consultas externas	272.998	319.181	243.621	345.338	83.163	357.910	238.560	1.860.771

INDICADORES FUNCIONALES	HM Madrid	HM Montepíncipe	HM Torreldones	HM Sanchinarro	HM Nuevo Belén	HM P. del Sur	HM Vallés	HM Modelo	HM Rosaleda/ HM La Esperanza	TOTAL
Estancia Media (Bruta)	4,96	3,17	3,23	4,76	1,90	3,70	2,01	2,26	1,99	3,43
EM Norma Bruta	6,42	6,17	6,24	6,64	3,75	6,32	5,44	6,00	5,39	6,63
Diferencia Norma	-1,45	-3,01	-3,01	-1,88	-1,83	-2,62	-3,53	-3,74	-3,40	-3,21
IEMA (Índice de EM Ajustado)	0,7980	0,6596	0,6404	0,7391	0,5620	0,7091	0,4224	0,5024	0,5033	0,6640
Índice Casuístico	0,9692	0,7773	0,8083	0,9693	0,9039	0,8250	0,8579	0,7486	0,7330	0,7780
Impacto (Est. Evitables)	-6.194,47	-19.613,91	-10.348,37	-20.769,24	-5.580,98	-15.129,96	-3.253,45	-23.531,36	-3.736,93	-108.158,66
Peso Medio en Hospitalización	0,8661	0,9979	0,9409	1,0972	0,5865	0,8491	0,9747	0,9241	0,9238	0,9382



INDICADORES DE EFICIENCIA	HM Madrid	HM Montepíncipe	HM Torrelodones	HM Sanchinarro	HM Nuevo Belén	HM P. del Sur	HM Vallés	HM Modelo	HM Rosaleda/ HM La Esperanza	TOTAL
Porcentaje de pacientes con ictus con estancias mayor de 20 días	0,00%	12,20%	3,03%	5,00%	n/a	5,26%	0,00%	9,21%	0,00%	4,46%
Porcentaje de pacientes con fractura de cadera con estancia mayor de 20 días	8,33%	2,27%	0,00%	13,33%	n/a	0,00%	0,00%	1,30%	9,09%	4,91%
Índice de colecistectomía laparoscópica	92,05%	98,57%	97,53%	95,06%	n/a	97,59%	97,14%	94,79%	100,00%	95,00%

TIPOS DE GRD's	HM Madrid	HM Montepíncipe	HM Torrelodones	HM Sanchinarro	HM Nuevo Belén	HM P. del Sur	HM Vallés	HM Modelo	HM Rosaleda/ HM La Esperanza*	TOTAL
GRD's Médicos	3.590/ 72,85%	5.361/ 44,65%	2.804/ 49,18%	6.933/ 56,07%	1.882/ 50,03%	5.766/ 57,81%	384/ 32,41%	4.242/ 40,29%	512/ 26,90%	31.474/ 50,48%
GRD's Quirúrgicos	1.338/ 27,15%	6.646/ 55,35%	2.897/50,82%	5.432/ 43,93%	1.880/ 49,97%	4.208/ 42,19%	801/ 67,59%	6.286/ 59,71%	1.391/ 73,10%	30.879/ 49,52%
GRD's Cirugía programada	964/ 72,05%	5.250/ 78,99%	2.632/ 90,85%	4.496/ 82,77%	1.281/ 68,14%	3.459/ 82,20%	797/ 99,50%	5.448/ 86,67%	1.319/ 94,82%	25.646/ 83,05%
Pacient. >65 años Hospitalización	2.834/ 57,51%	2.927/ 24,38%	1.976/ 34,66%	4.812/ 38,92%	114/ 3,03%	2.434/ 24,40%	424/ 35,78%	3.590/ 34,10%	595/ 31,27%	19.706/ 31,60%

NORMAPrv35.0

IEMA: EM hospital/ EM AF.

Un IEMA > 1 indica peor funcionamiento respecto al Estándar

Un IEMA < 1 indica un mejor funcionamiento respecto del Estándar

Índice Casuístico: EM AF/ EM Estándar

Un Índice < 1 indica que la casuística del hospital es menos compleja en el sentido de que tiene una menor proporción de casos con estancias prolongadas según el funcionamiento del Estándar

Impacto (Est Evitables)- Brutas: Estancias ahorradas o gastadas con respecto del Estándar

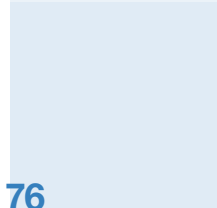
* Altas desde el 08/09/2020

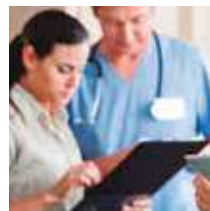
7.5 Índices asistenciales Galicia

GALICIA 2020	HM Modelo / HM Belén	HM Rosaleda / HM La Esperanza	TOTAL
Altas hospitalarias	10.528	5.223	15.751
Urgencias	51.651	26.001	77.652
Cirugías	6.286	4.201	10.487
Cirugías ambulatorias	3.078	2.240	5.318
Nacimientos	883	273	1.156
Estudios de laboratorio	702.760	685.844	1.388.604
Estudios radiológicos	81.312	58.255	139.567
Endosc./Colonoscopias	3.704	2.020	5.724
Consultas externas	192.090	126.441	318.531

7.6 Índices asistenciales Castilla y León

CASTILLA Y LEÓN 2020	HM Regla	HM San Francisco	TOTAL
Altas hospitalarias	1.582	2.290	3.872
Urgencias	8.435	20.486	28.921
Cirugías	498	1.749	2.247
Cirugías ambulatorias	1.433	999	2.432
Nacimientos	n/a	105	105
Estudios de laboratorio	2.847	18.816	21.663
Estudios radiológicos	22.016	42.328	64.344
Endosc./Colonoscopias	333	988	1.321
Consultas externas	71.621	150.907	222.528





7.7 Índices asistenciales **Cataluña**

CATALUÑA 2020	HM Delfos	HM Sant Jordi	HM Nens	TOTAL
Altas hospitalarias	8.312	1.468	3.575	13.355
Urgencias	13.073	22.786	52.832	88.691
Cirugías	7.169	2.009	2.252	11.430
Cirugías ambulatorias	844	635	691	2.170
Nacimientos	n/a	42	n/a	42
Estudios de laboratorio	395.231	40.083	21.053	456.367
Estudios radiológicos	35.185	53.022	28.621	116.828
Endosc./Colonoscopias	7.159	684	261	8.104
Consultas externas	112.738	124.622	212.785	450.145





7.8 La satisfacción de nuestros usuarios. Un objetivo estratégico

Aunque siempre se ha tenido en cuenta, en los planes estratégicos de HM se ha establecido un objetivo específico para mejorar la satisfacción de nuestros usuarios:

“Búsqueda de la mayor satisfacción de los pacientes y sus familiares en todos los aspectos sanitarios y no sanitarios con la intención de aumentar su fidelización a nuestro proyecto”.

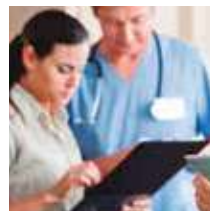
Para poder realizar el despliegue de este objetivo estratégico se ha desarrollado un nuevo cuadro de mando con mayor detalle de información que permite tomar medidas de forma más racional y basada en los datos obtenidos. Además,

- Se creó un Comité de Ciclo de Vida del Paciente, con el fin de no solo mantener la capacidad de reaccionar ante la opinión de nuestros usuarios, sino también de forma preventiva, buscando que la experiencia de usuario sea lo más amigable posible.
- Se crea una nueva figura “responsable de relación con pacientes” dentro de cada hospital para trabajar en la unificación de los puestos no sanitarios, para tener una mayor visión de las necesidades de los pacientes a nivel no asistencial, pudiendo así, agilizar y dar una respuesta a todos los usuarios de forma inmediata.

Experiencia de pacientes

HM Hospitales sigue con su sistema de medición de Experiencia de Pacientes, basado en el Journey del Paciente dentro de los Hospitales. Este sistema nos permite saber, entre otras cosas, el nivel de recomendación (NPS / IBB) de nuestros servicios y doctores, así como saber el nivel de satisfacción de su visita. Todo ello enfocado en mejorar la Experiencia de nuestros pacientes en los Hospitales.

Además, el sistema de medición a través de encuestas vía SMS a los pacientes, nos ofrece una visión global de Benchmark con el resto de centros hospitalarios y clínicas, que estén dentro del mismo sistema de medición en el territorio nacional.



Resultados 2020

En el 2020, teniendo en cuenta que ha sido un año diferente debido a la pandemia sufrida, los sistemas de recogida de la voz del paciente en el grupo **HM Hospitales** han llegado a más de 60.000 pacientes y sus familiares, obteniendo un 32% de respuesta a nuestras solicitudes de información, lo que supone casi 19.000 encuestas respondidas.

El personal de Atención al Paciente de nuestros centros ha realizado más de 10.000 gestiones de nuestros pacientes, atendiendo de forma directa a sus solicitudes, reclamaciones y recogiendo igualmente sus felicitaciones.

En este año, **HM Hospitales** consolida los canales de comunicación con sus pacientes, siendo éstos a través de los nuevos perfiles en Redes Sociales.

Se mantiene la mejora en el indicador de satisfacción global de referencia respecto a los años previos.

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	OBJETIVO
NET PROMOTER SCORE (NPS)	28.94	40.32	42.16	46.90	49	48	49	45
Índice de reclamaciones	7.82 _{0/000}	8.43 _{0/000}	10.7 _{0/000}	10.14 _{0/000}	10.56 _{0/000}	15.65 _{0/000}	9.8 _{0/000}	7.5 _{0/000}
Índice de contestación en menos de 15 días	81.01%	78.79%	77.78%	79.23%	81.38%	78.42%	81.37%	75%
Índice de contestación en menos de 30 días	97.16%	95.19%	95.77%	93.76%	94.06%	90.42%	95.22%	98%
Índice de felicitaciones	25.88 _{0/000}	30.69 _{0/000}	19.67 _{0/000}	22.42 _{0/000}	11.34 _{0/000}	8.21 _{0/000}	4.84 _{0/000}	33 _{0/000}



7.9 Apuesta por la **calidad**



La apuesta por la calidad y la mejora continua está profundamente arraigada en **HM Hospitales** y aparece como uno de los principios de nuestro decálogo.

Es nuestro objetivo por tanto mejorar incorporando en nuestro día a día todas las buenas prácticas identificadas, integrar y unificar todos nuestros procesos con la filosofía de un único HM y finalmente queremos aportar transparencia y rigor implantando metodologías de trabajo basadas en sistemas de gestión internacionales.

De forma progresiva vamos consolidando todos nuestros procesos asistenciales integrando la calidad y seguridad al paciente, el respeto al medioambiente y la protección de nuestros trabajadores. Este compromiso queda avalado por las exigentes inspecciones por organismos independientes que nos permiten avalar el estricto cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001, Seguridad del Paciente según la norma UNE 179003 y aportar un plus con control a la vigilancia, prevención y control de las infecciones en los hospitales con la implantación de la norma UNE 179006. Nuestro compromiso con el medio ambiente y la minimización de nuestro impacto ambiental está alineado con certificación ISO 14001 y EMAS. La certificación ISO 45001 nos ofrece un marco para proteger y minimizar los riesgos de posibles accidentes y enfermedades laborales a los trabajadores. Y, por último, con nuestro

sello de excelencia EFQM 500+ con más de 600 puntos (solo hay 18 empresas en España con este galardón) nos empuja a seguir trabajando en la excelencia en todos sus ámbitos.

Todo este esquema de sistemas de gestión y su correspondiente certificación contribuye a mejorar la eficiencia en la gestión empresarial con indicadores objetivos y a generar transparencia y confianza entre todos los agentes económicos. En este sentido, gracias al trabajo desarrollado por la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), con los que colaboramos activamente, es posible comparar nuestros indicadores de forma transparente y fiable.

Nuestros indicadores de resultados económicos y asistenciales y nuestras ratios de calidad asistencial que, comparados con los datos ofrecidos por el informe RESA que publica el IDIS, confirman que nos encontramos mejor situados que la media del sector en los tiempos de citación, entrega de informes, tasa de reingresos, infecciones, y un largo etcétera.

Fruto y reconocimiento de todo este trabajo ha sido que siete de nuestros centros hospitalarios hayan recibido la acreditación QH (Quality Healthcare) con 3 estrellas, la máxima calificación, que otorga el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (Fundación IDIS).



Satisfacción del cliente



Todos estos sistemas únicamente tienen sentido si el paciente percibe una calidad adecuada y por este motivo monitorizamos constantemente su percepción. En este sentido hemos dado un salto cualitativo para adaptarnos a los nuevos canales de comunicación y a las habituales reclamaciones hemos incorporado a nuestro sistema de monitorización todas las opiniones que se vierten en las redes sociales.

Los valores de las reclamaciones se mantienen en valores realmente bajos de 10,5 reclamaciones por cada 10.000 pacientes. Con el fin de profundizar no solo en las quejas sino también en su percepción, se ha incorporado un nuevo sistema de medición de satisfacción mediante el índice boca a boca (IBB) que nos permite conocer, medir y priorizar las necesidades de nuestros usuarios, evaluar tendencias y llevar a cabo benchmarking muy operativo, a través del índice FBA.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

IBB		
• HM HOSPITALES	51	
• FBA	49*	
% PACIENTES INSATISFECHOS		
• HM HOSPITALES	2,80%	
• FBA	11,20%*	

(*) FBA: Benchmark de hospitales privados en España





Grupo
HM Hospitales
MEMORIA ANUAL 2020

hmhospitales.com

