



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

**Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria**  
-----  
**Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria**  
-----  
**Consejería de Sanidad**

**INFORME:  
INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
PERIODO ESTIVAL 2019**

**ELABORADO:**

JVC  
Gerencia Adjunta de Asistencia Sanitaria

**RAZON:**

**ANEXO:**

Madrid, 28 de mayo de 2019



## INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019

Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria  
-----  
Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria  
-----  
Consejería de Sanidad

### INTRODUCCIÓN

Durante el período estival, y en concreto en 2019, en los centros sanitarios de atención primaria se producirán ausencias programadas y no previstas de profesionales que pueden alterar la dinámica de funcionamiento habitual del centro y repercutir en la asistencia que prestamos a nuestros ciudadanos.

Por otro lado, en determinadas poblaciones de la sierra madrileña, históricamente se concentran veraneantes, campamentos o fiestas locales que pueden, si cabe, agravar dicha situación.

Por todo ello, es necesario dimensionar los recursos, planificar los períodos vacacionales de los profesionales y reforzar, donde sea preciso, la asistencia durante este período, tanto en los centros, consultorios y SAR.

### ACCIONES GENERALES

Entre las acciones realizadas, en primer lugar, se han solicitado y revisado las planillas de vacaciones de todos los equipos.

Se va a realizar una monitorización proactiva para valorar semanalmente las incidencias y puntos rojos no previstos para destinar suplentes de área.

Así mismo, se va a proporcionar seguimiento y apoyo a los directores de centro en cuanto a medidas organizativas, como turnos deslizantes, cambios de turnos o movilidad entre consultorios, si fuese preciso.

Como medida general organizativa, ante la falta de pediatra en un turno, se activa el procedimiento habitual. Se ofrecerá al ciudadano la cita en la agenda del profesional que está en el centro, aunque sea de otro turno; las urgencias, cuando no hay pediatra, las valorará un médico de familia que decidirá si es necesario derivar o no a otro centro de salud según protocolo en ausencia de pediatras.



## INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019

Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria  
-----  
Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria  
-----  
Consejería de Sanidad

### PLAN ASISTENCIAL POR DIRECCIÓN ASISTENCIAL

En relación con las ausencias de los profesionales sanitarios en los centros de salud en el periodo estival, pasamos a informar de las diferentes incidencias que se prevén en los centros de salud, por Dirección Asistencial. Esta situación es dinámica y puede sufrir modificaciones.

#### DA NORTE

La Dirección Asistencial Norte elabora este plan de actuación para hacer frente a las posibles incidencias asistenciales del verano de 2019. Se centra en las categorías de medicina de familia y pediatría por ser las más afectadas por los problemas de ausencia de profesionales, sin perjuicio de que se apliquen las mismas medidas que se describen a continuación en la categoría de enfermería si fuera preciso.

La Dirección Asistencial Norte se divide en tres zonas claramente definidas: urbana en Madrid ciudad, periurbana y rural.

#### Pediatría

En la **zona urbana**, la situación más crítica a nivel asistencial de cara al verano 2019 se puede dar en los centros de salud con un único profesional por turno.

Estos centros son:

- CS Infanta Mercedes
- CS Villaamil
- CS Bustarviejo
- CS Virgen de Begoña

En la **zona periurbana**, la situación más crítica a nivel asistencial se espera en centros de salud con un único profesional por turno. Estos centros son:

- CS Marqués de Valdavia



## INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019

Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria  
-----  
Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria  
-----  
Consejería de Sanidad

- CS Sector Embarcaciones
- CS Reyes Católicos
- CS Arroyo de la Vega

En la **zona rural** los problemas asistenciales en pediatría pueden darse en:

- CS Manzanares el Real donde el pediatra es profesional único en el centro cabecera.
- CS Soto del Real: el pediatra es profesional único en los siguientes consultorios.
  - CL. Guadalix de la Sierra: turno bisagra de 10:00 a 17:00
  - CL. Miraflores de la Sierra: turno deslizante, 3M y 2T.

### Medicina de familia

En la **zona urbana** se puede dar una situación asistencial complicada en el CS Virgen de Begoña por ser un centro con una plantilla de sólo 5 médicos de familia entre ambos turnos.

En la **zona periurbana** es un punto asistencial vulnerable el CS Arroyo de la Vega: el centro es de tamaño pequeño y el número de ausencias por diferentes motivos hace que en ocasiones la situación pueda ser difícil.

En la **zona rural** se priorizará tener cubierta la asistencia de los centros cabecera y de los consultorios locales de gran tamaño, aunque sea a expensas de tener que reordenar la atención de otros puntos asistenciales. Con esta premisa, se describen los consultorios locales en los que se pueden producir problemas asistenciales en medicina de familia por tratarse de centros con profesional único:

- Zona básica Algete

Consultorios locales:

- Alalpardo: turno mañana y tarde.
- Valdeolmos: turno mañana y tarde.
- Santo Domingo: turno mañana.
- Valdepiélagos: turno mañana.
- Talamanca del Jarama: turno mañana y tarde.



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

**Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria**  
-----  
**Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria**  
-----  
**Consejería de Sanidad**

- Valdetorres del Jarama: turno mañana y tarde.
- Zona básica La Cabrera  
Consultorios Locales: sólo turno de mañana.
  - Lozoyuela.
  - Valdemanco.
  - Cabanillas de la Sierra.
  - El Berrueco.
- Zona básica Paracuellos  
Consultorios locales:
  - Ajalvir: turno mañana y tarde.
  - Serracines: turno mañana.
  - Ribatejada: turno mañana.
- Zona básica Manzanares el Real:  
Consultorios Locales:
  - Mataelpino: turno mañana y tarde
  - Cerceda: turno mañana.
  - El Boalo: turno mañana y tarde.
- Zona básica Torrelaguna: sólo turno de mañana.  
Consultorios locales:
  - Torremocha de Jarama
  - Patones de Abajo
  - El Atazar
- Zona básica de Rascafría: sólo turno de mañana.  
Consultorios Locales:
  - Alameda del Valle
  - Pinilla del Valle
  - Oteruelo del Valle
  - Lozoya
- Zona básica de El Molar: sólo turno de mañana.
  - Venturada-Cotos de Monterrey
  - Redueña



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

**Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria**  
-----  
**Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria**  
-----  
**Consejería de Sanidad**

- El Vellón
- Zona básica Soto del Real: sólo turno de mañana.  
Consultorios Locales:
  - Navalafuente
  - Bustarviejo
- Zona básica de Buitrago: sólo turno de mañana.  
Consultorios Locales:
  - En el centro de cabecera hay 2 MFAM y 2 ENF siempre.
  - En todos los consultorios (37 en total), tanto los médicos como las enfermeras que los atienden, son profesionales únicos. En la mayoría de ellos no hay consulta diaria.

### **Servicio de Atención Rural**

Para afrontar las incidencias asistenciales del verano de 2019 se aplicará el Plan de contingencias para el SAR de la DAN.

### **DA SUR**

En los centros urbanos se han establecido las vacaciones con la premisa de no suplentes. No obstante, cualquier situación no programada va a generar problemas asistenciales importantes.

Las incidencias actuales condicionarán el período estival, y son las siguientes:

#### **Jaime Vera:**

5 reducciones de jornada de MF en turno de tarde más una de pediatría en el mismo turno

#### **Huerta de los Frailes:**

1 IT de tarde MF



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

**Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria**  
-----  
**Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria**  
-----  
**Consejería de Sanidad**

**María Ángeles López Gómez:**

2 reducciones de jornada MF turno tarde

**San Martín de la Vega:**

1 vacante MF turno tarde

**Ciempozuelos:**

2 vacantes de pediatría turno de tarde y 1 IT de mañana MF

**Las Olivas:**

1 pediatra turno 11:30 a 18:30 de IT y un MF también de IT en turno tarde

**Aranjuez:**

1 MF de mañana de IT y 2 MF de tarde, uno por IT y otro por reducción de jornada

**El Restón:**

2 MF uno de tarde y otro de mañana por IT

**Valdemoro:**

1 MF por IT y posterior baja maternal en turno de tarde

**Las Margaritas:**

1 MF turno tarde por reducción de jornada

**Las Ciudades:**

1 pediatría vacante en turno de tarde

**Sánchez Morate:**

1 MF de IT en turno tarde y 1 pediatra por reducción jornada en turno tarde

**Las Américas:**

1 MF turno tarde por permiso maternal

**Isabel II:**

2 MF por reducción de jornada uno de turno de tarde y otro mixto, además de un pediatra por baja maternal en turno de tarde

**Parque Europa:**

1 vacante en turno de tarde de pediatría

**Las Margaritas:**

1 MF en turno de mañana por IT



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

**Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria**  
-----  
**Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria**  
-----  
**Consejería de Sanidad**

En los centros de la DA Sur no está previsto el cierre de los consultorios locales salvo en la ZBS de Griñón, en la que está pensado cerrar las tardes de manera alternativa en los consultorios de Cubas, Batres, Serranillos y Casarrubuelos. La idea es que en ninguno de ellos se mantenga el cierre de manera continua y se pueda distribuir las ausencias de manera más o menos equitativa.

### **Medicina de familia**

**Griñón:** sin cambios en la oferta de horario

**T. Calzada:** sin cambios en la oferta de horario

**Casarrubuelos:** del 8 al 19 de julio no habrá consulta de 8 a 11 horas (horario de consulta de 11 a 18 horas). Del 22 al 28 de agosto no habrá consulta de 16 a 18 horas (horario de consulta de 9 a 16 horas)

**Serranillos:** Se mantiene horario completo con doblajes de los profesionales en la mayoría de los días pero hay que cerrar el consultorio 16 y 18 de julio, 20,22, 27, y 29 de agosto.

**Batres:** de 15 de julio al 15 de agosto se pasará consulta los martes y jueves (16, 18, 23, 25,30 de julio y 1, 6, 8 y 13 de agosto), resto de días estará cerrado el consultorio pero habrá atención a los pacientes de las residencias todos los días.

**Cubas:** No se modifica horario de consulta

**T.de Velasco:** se mantiene mismo horario de consulta:

### **Pediatría**

Se mantendrán consultas de pediatría en los mismos consultorios con algunas modificaciones de horarios en función de los doblajes.

### **Servicio de Atención Rural**

Para afrontar las incidencias asistenciales del verano de 2019 se aplicará el Plan de contingencias para los SAR de la DA Sur.



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

**Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria**  
-----  
**Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria**  
-----  
**Consejería de Sanidad**

**DA CENTRO**

De los centros de salud de la DA Centro, se prevén incidencias asistenciales en los siguientes:

**Medicina de familia**

**San Fermín:**

En el turno de tarde, medicina de familia, hay dos plazas sin cubrir por IT

**Almendrales:**

Hay dos MF en el turno de tarde por IT sin cubrir

**Pediatría**

**Abrantes:**

De los 4 pediatras que tienen, dos por turno, está sin cubrir 1

**Guayaba:**

Se jubila en junio un pediatra, pero está previsto cubrirlo con 1 médico residente.

**Quince de Mayo:**

Pediatría sin cubrir los días 17, 19 y 21 de junio

En los centros de salud General Fanjul, Eloy Gonzalo, Espronceda y Las Águilas, siempre habrá 1 pediatra de 3 en diversos periodos.

En los centros de salud Guzmán el Bueno, Valle Inclán y Campamento, siempre habrá 1 pediatra de 2 en diversos periodos.

**El Espinillo:**

En pediatría hay una reducción de jornada sin cubrir. Cuando sólo esté uno de los pediatras, harán turno acabalgado de 11:00 a 18:00



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

**Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria**  
-----  
**Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria**  
-----  
**Consejería de Sanidad**

En los centros de salud Los Ángeles, Los Rosales, San Andrés, San Cristóbal, Castelló, Ciudad Jardín, Santa Hortensia, Segre, Lagasca, Montesa, Prosperidad y Potosí se quedará siempre al menos 1 pediatra por turno.

En el centro de salud Potes habrá un pediatra para los dos turnos. En el turno que no tenga pediatría, se derivará según procedimiento.

**Perales del Río:**

Del 15 de agosto al 15 de septiembre no habrá pediatra. Se derivará según procedimiento.

**Príncipe de Vergara:**

Aún sin confirmar un suplente de pediatría para el único pediatra que hay.

**Londres:**

Sin confirmar un suplente de pediatría para el único que hay.

**Orcasur:**

Tienen un pediatra de mañana y uno de tarde. La pediatría de la tarde está sin cubrir y se quedarían sin pediatra en ambos turnos del 15/7 al 2/8 y del 12/8 al 30/8

**San Fermín:**

En el turno de tarde, hay una plaza de pediatra del turno de tarde sin cubrir por baja maternal (tienen dos en cada turno)

**Almendrales:**

Hay una pediatra en el turno de tarde sin cubrir (tienen dos plazas de pediatría por cada turno)

**Caramuel:**

Hay un profesional único de pediatría en el turno de mañana, pero actualmente tiene previsto suplente.

**Puerta del Ángel:**

En pediatría hay un profesional único en cada turno. Unificar la atención pediátrica en periodo vacacional en el CS Caramuel, garantizaría la atención pediátrica en ambos turnos y en los dos centros.

**Maqueda:** único profesional de pediatría en turno de tarde que precisaría suplente.



## INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019

Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria  
-----  
Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria  
-----  
Consejería de Sanidad

### DA ESTE

Una vez analizados los informes remitidos por los Equipos Directivos de los centros, en todos ellos se ha organizado correctamente la cobertura para las vacaciones.

Para ello, la mayor parte de los centros han optado por una organización de turnos de vacaciones, garantizando una asistencia de al menos el 50% de los profesionales por turno, reorganizando los deslizantes.

Como medida, en previsión de posibles incidencias, se han organizado para hacer doblajes en caso de que éstas se produzcan asegurando la asistencia.

Un número menor de centros, ha optado por una reorganización de agendas y turnos de modo que se traslada la asistencia de 8:00 a 18:00 horas, quedando un número de profesionales suficiente a partir de ese horario para atender la demanda que se produzca, cuyos proyectos te hemos enviado previamente.

A esto se suma la incorporación de los refuerzos que han sido organizados de manera que cada uno cubre 3 centros en las zonas de Madrid y Alcalá de Henares y un refuerzo fijo para el Centro de Salud Torres y otro para el CS Meco. Por tanto, no está previsto cierres de consultorios.

La actividad de los profesionales se irá ajustando a las necesidades asistenciales que se vayan produciendo.

### DA SURESTE

Los centros con incidencias asistenciales son:

#### **Numancia**

##### **Médicos de familia**

- Tercera semana de julio en turno de tarde ausencia autorizada del 50% plan de contingencia si ausencia imprevista: reparto de pacientes, prolongación de jornada de profesionales de mañana o cancelación de vacaciones (acordado en reunión de equipo)
- 16 de agosto en turno de mañana ausencia autorizada del 50% plan de contingencia si ausencia imprevista : reparto de pacientes, prolongación



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

**Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria**  
-----  
**Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria**  
-----  
**Consejería de Sanidad**

de jornada de profesionales de mañana o cancelación de vacaciones (acordado en reunión de equipo)

- 11 al 16 de agosto en turno de tarde ausencia autorizada del 50% plan de contingencia si ausencia imprevista : reparto de pacientes, prolongación de jornada de profesionales de mañana o cancelación de vacaciones (acordado en reunión de equipo)

Resto de categorías sin situaciones excepcionales previsibles

### **La Paz**

#### **Médicos de familia**

- 5 al 16 de agosto ausencia del 50% (5 de 9) de la plantilla. Tienen suplente en una de las ausencias y en otra un profesional de la mañana dobla. Trabajado con el equipo firman plan de contingencia en el que si se produce alguna incidencia Rafael Font renuncia a las vacaciones

Resto de categorías sin situaciones excepcionales previsibles

### **Arganda Felicidad**

#### **Médicos de Familia:**

Situación excepcional porque mantienen turno 18:30 y con ello aseguran reparto de pacientes de profesionales ausentes y siempre 2 profesionales a cierre. Por ello hemos revisado que Nunca más de un 50% de profesionales totales de MF ausentes:

- Semana del 22 al 26 de julio ausencia del 50% en turno de mañana y turno de tarde dobla un profesional
- Del 12 al 30 de agosto en turno de mañana ausencia autorizada del 50% cubierta por profesionales de turno 18:30 (en la tarde ausentes 1 profesionales de 8 la primera semana y 2 de 8 la segunda)
- Del 2 al 6 de septiembre en turno de mañana ausencia >50% cubierta por profesionales de turno 18:30 (en la tarde ausentes 2 profesionales de 8)

#### **Enfermería:**

Del 5 al 16 de agosto 50% ausencias de enfermería en turno de mañana con suplentes programados y apoyada por deslizando de profesionales de turno 18:30

Resto de categorías sin situaciones excepcionales previsibles

### **CL La Poveda**

Turno de mañana con profesional único, ausente del 8 al 12 de julio, del 29 al 31 de julio, 1 al 9 de agosto y 2 al 6 de septiembre. No se ha encontrado suplente



INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019

Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria  
-----  
Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria  
-----  
Consejería de Sanidad

### Arganda del Rey

#### Médicos de Familia:

- Semana del 8 al 15 de julio ausencia de > 50% de profesionales en turno de mañana (3 de 5) un profesional dobla y excedencia en turno de tarde cubierta por profesional que pasa dos días a la mañana

### Ibiza

#### Médicos de Familia:

- Del 26 al 31 de julio 50% de profesionales ausentes en turno de mañana, situación crítica tras renuncia de suplente. En turno de tarde ausentes 1 de 9.
- Del 16 al 20 de agosto 50% de profesionales ausentes en turno de mañana, situación crítica tras renuncia de suplente. En turno de tarde ausentes 3 de 9.
- Resto de categorías sin situaciones excepcionales previsibles

### Torito

#### Médicos de Familia

- Del 24 al 26 de julio 50% de profesionales ausentes en turno de tarde, situación apoyada con suplente
- 1 y 2 de agosto 50% de profesionales ausentes en turno de mañana, situación apoyada con suplente

### Perales de Tajuña

- **Medicina de familia:** Durante todo el verano todos los centros van a estar al 50%. Los consultorios con profesional único (Carabaña y Orusco) funcionan como una sola unidad para no precisar dos suplentes en las mismas fechas. En el resto de consultorios los profesionales se van en turnos alternos
- **Pediatría:** Los dos pediatras (Perales y Morata) funcionan como unidad y sólo se han autorizado las vacaciones en turnos alternos.

### Campo Real

- **Medicina de familia:** Sin conflicto, se soluciona con médico de Refuerzo y doblajes.
- **Pediatría:** Debido a IT de la pediatra de Campo Real, queda descubierta la consulta desde el 10 de junio al 6 de Septiembre.
- **Enfermería:** En el plan sin conflictos porque marca con suplente las ausencias. Pero las semanas del **15 al 19 de Julio** y del **12 al 20 de agosto** da permiso al 60-80% de la plantilla de mañana según los días.



INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019

Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria  
-----  
Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria  
-----  
Consejería de Sanidad

### Santa Mónica

- **Medicina de familia:** Del 5 al 16 de agosto se autoriza a 4 de 7 médicos de familia del turno de mañana en centro cabecera, pero hay un doblaje al día, por lo que se quedan 4 en el turno. En el **C.L Primero de Mayo el 16 de agosto** queda sólo un profesional de mañana y dos de tarde de 7 en total. Pendiente de un suplente que está haciendo una IT. Si no se supe algo más, se deja la mañana de urgencias.
- **Pediatría:** Desde el **31 de julio al 15 de agosto** queda en el C.L. Primero de Mayo 1 pediatra de los 3 que son en total. Va un pediatra de Santa Mónica media mañana.
- **Enfermería:** Sin conflicto. Del 22 al 26 de Julio se ha autorizado permiso a 3 de los 4 profesionales del turno de tarde en Primero de Mayo, pero han contratado un suplente.
- **Resto de categorías:** Sin conflicto.

### Villarejo de Salvanés

- **Medicina de familia:** Hay que cerrar consultorios los siguientes días:
  - **Villamanrique:** 5,8 y 13 de agosto
  - **Brea de Tajo:** 5,7,9,13,16,20 de agosto
  - **Belmonte:** 14 y 21 de agosto
  - **Valdaracete:** 12, 14,19 y 21 de agosto.

Para disminuir el impacto se han cerrado a días alternos y el C.L. más cercano está cubierto al menos con media jornada.

- **Pediatría:** Profesional único en el Centro de Salud. Queda cubierta, al menos media consulta diaria en su periodo vacacional: el mes de agosto completo.
- **Enfermería:** El día 16 de agosto no hay enfermero en Villamanrique ni en Estremera, pendiente de contratación de suplente. (bastante probable la contratación). Si no se encuentra se desplazará enfermero de la cabecera.

### Dr. Tamames

**Médicos de Familia:** Problemas del 15 al 19 y del 29 al 31 de Julio, donde la ausencia es superior al 50%

**Pediatría:** Vacaciones planificadas sin situaciones excepcionales de superación de ausencia del 50%

**Otras opciones:** Con independencia de la posibilidad de denegación de los días de julio con problemas si no consiguen suplente, han establecido un turno de doblaje de emergencia en todas las categorías, además de la cancelación de los turnos deslizantes.



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria  
-----  
Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria  
-----  
Consejería de Sanidad

**Jaime Vera**

**Médicos de Familia:** Vacaciones planificadas sin situaciones excepcionales de superación de ausencia del 50%

**Pediatría:** Profesional único por turno sin suplente, que no coincide con el profesional del otro turno.

**Valleaguado**

**Médicos de Familia:** Problemas del 5 al 31 de agosto en turno de tarde

**Pediatría:** Problemas del 7 al 21 de junio en turno de tarde y del 1 al 16 de Agosto por ausencia no cubierta. Resto planificadas sin superación de ausencia del 50%

**CL La Estación:**

Problemas el 16 de agosto en turno de tarde (coincidencia dos ausencias) y del 1 al 31 de agosto en turno de mañana (profesional único)

**Otras opciones:** Han establecido un turno de doblaje de emergencia en todas las categorías, además de la cancelación de los turnos deslizantes. También modificación de las agendas y la creación de la sala 19 para pacientes no demorables (Centros en Transición)

Para el consultorio de La Estación plantean desplazamientos parciales desde el Centro cabecera si se rechaza la posibilidad de cierre del consultorio local.

**C.S. Mejorada del Campo**

**Médicos de Familia:** Problemas del 9 al 31 de julio y del 9 al 16 de agosto en el turno de tarde. Problemas del 1 al 31 de agosto en el turno de mañana. En ambos casos, aunque se ajustan al 50% de plantilla los profesionales ausentes, la existencia de reducciones de jornada (tres en el turno de tarde) sin cubrir e IT sin cubrir (en mañana y tarde) supone situación de riesgo.

**Pediatría:** Vacaciones planificadas sin situaciones excepcionales de superación de ausencia del 50%

**CL Velilla de San Antonio** Vacaciones planificadas sin situaciones excepcionales de superación de ausencia del 50% en MF y Pediatría.

**C.S. Artilleros**

**Médicos de Familia:** Problemas del 16 al 19 de julio, del 6 al 14 de agosto y todo el mes de septiembre en el turno de tarde por baja laboral sin cubrir desde hace 3 meses. Turno de mañana garantizan el 50 %

**Pediatría:** Profesional único por turno sin suplente, que no coincide con el profesional del otro turno.



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria  
-----  
Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria  
-----  
Consejería de Sanidad

### **C.S. Pavones**

**Médicos de Familia:** Problemas del 4 al 31 de julio y del 1 al 16 de agosto en turno de mañana. Problemas 18, 19 y 29 de julio y del 1 al 9 de agosto en turno de tarde. Pendientes de contratación de suplente, aunque no superan el 50% parece una situación de riesgo (número de profesionales impar que presenta más ausentes que presentes)

**Pediatría:** Problema del 16 al 23 de agosto en turno de tarde. Ajuste de agenda al profesional único

**Enfermería:** Problemas en el mes de junio en turno de mañana en el EAP Moratalaz por adaptaciones de puesto de trabajo, reducciones de trabajo y permiso sin sueldo concedidos. Problemas en el EAP Vandel en turno de mañana y tarde por excedencia no cubierta y adaptación del puesto de trabajo. Resto de tiempo, vacaciones planificadas sin situaciones excepcionales de superación de ausencia del 50%

### **C.S. Adelfas**

**Médicos de Familia:** Vacaciones planificadas sin situaciones excepcionales de superación de ausencia del 50%

**Pediatría:** Problemas 6-7 de junio y 14 y 16 de agosto, que coinciden dos profesionales de tres sin suplente. Constituido turno único de pediatría en horario bisagra y asunción de pacientes no demorables por Medicina de Familia.

**Enfermería:** Problema 16 de agosto en turno de tarde. Turno excepcional de doblaje

### **El Puerto**

#### **Médicos de Familia:**

- Del 15 al 31 de julio 2/3 de profesionales ausentes en turno de mañana, suplente en una de las ausencias. Alternativa si el suplente falla:
- Del 22 al 31 de julio 2/4 de profesionales ausentes en turno de tarde, suplente en una de las ausencias.
- Del 12 al 16 de agosto 2/3 de profesionales ausentes en turno de mañana, suplente en una de las ausencias. Alternativa si el suplente falla:
- Del 16 y 18 de agosto 2/4 de profesionales ausentes en turno de tarde, suplente en una de las ausencias. Alternativa si el suplente falla:

### **San Fernando II**

#### **Médicos de Familia:**

- 22 de julio 3/5 de profesionales ausentes en turno de mañana, suplente en dos de las ausencias. Alternativa si el suplente falla:
- 16 de julio: 4/7 de profesionales ausentes en turno de mañana,



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria  
-----  
Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria  
-----  
Consejería de Sanidad

**Pediatría**

- Del 1 al 15 de agosto 2/3 de profesionales ausentes en turno de mañana,

**Alperchines**

**Médicos de Familia:**

- Del 22 al 26 de julio 3/5 de profesionales ausentes en turno de mañana, suplente en una de las ausencias.
- 22 de julio: 4/8 de profesionales ausentes en turno de tarde,

**Pediatría**

- Del 1 al 10 de julio 1/1 de profesionales ausentes en turno de mañana, Resuelto con el paso de profesionales de la tarde

Resto de categorías sin situaciones excepcionales previsibles

**Ciudad San Pablo**

**Médicos de Familia:**

- Del 17 al 31 de julio 2/4 de profesionales ausentes en turno de mañana, doblaje de profesional de la tarde en días alternos
- Del 1 al 15 de julio: 3/4 de profesionales ausentes en turno de tarde, situación crítica con una IT de larga duración y excedencia sin cubrir.
- Del 5 al 9 de agosto: 3/4 de profesionales ausentes en turno de tarde, situación crítica con una IT de larga duración y excedencia sin cubrir.
- Del 19 al 30 de agosto: 3/4 de profesionales ausentes en turno de tarde, situación crítica con una IT de larga duración y excedencia sin cubrir.
- Del 10 al 16 de septiembre 2/4 de profesionales ausentes en turno de mañana, doblaje de profesional de la tarde en días alternos

**Pediatría**

- Del 1 al 16 de agosto 1/1 de profesionales ausentes en turno de tarde,

**Federica Montseny**

**Médicos de Familia:**

- Del 2 al 5 de septiembre 4/7 de profesionales ausentes en turno de mañana, situación controlada con suplentes

**Pediatría**

- Del 1 al 10 de julio 1/1 de profesionales ausentes en turno de mañana, resuelto con refuerzo de pediatría

 <p>Comunidad de Madrid</p>	<p align="center"><b>INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019</b></p>	<p align="right">Gerencia Asistencial de Atención Primaria ----- Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria ----- Consejería de Sanidad</p>
--	--	---

- Del 15 de julio al 30 de agosto: Un solo pediatra en turno bisagra

### **Vicente Soldevilla**

#### **Médicos de Familia:**

- Del 5 al 14 de agosto 50% de profesionales ausentes en turno de mañana, Actualmente están buscando suplente , profesionales de tarde dispuestos a doblar
- 16 de agosto 5/8 de profesionales ausentes en turno de mañana, Actualmente resuelto con doblaje de profesional de la tarde, 2 profesionales de tarde dispuestos a doblar.
- Del 19 al 23 de agosto 50% de profesionales ausentes en turno de mañana, Actualmente están buscando suplente , profesionales de tarde dispuestos a doblar
- Del 19 al 26 de agosto 50% de profesionales ausentes en turno de tarde, situación controlada , dos de las ausencias son profesionales con reducción que serán cubiertas por sus suplentes habituales
- Del 1 al 6 de septiembre 50% de profesionales ausentes en turno de mañana, Actualmente están buscando suplente , profesionales de tarde dispuestos a doblar

#### **Pediatría**

- Del 1 al 30 de julio 50% de profesionales ausentes en turno de mañana, resuelto con suplente
- Del 10 al 13 de septiembre 2/2 profesionales ausentes, resuelto con suplente y profesionales del turno de tarde dispuesto a doblar si ausencia del suplente

Resto de categorías sin situaciones excepcionales previsibles

#### **Entrevías**

##### **Medicina de familia**

Mes de agosto turno tarde: porcentaje mayor del 50% en días puntuales condicionado por la solicitud de excedencia de una de sus profesionales y de reducción de jornada (RJ) acumulada de otra.

En valoración la interrupción del acúmulo de jornada en RJ durante ese periodo.



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria  
-----  
Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria  
-----  
Consejería de Sanidad

**Buenos aires**

**Medicina de familia**

Del 16 al 30 de agosto ausencia >50% con un suplente habitual.

**Pediatría**

Del 5 al 9 de agosto, sólo un pediatra para ambos turnos

Del 9 al 12 de septiembre, sólo un pediatra para ambos turnos

Resto de categorías sin situaciones excepcionales previsibles

**DA OESTE**

Los puntos con situaciones asistenciales comprometidas en los distritos, son las siguientes:

- **Distrito de Móstoles**

**Centro de salud BARCELONA**

Ausencia de Pediatría en el turno de tarde lunes y viernes por reducción de jornada sin cubrir desde junio 2018.

Se deriva al centro espejo tras valoración por médico de familia del centro

**Centro de salud LA PRINCESA**

Ausencia de Pediatría ambos turnos del 8 al 23 de julio y ausencia de Pediatra turno de tarde por permiso maternal sin cubrir.

Se deriva al centro espejo tras valoración por médico de familia del centro

**Centro de salud FELIPE II:**

Propuesta de suplente de pediatría pendiente de confirmar los días 31 de julio 1 y 2 de agosto.

Si no hay suplente se derivará al centro espejo tras valoración por médico de familia del centro



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

**Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria**  
-----  
**Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria**  
-----  
**Consejería de Sanidad**

- **Distrito rural**

**Centro de salud NAVALCARNERO**

Dos reducciones de jornada de MF sin cubrir en turno de tarde, desde enero 2018.

Ausencia de 4 MF sin cubrir en turno de tarde

Se asumirá la asistencia por el resto de profesionales presentes en el centro.

**Consultorio Local EL ALAMO (EAP Navalcarnero)**

- Ausencia de MF martes y jueves en turno de tarde por reducción de jornada desde abril 2019.

Se recortará agenda del profesional en caso de no encontrar suplente

- Ausencia de pediatría por jubilación pendiente de contrato cobertura actual por desde el 6 de mayo 2019

Se plantea doblaje del pediatra turno de mañana en caso de no encontrar suplente y derivar al CS. Navalcarnero como centro espejo por ser puestos únicos en los consultorios locales.

**Centro de salud NAVAS DEL REY. Consultorio Local COLMENAR DEL ARROYO**

- Ausencia de MF puesto único del 19 al 30 de agosto

Se plantea cubrir con refuerzo de Area.

**Centro de Salud SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS**

- Ausencia de pediatría puesto único del 22 al 29 de Julio 2019 y del 2 al 6 de septiembre

Se plantea derivar al CS. Navas del Rey como centro espejo

- **Distrito Alcorcón**

**Centro de Salud MIGUEL SERVET**



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

**Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria**  
-----  
**Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria**  
-----  
**Consejería de Sanidad**

- Ausencia por 2 IT y 1 vacante de Medicina de familia sin cubrir a partir de Junio.

Pendiente de organización por parte del Equipo Directivo. Se va a priorizar dicha cobertura

- **Puntos asistenciales donde se plantean cierres**

**1. EAP LOS CASTILLOS. CL. Fleming.**

Se plantea cerrar el consultorio del 1 de julio al 31 de agosto ya que es un punto asistencial sin población asignada. El centro cabecera se encuentra a 500 metros. Los profesionales que no estén ausentes reforzaran la asistencia en centro cabecera.

**2. EAP EL SOTO. CL. Azorin**

Se plantea cerrar el consultorio del 1 de julio al 31 de agosto ya que es un punto asistencial sin población asignada. Los profesionales que no estén ausentes reforzaran la asistencia en centro cabecera.

**3. C.S. HUMANES y C.L. Campohermoso**

Dada la dificultad de cobertura de medicina de familia en los dos puntos asistenciales se plantea agrupar la atención completa de medicina de familia y pediatría en el CS. Humanes; isocrona 10 minutos andando, distancia 1,1 Km. Se cerraría punto asistencial de Campohermoso informando a la población y Ayuntamiento.



**INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES  
EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019**

Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria  
-----  
Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria  
-----  
Consejería de Sanidad

**DA NOROESTE**

Actualmente las únicas incidencias previstas son:

**Villanueva de la Cañada:**

- **Consultorio Villafranca del Castillo:** cierre del 20 julio al 16 agosto por la tarde. Como todos los años se comunica al ayuntamiento y se deriva al centro cabecera.

**San Carlos (San Lorenzo de El Escorial):**

- **Consultorio Los Arroyos:** En julio no hay pediatría en el consultorio. Se deriva a El Escorial.

**El Pardo:**

Se cierra el consultorio de Mingorrubio durante el mes de Agosto. Se comunicará a la Asociación de Vecinos.

**Robledo de Chavela:**

Necesidad de Refuerzo de Enfermería fijo de 15 de junio a 15 de septiembre, debido a que es preciso reforzar la zona por el incremento de veraneantes.

**Guadarrama:**

Necesidad de Refuerzo de Enfermería fijo de 15 de junio a 15 de septiembre, debido a que es preciso reforzar la zona por el incremento de veraneantes.



## INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019

Gerencia Asistencial de Atención  
Primaria  
-----  
Dirección General de Coordinación de  
la Asistencia Sanitaria  
-----  
Consejería de Sanidad

### PLAN GENERAL DE SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

#### Medicina de familia

Para garantizar la asistencia los pasos a seguir serán los siguientes:

Valorar la posibilidad de mover al refuerzo de área al punto asistencial.

Valorar la posibilidad de modificar o reducir el horario de consulta en una zona concreta para poder atender otra.

Valorar la posibilidad de cerrar consulta de medicina dejando la consulta de enfermería abierta en los consultorios donde sea posible (reducciones de jornada en consultorio).

Valorar posibilidad de cierre de consultorio. Los pacientes serán atendidos por los médicos de familia de los consultorios más próximos o bien en el centro cabecera.

En los centros donde el horario de equipo está solapado con el del Servicio de Atención Rural (Por ejemplo, Zona básica de Manzanares el Real durante todo el año y Zona básica de Soto del Real los meses de julio, agosto y septiembre) el SAR atenderá a estos pacientes.

#### Pediatría

Además de las medidas expuestas para la categoría de medicina de familia, en el caso de centros de salud donde haya un único profesional de pediatría en un turno y se de una ausencia sin cubrir se contemplarán también las siguientes acciones:

El pediatra que esté en el turno contrario, valorará la posibilidad de modificar la agenda a horario bisagra para para ofertar atención en el turno de mañana y tarde.

En el horario en que no haya pediatra, los médicos de familia atenderán a los niños y derivarán al pediatra del centro de salud si puede esperar, al pediatra de otro centro de salud cercano en caso de que sea necesaria la valoración inmediata o al hospital según las características de cada caso.

En casos extraordinarios en que el periodo de ausencia de pediatras en un equipo se prevea prolongado o bien concurra la ausencia de pediatras en

 <p>Comunidad de Madrid</p>	<p><b>INFORME INCIDENCIAS ASISTENCIALES EN PERIODO ESTIVAL AÑO 2019</b></p>	<p><b>Gerencia Asistencial de Atención Primaria</b></p> <p>-----</p> <p><b>Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria</b></p> <p>-----</p> <p><b>Consejería de Sanidad</b></p>
--	---	--

varios equipos próximos, se podrá recurrir a concentrar la atención pediátrica de varias zonas en un centro de salud.

### **Comunicación de incidencias**

La comunicación en caso de modificación horaria de consultorios se realizará desde la Dirección Asistencial, informando a:

- Dirección del centro de salud afectado por la incidencia asistencial.
- Dirección de los centros de salud implicados en apoyar al centro que se encuentre afectado por la asistencia asistencial.
- Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- Ayuntamientos de los pueblos que se vean afectados por la reorganización de la asistencia local. La comunicación la hará la dirección del centro de salud.
- Comunicación de posibles cierres de dispositivos al CAP

*Madrid, 28 de mayo de 2019*



*Jesús Vázquez Castro*  
*Gerente Adjunto de Asistencia Sanitaria*