

# **CONTRATO DE GESTIÓN 2016**

**GERENCIA DE ATENCIÓN HOSPITALARIA  
HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE**

## INTRODUCCIÓN:

El CONTRATO DE GESTIÓN se constituye como una herramienta que integra los objetivos anuales, enmarcados dentro del planteamiento estratégico a medio plazo, del Servicio Madrileño de Salud, definido y singularizado para cada uno de los niveles asistenciales y sus Centros de Gestión.

El CONTRATO DE GESTIÓN pretende alinear a toda la organización, profesionales, niveles asistenciales y estructuras, en la consecución de los objetivos de cada acción y estrategia, ofreciendo un marco en el que sea posible aportar mediante la negociación y compromiso la parte correspondiente a cada ámbito de trabajo.

Para ello se cuenta con un documento concebido como instrumento de trabajo que permite:

- Garantizar el cumplimiento presupuestario.
- Desarrollar la continuidad asistencial, mejorando la atención a los pacientes y la calidad asistencial.
- Una vinculación de los objetivos entre los diferentes niveles de prestación asistencial.
- Plantear una meta para cada objetivo, con un indicador medible con una periodicidad relacionada con las agendas de seguimiento y con la posibilidad, por tanto, de intervención ante desviaciones.
- El seguimiento de las actividades o productos intermedios que impulsan la consecución de los objetivos, productos clave o productos finales, lo que se conocen como resultados de administración diaria o indicadores de rendimiento.
- Vincular objetivos con un sistema de incentivación, que facilite la gestión eficiente de los recursos y servicios/unidades.



## INDICE

CONDICIONES GENERALES .....	4
ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN .....	7
HOSPITALIZACIÓN: NIVEL XX .....	9
ESTRUCTURA DE ATENCIÓN HOSPITALARIA.....	10
PRUEBAS DE ACCESO LIBRE DESDE ATENCIÓN PRIMARIA:.....	11
FINANCIACIÓN .....	14
OBJETIVOS CENTRO .....	18

## CONDICIONES GENERALES

Según el Decreto 195/2015, de 4 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad, en su artículo 1 sobre competencias del Consejero de Sanidad, establece: *"Al Consejero de Sanidad le corresponde la propuesta, el desarrollo, la coordinación y el control de la ejecución de las políticas del gobierno de la Comunidad de Madrid en las siguientes materias: Aseguramiento sanitario, gestión y asistencia sanitaria, salud mental, atención farmacéutica, formación, investigación e innovación sanitaria, salud pública, seguridad alimentaria y trastornos adictivos.*

*Asimismo, le corresponden las atribuciones que, como jefe de su departamento, se recogen en el artículo 41 de la Ley 1/1983, de 13 de diciembre, de Gobierno y Administración de la Comunidad de Madrid, las establecidas en la Ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid; y las que le otorguen las demás disposiciones en vigor."*

La Ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid en su artículo 12 establece que, la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid ejerce la función de Autoridad Sanitaria de acuerdo con lo dispuesto en esta Ley, y en el resto de las normas que le sean de aplicación.

El Servicio Madrileño de Salud conforme a lo establecido en la Ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid, en sus artículos 61 y 81 y el artículo 4 del Decreto 24/2008, de 3 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se establece el régimen jurídico y de funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, tiene, parcialmente modificado por Decreto 211/2015, de 29 de septiembre tiene, entre otras, las siguientes funciones:

- ✓ *La atención integral de la salud en todos los ámbitos asistenciales.*
- ✓ *El establecimiento de medidas para garantizar la calidad y seguridad de los servicios sanitarios.*
- ✓ *La distribución de los recursos económicos afectos a la financiación de los servicios y prestaciones que configuran el sistema sanitario público.*
- ✓ *La planificación y gestión de las políticas de recursos humanos referidas al personal de las instituciones sanitarias del Servicio Madrileño de Salud y sus Entes dependientes o adscritos.*
- ✓ *La gestión de los centros, servicios y establecimientos sanitarios integrados en el Servicio Madrileño de Salud, y de los servicios administrativos que conforman su estructura.*
- ✓ *La gestión y ejecución de las actuaciones y programas institucionales en materia de promoción y protección de la salud, prevención de la enfermedad, asistencia sanitaria y rehabilitación, de acuerdo con el Plan de Servicios y el Programa de Asignación por Objetivos Sanitarios del Servicio Madrileño de Salud.*
- ✓ *La gestión de los servicios y prestaciones de asistencia sanitaria en sus centros y servicios asistenciales.*
- ✓ *La gestión de los recursos humanos, materiales y financieros que le sean asignados*

*para el desarrollo de sus funciones.*

- ✓ *La supervisión y control de la gestión económica y financiera de los centros, servicios y establecimientos sanitarios adscritos.*

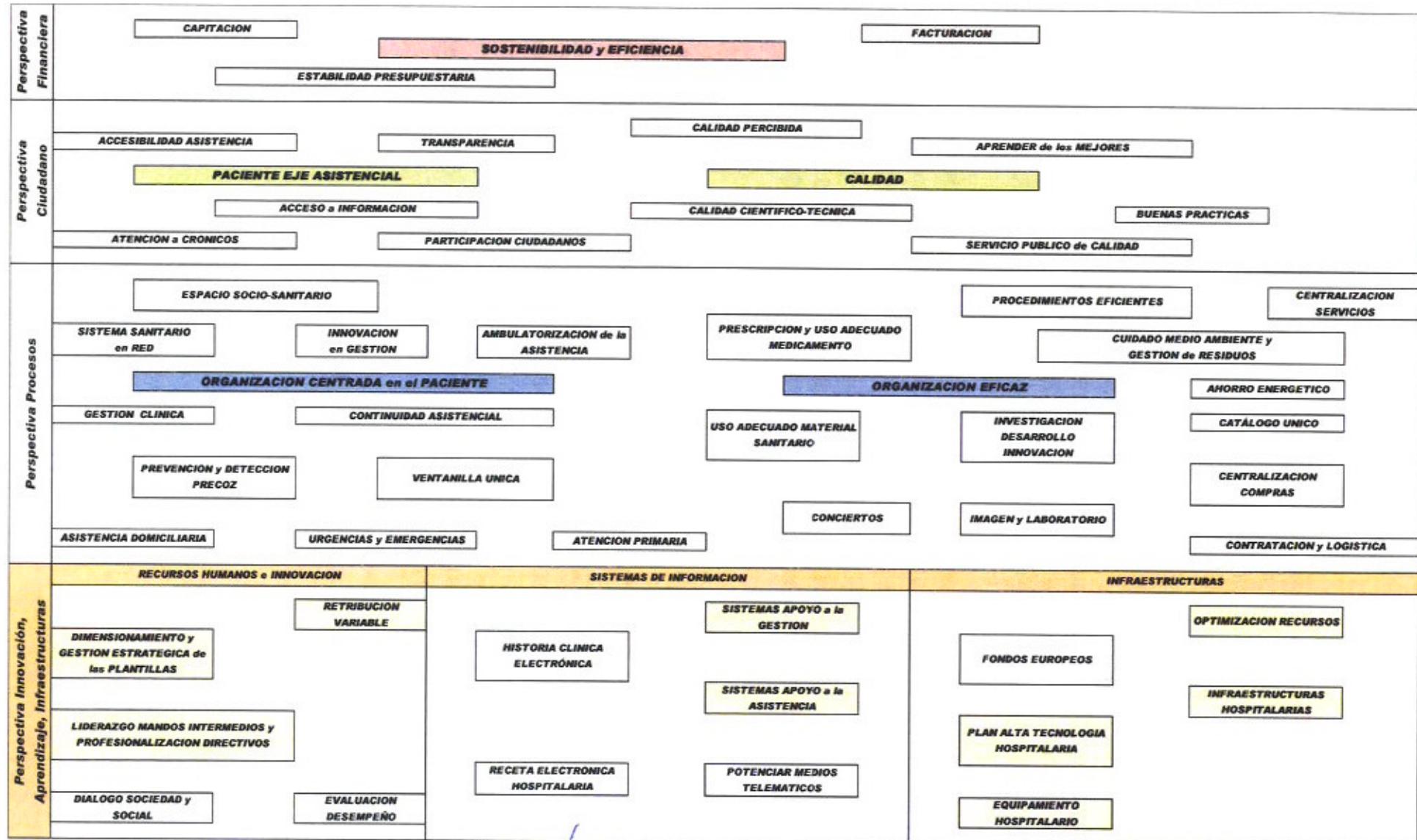
El Decreto 196/2015, de 4 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica del Servicio Madrileño de Salud, modificado por el Decreto 210/2015, de 29 de septiembre, del Consejo de Gobierno, en el artículo 1 establece la estructura orgánica del Servicio Madrileño de Salud, estableciendo las distintas funciones sobre las que tienen competencias las direcciones generales: de Coordinación de la Asistencia Sanitaria (art.2); de Gestión Económica-Financiera y de Infraestructuras Sanitarias (art.4); de Recursos Humanos y Relaciones Laborales (art.6), y de Sistemas de Información Sanitaria (art.8).

En base a la normativa descrita, el Director General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria del Servicio Madrileño de Salud desarrolla el presente Contrato de Gestión de los centros adscritos a dicho servicio.

El Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), valorando el escenario actual y previsible, así como las estimaciones estratégicas previas, adopta en el 2015 las siguientes líneas generales como guía a desarrollar en los sucesivos Contratos de Gestión:

De ellas hay que distinguir las de responsabilidad de desarrollo esencialmente a nivel central y las que deberán ser desarrolladas más operativamente en las unidades de provisión (áreas remarcadas), en función de las prioridades establecidas para el presente ejercicio.

A fin de cumplir con las funciones legalmente encomendadas, ejercer su misión, cumplir con sus compromisos y valores corporativos y hacer posibles las líneas estratégicas generales, el SERMAS dispone un conjunto de recursos, servicios y actividades y el HOSPITAL SURESTE se compromete a que se concreten según las obligaciones recogidas en el siguiente Contrato de Gestión.



Contrato de Gestión 2016

## ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

La Gerencia del HOSPITAL SURESTE presta la atención de su competencia, contenida en la cartera de servicios que se recoge en éste apartado del Contrato de Gestión, siendo su población de referencia de 176.384 personas según TSI a fecha 1 de enero de 2016 y su estructura poblacional en relación a los servicios ofertados la recogida en la siguiente tabla:

POBLACIÓN TOTAL (TSI)	176.384
--------------------------	---------

### Distribución población TSI según tramos etarios

0-2 años	3-15 años	16-64 años	65-79 años	>80 años
5.921	30.129	121.952	12.391	5.991

### Distribución población TSI según cribado

50-69 años		25-69 años	
Ca. mama	18.755	Ca. cérvix	53.076
50-69 años			
Ca. colón	38.267		

### Para ello cuenta con la siguiente Organización y Estructura:

EQUIPO DIRECTIVO	CATEGORÍA	Nº*	MANDOS INTERMEDIOS	CATEGORÍA	Nº*
	DIRECTOR GERENTE AS. HOS. CAT. 3	1		JEFE DE UNIDAD DE ADMISSION	1
	DIRECTOR MEDICO AS. HOS. CAT. 3	1		JEFE UNIDAD URGENCIAS	1
	DIRECTOR RRHH HOS. CAT. 3	1		JEFE DE SERVICIO	6
	DIRECTOR GESTION SS. GG. AS. HOS. CAT. 3	1		JEFE DE SECCION	12
	DIRECTOR ENFERMERIA AS. HOS. CAT. 3	1		SUPERVISORES/AS DE AREA FUNCIONAL	2
				SUPERVISORES/AS DE UNIDAD	9
				JEFE DE SERVICIO NS	1
				JEFE DE SECCION NS	4
				JEFE DE GRUPO	
				JEFE DE EQUIPO	

\*A lo largo del ejercicio 2016 los centros se irán adaptando a la estructura tipo por categoría y nivel de hospital.

## Efectivos a 1 de enero de 2016:

CATEGORÍA	Nº EFECTIVOS	OTRAS ACTUACIONES
FACULTATIVOS	177	3
MATRONAS	13	
ENFERMERAS	236	2
FISIOTERAPEUTAS	8	1
TECNICOS SUPERIORES ESPECIALISTAS	6	
TMSCAE	191	
OTRO PERSONAL SANITARIO	9	
TOTAL PERSONAL SANITARIO	640	6
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	12	
CELEDORES	1	
PINCHES	0	
OTRO PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS	8	
TOTAL PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS	21	0
<b>TOTAL EFECTIVOS</b>	<b>661</b>	<b>6</b>

\*Los efectivos, a 1 de enero de 2016, se irán ajustando a lo largo del ejercicio a los establecidos en la plantilla horizonte definida para el Centro. En Otras actuaciones: Hepatitis C, Plan de Invierno, Lista de Espera Quirúrgica.



## HOSPITALIZACIÓN: NIVEL III

### ESPECIALIDADES/CATEGORIAS Y MODALIDADES DE ASISTENCIA:

ESPECIALIDAD / CATEGORÍA	DISPONIBLE	DOCENCIA	HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL	HOSPITALIZACIÓN ESPECIAL	CONSULTAS EXTERNAS	PUEBAS DIAG. Y TER.	HOSPITAL DE DÍA	CIRUGIA CON INGRESO	CIRUGIA AMBULATORIA	ATENCIÓN CONTINUADA
ADmisión Y DOCUMENTACIÓN CLINICA	SI									
ALERGOLOGÍA	SI		SI	SI	SI	SI				
ANÁLISIS CLÍNICOS	SI				SI	SI				
ANATOMÍA PATOLÓGICA*	SI				SI	SI				
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	SI		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	F
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR										
APARATO DIGESTIVO	SI		SI		SI	SI	SI			L
BIOQUÍMICA	SI					SI	SI			
CARDIOLOGÍA	SI		SI		SI	SI	SI			
CIRUGÍA CARDIACA										
CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO	SI		SI		SI		SI	SI	SI	F*
CIRUGÍA MAXILOFACIAL										
CIRUGÍA PEDIÁTRICA										
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA										
CIRUGÍA TORÁCICA										
DERMATOLOGÍA MEDICO-QUIRÚRGICA	SI		SI		SI		SI	SI	SI	
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	SI		SI		SI		SI	SI	SI	
FARMACIA HOSPITALARIA	SI									
FARMACOLOGÍA CLINICA										
GERIATRÍA	SI		SI		SI					
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	SI		SI		SI	SI	SI	SI	SI	
INMUNOLOGÍA						SI				
MEDICINA DEL TRABAJO	SI									
MEDICINA INTENSIVA	SI		SI		SI		SI			F
MEDICINA INTERNA	SI		SI		SI		SI			F*
MEDICINA NUCLEAR										
MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA	SI									
MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA						SI				
NEFROLOGÍA	SI		SI		SI	SI	SI			
NEUMOLOGÍA	SI		SI		SI	SI	SI			
NEUROCIRUGÍA										
NEUROFISIOLOGÍA CLINICA	SI					SI				
NEUROLOGÍA	SI		SI		SI	SI	SI			
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	SI		SI		SI	SI	SI	SI	SI	F
OFTALMOLOGÍA	SI		SI		SI	SI	SI	SI	SI	
ONCOLOGÍA MÉDICA	SI		SI		SI		SI			
ONCOLOGÍA RADIOTRERÁPICA										
OTORRINOLARINGOLOGÍA	SI		SI		SI	SI	SI			L*
PEDIATRIA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS	SI		SI	SI	SI		SI			F
PSICOLOGÍA CLÍNICA	SI									
PSIQUIATRÍA	SI		SI		SI		SI			F
RADIODIAGNÓSTICO	SI					SI				
RADIOFÍSICA										
REHABILITACIÓN	SI		SI		SI		SI			
REUMATOLOGÍA	SI		SI		SI		SI			
TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA	SI		SI		SI		SI	SI	SI	F*
URGENCIAS	SI		SI		SI		SI			F
UROLOGÍA	SI		SI		SI		SI	SI	SI	L

\*No se incluye la Atención Continuada de Trasplantes, CGD F+L, TRA F+L, MIR comparte con URG

## ESTRUCTURA DE ATENCION HOSPITALARIA

Descripción Estructura/Equipamiento	Número
Camas funcionantes	129
Total Nº quirófanos	5
Nº paritorios	3
Nº locales de Consulta Hospital	115
Nº locales de Consulta CEP	20
Total Nº puestos hemodiálisis hospital	17
Nº puestos Hospital de Día Onco-hematológico	0
Nº puestos Hospital de Día SIDA	0
Nº puestos Hospital de Día Geriátrico	0
Nº puestos Hospital de Día Psiquiátrico	0
Nº puestos Hospital de Día Otros Médicos (Polivalente)	13
Nº puestos Hospital de Día Quirúrgicos	20
Nº Ecógrafos Servicio de Radiodiagnóstico	4
Nº Ecógrafos Servicio de Cardiología	0
Nº Ecógrafos Otros servicios del hospital	7
Nº Mamógrafos digitales	1
Nº Angiografos digitales Radiodiagnóstico	0
Nº Resonancia Magnética	1
Nº Tomografía Computarizada helicoidal	1
Nº Salas Convencionales Radiodiagnóstico	4
Nº Telemandos Radiodiagnóstico	1
Nº Arco multifuncional Radiodiagnóstico	2
Nº Equipos Radioquirúrgicos	2
Nº Litotrictores	0
Nº Salas Hemodinámica	0
Nº Gammacamaras	0
Nº Aceleradores Lineales	0
Nº Planificadores	0
Nº Simuladores	0
Densitómetros	0
Ortopantomógrafos	0
Quirófanos Instalados Hospital	5
Quirófanos Instalados CEP	0
Puestos Hemodiálisis No Infecciosos	14
Puestos Hemodiálisis Infecciosos	3
P.E.T.	0
Ecocardiógrafos	2
Equipos Ergometría	1
Holter Electrocardiograma	7
Holter Tensión	5
Salas Endoscopias	2
Gastroscopio / Esofagoscopios	7
Colonoscopios / Rectoscopios	3
Polisomnógrafos	2
Electroencefalógrafos	2
Vídeo EEG	1
Electromiógrafos	1
Equipos Potenciales Evocados (Auditivos)	1/2

## PRUEBAS DE ACCESO LIBRE DESDE ATENCIÓN PRIMARIA

Catálogo de Pruebas de Laboratorio: **tasa/% pruebas/consultas: 8,72**

ANÁLISIS CLÍNICOS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ALERGENOS MÚLTIPLES (CUALITATIVO)</li> <li>• ESTUDIO CUALITATIVO DE NEUMOALERGENOS</li> <li>• ALERGIA A ACAROS</li> <li>• ALERGIA A ALIMENTOS</li> <li>• ESTUDIO PROTEÍNAS DEL HUEVO</li> <li>• ESTUDIO PROTEÍNAS LECHE DE VACA</li> <li>• ALERGIA A EPITELIOS</li> <li>• ALERGIA A MEDICAMENTOS</li> <li>• ALERGIA A MOHOS</li> <li>• ALERGIAS OCUPACIONALES</li> <li>• ALERGIA A PARÁSITOS</li> <li>• ANISAKIS (P4)</li> <li>• ALERGIA A PÓLENES DE ÁRBOLES</li> <li>• ALERGIA A PÓLENES DE PLANTAS</li> <li>• ALERGIA A PÓLENES Y GRAMÍNEAS</li> <li>• ESTUDIO DE PÓLENES Y GRAMÍNEAS</li> <li>• ALERGIA A VENENOS</li> <li>• ACLARAMIENTO DE CREATININA</li> <li>• ACLARAMIENTO DE CREATININA (ML/MIN)</li> <li>• ALBÚMINA/CREATININA (UNA MICCIÓN)</li> <li>• PROTEÍNAS/24 H</li> <li>• AC ÚRICO/24 H</li> <li>• CALCIO/CREATININA (UNA MICCIÓN)</li> <li>• CALCIO/24 H</li> <li>• FOSFORO/24 H</li> <li>• CALCIO/FOSFORO/2H</li> <li>• IONES ORINA (UNA MICCIÓN)</li> <li>• IONES ORINA (24 H)</li> <li>• CORTISOL/24 H</li> <li>• CATECOLAMINAS (ORINA 24H)</li> <li>• AC. 5-HIDROXIINDOLACÉTICO (MG/L)</li> <li>• CRIBADO PRENATAL</li> <li>• SISTEMÁTICO DE ORINA</li> <li>• SEDIMENTO URINARIO</li> <li>• ESTUDIO DE HECHES</li> <li>• GRASA EN HECHES</li> <li>• SANGRE OCULTA EN HECHES</li> <li>• DETERMINACIÓN DE GLICOHEMOGLOBINA</li> <li>• SEMINOGRAMA</li> <li>• SEMINOGRAMA ESTUDIO COMPLETO</li> <li>• SEMINOGRAMA POST-VASECTOMÍA</li> <li>• ESTUDIO DE LITIASIS</li> <li>• MONITORIZACIÓN DE FÁRMACOS</li> <li>• DIGOXINA</li> <li>• TEOFILINA</li> <li>• FENITOÍNA</li> <li>• FENOBARBITAL</li> <li>• CARBAMAZEPINA</li> <li>• VALPROICO, ÁCIDO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMITRIPTILINA</li> <li>• LAMOTRIGINA</li> <li>• DROGAS DE ABUSO</li> <li>• HEMOGRAMA</li> <li>• RETICULOCITOS</li> <li>• INMUNO-HEMAT. EMBARAZO GS, RH, COOMBS IND.</li> <li>• ESTUDIO DE COAGULACIÓN</li> <li>• ESTUDIO DE HIPERCOAGULABILIDAD</li> <li>• SUBPOBLACIONES DE LINFOCITOS T</li> <li>• AC. ANTINUCLEARES</li> <li>• TITULACIÓN AC. ANTI-MITOCONDRIALES</li> <li>• HLA-B27</li> <li>• AC. ANTITIROIDEOS</li> <li>• ESTUDIO DE CELIAQUÍA</li> <li>• ALFA-FETOPROTEÍNA</li> <li>• BETA-HCG (GONADOTROFINA CORIÓNICA HUMANA)</li> <li>• CEA (AG CARCINOEMBRIONARIO)</li> <li>• ANTÍGENO CA 125</li> <li>• ANTÍGENO CA 19-9</li> <li>• ANTÍGENO CA 15-3</li> <li>• PSA (AG. ESPECÍFICO PROSTÁTICO)</li> <li>• CYFRA 21-1</li> <li>• SANGRE OCULTA EN HECES (INMUNOLÓGICA)</li> <li>• 25-OH-VITAMINA D</li> <li>• COBRE</li> <li>• ZINC</li> <li>• RENINA BASAL</li> <li>• ALDOSTERONA BASAL (TRAS 1H DE REPOSO EN DECÚBITO)</li> <li>• S.O.G. 50 G (TEST O'SULLIVAN)</li> <li>• S.O.G. GESTANTES (100G)</li> <li>• S.O.G. GESTANTES (75G)</li> <li>• SOBRECARGA ORAL DE GLUCOSA (75 G)</li> <li>• GLUCOSA</li> <li>• UREA</li> <li>• CREATININA</li> <li>• ESTIMACIÓN DEL FILTRADO GLOMERULAR (MDRD-4)</li> <li>• ESTIMACIÓN DEL FILTRADO GLOMERULAR ESTIMADO (CKD-EPI)</li> <li>• AC. URICO</li> <li>• COLESTEROL TOTAL</li> <li>• TRIGLICÉRIDOS</li> <li>• COLESTEROL-HDL</li> <li>• COLESTEROL LDL (CALCULADO)</li> <li>• COLESTEROL VLDL</li> <li>• PROTEÍNAS TOTALES</li> <li>• ALBÚMINA</li> <li>• BILIRRUBINA TOTAL</li> <li>• BILIRRUBINA CONJUGADA (DIRECTA)</li> <li>• BILIRRUBINA NO CONJUGADA (INDIRECTA)</li> <li>• GPT (ALT)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LDH</li> <li>• FOSFATASA ÁCIDA (FAC)</li> <li>• FOSFATASA ÁCIDA PROSTÁTICA</li> <li>• CK (CREATIN-CINASA)</li> <li>• AMILASA</li> <li>• LIPASA</li> <li>• COLINESTERASA</li> <li>• IONES EN SUERO</li> <li>• CALCIO- FOSFORO</li> <li>• VITAMINA B12</li> <li>• AC. FÓLICO</li> <li>• HIERRO</li> <li>• FERRITINA</li> <li>• TRANSFERRINA</li> <li>• INDICE SATURACIÓN TRANSFERRINA</li> <li>• CAPACIDAD TOTAL FIJACIÓN HIERRO</li> <li>• T.S.H.</li> <li>• T4 LIBRE</li> <li>• PROLACTINA BASAL</li> <li>• FSH</li> <li>• LH</li> <li>• ESTRADIOL</li> <li>• 17-OH-PROGESTERONA</li> <li>• PROGESTERONA</li> <li>• TESTOSTERONA</li> <li>• DHEA-S</li> <li>• ANDROSTENDIONA</li> <li>• CORTISOL</li> <li>• ACTH</li> <li>• PARATOHORMONA INTACTA</li> <li>• PÉPTIDO C</li> <li>• IGF-I (SOMATOMEDINA-C)</li> <li>• PROTEÍNA C REACTIVA</li> <li>• FACTOR REUMATOIDE</li> <li>• TRIPARTA</li> <li>• INMUNOGLOBULINAS (IGG, IGM, IGA)</li> <li>• ALFA1-ANTITRIPSINA</li> <li>• PROTEINOGRAMA EN SUERO</li> <li>• BETA-HCG EN ORINA (TEST EMBARAZO)</li> <li>• TEST EN ALIENTO H.PYLORI (TAU-C13)</li> <li>• METOTREXATO</li> <li>• LITIO</li> <li>• VELOCIDAD DE SEDIMENTACIÓN</li> <li>• GOT (AST)</li> <li>• GGT</li> <li>• FOSFATASA ALCALINA</li> </ul>

#### SEROLOGIA

- SEROL. HEPATITIS A (ESTADO INMUNITARIO)
- SEROL. HEPATITIS A AGUDA
- SEROLOGÍA DE HEPATITIS B
- SEROLOGÍA DE HEPATITIS B POST-VACUNACIÓN
- SEROLOGÍA DE HEPATITIS B (GESTANTE)
- VHB CARGA VIRAL (PCR)
- SEROLOGÍA DE HEPATITIS C
- VHC CARGA VIRAL
- SEROLOGÍA VIH
- PCR VIH (CARGA VIRAL)
- PCR CITOMEGALOVIRUS
- SEROLOGÍA DE RUBEOLA
- SEROLOGÍA DE RUBEOLA IGM. SOSPECHA INFECCIÓN AGUDA
- SEROLOGÍA CITOMEGALOVIRUS
- SEROLOGÍA DE CITOMEGALOVIRUS IGM. SOSPECHA INFECCIÓN AGUDA
- SEROLOGÍA DE EPSTEIN-BARR (MONONUCLEOSIS)
- PAUL BUNNELL (MONONUCLEOSIS)
- SEROLOGÍA DE PAROTIDITIS
- SEROLOGÍA DE PAROTIDITIS IGM. SOSPECHA INFECCIÓN AGUDA
- SEROLOGÍA DE SARAPIÓN
- SEROLOGÍA DE SARAPIÓN IGM. SOSPECHA INFECCIÓN AGUDA
- SEROLOGÍA DE VARICELA
- SEROL. HERPES SIMPLE
- SEROLOGÍA DE PARVOVIRUS B19
- SEROLOGÍA DE SÍFILIS
- SEROLOGÍA DE BRUCELLA
- SEROL. BORRELIA BURGDORFERI (ENF. LYME)
- SEROL. BARTONELLA (ENF. ARAÑAZO DE GATO)
- SEROLOGÍA DE HELICOBACTER PYLORI
- SEROLOGÍA DE MYCOPLASMA PNEUMONIAE
- SEROLOGÍA DE LEGIONELLA
- SEROLOGÍA DE CHLAMYDIA
- SEROLOGÍA DE COXIELLA BURNETII (FIEBRE Q)
- SEROL. DE RICKETTSIA CONORII (FIEBRE BOTONOSA)
- SEROLOGÍA DE SALMONELLA
- SEROLOGÍA DE TOXOPLASMOSIS
- SEROLOGÍA DE TOXOPLASMOSIS IGM. SOSPECHA INFECCIÓN AGUDA
- SEROLOGÍA ENF. DE CHAGAS
- SEROL. HIDATIDOSIS
- SEROLOGÍA DE TRICHINELLA
- SEROLOGÍA DE LEISHMANIA

#### MICROBIOLOGIA

- ESTUDIO DE PARÁSITOS TROPICALES
- ORINA: UROCULTIVO
- ORINA: UROCULTIVO (BOLSA PEDIATRICA)
- ORINA: UROCULTIVO (SONDA)
- ORINA: ESTUDIO DE CHLAMYDIA
- ORINA: ESTUDIO DE CITOMEGALOVIRUS
- PIURIA ESTERIL
- ORINA - ANTÍGENO LEGIONELLA
- ORINA - ANTÍGENO NEUMOCOCO
- ORINA - PARÁSITOS (SCHISTOSOMA)
- ORINA - ESTUDIO MICOBACTERIAS
- ORINA - ESTUDIO MICOBACTERIAS (2<sup>a</sup> MUESTRA)
- ORINA - ESTUDIO MICOBACTERIAS (3<sup>a</sup> MUESTRA)
- HECES - PARÁSITOS
- HECES - CRIPTOSPORIDIUM
- TEST DE GRAHAM
- HECES - COPROCULTIVO
- HECES - VIRUS
- HECES - TOXINA CLOSTRIDIUM DIFFICILE
- HECES - AG. HELICOBACTER PYLORI
- ESPUTO - CULTIVO
- ESPUTO - ESTUDIO MICOBACTERIAS
- EXUDADO URETRAL - ESTUDIO DE ETS
- PROTOCOLO URETRITIS
- PROTOCOLO PROSTATITIS
- EXUDADO URETRAL - GONOCOCO
- EXUDADO URETRAL - AG DE CHLAMYDIA
- EXUDADO URETRAL - TRICHOMONAS
- EXUDADO ENDOCERVICAL - ESTUDIO DE ETS
- EXUDADO ENDOCERVICAL - GONOCOCO
- EXUDADO ENDOCERVICAL - CHLAMYDIA
- EXUDADO ENDOCERVICAL - TRICHOMONAS
- EXUDADO VAGINAL
- EXUDADO VAGINAL-ANAL - CRIBADO S. AGALACTIAE (ALERGIA PENICILINA)
- EXUDADO VAGINAL-ANAL - CRIBADO S. AGALACTIAE
- EXUDADO NASAL - ESTUDIO PORTADOR S. AUREUS
- EXUDADO FARÍNGEO - ESTUDIO S. PYOGENES
- EXUDADO FARÍNGEO - ESTUDIO PORTADOR NEISSERIA
- EXUDADO CONJUNTIVAL
- EXUDADO CONJUNTIVAL DERECHO
- EXUDADO CONJUNTIVAL IZQUIERDO
- EXUDADO ÓTICO
- EXUDADO ÓTICO DERECHO
- EXUDADO ÓTICO IZQUIERDO
- CAVIDAD ORAL/ LENGUA - HONGOS
- ABSCESO CUTÁNEO - ASPIRADO
- HERIDA SUPERFICIAL - EXUDADO PIEL
- HERIDA QUIRÚRGICA - CULTIVO
- ÚLCERA EN PIEL - CULTIVO
- ÚLCERA GENITAL - CAMPO OSCURO
- ÚLCERA GENITAL - CULTIVO
- EXUDADO BALANO-PREPUCIAL-HONGOS
- EXUDADO VULVAR
- EX. PLIEGUES CUTÁNEOS (INTÉRTRIGO CANDIDIÁSICO)
- EXUDADO UMBILICAL
- EXUDADO PERIANAL
- EXUDADO RECTAL (PORTADOR MULTIRRESISTENTES)
- RASPADO PIEL - HONGOS (MICOSIS SUPERFICIALES)
- UÑA MANO - HONGOS
- UÑA PIE - HONGOS
- CUERO CABELLUDO - HONGOS
- PELO - HONGOS
- LECHE MATERNA - CULTIVO
- LÍQUIDO SINOVIAL - CULTIVO

**Tasa Derivaciones de Pruebas Diagnósticas:**

PRUEBA DIAGNÓSTICA	TASA DERIVACIÓN TOTAL 1.000TSI	TASA DERIVACIÓN Atención Primaria 1.000TSI
ECOGRAFÍA	151,68	48,59
ECOGRAFÍA DOPPLER	8,82	0,04
MAMOGRAFÍA	29,87	3,90
RADIOLOGÍA TELEMANDADA	6,61	0,16
RADIOLOGÍA SIMPLE	570,57	113,77
TOMOGRAFÍA COMPUTARIZADA	73,13	
RESONANCIA MAGNETICA	61,08	
ENDOSCOPIAS (Panendoscopias)	17,68	2,98
ENDOSCOPIAS (Colonoscopias)	27,30	5,65
ELECTROENCEFALOGRAFÍA	7,04	
ELECTROMIOGRAFÍA	9,55	
POLIGRAFÍA		
POTENCIALES EVOCADOS	1,09	
ECOCARDIOGRAFÍA	29,86	
HOLTER ECG	10,69	
ERGOMETRÍA	7,95	
PET		
GAMMAGRAFÍA		
LITOTRÍCIA		
DENSITOMETRÍA	12,82	1,62
<b>FRECUENTACIÓN GLOBAL</b>	<b>1.192,63</b>	

**Tasa Derivaciones de Consultas Externas:**

ESPECIALIDAD	TASA DERIVACIÓN TOTAL 1.000TSI	TASA DERIVACIÓN Atención Primaria 1.000TSI
<b>ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR</b>		
ALERGOLOGÍA	17,69	11,71
ANESTESIA Y REANIMACIÓN	44,60	
CARDIOLOGÍA	21,18	12,43
CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO	28,47	18,09
CIRUGÍA MAXILOFACIAL		
CIRUGÍA PEDIÁTRICA		
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA		
DERMATOLOGÍA	66,02	59,97
DIGESTIVO	28,64	17,25
ENDOCRINOLÓGICA	20,31	8,04
GERIATRÍA	12,97	6,37
HEMATOLOGÍA	7,16	**
MEDICINA INTERNA	10,59	5,25
NEFROLOGÍA	4,79	2,17
NEUMOLOGÍA	14,02	7,61
NEUROLOGÍA	32,73	17,20
NEUROCIRUGÍA		
GINECOLOGÍA	100,09	80,23
OBSTETRICIA	37,22	29,87
OFTALMOLOGÍA	62,28	48,36
ONCOLOGÍA MÉDICA	2,81	**
ONCOLOGÍA RADIOTERAPICA		
OTORRINOLARINGOLOGÍA	51,03	34,83
PEDIATRÍA	122,43	59,35
PSICOLOGÍA		
PSQUIATRÍA	20,96	11,75
REHABILITACIÓN	26,25	4,79
REUMATOLOGÍA	16,71	10,69
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	79,43	49,44
UROLOGÍA	24,88	18,26
<b>FRECUENTACIÓN GLOBAL</b>	<b>529,90</b>	

\*\*SOLO A INFANTIL

**Derivaciones Lista de Espera Quirúrgica:**

ESPECIALIDAD	Entradas LEQ Tasa derivación/1.000 TSI
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	
CIRUGÍA CARDÍACA	
CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO	10,51
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	
CIRUGÍA TORÁCICA	
DERMATOLOGÍA	4,35
GINECOLOGÍA	8,18
NEUROCIRUGÍA	
OFTALMOLOGÍA	16,83
OTORRINOLARINGOLOGÍA	4,60
CIRUGÍA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGÍA	11,15
UROLOGÍA	6,34
<b>TOTAL</b>	<b>49,06</b>

**Frecuentaciones Laboratorio**

ESPECIALIDAD	Determinaciones FRECUENTACIÓN TOTAL 1.000TSI
FRECUENTACIÓN / PACIENTES	1.667,41
FRECUENTACIÓN / DETERMINACIONES BIOQUÍMICA	11.483,25
FRECUENTACIÓN / DETERMINACIONES HEMATOLOGÍA	3.013,96
FRECUENTACIÓN / DETERMINACIONES MICROBIOLOGÍA	472,67
FRECUENTACIÓN / DETERMINACIONES INMUNOLOGÍA	143,85
DETERMINACIONES/TOTAL CONSULTAS	8,72

## FINANCIACIÓN:

La Gerencia dispondrá de la financiación pertinente en el marco del escenario financiero establecido por los presupuestos, con el fin de cumplir con los objetivos suscritos en el presente Contrato de Gestión 2016. A su vez la gerencia se compromete al cumplimiento del objetivo económico que supone esta financiación.

Los criterios utilizados para el ajuste de la financiación han sido:

1. Sostenibilidad.
2. Financiación equilibrada de acuerdo con los costes estructurales básicos y la actividad asignada.
3. Financiación estimada para las actuaciones o programas específicos que se determinen necesarios para el cumplimiento de los objetivos del Servicio Madrileño de Salud.
4. Optimización de la eficiencia y mejora de los mecanismos de gestión.

La estructura de financiación se distribuye en gastos de personal, gastos para compra de bienes y servicios, gasto para prescripción farmacéutica (recetas) y gasto para inversiones, adecuada a la población de referencia y a las dotaciones de créditos establecidas en el presupuesto aprobado por la Asamblea de la Comunidad de Madrid:

### 1. Financiación para Gastos de Personal:

Los créditos asignados en Capítulo I "Gastos de Personal" comprenden los recursos necesarios para el cumplimiento de la actividad asistencial recogida en el presente Contrato de Gestión, dentro de los límites presupuestarios establecidos.

Las dotaciones establecidas para gastos de personal en el ejercicio 2016 incluyen, entre otros, los siguientes conceptos: el incremento en un 1% de las retribuciones del personal, el abono de la antigüedad al personal estatutario temporal, los gastos derivados de la sustitución de los permisos correspondientes a los días adicionales de vacaciones y servicios prestados, los gastos derivados del convenio con la Consejería de Educación y los gastos derivados del Plan de Invierno.

La financiación asignada para gastos de personal se corresponde con el volumen de efectivos a 1 de enero de 2016, en el que están incluidos los correspondientes a programas especiales y Pactos de Gestión en vigor en dicha fecha. Esta cifra de efectivos no podrá superarse en el ejercicio, salvo por las contrataciones realizadas para el cumplimiento de los Pactos de Gestión y nuevas actuaciones especiales expresamente autorizadas y durante el plazo de vigencia de los mismos.

La financiación podrá ser revisada como consecuencia de medidas organizativas, administrativas o retributivas en materia de personal que tengan repercusión económica en el presupuesto del centro para el presente ejercicio.

Quedan al margen del presente Contrato de Gestión las dotaciones destinadas al abono de la productividad variable por cumplimiento de los objetivos.

## **2. Financiación para Gastos en Bienes y Servicios.**

Los créditos asignados en Capítulo II "Gastos corrientes en bienes y servicios" comprenden los recursos necesarios para el cumplimiento de la actividad asistencial recogida en el presente Contrato de Gestión, dentro de los límites presupuestarios establecidos.

Contempla las medidas a aplicar en el 2016 que afecta a la financiación de este capítulo, las cuales podemos clasificar en dos líneas generales: Participación activa de los Centros de Gestión en la extensión y desarrollo de la Central de Compras así como la planificación de las adquisiciones reduciendo al máximo los contratos menores y Desarrollo de herramientas para la planificación económica que permita la mejora de la información, necesaria para el seguimiento y evaluación del gasto.

La financiación podrá ser revisada como consecuencia de medidas organizativas, que tengan repercusión económica en el presupuesto del centro para el presente ejercicio.

La ejecución del presupuesto relativo a la adquisición de lencería y vestuario se encuentra condicionada a la definición de la tramitación del concurso centralizado de lencería, por ello se revisaran y autorizaran las cantidades correspondientes a cada centro de manera individual por parte de la Dirección General de Gestión Económico Financiera y de Infraestructuras Sanitarias.

La ejecución del presupuesto relativo a la actividad concertada requiere la justificación y solicitud previa a la Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria. Posteriormente la Dirección General de Gestión Económico Financiera y de Infraestructuras Sanitarias concretará el presupuesto correspondiente a cada concepto del artículo 25 de acuerdo con las autorizaciones realizadas.

## **3. Financiación para Gastos en Inversiones.**

La financiación para inversiones tiene como objetivo la reposición, modernización, actualización y ampliación del inmovilizado existente para poder mantener y mejorar la calidad del servicio sanitario que se presta a los ciudadanos.

Contempla la aplicación al 2016 de las medidas que afectan a la financiación de este capítulo.

La asignación de los créditos de inversión requiere la autorización previa de las actuaciones a desarrollar, así como la remisión de la información necesaria para su seguimiento. Por ello, las necesidades y actuaciones en Capítulo VI deberán solicitarse y justificarse ante la Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria y la Dirección General de Gestión Económico Financiera y de Infraestructuras Sanitarias.

El objetivo se concretará con el conjunto de actuaciones aprobadas por las Direcciones Generales señaladas.

#### **4. Objetivo de Ingresos:**

Tiene como objetivo la mejora de la actividad de facturación y cobros de todas aquellas prestaciones de servicios que deben ser financiadas por terceros responsables del pago. (Real Decreto 1030/2006 de 15 de septiembre).

Con los criterios ya comentados, la financiación prevista para el año 2016 será:

FINANCIACIÓN	CANTIDAD EN EUROS
<b>CAPÍTULO I:</b>	<b>33.153.154,00 €</b>
Formación	€
<b>CAPÍTULO II:</b>	<b>28.014.227,00 €</b>
Facturación Terceros	385.000,00 €

Las desviaciones respecto a la financiación asignada serán evaluadas atendiendo los objetivos fijados por la Consejería de Sanidad así como los criterios presupuestarios de sostenibilidad y eficiencia, considerando la asignación de nuevos objetivos o circunstancias no previstas a la firma de este Contrato de Gestión.

## OBJETIVOS CENTRO

### PERSPECTIVA FINANCIERA

PERSPECTIVA FINANCIERA		VALORACIÓN	25%	
AREA ESTRATEGICA	VALORACION (Sobre 100%)	INDICADOR	META	VALOR
<b>AH</b>				
CUMPLIR EL OBJETIVO PRESUPUESTARIO	100	Ajuste a presupuesto CAP I: Efectivos, Sustituciones, Productividad variable <sup>1</sup>	100%	50
		Ajuste a presupuesto CAP II: Conciertos, Material Sanitario, Farmacia hospitalaria, Servicios <sup>1</sup>	100%	30
		Cobros a terceros ajustado a objetivo	100%	20

<sup>1</sup> Objetivo excluyente de cumplimiento del Contrato de Gestión del Centro

### PERSPECTIVA CIUDADANOS

PERSPECTIVA DEL CIUDADANOS		VALORACIÓN	40%		
AREA ESTRATEGICA	VALORACION (Sobre 100%)	INDICADOR	META	VALOR	
<b>AH</b>					
<sup>2</sup> ACCESIBILIDAD	40	IMPULSAR LA ACCESIBILIDAD			
		Número de pacientes que superan los días de espera establecidos para procesos diagnósticos/terapéuticos >45 días en Lista Espera Estructural	0	15	
		Número de pacientes que superan los días de espera en Consultas Externas >60 días en Lista Espera Estructural	0	10	
CALIDAD	20	Número de pacientes que superan los días de espera establecidos para intervenciones quirúrgicas >180 días en Lista espera Estructural	0	15	
		IMPULSAR LA CALIDAD EN LA ASISTENCIA			
		Indicador sintético de despliegue de la seguridad del paciente en la organización	100%	3	
		Indicador sintético de desarrollo de prácticas seguras	100%	4	
		Indicador sintético de revisión y mejora del Observatorio de Resultados	100%	3	
		Indicador sintético de cumplimiento y mejora de la calidad percibida	100%	4	
SERVICIO PUBLICO DE CALIDAD	20	Indicador sintético de gestión de calidad	100%	3	
		Indicador sintético de mejora de la atención al dolor	100%	3	
		IMPULSAR UN SERVICIO PUBLICO DE CALIDAD			
		Incidencia de caídas en pacientes hospitalizados por cada 1000 días de estancias	<0,1	4	
CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS	20	% Pacientes que han desarrollado heridas crónicas durante el ingreso con estancia >2 días	<2,5%	4	
		% Pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	>95%	4	
		% Pacientes intervenidos de fractura de cadera antes de las 48 horas del ingreso urgente	>90%	8	
<b>AH</b>					
IMPULSAR CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS					
CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS	20	Proporcionar derivaciones de Atención Primaria en cartera servicios Laboratorio en la frecuentación pactada	>95%	6	
		Proporcionar derivaciones de Atención Primaria en cartera servicios Técnicas diagnósticas en la frecuentación pactada	>95%	7	
		Proporcionar derivaciones de Atención Primaria en cartera servicios Consultas externas en la frecuentación pactada	>95%	7	

<sup>2</sup> Objetivo excluyente de cumplimiento de la Perspectiva Ciudadanos del Contrato de Gestión del Centro

**PERSPECTIVA PROCESOS**

PERSPECTIVA PROCESOS		VALORACIÓN	20%		
AREA ESTRATEGICA	VALORACIÓN (sobre 100%)	INDICADOR	META	VALOR	
<b>AH</b>					<b>IMPULSAR LA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN CLÍNICA</b>
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN CLÍNICA	5	Desplegar y firmar aceptación o denegación del Acuerdo de Gestión con todos los servicios y unidades del centro en el primer cuatrimestre	100%	5	
		Índice estancia media ajustada (IEMA) a su grupo	≤0,99	5	
		Estancia quirúrgica urgente	≤2 días	4	
		% Suspensión quirúrgica	<4%	4	
		Índice ambulatorización global procesos quirúrgicos ambulatorizables	≥70%	4	
		Índice sucesivas/primeras por especialidad	<1,70	4	
		% Urgencias no ingresadas (excluido los partos)	≥93%	4	
<b>AH</b>					<b>IMPULSAR PROCESOS DE CARTERA DE SERVICIOS</b>
CONTINUIDAD ASISTENCIAL PROCESOS	35	Agendas tipo en consultas	>95%	8	
		Agendas tipo en pruebas diagnósticas	>95%	8	
		Porcentaje Ocupación quirófano, anestesia, cirugía	>80,70,60%	9	
		% Valoración previa especialista VPE citas >15 días	95%	5	
<b>AH</b>					<b>MEJORA PRESCRIPCIÓN Y USO RACIONAL MEDICAMENTO</b>
PRESCRIPCIÓN Y USO RACIONAL MEDICAMENTO	35	Indicador sintético de prescripción de receta	≥ 0,8	10	
		Indicador sintético de eficiencia en farmacia hospitalaria	≥ 0,8	25	

<sup>3</sup>Objetivo excluyente de cumplimiento de la Perspectiva Procesos del Contrato de Gestión del Centro  
La descripción de los indicadores sintéticos aparece reflejada en el Anexo I

**PERSPECTIVA INFORMACIÓN, RECURSOS HUMANOS, EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS**

PERSPECTIVA INNOVACIÓN APRENDIZAJE E INFRAESTRUCTURAS		VALORACIÓN	15%		
AREA ESTRATEGICA	VALORACIÓN (sobre 100%)	INDICADOR	META	VALOR	
<b>AH</b>					<b>ORIENTAR LA INFORMACIÓN, RECURSOS HUMANOS EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS</b>
INFORMACIÓN ASISTENCIAL	25	Enviar SIAE en fecha y forma en los dos primeros días hábiles de cada mes	100%	5	
		Enviar CMBD en fecha y forma en los cinco primeros días hábiles de cada mes	100%	5	
		Cerrar RULEQ en fecha y forma en el último día hábil de cada mes	100%	5	
		Cerrar SICyT en fecha y forma en los tres primeros días hábiles de cada mes	100%	5	
		Enviar fichero Quirófano en fecha y forma en los dos primeros días de cada mes	100%	5	
INFORMACION GESTION ECONOMICA E INFRAESTRUCTURAS	25	Enviar Datos de Seguimiento en tiempo y forma	100%	15	
		Participación en Proyectos Corporativos	100%	10	
INFORMACION RECURSOS HUMANOS	25	Base de datos mensual de Efectivos en fecha y forma en los cinco primeros días de cada mes	100%	7	
		Ficha FOR en fecha y forma en los cinco primeros días de cada mes	100%	6	
		Ficha FRET en fecha y forma en los cinco primeros días de cada mes	100%	6	
		Ficha FGRM en fecha y forma el último día hábil de cada mes	100%	6	
AUDITORIAS CLÍNICAS	25	Cumplimentación Informes de Alta según normativa RD 1093/2010, de 3 de septiembre	98%	15	
		Cumplimentación Informes de Cuidados de Enfermería al Alta según normativa RD 1093/2010, de 3 de septiembre	98%	10	

Reunidos D. César Pascual Fernández Director General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria del Servicio Madrileño de Salud de y D. Carlos Sangregorio Yáñez Director Gerente del Hospital Sureste, revisado el presente Contrato de Gestión con las directrices emanadas de la Consejería de Sanidad para el año 2016, y de acuerdo con las especificaciones contenidas en el mismo, acuerdan suscribirlo.

Madrid, a 30 de marzo de 2016

Director General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria  
Sello del Servicio Madrileño de Salud  
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA  
CONSEJERÍA DE SANIDAD  
Fdo.: Cesar Pascual Fernandez

Director/a Gerente del Hospital Sureste  
Fdo.: Carlos Sangregorio Yáñez

## INDICADORES SINTÉTICOS (ANEXO I): CALIDAD

## OBJETIVO 1.- DESPLEGAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE (SP) EN LA ORGANIZACIÓN

<b>Indicador sintético de despliegue de la seguridad del paciente en la organización (Objetivos de seguridad del centro, unidades/servicios y rondas de seguridad)</b> (% cumplimiento objetivos de seguridad del centro* % cumplimiento objetivos por servicios+ % cumplimiento rondas de seguridad)/3 100%
<p>Este indicador incluye 3 actuaciones para facilitar el despliegue de la Estrategia de Seguridad del Paciente 2015-2020 en la organización:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desarrollo de al menos 5 objetivos de seguridad del paciente específicos del centro (y diferentes a los objetivos ya establecidos a nivel institucional), siendo prioritarios: identificación de prácticas innecesarias y uso seguro de radiaciones ionizantes</li> <li>2) Desarrollo de al menos 2 objetivos de seguridad del paciente por servicios o unidades, siendo uno de ellos impartir una sesión de análisis de incidentes, boletines de seguridad o recomendaciones o prácticas seguras implantadas.</li> <li>3) Realización de rondas de seguridad en las que participe algún miembro del equipo directivo (Gerentes/Directores/ Subdirectores o similares) o responsables clínicos y que se encuentren documentadas en un acta o similar y evaluadas al finalizar el plazo de implantación de las medidas. Al menos 4 rondas en hospitales grupos 1, 2, 3, (2 en UCI, 1 urgencias y 1 bloque quirúrgico) y 3 rondas en hospitales de apoyo, ME y Psq.</li> </ol> <p>Para poder dar por cumplido este objetivo el centro debe tener además nombrado, al menos, un responsable de seguridad del paciente por cada servicio/unidad</p> <p>Fuentes: Informes del centro. Listado de responsables</p> <p>1) Objetivos globales del centro: Alcanzado al 100% si se han desarrollado al menos 5 objetivos, siendo prioritarios un objetivo sobre identificación de prácticas innecesarias y otro de uso seguro de radiaciones ionizantes con la siguiente escala de puntuación: 20% de cumplimiento por cada objetivo, hasta llegar al 100% si <math>\geq 5</math> objetivos y entre ellos se encuentran identificación de prácticas innecesarias (20%), y uso seguro de radiaciones ionizantes (20%)</p> <p>2) Objetivos por servicios o unidades: Alcanzado al 100% si <math>\geq 80\%</math> de servicios al menos 2 objetivos de seguridad del paciente (siendo uno de ellos impartir una sesión de análisis de incidentes, boletines de seguridad o recomendaciones o prácticas seguras implantadas), con la siguiente escala de puntuación: 100% si <math>\geq 80\%</math> servicios, 80% si entre 70-80% servicios; 50% si entre 50-70% servicios; 0% si menor 50% servicios</p> <p>3) Rondas de seguridad: Alcanzado al 100% si rondas documentadas en actas o similar y evaluadas, con la siguiente escala de puntuación: 25% por cada una de las rondas, hasta llegar al 100% si <math>\geq 4</math> rondas y entre ellas se encuentran urgencias (25%), UCI (50%) y bloque quirúrgico (25%). En el caso de hospitales de apoyo 33% cada ronda siendo obligatoria bloque quirúrgico. En hospitales de ME/PSQ, 33% cada ronda</p> <p><i>Si objetivo no cumplido: elaborar propuesta de mejora.</i></p>

## OBJETIVO 2.- IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS

## Indicador sintético de desarrollo de prácticas seguras (Proyectos "Zero", higiene de manos, listado de verificación quirúrgica e identificación de pacientes)

(% cumplimiento de proyectos "zero"+ % cumplimiento higiene de manos+ % cumplimiento LVQ + % cumplimiento pulseras identificativas)/4 100%
<p>Este indicador incluye la implantación de 4 prácticas seguras para mejorar la seguridad de los pacientes en el hospital:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Proyectos Zero incluyen reducción de infecciones (neumonía asociada a ventilación mecánica y bacteriemias relacionadas con catéter venoso central) y multiresistencias en UCI. De aplicación en las UCI de adultos. Dato global del hospital. Se considerará cumplimentación adecuada de registro ENVIN si completo los meses de abril, mayo y junio y registro de ENVIN simplificado para bacteriemias, neumonías asociadas a ventilación mecánica y bacterias multiresistentes el resto del año</li> <li>2) Higiene de manos: Realización de la autoevaluación con la herramienta de la OMS y desarrollo de al menos 2 planes de acción que aborden las áreas de mejora detectadas, estando relacionado uno de ellos con la evaluación del cumplimiento de higiene de manos</li> <li>3) Listado de verificación quirúrgica (LVQ). Al menos 90% de Utilización calculado como N° de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica/N° total de intervenciones quirúrgicas programadas*100. A través de un "corte" o estudio específico con una muestra de historias clínicas</li> <li>4) Implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras en urgencias calculado como N° de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias/ N° total de pacientes estudiados en el Servicio de Urgencias*100</li> </ol> <p>Fuentes: ENVIN HELICS. Informes propios del centro</p> <p><b>CÁLCULO</b>  <b>CUMPLIMIENTO / PONDERACIÓN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neumonía y Bacteriemia Zero: Alcanzado con la siguiente escala de puntuación           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% Si cumplimentación adecuada registro ENVIN y <math>\leq 8</math> NAV/ 1000 días y <math>&lt; 3</math> bacteriemias CVC/1000días</li> <li>• 80% Si no se cumple uno de los tres requisitos: cumplimentación adecuada registro ENVIN y <math>\leq 8</math> NAV/ 1000 días y <math>&lt; 3</math> bacteriemias CVC/1000días</li> <li>• 60% Si no se cumplen dos de los tres requisitos: cumplimentación adecuada registro ENVIN y <math>\leq 8</math> NAV/ 1000 días y <math>&lt; 3</math> bacteriemias CVC/1000días</li> <li>• 40% Si solo se cumple uno de los tres requisitos: cumplimentación adecuada registro ENVIN y <math>\leq 8</math> NAV/ 1000 días y <math>&lt; 3</math> bacteriemias CVC/1000días</li> </ul> </li> <li>2) Higiene de manos: Alcanzado con la siguiente escala de puntuación: 100% Si autoevaluación OMS y puesta en marcha de <math>\geq 2</math> planes de mejora, uno de ellos sobre evaluación de cumplimiento de higiene de manos. 50% Si autoevaluación y puesta en marcha de al menos 1 plan de mejora. 25% Si autoevaluación OMS y no puesta en marcha de planes de mejora.</li> <li>3) LVQ: Alcanzado con la siguiente escala de puntuación: 100% Si <math>&gt; 90\%</math> intervenciones con LVQ. Entre 65-89% cálculo lineal del % de cumplimiento. Si <math>&lt; 65\%</math>: 0% de cumplimiento. Alternativa:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 80% Si <math>&gt; 80\%</math> intervenciones con LVQ</li> <li>• 60% Si <math>&gt; 70\%</math> intervenciones con LVQ</li> <li>• 40% Si <math>&gt; 60\%</math> intervenciones con LVQ</li> <li>• 20% Si <math>&gt; 50\%</math> intervenciones con LVQ</li> </ul> </li> <li>4. Pulseras identificativas: Alcanzado con la siguiente escala de puntuación:</li> </ol>

- 100% Si >90% intervenciones con PI.
- 80% Si >80% intervenciones con PI
- 60% Si > 70% intervenciones con PI
- 40% Si > 60% intervenciones con PI
- 20% Si > 50% intervenciones con PI.

Si objetivo no cumplido, elaborar propuesta de mejora

**OBJETIVO 3.- REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN**

Indicador sintético de revisión y mejora del Observatorio de Resultados

Responsable nombrado (20%="Si, 0%="No)+ Informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la Subdirección General de Calidad Asistencial(Ver % apartado de cálculo cumplimiento/ponderación)

100%

El Hospital deberá realizar las siguientes actuaciones:

1. Contar con un **responsable del proyecto Observatorio de Resultados**.
2. **Revisar en una reunión del equipo directivo los resultados del Observatorio**.
3. Además, si en el apartado de **efectividad y seguridad del paciente** los resultados del centro no alcanzan los obtenidos en su grupo, se revisarán conjuntamente con los profesionales implicados para establecer, en su caso, **acciones de mejora** (con responsables, actuaciones y cronograma). De forma específica, en la revisión de los resultados de los **indicadores de infección relacionada con la asistencia sanitaria** se contará con la participación de **M. Preventiva**

El objetivo estará alcanzado con la siguiente escala de valoración:

100% Si se ha designado por el hospital a un responsable de coordinar las actuaciones del Observatorio de resultados y se ha realizado el informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la Subdirección General de Calidad Asistencial (En este formato se incluyen los posibles incumplimientos y, en este caso, las correspondientes acciones de mejora).

80% No se ha designado a un responsable de coordinar las actuaciones del Observatorio de resultados y se ha realizado el informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la Subdirección General de Calidad Asistencial.

60% Se ha designado a un responsable de coordinar las actuaciones del Observatorio de resultados y no se ha realizado el informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la Subdirección General de Calidad Asistencial al no incluir a todos los profesionales implicados.

• 40% Se ha designado a un responsable de coordinar las actuaciones del Observatorio de resultados y no se ha realizado el informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la Subdirección General de Calidad Asistencial al no incluir a todos los indicadores susceptibles de mejora.

• 20% Se ha designado a un responsable de coordinar las actuaciones del Observatorio de resultados y no se ha realizado el informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la Subdirección General de Calidad Asistencial.

Si objetivo no cumplido, elaborar propuesta de mejora

**OBJETIVO 4.-MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA**

Indicador sintético de cumplimiento y mejora de la calidad percibida

(Índice de satisfacción global, Acciones de mejora encuesta y Líneas de Comité de Calidad Percibida)

(% cumplimiento de ISG\*0,6)+ (% cumplimiento acciones de mejora\*0,2)+(% cumplimiento líneas CCP\*0,2)/3

100%

Este indicador incluye tres actuaciones de mejora de calidad percibida:

- 1 - Índice de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (ISG) en los segmentos de hospitalización, cirugía ambulatoria, consultas externas y urgencias.
- 2.- Acciones de mejora derivadas de la encuesta de satisfacción.
- 3.- Líneas actuación del Comité de Calidad Percibida

Fuente: Encuesta de satisfacción 2016 SERMAS. Informe del centro de de acciones de mejora en formato preestablecido con la descripción de las actividades, cronograma e indicadores.

El objetivo estará alcanzado con la siguiente escala de valoración:

1. Índice de satisfacción global: Alcanzado con la siguiente escala de puntuación:

- 100% Si >90% o media grupo.
- 80% Si >85%
- 60% Si > 80%
- 40% Si > 75%
- 20% Si > 70%

2. Acciones de mejora de la encuesta: Alcanzado con la siguiente escala de puntuación de acuerdo a las acciones establecidas :

- 100% Si implantadas el número de acciones establecidas por segmento (Grupos 1,2 y 3: 5 con al menos 1 en cada segmento. Apoyo y ME: 3; Psq: 2).
- 80% Si implantadas en Grupos 1,2 y 3: 4 con al menos 1 en cada segmento; Apoyo y ME: 2; Psq: 1
- 60% Si implantadas en Grupos 1,2 y 3: 4 no siendo al menos 1 en cada segmento; Apoyo y ME: 1;
- 40% Si implantadas en Grupos 1,2 y 3: 3
- 20% Si implantadas en Grupos 1,2 y 3: 3

3. Líneas de actuación del comité de calidad percibida: Alcanzado con la siguiente escala de puntuación de acuerdo a las acciones establecidas

- 100% Si si se han desarrollado al menos 4 líneas de actuación en grupos 1,2 y 3; y 3 líneas en Apoyo, ME y Psq, siendo una de ellas conocer la opinión de pacientes y/o familiares a través alguna técnica de tipo cualitativo
- 80% Si se han desarrollado al menos 3 líneas de actuación en grupos 1,2 y 3; o 2 líneas en Apoyo, ME y Psq, siendo una de ellas conocer la opinión de pacientes y/o familiares a través alguna técnica de tipo cualitativo
- 60% Si se han desarrollado al menos 3 líneas de actuación en grupos 1,2 y 3; o 2 líneas en Apoyo, ME y Psq, no siendo una de ellas conocer la opinión de pacientes y/o familiares a través alguna técnica de tipo cualitativo
- 40% Si se han desarrollado al menos 2 líneas de actuación en grupos 1,2 y 3; o 1 líneas en Apoyo, ME y Psq, siendo una de ellas conocer la opinión de pacientes y/o familiares a través alguna técnica de tipo cualitativo

una de ellas conocer la opinión de pacientes y/o familiares a través alguna técnica de tipo cualitativo  
 • 20% Si si se han desarrollado al menos 2 líneas de actuación en grupos 1,2 y 3; y 1 líneas en Apoyo, ME y Psq, no siendo una de ellas conocer la opinión de pacientes y/o familiares a través alguna técnica de tipo cualitativo  
 Si objetivo no cumplido: elaborar propuesta de mejora.

**OBJETIVO 5.- DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD**

**Indicador sintético de gestión de calidad  
 (Modelo EFQM y Gestión ambiental)**

(% cumplimiento consolidación Modelo EFQM)+ (% cumplimiento desarrollo actuaciones de gestión ambiental)/2  
 100%

Este indicador incluye dos apartados:

Modelo EFQM: Planes de acción de las áreas priorizadas en la autoevaluación  
 Gestión ambiental: Desarrollar actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental (en hospitales no certificados avanzar de fase y en certificados desarrollando al menos un plan de acción según los resultados de la evaluación del desempeño ambiental, objetivos y metas del año 2015) y Monitorizar los indicadores de acuerdo a la formulación y fuentes de información consensuados desde la Subdirección de Calidad.  
 Fuentes: Informes del centro

El objetivo estará alcanzado con la siguiente escala de valoración:

1. Planes de mejora modelo EFQM:

- 100% Si realizado al menos 3 planes de acción y cumplimentado el informe en formato preestablecido
- 80% Si realizado al menos 2 planes de acción y cumplimentado el informe en formato preestablecido
- 60% Si realizado al menos 1 plan de acción y cumplimentado el informe en formato preestablecido

2. Gestión ambiental:

- 100% Si monitorización de indicadores de gestión ambiental y se ha logrado avanzar una fase respecto a situación a finales de 2015 en hospitales no certificados y si al menos se documenta un plan de acción en hospitales certificados
- 80% Si se ha logrado avanzar una fase respecto a situación a finales de 2015 en hospitales no certificados y si al menos se documenta un plan de acción en hospitales certificados
- 60% Si monitorización de indicadores de gestión ambiental y no se ha logrado avanzar una fase respecto a situación a finales de 2015 en hospitales no certificados o no se documenta un plan de acción en hospitales certificados

Si objetivo no cumplido: elaborar propuesta de mejora

**OBJETIVO 6.-OPTIMIZAR LA ATENCIÓN AL DOLOR**

**Indicador sintético de mejora de la atención al dolor  
 (Escalas de valoración del dolor y líneas de actuación Comité de Atención al dolor)**

(% cumplimiento implantación escalas valoración dolor)+ (% cumplimiento desarrollo líneas actuación Comités Atención al Dolor)/2  
 100%

Este indicador incluye dos apartados:

1. Implantación de escalas de valoración del dolor en servicios/unidades se calcula como Nº de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor/Nº de Servicios clínicos.  
 2. Líneas de actuación comités atención al dolor : contemplar: la atención al dolor agudo y al dolor crónico, (siendo actuación obligada en estas líneas la revisión y actualización en los últimos 3 años de protocolos de atención al dolor.), a la seguridad en el tratamiento del dolor, en coordinación con las Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos Sanitarios, (siendo actuación obligada la inclusión de contenidos relacionados con la atención segura al dolor en los planes de acogida del centro a profesionales) y finalmente línea de coordinación con AP.

El objetivo estará alcanzado con la siguiente escala de valoración:

1. Escalas de valoración del dolor:

- 100% Si alcanzado en el 80% de los servicios/unidades
- 80% Si alcanzado en el 70% de los servicios/unidades
- 60% Si alcanzado en el 60% de los servicios/unidades
- 40% Si alcanzado en el 50% de los servicios/unidades

2. Líneas de los comités de atención al dolor:

- 100% Si al menos 5 líneas (hospitales Grupos 1,2 y 3) y 3 líneas (hospitales Apoyo, ME y Psq), de las cuales, al menos, una hace referencia a la atención al dolor agudo, dolor crónico, coordinación con UFGR y la coordinación con AP
- 80% Si al menos 4 líneas (hospitales Grupos 1,2 y 3) y 2 líneas (hospitales Apoyo, ME y Psq), sobre la atención al dolor agudo, dolor crónico, coordinación con UFGR y la coordinación con AP
- 60% Si al menos 3 líneas (hospitales Grupos 1,2 y 3) y 1 línea (hospitales Apoyo, ME y Psq), sobre la atención al dolor agudo, dolor crónico, coordinación con UFGR o la coordinación con AP
- 40% Si al menos 2 líneas (hospitales Grupos 1,2 y 3) sobre la atención al dolor agudo, dolor crónico, coordinación con UFGR o la coordinación con AP
- 20% Si al menos 1 línea (hospitales Grupos 1,2 y 3) sobre la atención al dolor agudo, dolor crónico, coordinación con UFGR o la coordinación con AP

Si objetivo no cumplido: elaborar propuesta de mejora

## INDICADORES SINTÉTICOS (ANEXO I): FARMACIA

Las fichas con información de los indicadores de farmacia se podrán consultar en el "MANUAL DE INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS-HOSPITALES AÑO 2016"  
<https://salud.saude.madrid.org/tematica/areafarmacia/Paginas/DatosdelaPrestacionFarmaceutica-Indicadores.aspx>

### 1. INDICADORES DE PRESCRIPCIÓN EN RECETA

Indicadores de pediatría**		Evaluación de la mejora del indicador*	INDICADOR PEDIATRÍA (IP) Ponderación
De selección	% EFG receta	Positivo	50%
	% Niños ALT/Total antiasmáticos	Negativo	50%

\*(Incremento del indicador=positivo; descenso del indicador=negativo). Ver los objetivos detallados para cada indicador en el Manual (Anexo III).

\*\*Indicadores para el hospital Niño Jesús

Indicadores de adultos	Evaluación de la mejora del indicador	INDICADOR ADULTOS (IA) ponderación
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	Positivo	20%
% DDD Omeprazol/Total IBP	Positivo	20%
% EFG receta	Positivo	20%
% DDD Sulfonureas <70 años	Positivo	20%
% DDD ARAII+Aliskiren/SRA**	Negativo	20%

\*(Incremento del indicador=positivo; descenso del indicador=negativo). Ver los objetivos detallados para cada indicador en el Manual (Anexo III).

\*\* No incluido en contrato programa de Hospital Santa Cristina

### 2.- INDICADOR SINTÉTICO DE EFICIENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA

INDICADOR SINTÉTICO DE EFICIENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA ≥ 0,7	Ponderación
Indicadores Hospitales Grandes, Medianos I y Medianos II	
<b>Índice Sintético General</b>	<b>70,00%</b>
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	24,50%
% pacientes adultos tratados y con CV indetectable	4,70%
Coste tratamiento por paciente en tratamiento con antiangiogénicos en DMAE exudativa	4,12%
Coste tratamiento por paciente EM-EXT Y HD PONDERADO	12,77%
Coste tratamiento por paciente Psoriasis	3,95%
Coste tratamiento por paciente Artritis Psoriásica	2,06%
Coste tratamiento por paciente EII	7,00%
Coste tratamiento por paciente Artritis Reumatoide	6,38%
Coste tratamiento por paciente Espondiloartropatías	4,53%
<b>Indicadores Biosimilares</b>	<b>14,00%</b>
% de Biosimilares (BS)	8,00%
% pacientes NUEVOS en tratamiento con Biológicos Biosimilares*	6,00%
<b>Indicadores de VHC</b>	<b>10,00%</b>
Tratamiento más eficiente en pacientes monoinfectados con Virus Hepatitis C	5,00%
Tratamiento más eficiente en pacientes coinfectados con Virus Hepatitis C	5,00%
<b>Indicador de Onco-hematología</b>	<b>6,00%</b>
Indicador en Leucemia Mieloide Crónica (LMC)	6,00%
INDICADOR SINTÉTICO DE EFICIENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA ≥ 0,7	
Indicadores hospitalares: Santa Cristina, Cruz Roja, Virgen de la Poveda, Virgen de la Torre, Hospitales de Salud Mental, Hospital Niño Jesús, Hospital Guadarrama, Hospital Fuenfria	Ponderación
Coste hospitalización farmacia/Unidad Complejidad Hospitalaria (UCH) *	
Coste/Estancia *	
Ratio adquisiciones contables/adquisiciones PVL IVA *	VER TABLA POR HOSPITAL
% EFG adquisición directa*	
Coste medio paciente hormona crecimiento niños**	

Ver los objetivos detallados para cada indicador en el Manual (Anexo III). \* Santa Cristina, Cruz Roja, Virgen de la Poveda, Virgen de la Torre, Hospitales de Salud Mental, Hospital Niño Jesús, Hospital Guadarrama; Hospital Fuenfria; \*\*Hospital Niño Jesús

	Media y Larga Estancia ó Apoyo	Salud Mental
Coste hospitalización farmacia/Unidad Complejidad Hospitalaria (UCH)	31,25%	
Coste/Estancia		66,67%
Ratio adquisiciones contables/adq. PVLiva	37,50%	16,67%
% EFG adquisición directa	31,25%	16,67%

	H. Niño Jesús
Coste hospitalización farmacia/Unidad Complejidad Hospitalaria (UCH)	20,00%
Ratio adquisiciones contables/adquisiciones PVL IVA	40,00%
Coste medio paciente hormona crecimiento niños	40,00%

