

CONSULTA PÚBLICA SOBRE LA HOJA DE RUTA ESTRATÉGICA PARA LA DÉCADA DIGITAL

Introducción

La Decisión (UE) 2022/2481, aprobada conjuntamente por el Parlamento Europeo y el Consejo el 14 de diciembre de 2022, establece el **programa estratégico de la Década Digital para 2030**. En virtud de esta Decisión, se delinean con precisión los **objetivos generales y metas digitales** que la Unión Europea y los Estados miembros aspiran a alcanzar en el 2030.

Los **objetivos generales** de la Década Digital orientan el modelo de desarrollo por el que la Unión Europea apuesta, un modelo que sitúa a las personas en el centro de la innovación tecnológica, que refuerza la autonomía estratégica y soberanía digital de la Unión y que contribuye a la transición verde. Estos objetivos generales han de guiar las acciones de los Estados miembros en materia de digitalización durante la próxima década, agrupándose en tres grandes dimensiones:

- **Ciudadanía digital** – en la que se incluyen la promoción de un entorno digital en el que se respeten los derechos, el cierre de las brechas sociales y territoriales y la garantía de que todas las personas pueden participar en línea de la vida democrática y acceder a los servicios públicos.
- **Fomento del liderazgo y la soberanía** – en la que se incluyen el desarrollo de infraestructuras y tecnologías digitales avanzadas, el impulso a la industria digital europea y el fomento de la ciberseguridad para garantizar la autonomía estratégica.
- **Contribución a la transición ecológica** – en la que se incluyen el fomento de infraestructuras y tecnologías digitales sostenibles y eficientes energéticamente y el uso de tecnologías digitales para contribuir a la transición verde.

Además de ello, el programa estratégico de la Década Digital traduce también las ambiciones digitales de la Unión para 2030 en una serie de **metas digitales** concretas y medibles agrupadas en cuatro grandes áreas:

- **Una población capacitada digitalmente y profesionales digitales altamente cualificados**
- **Infraestructuras digitales seguras, resilientes, eficaces y sostenibles**
- **Transformación digital de las empresas**
- **Digitalización de los servicios públicos**

La Decisión determina que cada Estado miembro debe presentar a la Comisión una **Hoja de Ruta** que indique las medidas, políticas y acciones que pretende aplicar hasta 2030 para contribuir a la consecución de las metas y los objetivos digitales europeos.

Objetivo

Mediante el presente cuestionario se pretende contar con la **participación y recabar la opinión de la ciudadanía, academia, agentes económicos, organizaciones de la**

sociedad civil, así como otras partes interesadas públicas y privadas para elaborar la **Hoja de Ruta** de España para la Década Digital. Las aportaciones realizadas serán tomadas en consideración de cara al documento final que se remitirá a la Comisión Europea, y serán tenidas en cuenta para el diseño e implementación de medidas que contribuyan a lograr las metas y objetivos propuestos para 2030.

El presente cuestionario se divide en tres secciones para recoger información en los principales apartados de la **Hoja de Ruta**:

1. Perspectiva de la transformación digital
2. Objetivos Generales de la Década Digital
3. Metas Digitales de la Década Digital

Bloque 0: CONSULTA PÚBLICA SOBRE LA HOJA DE RUTA ESTRATÉGICA PARA LA DÉCADA DIGITAL

Datos sobre la persona que contesta a la consulta pública.

Nombre completo:

Estoy contribuyendo como representante de:

- A título individual
- Academia/Institución de investigación
- Asociación empresarial
- Sindicato
- Empresa privada
- Organización de consumidores
- Organización no gubernamental
- Organización pública
- Otros. Por favor, especifique:

Correo electrónico:

Nombre de la organización que representa (en su caso):

Consentimiento para que su aportación pueda hacerse pública.

Autorizo a que mi aportación a esta consulta pública sea publicada, incluyendo mi nombre y la organización a la que represento (en su caso), excluyendo mi dirección de correo electrónico.

Información confidencial

En caso de incluir en la respuesta información de carácter confidencial y que se considere que debe ser tratada como tal, debe identificarse claramente y motivar tal consideración.

Bloque 1: Perspectiva de la transformación digital en España

El programa estratégico de la Década Digital 2030 define una serie de objetivos generales agrupados en tres grandes dimensiones (ciudadanía digital, fomento del

liderazgo y la soberanía, y contribución a la transición ecológica) para garantizar que el proceso de transformación digital beneficie a todas las personas, respetando los valores europeos, mejore la posición de Europa en el mundo y apoye el proceso de transformación digital.

- 1) ¿En cuáles de estas áreas cree que se deben realizar mayores esfuerzos para impulsar un proceso de transformación digital humanista?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor esfuerzo y 5=mayor esfuerzo

1a) En lo relativo a la ciudadanía digital

	1	2	3	4	5
Protección de los derechos digitales					
Desarrollo de políticas que eliminen las brechas digitales					
Aumento de la inclusividad y el acceso a los servicios públicos digitales					
Formación y capacitación en competencias digitales					

1b) En lo relativo al liderazgo y soberanía digital

	1	2	3	4	5
Inversión en el desarrollo de infraestructuras y tecnologías digitales avanzadas seguras					
Transformación digital de las empresas y administración pública					
Impulso de la industria nacional de soluciones digitales					
Fomento de la ciberseguridad de personas y organizaciones					

1c) En lo relativo a la contribución a la transición ecológica

	1	2	3	4	5
Desarrollo de infraestructuras y sistemas digitales sostenibles y eficientes energéticamente					
Impulsar el uso de tecnologías digitales para reforzar la transición verde					

Así mismo, el programa estratégico de la Década Digital 2030 define también una serie de metas digitales concretas y específicas agrupadas en cuatro grandes áreas para impulsar la transformación digital.

- 2) ¿En cuáles de estas áreas cree que se deben realizar mayores esfuerzos para impulsar un proceso de transformación digital humanista?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor esfuerzo y 5=mayor esfuerzo

	1	2	3	4	5
Una población capacitada digitalmente y profesionales digitales altamente cualificados					
Infraestructuras digitales seguras, resilientes, eficaces y sostenibles					
Transformación digital de las empresas					
Digitalización de los servicios públicos					

Bloque 2: Objetivos Generales

Ciudadanía Digital

3) En su opinión, ¿cuáles son las medidas más importantes que se deben desarrollar para impulsar la ciudadanía digital?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor importancia y 5=mayor importancia

	1	2	3	4	5
Impulso a la implementación de la Carta de Derechos Digitales en ámbitos específicos					
Investigación y supervisión de los riesgos éticos de las tecnologías avanzadas (inteligencia artificial, neurotecnología)					
Desarrollo de programas orientados al cierre de las brechas digitales entre ámbito urbano y ámbito rural					
Iniciativas orientadas a mejorar la accesibilidad, usabilidad y calidad de los servicios públicos digitales					
Iniciativas orientadas a mejorar la formación y capacitación de la ciudadanía en competencias digitales					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

Liderazgo y soberanía

4) En su opinión, ¿cuáles son las medidas más importantes que se deben desarrollar para fomentar el liderazgo europeo y soberanía en el ámbito digital?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor importancia y 5=mayor importancia

	1	2	3	4	5
Apoyo al ecosistema empresarial de servicios digitales					
Impulso de las tecnologías del lenguaje y promoción de la inteligencia artificial en español y en las lenguas cooficiales					
Fomento del desarrollo de infraestructuras y tecnologías digitales avanzadas seguras					
Impulso a la transformación digital de las empresas					

Refuerzo de las capacidades de investigación, innovación, y producción de componentes electrónicos y tecnologías habilitadoras					
Fortalecimiento de la ciberseguridad de ciudadanía y organizaciones					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

Contribución a la transición ecológica

5) En su opinión, ¿cuáles son las medidas más importantes que se deben desarrollar para contribuir a la transición ecológica desde el ámbito digital?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor importancia y 5=mayor importancia

	1	2	3	4	5
Incentivación del uso de tecnologías digitales que contribuyan a acelerar la transición verde					
Impulso de las infraestructuras de telecomunicaciones y digitales sostenibles					
Impulso a la investigación e innovación orientada a reducir el impacto ambiental de las tecnologías digitales					
Labores de concienciación acerca de la huella ecológica de las tecnologías de la información y su uso					
Reciclaje de equipamiento y dispositivos electrónicos					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

Bloque 3: Metas Digitales

Capacidades

6) En su opinión, ¿en cuál de las siguientes metas se debería hacer un esfuerzo mayor de cara a 2030?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor esfuerzo y 5=mayor esfuerzo

	1	2	3	4	5
Un mínimo del 80 % de las personas de entre 16 y 74 años tenga al menos, capacidades digitales básicas - <i>Valor actual (2022): 64%</i>					
Un mínimo de dos millones de especialistas en TIC estén empleados en España - <i>Valor actual (2022): 876.8 mil</i>					
Convergencia entre el número de mujeres y hombres especialistas TIC - <i>Valor actual (2021): 6,2% hombres vs 1,7% mujeres</i>					

7) ¿Cuáles son las principales medidas que se deben desarrollar para alcanzar las siguientes metas?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor importancia y 5=mayor importancia

7a) Un mínimo del 80 % de las personas de entre 16 y 74 años tenga al menos, capacidades digitales básicas

	1	2	3	4	5
Fomento de la colaboración público-privada a gran escala para impulsar las competencias digitales en España					
Campañas para concienciar y sensibilizar a la opinión pública sobre la necesidad de formación en competencias digitales					
Programas de aprendizaje en competencias digitales transversales y básicas para colectivos en riesgo de exclusión digital					
Programas de alfabetización digital para niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, que reduzcan brechas digitales de manera temprana					
Programas de digitalización de la educación para la mejora de las competencias digitales del profesorado, del alumnado, y la transformación de los centros educativos en organizaciones digitalmente competentes					
Desarrollo de ecosistemas de evaluación y certificación de niveles de desempeño de las competencias digitales de la ciudadanía española, de conformidad con el Sello de Calidad Europeo de Certificación de las Competencias Digitales (EDSC)					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

--

7b) Un mínimo de dos millones de especialistas en TIC estén empleados en España

	1	2	3	4	5
Dotación a las Pymes de competencias para la transformación digital de sus empresas					
Impulso de la contratación de la figura del Agente del Cambio Digital por parte de las Pymes					
Programas de cualificación y recualificación de los trabajadores para abordar su especialización TIC					
Programas de formación en ámbitos técnicos específicos como la Inteligencia Artificial o la ciberseguridad					
Programas de becas en especialistas en innovación digital para la atracción y retención del talento					
Impulso de las cátedras público-privadas en tecnologías disruptivas, IA, chips, ciberseguridad...					
Incluir más especialidades digitales en la formación profesional					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

--

7c) Una convergencia entre el número de mujeres y hombres especialistas TIC

	1	2	3	4	5
Fomento de las vocaciones STEM entre las niñas, adolescentes y jóvenes					
Programas de atracción y retención del talento digital femenino					
Impulso a la creación de empleo a través de programas de digitalización para mujeres desempleadas					
Programas de Formación Profesional para la capacitación digital especializada, modular y flexible, orientada a la recualificación y al refuerzo de competencias digitales y sostenibilidad, enfocados al retorno de las mujeres al mundo laboral					
Programas de colaboración con empresas y entidades en proyectos de investigación en entornos digitales, enfocados a mujeres					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

--

Infraestructuras

8) En su opinión, ¿en cuál de las siguientes metas se debería hacer un esfuerzo mayor de cara a 2030?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor esfuerzo y 5=mayor esfuerzo

	1	2	3	4	5
Todos los usuarios finales en una ubicación fija estén cubiertos por una red de gigabit hasta el punto de terminación de la red, y todas las zonas pobladas estén cubiertas por redes inalámbricas de alta velocidad de próxima generación con un rendimiento equivalente, como mínimo, al de la 5G, de conformidad con el principio de neutralidad tecnológica - <i>Valor actual cobertura gigabit (2022): 93,8% - Valor actual cobertura 5G (2022): 82%</i>					
La producción en la Unión de semiconductores de vanguardia, de conformidad con el Derecho de la Unión sobre sostenibilidad medioambiental, suponga, al menos, el 20 % de la producción mundial en valor					
Al menos, 10.000 “nodos de proximidad” de alta seguridad y climáticamente neutros estén implantados en la UE, distribuidos de manera que se garantice el acceso a los					

servicios de datos de baja latencia (es decir, unos milisegundos) dondequiera que se encuentren las empresas					
La Unión disponga, a más tardar en 2025, del primer ordenador con una aceleración cuántica, que allane el camino para que la Unión esté en la vanguardia de las capacidades cuánticas de aquí a 2030					

9) ¿Cuáles son las principales medidas que se deben desarrollar para alcanzar las siguientes metas?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor importancia y 5=mayor importancia

9a) Todos los usuarios finales en una ubicación fija estén cubiertos por una red de gigabit hasta el punto de terminación de la red, y todas las zonas pobladas estén cubiertas por redes inalámbricas de alta velocidad de próxima generación con un rendimiento equivalente, como mínimo, al de la 5G, de conformidad con el principio de neutralidad tecnológica

	1	2	3	4	5
Desarrollar programas para el fomento de la demanda de soluciones Gigabit/5G					
Continuar con programas de ayudas públicas en aquellas zonas donde se determine que hay fallo de mercado					
Desarrollar normativa y procedimientos para favorecer los despliegues, eliminando barreras y simplificando los procesos					
Promover la compartición de infraestructuras entre operadores					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

9b) La producción en la Unión de semiconductores de vanguardia, de conformidad con el Derecho de la Unión sobre sostenibilidad medioambiental, suponga, al menos, el 20% de la producción mundial en valor

	1	2	3	4	5
Favorecer el desarrollo de un ecosistema de formación en microelectrónica					
Fomentar la I+D+i en semiconductores					
Desarrollar el ecosistema de diseño de chips					
Facilitar las inversiones en el sector					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

9c) Al menos, 10.000 “nodos de proximidad” de alta seguridad y climáticamente neutros estén implantados en la Unión, distribuidos de manera que se garantice el acceso a los servicios de datos de baja latencia (es decir, unos milisegundos) dondequiera que se encuentren las empresas

	1	2	3	4	5
Promover el desarrollo de soluciones que necesiten requisitos de edge computing tanto en autoprestación como ofrecidas por los operadores en los sectores verticales					
Desarrollar medidas de ayudas públicas para favorecer la implantación de soluciones Edge en zonas rurales, valorando que sean climáticamente neutras					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

9d) La Unión disponga, a más tardar en 2025, del primer ordenador con una aceleración cuántica, que allane el camino para que la Unión esté en la vanguardia de las capacidades cuánticas de aquí a 2030

	1	2	3	4	5
Apoyo a centros de investigación de computación cuántica					
Apoyar en el estudio y desarrollo de algoritmos cuánticos					
Refuerzo de infraestructuras para prototipado: salas blancas y líneas piloto					
Apoyo al desarrollo de simuladores cuánticos					
Proveer acceso remoto a los ordenadores cuánticos y a los simuladores					
Crear programas de formación, workshops, escuelas, seminarios en el ámbito de computación cuántica					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala 150 palabras máximo

Empresas

10) En su opinión, ¿en cuál de las siguientes metas se debería hacer un esfuerzo mayor de cara a 2030?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor esfuerzo y 5=mayor esfuerzo

	1	2	3	4	5
Al menos el 75 % de las empresas hayan adoptado uno o varios de los siguientes elementos, en consonancia con sus operaciones comerciales: servicios de computación en nube, macrodatos, inteligencia artificial - <i>Valor actual macrodatos (2020): 9% - Valor actual computación en nube (2021): 27% - Valor actual inteligencia artificial (2021): 8%</i>					

Más del 90 % de las pymes hayan alcanzado al menos un nivel básico de intensidad digital - <i>Valor actual (2022): 68%</i>					
Se facilite el crecimiento de las empresas innovadoras en expansión y mejore su acceso a la financiación, como mínimo duplicando el número de unicornios - <i>Valor actual (2022): 14</i>					

11) ¿Cuáles son las principales medidas que se deben desarrollar para alcanzar las siguientes metas?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor importancia y 5=mayor importancia

11a) Al menos el 75 % de las empresas hayan adoptado uno o varios de los siguientes elementos, en consonancia con sus operaciones comerciales: servicios de computación en nube, macrodatos, inteligencia artificial

	1	2	3	4	5
Apoyo a la contratación de expertos en transformación digital por parte de las empresas					
Impulso a la creación de espacios de compartición de datos entre empresas					
Creación y gestión de plataformas de titularidad pública a través de las cuales las empresas puedan realizar una compartición de datos entre ellas					
Creación de centros demostradores para el asesoramiento y la realización de pruebas de concepto de proyectos de compartición de datos					
Apoyo para la gestión de grandes conjuntos de datos en las empresas (mejora de calidad, organización, puesta a disposición, etc)					
Apoyo a la adquisición de soluciones de digitalización avanzada					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

11b) Más del 90 % de las pymes hayan alcanzado al menos un nivel básico de intensidad digital

	1	2	3	4	5
Apoyo para la contratación de expertos en transformación digital en las pymes					
Apoyo para la adopción de soluciones digitales básicas					
Impulso de la red de centros de asesoramiento para la digitalización					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

11c) Se facilite el crecimiento de sus empresas innovadoras en expansión y mejore su acceso a la financiación, como mínimo duplicando el número de unicornios

	1	2	3	4	5
Incentivos fiscales y estímulo financiero para fondos de capital riesgo y otros vehículos de inversión que apoyen el crecimiento de empresas innovadoras					
Impulso de redes de colaboración entre los distintos agentes del ecosistema en aras de facilitar la inversión, escalado y la internacionalización de empresas innovadoras					
Programas de atracción y generación de talento tecnológico e innovador, que permitan desarrollar una fuerza laboral capacitada para el impulso de estas empresas					
Reducción de trabas burocráticas y agilización de procedimientos administrativos					
Creación de una ventanilla única a nivel nacional con información y servicios para las empresas innovadoras					
Constitución de instrumentos financieros públicos que faciliten el escalado de operaciones y crecimientos de estas empresas, a través de una colaboración público-privada					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

Servicios Públicos

12) En su opinión, ¿en cuál de las siguientes metas se debería hacer un esfuerzo mayor de cara a 2030?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor esfuerzo y 5=mayor esfuerzo

	1	2	3	4	5
Se dé una prestación 100 % accesible en línea de los servicios públicos esenciales y, cuando proceda, sea posible que los ciudadanos y las empresas de la Unión interactúen en línea con las administraciones públicas - <i>Valor actual (2022): 84%</i>					
El 100 % de los ciudadanos tengan acceso a sus historiales médicos electrónicos - <i>Valor actual: 91%</i>					
El 100 % de los ciudadanos tengan acceso a un medio de identificación electrónica (eID) seguro y reconocido en toda la Unión, que permita a los usuarios tener el control absoluto de las transacciones relativas a su identidad y de los datos personales que se comparten					

13) ¿Cuáles son las principales medidas que se deben impulsar para alcanzar las siguientes metas?

Indique del 1 al 5 siendo 1=menor importancia y 5=mayor importancia

13a) Se ofrezcan el 100% de los servicios públicos esenciales en línea y, cuando proceda, sea posible que los ciudadanos y las empresas de la Unión interactúen en línea con las administraciones públicas

	1	2	3	4	5
Utilización de lenguaje claro por parte de las Administraciones Públicas en los portales informativos y en los servicios públicos digitales					
Mayor número de servicios públicos en línea					
Mayor número de servicios públicos digitales disponibles desde el teléfono móvil					
Eliminación de barreras que impidan el uso fácil de los servicios públicos digitales (mejora de la accesibilidad)					
Disponibilidad de toda la información y los servicios de las Administraciones Públicas a través de un punto único de acceso evitando la fragmentación en múltiples portales					
Diseño uniforme y simplificado de las solicitudes a través de los servicios públicos digitales					
Programa para la eliminación de obstáculos en el desarrollo transfronterizo servicios digitales en el mercado interior de la UE					
Incremento de la digitalización y automatización de los procesos internos incluida interoperabilidad					
Programa de innovación en la usabilidad de los servicios					
Impulsar la comunidad GovTech para probar el posible uso y valor de las tecnologías emergentes en el desarrollo de servicios digitales					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

13b) El 100 % de los ciudadanos tenga acceso a sus historiales médicos electrónicos

	1	2	3	4	5
Incorporación de historiales médicos de la sanidad privada					
Mayor información en los historiales médicos electrónicos ofrecidos desde la sanidad pública					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

13c) El 100 % de los ciudadanos tengan acceso a un medio de identificación electrónica (eID) seguro y reconocido en toda la Unión, que permita a los usuarios tener el control absoluto de las transacciones relativas a su identidad y de los datos personales que se comparten

	1	2	3	4	5
Obtención de estos medios de identificación electrónica evitando la personación en oficinas de registro					
Facilidad para almacenar esta identificación electrónica en el teléfono móvil					

Posibilidad de utilizar una misma identificación electrónica para el acceso a servicios públicos y privados					
Posibilidad de utilizar estos medios de identificación en otros Estados Miembros de la Unión Europea					
Posibilidad de firmar documentos mediante estas nuevas herramientas					

Si quiere añadir otra opción, por favor añádala (150 palabras máximo)

Otros comentarios y sugerencias

Gracias por sus respuestas.

Si quiere añadir algún otro comentario o sugerencia, por favor añádalo:

1000 palabras máximo