



ÍNDICE

NIPO: 279-21-011-5

Producción Editorial: Editorial MIC


ÍNDICE

PRESENTACIÓN	5
1. MUTUALISTAS	6
2. PRESTACIONES SANITARIAS	24
3. PRESTACIONES FARMACÉUTICAS	32
4. PRESTACIONES SOCIALES	42
5. ORGANIZACIÓN	64

El Anuario 2020 de MUFACE contiene una batería de datos históricos acerca de los mutualistas, de las prestaciones ofertadas a estos y de la organización.

Estos datos, habitualmente, se incluían en las respectivas memorias anuales de la Mutualidad. El año 2017 supuso un punto de inflexión para MUFACE, iniciándose a partir de esa fecha un proceso de transformación de cara a fortalecer la Mutualidad, emprendiendo con ello un cambio de cultura administrativa de la entidad.

De este modo, en la memoria del año 2018 se introdujeron algunas modificaciones para mejorar el ejercicio de transparencia y la rendición de cuentas.

Para no alterar la comparabilidad de las series interanuales de los datos que tradicionalmente se han venido publicando, se ha elaborado este documento, sin perjuicio de configurar más adelante un marco de acceso para la circulación y reutilización de la información en el ámbito de la Ley 37/2007, de 16 de noviembre sobre reutilización de información en el sector público y su adaptación por la Ley 18/2015, de 9 de junio.

PLAN AVANZA 2021-2023, que contiene la acción estratégica de la Mutualidad para ese periodo, incluye la elaboración y desarrollo de un Plan de Open Data en el Objetivo estratégico IV: Innovación, calidad, transparencia y rendición de cuentas. Línea de acción I. Consolidación de la transparencia.



MUTUALISTAS

AÑO	TITULARES	BENEFICIARIOS	TOTAL
1976	282.639	421.764	704.403
1977	303.728	434.480	738.208
1978	333.923	464.467	798.390
1979	368.173	504.094	872.267
1980	400.844	550.788	951.632
1981	415.456	575.391	990.847
1982	426.219	580.044	1.006.263
1983	450.428	584.046	1.034.474
1984	477.793	623.217	1.101.010
1985	500.165	647.284	1.147.449
1986	588.114	810.415	1.398.529
1987	606.690	830.701	1.437.391
1988	625.757	856.411	1.482.168
1989	640.746	870.940	1.511.686
1990	657.444	880.770	1.538.214
1991	678.309	891.045	1.569.354
1992	700.202	900.486	1.600.688
1993	713.867	902.847	1.616.714
1994	728.732	875.411	1.604.143
1995	735.305	887.216	1.622.521
1996	740.638	872.944	1.613.582
1997	749.300	865.058	1.614.358
1998	758.202	874.498	1.632.700
1999	765.249	848.653	1.613.902
2000	773.644	828.962	1.602.606
2001	782.876	827.687	1.610.563
2002	792.131	823.770	1.615.901
2003	809.869	802.726	1.612.595
2004	826.769	775.770	1.602.539
2005	844.490	701.919	1.546.409
2006	860.267	670.633	1.530.900
2007	893.838	632.088	1.525.926

AÑO	TITULARES	BENEFICIARIOS	TOTAL
2008	925.366	614.269	1.539.635
2009	953.741	590.013	1.543.754
2010	971.540	585.475	1.557.015
2011	972.114	575.132	1.547.246
2012	967.894	573.926	1.541.820
2013	963.709	568.563	1.532.272
2014	958.470	558.496	1.516.966
2015	956.401	541.697	1.498.098
2016	961.027	522.530	1.483.557
2017	964.493	502.069	1.466.562
2018	984.867	488.774	1.473.641
2019	1.008.735	477.861	1.486.596
2020	1.011.582	472.278	1.483.860
2020 - 2019	2,847	-5,583	-2,736
	0,28%	-1,17%	-0,18%

Tabla 1.1. Evolución del colectivo de titulares y beneficiarios 1976-2020

MUTUALISTAS

	CUERPO	GRUPO/SUBGRUPO	NÚMERO
0001	CARRERA DIPLOMÁTICA	AI	907
0002	TÉCNICO-ADMINISTRATIVA, A EXTINGUIR	AI	1
0005	TRADUCTORES E INTÉRPRETES	AI	37
0006	FACULTATIVO DE MARINA CIVIL	AI	221
0007	CUERPO SUPERIOR VIGILANCIA ADUANERA	AI	152
0011	CUERPO SUPERIOR INSPECTORES HACIENDA E.	AI	1.587
0012	CUERPO SUPERIOR INTERVENTORES Y AUDITORES E.	AI	301
0013	CUERPO SUPERIOR INSPECTORES SEGUROS ESTADO	AI	148
0100	INGENIEROS AGRÓNOMOS	AI	417
0101	INGENIEROS DE MONTES	AI	123
0102	NACIONAL VETERINARIO	AI	406
0106	PROF. NUM. INST. POLIT. NAL. MAR. PESQ, A EXT.	AI	3
0302	ASESORES GABINETE TÉCNICO, A EXTINGUIR	AI	1
0304	FACULTATIVO ARCHIVOS, BIBLIOTECAS Y ARQUEO.	AI	332
0305	FACULTATIVO DE CONSERVADORES DE MUSEOS	AI	260
0321	ESP. TÉCNICO CENSORES LETRADOS TRIBUNAL DE CUENTAS	AI	4
0400	PROFESORES COLEGIO HUÉRFANOS ARMADA, A EXTINGUIR	AI	3
0500	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD	AI	10.909
0501	CATEDRÁTICOS NUM. ESC. SUP. BELLAS ARTES, A EXT.	AI	1
0502	TÉCNICO-ADMINISTRATIVA, A EXTINGUIR	AI	2
0504	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD	AI	26.944
0505	CATEDRÁTICOS DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS	AI	728
0506	PROF. TITULARES DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS	AI	3.632
0508	DOCENTE DE ENSEÑANZA SECUNDARIA, A EXTINGUIR	AI	571
0509	INSPECTORES SERV. ADMINISTRAC. EDUC. A EXTINGUIR	AI	25
0510	CUERPO DE INSPECTORES DE EDUCACIÓN	AI	594
0511	CATEDRÁTICOS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA	AI	1.722
0512	CATEDRÁTICOS DE ESCUELAS OFICIALES	AI	59
0513	CATEDRÁTICOS DE ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO	AI	7
0522	PROFESORES AGREGADOS INSTITUTO NAL. E. ME., A EXT.	AI	4
0524	PROFESORES ESPE. ESCUELA MAESTROS IND., A EXT.	AI	5
0530	PROFESORES NUMERARIOS ESC. OFIC. IDIOMAS, A EXT.	AI	4

Tabla 1.2. Distribución de mutualistas por cuerpos

MUTUALISTAS

0531	PROFESORES AUXILIARES ESC. OFIC. IDIOMAS, A EXT.	AI	3
0590	PROFESORES DE ENSEÑANZA SECUNDARIA	AI	137.895
0592	PROFESORES ESCUELAS OFICIALES IDIOMAS	AI	3.177
0593	CATEDRÁTICOS MÚSICA Y ARTES ESCÉNICAS	AI	285
0594	PROFESORES CONSERVATORIO DE MÚSICA	AI	4.601
0595	PROFESORES ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO	AI	1.145
0600	SUPERIOR DE INSPECTORES FINANZAS ESTADO, A EXT.	AI	724
0601	SUPERIOR TÉCNICOS COMERCIO Y ECONOMÍA DEL ESTADO	AI	395
0602	INGENIEROS MINAS HACIENDA PÚBLICA, A EXTINGUIR	AI	2
0603	INSPECTORES DEL SOIVRE	AI	137
0604	PROFESORES QUIMICOS DE LABORATORIO ADUANAS	AI	38
0605	ARQUITECTOS DE LA HACIENDA PÚBLICA	AI	396
0606	SUPERIOR DE ESTADÍSTICOS DEL ESTADO	AI	362
0607	INGENIEROS MONTES DE LA HACIENDA PÚBLICA	AI	68
0621	CUERPO SUPERIOR GESTIÓN CATASTRAL	AI	196
0650	LETRADOS DEL TRIBUNAL DE CUENTAS	AI	11
0651	AUDITORES DEL TRIBUNAL DE CUENTAS	AI	6
0700	INGENIEROS INDUSTRIALES	AI	237
0701	INGENIEROS DE MINAS	AI	78
0703	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DE GESTIÓN, A EXTINGUIR	AI	1
0900	FACULTATIVOS DE SANIDAD PENITENCIARIA	AI	324
0902	TÉCNICO DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	AI	930
0903	SUPERIOR DE LETRADOS DEL ESTADO	AI	441
1000	INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	AI	672
1001	ARQUITECTOS DE VIVIENDA	AI	17
1003	INGENIEROS INDUSTRIALES, A EXTINGUIR	AI	1
1100	TÉCNICA PROCEDENTES OO.AA. SUPRIMIDOS, A EXTINGUIR	AI	1
1103	INGENIEROS GEÓGRAFOS	AI	98
1104	INGENIEROS DIRECCION GENERAL RTVE, A EXTINGUIR	AI	6
1105	ASTRÓNOMOS	AI	43
1111	SUPERIOR ADMINISTRADORES CIVILES ESTADO	AI	1.174
1166	SUPERIOR SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS INFORM. DEL EST.	AI	1.052
1200	MÉDICOS DE LA SANIDAD NACIONAL	AI	23

Tabla 1.2. Distribución de mutualistas por cuerpos (continuación).

MUTUALISTAS

1201	MÉDICOS ASISTENCIALES SANIDAD NACIONAL	AI	12
1204	MÉDICOS SRVCS.SANIT.PROC.ZONA NAL.MARRUECOS, EXT.	AI	1
1205	MÉDICOS TITULARES	AI	1.004
1209	FARMACÉUTICOS TITULARES	AI	350
1210	VETERINARIOS TITULARES	AI	216
1212	FACULTATIVOS SANITARIOS, A EXTINGUIR	AI	1
1214	FARMACÉUTICOS DE LA SANIDAD NACIONAL	AI	41
1400	SUPERIOR DE METEORÓLOGOS DEL ESTADO	AI	191
1401	PROFES. NUMERARIOS ESCUELA OFICIAL NÁUTICA, A EXT.	AI	4
1402	INGENIEROS NAVALES	AI	143
1403	TÉCNICO INSPECCIÓN TRANSPORTE TERRESTRE	AI	27
1404	SUPERIOR POSTAL Y DE ITELECOMUNICACIÓN	AI	155
1406	INGENIEROS AERONÁUTICOS	AI	315
1407	TÉCNICOS SUPERIORES A EXTINGUIR	AI	10
1502	SUPERIOR INSPECTORES TRABAJO Y SEG. SOC.	AI	1.158
1518	LETRADOS DEL CONSEJO DE ESTADO	AI	31
4111	LETRADOS DEL TRIBUNAL DE CUENTAS	AI	44
4112	AUDITORES DEL TRIBUNAL DE CUENTAS	AI	51
6000	E.TÉCNICA GESTIÓN OAAA.ESP.EMPLEO/C.COOP.IBEROAM.	AI	13
6100	FACULTATIVOS Y ESPECIALISTAS DE AISNA, A EXTINGUIR	AI	3
6102	ADMINISTRADORES B, A EST. DE AISNA, POR SENTENCIA	AI	1
7771	GRUPO A, CCAA Y OAAA, POR SENTENCIA	AI	107
7775	AI.DERECHO OPCIÓN.DISP.FINAL 6 LEY 3/2017,PGE 2017	AI	233
8111	NACIONAL POLICÍA, COMISARIOS PRINCIPALES	AI	22
8112	NACIONAL POLICÍA, COMISARIOS	AI	109
8123	ESC. NAL. POLICÍA, INSPECTORES JEFES -A-	AI	384
8124	ESC. NAL. POLICÍA, INSPECTORES GRUPO -A-	AI	5.481
8150	NACIONAL POLICÍA-FACULTATIVOS	AI	61
8160	NACIONAL POLICÍA TÉCNICOS DEL GRUPO -A-	AI	8
8801	PROVENIENTE DE PLAZA NO ESCALAFONADA -A-	AI	17
9051	CATEDRÁTICO NUMERARIO I.N.E. MEDIA, A EXT.,GRUPO A	AI	2
9066	INSPECTORES DIPLOMADOS DE TRIBUTOS, A EXTINGUIR	AI	1
9991	CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (GRUPO A)	AI	5

Tabla 1.2. Distribución de mutualistas por cuerpos (cont).

MUTUALISTAS

TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO A1			214.850
0009	EJECUTIVO SERVICIO VIGILANCIA ADUANERA	A2	520
0014	CUERPO TÉCNICO DE HACIENDA	A2	8.202
0015	CUERPO TÉCNICO DE AUDITORÍA Y CONTABILIDAD	A2	1.571
0016	CUERPO TÉCNICO DE GESTIÓN CATASTRAL	A2	222
0112	INGENIEROS TÉCNICOS AGRÍCOLAS	A2	223
0113	INGENIEROS TÉCNICOS FORESTALES	A2	85
0115	INSPECTORES CALIDAD S°. DEF. FRAUDE, A EXTINGUIR	A2	70
0116	MAESTROS TALLER INST. POLIT. NAL. MAR, A EXTINGUIR	A2	7
0313	AYUDANTES ARCHIVOS, BIBLIOTECAS Y MUSEOS	A2	453
0406	INGENIEROS TÉCNICOS DE ARSENALES ARMADA	A2	35
0515	MAESTROS T. O L. Y CAPATACES E.T.G.M, A EXTINGUIR	A2	256
0516	PROFESORES AUX. ESCUELA BELLAS ARTES, A EXT.	A2	2
0518	DOCENTE DE MAESTROS, A EXTINGUIR	A2	3
0526	PROFESORES ESPE. INST. TÉCNICOS E.M.A, A EXTINGUIR	A2	60
0527	MAESTROS TALLER INST. TÉCNICOS E.M.A, A EXTINGUIR	A2	12
0591	PROFESORES TÉCNICOS FORMACIÓN PROFESIONAL	A2	15.012
0596	MAESTROS TALLER ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO	A2	241
0597	MAESTROS	A2	197.370
0614	INGENIEROS TÉCNICOS DE MINAS	A2	1
0615	INGENIEROS TÉCNICOS DEL SOIVRE	A2	110
0616	DIPLOMADOS COMERCIALES DEL ESTADO	A2	223
0617	ARQUITECTOS TÉCNICOS	A2	277
0618	INGENIEROS TÉCNICOS FORESTALES	A2	41
0619	DIPLOMADOS EN ESTADÍSTICA DEL ESTADO	A2	492
0620	GESTIÓN DE HACIENDA PÚBLICA, A EXTINGUIR	A2	33
0709	INGENIEROS TÉCNICOS INDUSTRIALES, A EXTINGUIR	A2	1
0710	INGENIEROS TÉCNICOS DE MINAS, A EXTINGUIR	A2	12
0806	SUPERIOR DE POLICÍA, A EXTINGUIR	A2	1
0909	ESPECIAL MASCULINO INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	A2	1
0911	A.T.S DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	A2	563
0912	PROFESORES EGB INSTITUCIONES PENITENCIARIAS, A EXT	A2	153

Tabla 1.2. Distribución de mutualistas por cuerpos (cont).

MUTUALISTAS

0913	ESPECIAL MASC/FEM INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	A2	931
1011	INGENIEROS TÉCNICOS DE OBRAS PÚBLICAS	A2	549
1012	APAREJADORES AYUDANTES DE VIVIENDA, A EXTINGUIR	A2	9
1118	INSPECTORES DE PRENSA, A EXTINGUIR	A2	2
1119	INGENIEROS TÉCNICOS DIR. GRAL. RTVE, A EXTINGUIR	A2	3
1120	INGENIEROS TÉCNICOS DE TOPOGRAFÍA	A2	199
1122	GENERAL DE GESTIÓN ADMÓN. CIVIL ESTADO	A2	4.107
1177	GESTIÓN DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	A2	1.674
1221	INSTRUCTORES DE SANIDAD, A EXTINGUIR	A2	3
1223	PRACTICANTES TITULARES, A EXTINGUIR	A2	87
1240	TÉCNICO-AUXILIAR SANIDAD (CELADOR MAQUIN.)	A2	14
1415	CONTROLADORES DE CIRCULACIÓN AÉREA	A2	3
1416	DIPLOMADOS EN METEOROLOGÍA DEL ESTADO	A2	278
1417	OFICIALES DE AEROPUERTOS	A2	5
1418	GESTIÓN POSTAL Y DE ITELECOMUNICACIÓN	A2	291
1419	INGENIEROS TÉCNICOS AERONÁUTICOS	A2	181
1420	TÉCNICOS MEDIOS, A EXTINGUIR	A2	6
1426	INTÉRPRETES INFORMADORES GRUPO B, A EXTINGUIR	A2	1
1503	SUBINSP. LABORARES ESC. EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	A2	985
1504	SUBINSP. LABORARES ESC. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	A2	169
1510	SUBINSPECTORES DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	A2	91
1517	ASISTENTES SOCIALES, A EXTINGUIR	A2	10
4113	TÉCNICOS AUDITORES CONTROL EXT.TRIBUNAL DE CUENTAS	A2	245
6108	A.T.S. DE AISNA, A EXTINGUIR	A2	6
7772	GRUPO B, CCAA Y OOAA, POR SENTENCIA	A2	31
7776	A2.DERECHO OPCIÓN.DISP.FINAL 6 LEY 3/2017,PGE 2017	A2	122
8224	NACIONAL POLICÍA INSPECTORES GRUPO-B	A2	59
8235	NACIONAL POLICÍA-SUBINSPECTORES	A2	4.445
8260	NACIONAL POLICÍA TÉCNICOS DEL GRUPO B	A2	87
8802	PROVENIENTE DE PLAZA NO ESCALAFONADA B	A2	14
9992	CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (GRUPO B)	A2	14

**TOTAL MUTUALISTAS
SUBGRUPO A2**

240.873

Tabla 1.2. Distribución de mutualistas por cuerpos (cont).

MUTUALISTAS

0010	AGENTES SERVICIO VIGILANCIA ADUANERA	CI	1.655
0207	ADMINISTRATIVOS, A EXTINGUIR	CI	1
0415	DELINEANTES DEL EJERCITO DEL AIRE, A EXTINGUIR	CI	6
0416	MAESTROS DE ARSENALES DE LA ARMADA	CI	61
0626	CONTADORES DEL ESTADO, A EXTINGUIR	CI	2
0628	DELINEANTES	CI	154
0629	ESPECIALISTAS ELECTROMECAÑICOS LOTERÍA NACIONAL	CI	3
0919	AYUDANTES INSTIT. PENITENCIARIAS. ESCALA MASC.	CI	10
0920	AYUDANTES INSTIT. PENITENCIARIAS. ESCALA FEM.	CI	1
0921	AYUDANTE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	CI	20.170
1018	TÉCNICO MECÁNICO DE SEÑALES MARÍTIMAS	CI	43
1021	DELINEANTES OBRAS PÚBLICAS Y URBANISMO	CI	31
1128	ADTVOS. PROCEDENTES OAAA SUPRIMIDOS, A EXTINGUIR	CI	1
1134	TÉCNICOS ESPECIALISTAS REPRODUCCIÓN CARTOGRÁFICA	CI	77
1135	CUERPO GENERAL ADMINISTRATIVO DEL ESTADO	CI	20.960
1136	DELINEANTES A EXTINGUIR	CI	7
1188	TÉCNICOS AUXILIARES DE INFORMÁTICA	CI	2.368
1427	ADMINIST-CALCULADORES METEOROLOGÍA ESTADO, A EXT.	CI	12
1429	OBSERVADORES DE METEOROLOGÍA DEL ESTADO	CI	407
1430	ESPECIAL TÉCNICO TELECO. AEREOS, A EXTINGUIR	CI	20
1431	EJECUTIVO POSTAL Y DE TELECOMUNICACIÓN	CI	2.785
1432	TÉCNICOS ESPECIALISTAS AERONÁUTICA, A EXTINGUIR	CI	32
1433	TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	CI	8
7773	GRUPO C, CCAA Y OAAA, POR SENTENCIA	CI	139
7777	CI.DERECHO OPCIÓN.DISP.FINAL 6 LEY 3/2017,PGE 2017	CI	332
8335	NACIONAL POLICÍA-SUBINSPECTORES	CI	38
8346	NACIONAL POLICÍA-OFICIALES DE POLICÍA	CI	2.393
8347	NACIONAL POLICÍA-POLICÍAS	CI	64.765
8803	PROVENIENTE DE PLAZA NO ESCALAFONADA C	CI	1
9003	EJECUTIVOS DE CORREOS, A EXTINGUIR	CI	2
9101	DELINEANTES OBRAS PÚBLICAS, EXTINGUIDO	CI	1
9993	CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (GRUPO C)	CI	11
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO CI			116.496

Tabla 1.2. Distribución de mutualistas por cuerpos (cont).

MUTUALISTAS

0129	GUARDERÍA FORESTAL	C2	40
0131	AUXILIARES (LEY 23-1975), A EXTINGUIR	C2	1
0213	AUXILIARES, A EXTINGUIR	C2	2
0423	DAMAS AUX. SANIDAD MILITAR DEL E.T, A EXTINGUIR	C2	1
0424	OFICIALES DE ARSENALES DE LA ARMADA	C2	55
0439	MECÁNICO CONDUCTORES	C2	1
0635	AUXILIAR INTERV.PUERTOS FRANCOS CANARIAS	C2	1
1143	AUXILIAR PROCEDENTE OAAA. SUPRIMIDOS, A EXTINGUIR	C2	1
1145	AUXILIAR, A EXTINGUIR (REAL DECRETO-LEY 23-1977)	C2	4
1146	GENERAL AUXILIAR DEL ESTADO	C2	19.973
1440	AUXILIARES POSTALES Y DE TELECOMUNICACIONES, OFICIAL.	C2	168
1441	AUXILIARES POSTALES Y DE TELECOMUNICACIONES, CLASIFICACION	C2	12.479
1442	SUBALTERNOS DE CORREOS, A EXTINGUIR	C2	25
1443	AUXILIARES TÉCNICOS, TÉCNICOS DE PRIMERA	C2	8
1444	AUXILIARES TÉCNICOS, TÉCNICOS DE SEGUNDA	C2	2
7774	GRUPO D, CCAA Y OAAA, POR SENTENCIA	C2	1
7778	C2.DERECHO OPCIÓN.DISP.FINAL 6 LEY 3/2017,PGE 2017	C2	2
8446	NACIONAL POLICÍA, OFICIALES DE POLICÍA	C2	43
8447	NACIONAL POLICÍA, POLICÍAS	C2	2
8804	PROVENIENTE DE PLAZA NO ESCALAFONADA D	C2	5
9994	CUERPO NACIONAL DE POLICÍA (GRUPO D)	C2	34
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO C2			32.848
0332	SUBALTERNOS DEL MUSEO DEL PRADO, A EXTINGUIR	E	2
1158	GRAL. SUBALTERNO ADMÓN. DEL ESTADO, A EXTINGUIR	E	2
1236	PERSONAL TÉCNICO AUXILIAR DE SANIDAD, A EXTINGUIR	E	1
1237	AUXILIARES SANITARIOS, A EXTINGUIR	E	1
1451	AYUDANTES POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN	E	343
9142	CARTEROS URBANOS, A EXTINGUIR	E	1
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO E			350

Tabla 1.2. Distribución de mutualistas por cuerpos (cont).

MUTUALISTAS

TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO A1	214.850
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO A2	240.873
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO C1	116.496
TOTAL MUTUALISTAS SUBGRUPO C2	32.848
TOTAL MUTUALISTAS GRUPO E	350
TOTAL MUTUALISTAS SIN ADSCRIPCIÓN A GRUPO	0
TOTAL MUTUALISTAS POR GRUPO/SUBGRUPO	605.417

Tabla 1.2. Distribución de mutualistas por cuerpos. (cont).

MUTUALISTAS

PARENTESCO		AÑO 2020		20-19 % INCRE.
		COLECT.	%	
ESPOSO	(0)	3.439	0,73	-2,55%
ESPOSA	(1)	67.798	14,36	-3,28%
HIJO	(2)	201.511	42,67	-0,67%
HIJA	(3)	192.539	40,77	-0,76%
HERMANO	(4)	30	0,01	-6,25%
HERMANA	(5)	86	0,02	-1,15%
PADRE O SUEGRO	(6)	44	0,01	-2,22%
MADRE O SUEGRA	(7)	275	0,06	-6,14%
ABUELO	(8)	0	0,00	0,00%
ABUELA	(9)	0	0,00	0,00%
NIETO	(H)	138	0,03	-48,12%
NIETA	(I)	149	0,03	-24,75%
HIJO DISCAPACITADO	(A) + (P)	2560	0,54	-1,73%
HIJA DISCAPACITADA	(C) + (X)	1643	0,35	-2,72%
HERMANO DISCAPACITADO	(D)	9	0,00	50,00%
HERMANA DISCAPACITADA	(E)	13	0,00	18,18%
NIETO DISCAPACITADO	(R)	4	0,00	33,33%
NIETA DISCAPACITADA	(S)	1	0,00	-66,67%
ACOGIDO/TUTELADO INCAPACITADO	(T)	15	0,00	7,14%
HIJOS DE CÓNYUGE/PAREJA DE HECHO	(J)	296	0,06	-1,33%
ACOGIDO/TUTELADO	(K)	536	0,11	-0,19%
CONVIVENCIA	(M)	1.192	0,25	-5,62%
TOTAL		472.278	100,00	-1,17%

Tabla 1.2. Distribución de mutualistas por cuerpos

MUTUALISTAS

Edad	M	H	Mutualistas	M	H	BDAP	M	H	Beneficiarios	M	H	Total
00 a 04			0	10	12	22	24.135	25.452	49.587	24.145	25.464	49.609
05 a 09			0	41	53	94	38.946	40.775	79.721	38.987	40.828	79.815
10 a 14			0	137	119	256	39.418	41.635	81.053	39.555	41.754	81.309
15 a 19		1	1	335	317	652	40.988	41.189	82.177	41.323	41.507	82.830
20 a 24	391	813	1.204	599	560	1.159	32.769	33.300	66.069	33.759	34.673	68.432
25 a 29	9.234	6.369	15.603	359	432	791	10.309	11.921	22.230	19.902	18.722	38.624
30 a 34	20.600	12.853	33.453	237	232	469	4.337	4.555	8.892	25.174	17.640	42.814
35 a 39	39.800	27.067	66.867	160	228	388	3.246	2.669	5.915	43.206	29.964	73.170
40 a 44	61.550	43.017	104.567	238	198	436	3.558	1.945	5.503	65.346	45.160	110.506
45 a 49	53.190	37.940	91.130	286	209	495	3.976	1.384	5.360	57.452	39.533	96.985
50 a 54	58.007	42.516	100.523	510	250	760	5.058	942	6.000	63.575	43.708	107.283
55 a 59	74.132	51.745	125.877	1.005	334	1.339	7.728	817	8.545	82.865	52.896	135.761
60 a 64	67.494	61.027	128.521	2.043	266	2.309	11.660	657	12.317	81.197	61.950	143.147
65 a 69	52.510	59.185	111.695	3.129	186	3.315	12.408	473	12.881	68.047	59.844	127.891
70 a 74	39.057	47.194	86.251	4.566	143	4.709	11.682	341	12.023	55.305	47.678	102.983
75 a 79	25.293	29.983	55.276	5.502	106	5.608	7.846	174	8.020	38.641	30.263	68.904
80 a 84	12.419	14.421	26.840	5.387	72	5.459	3.801	94	3.895	21.607	14.587	36.194
85 a 89	7.733	7.943	15.676	5.458	62	5.520	1.568	62	1.630	14.759	8.067	22.826
90 a 94	3.706	3.015	6.721	3.649	26	3.675	379	18	397	7.734	3.059	10.793
95 a 99	1.113	825	1.938	1.316	15	1.331	51	4	55	2.480	844	3.324
99 mas	244	128	372	279	1	280	6	2	8	529	131	660
Total	526.473	446.042	972.515	35.246	3.821	39.067	263.869	208.409	472.278	825.588	658.272	1.483.860

Tabla 1.4 Distribución de titulares y beneficiarios por grupos de edad y sexo

MUTUALISTAS

SITUACION	AÑO 2014		AÑO 2015		15-14 % INCRE.	AÑO 2016		16-15 % INCRE.	AÑO 2017		17-16 % INCRE.	AÑO 2018		18-17 % INCRE.	AÑO 2019		19-18 % INCRE.	AÑO 2020		20-19 % INCRE.
	COLECT.	%	COLECT.	%		COLECT.	%		COLECT.	%		COLECT.	%		COLECT.	%		COLECT.	%	
MUTUALISTAS OBLIGATORIOS EN ACTIVO O ASIMILADO	634.350	66,18	616.029	64,41	-2,89%	604.660	62,92	-1,85%	594.094	61,60	-1,75%	602.111	61,14	1,35%	613.776	60,85	1,94%	605.417	59,85	-1,36%
MUTUALISTAS OBLIGATORIOS JUBILADOS	279.836	29,20	296.763	31,03	6,05%	313.891	32,66	5,77%	328.746	34,08	4,73%	341.891	34,71	4,00%	354.488	35,14	3,68%	365.950	36,18	3,23%
MUTUALISTAS VOLUNTARIOS	2.448	0,26	2.258	0,24	-7,76%	1.579	0,16	-30,07%	1.445	0,15	-8,49%	1.232	0,13	-14,74%	1.173	0,12	-4,79%	1.148	0,11	-2,13%
BENEFICIARIOS CON DOCUMENTO ASIMILADO AL DE AFILIACIÓN	41.836	4,36	41.351	4,32	-1,16%	40.897	4,26	-1,10%	40.208	4,17	-1,68%	39.633	4,02	-1,43%	39.298	3,90	-0,85%	39.067	3,86	-0,59%
TOTAL	958.470	100,00	956.401	100,00	-0,22%	961.027	100,00	0,48%	964.493	100,00	0,36%	984.867	100,00	2,11%	1.008.735	100,00	2,42%	1.011.582	100,00	0,28%

Tabla 1.5 Evolución de titulares por situación 2014-2020

MUTUALISTAS

Núm. Afiliados		050 - I.N.S.S.			001 - ADESLAS			002 - ASISA			030 - DKV SEGUROS			028 - IGUALATORIO CANTABRIA			080 - DKV INTERNACIONAL			007 - SIN ASISTENCIA SANITARIA			Resumen
		M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	
EXTRANJERO	99 - EXTRANJERO	24	16	40	40	32	72	45	33	78	30	31	61				3.720	3.714	7.434				7.685
	EXTRANJERO	24	16	40	40	32	72	45	33	78	30	31	61				3.720	3.714	7.434				7.685
ANDALUCÍA	04 - ALMERÍA	1.788	1.221	3.009	4.168	3.630	7.798	5.817	4.807	10.624	835	722	1.557										22.988
	11 - CÁDIZ	3.671	2.714	6.385	7.784	7.101	14.885	8.995	8.204	17.199	2.625	2.451	5.076		1	1	2	2	4				43.550
	14 - CÓRDOBA	2.747	1.997	4.744	6.051	5.179	11.230	7.064	5.790	12.854	1.549	1.239	2.788										31.616
	18 - GRANADA	4.823	4.071	8.894	7.634	7.265	14.899	7.847	7.398	15.245	3.007	2.524	5.531										44.569
	21 - HUELVA	1.666	1.091	2.757	2.351	1.864	4.215	3.664	2.986	6.650	2.151	1.893	4.044										17.666
	23 - JAÉN	2.644	1.914	4.558	6.533	5.682	12.215	3.473	3.098	6.571	667	599	1.266										24.610
	29 - MÁLAGA	4.182	2.985	7.167	9.528	8.572	18.100	10.229	9.047	19.276	6.811	6.215	13.026	1	1	2							57.571
	41 - SEVILLA	5.656	4.206	9.862	15.766	13.543	29.309	13.157	11.485	24.642	5.293	4.210	9.503										73.316
	ANDALUCÍA	27.177	20.199	47.376	59.815	52.836	112.651	60.246	52.815	113.061	22.938	19.853	42.791	1	2	3	2	2	4				315.886
ARAGÓN	22 - HUESCA	1.572	941	2.513	1.952	1.558	3.510	230	173	403	748	459	1.207										7.633
	44 - TERUEL	347	282	629	1.035	897	1.932	1.030	895	1.925	188	130	318										4.804
	50 - ZÁRAGOZA	4.576	3.154	7.730	2.842	2.913	5.755	3.748	2.984	6.732	6.980	4.883	11.863	1		1							32.081
	ARAGÓN	6.495	4.377	10.872	5.829	5.368	11.197	5.008	4.052	9.060	7.916	5.472	13.388	1		1							44.518
CANARIAS	35 - LAS PALMAS	4.802	3.157	7.959	6.085	5.564	11.649	3.665	2.884	6.549	4.177	3.491	7.668	2	1	3							33.828
	38 - S.C.TENERIFE	5.179	3.463	8.642	9.342	8.143	17.485	595	506	1.101	1.048	979	2.027										29.255
	CANARIAS	9.981	6.620	16.601	15.427	13.707	29.134	4.260	3.390	7.650	5.225	4.470	9.695	2	1	3							63.083

Tabla I.7 Distribución del colectivo por entidad médica

MUTUALISTAS

CANTABRIA	39 - CANTABRIA	3.020	2.075	5.095	3.045	2.847	5.892	992	784	1.776	194	172	366	3.690	2.705	6.395							19.524		
	CANTABRIA	3.020	2.075	5.095	3.045	2.847	5.892	992	784	1.776	194	172	366	3.690	2.705	6.395								19.524	
CASTILLA-LA MANCHA	02 - ALBACETE	1.871	1.404	3.275	6.214	5.276	11.490	1.384	1.140	2.524	132	113	245											17.534	
	13 - CIUDAD REAL	3.852	2.795	6.647	4.130	3.460	7.590	1.802	1.461	3.263	290	250	540											18.040	
	16 - CUENCA	1.322	989	2.311	1.649	1.198	2.847	1.026	922	1.948	34	29	63											7.169	
	19 - GUADALAJARA	1.709	1.229	2.938	1.192	1.270	2.462	1.829	1.530	3.359	35	48	83											8.842	
	45 - TOLEDO	2.497	1.751	4.248	4.094	4.064	8.158	3.756	3.031	6.787	843	642	1.485											20.678	
	CASTILLA-LA MANCHA	11.251	8.168	19.419	17.279	15.268	32.547	9.797	8.084	17.881	1.334	1.082	2.416											72.263	
CASTILLA Y LEÓN	05 - ÁVILA	1.037	935	1.972	3.779	6.988	10.767	1.004	1.932	2.936	205	250	455	4	2	6								16.136	
	09 - BURGOS	2.325	1.623	3.948	2.780	2.300	5.080	412	383	795	551	355	906		2	2								10.731	
	24 - LEÓN	2.734	1.798	4.532	2.377	2.165	4.542	3.238	2.634	5.872	1.800	1.388	3.188	1		1								18.135	
	34 - PALENCIA	795	522	1.317	1.404	1.217	2.621	977	661	1.638	280	210	490	7	2	9								6.075	
	37 - SALAMANCA	2.639	2.088	4.727	3.730	3.257	6.987	619	657	1.276	2.254	1.815	4.069	1		1								17.060	
	40 - SEGOVIA	1.010	755	1.765	1.479	1.383	2.862	855	752	1.607	206	181	387											6.621	
	42 - SORIA	687	482	1.169	254	220	474	1.254	1.008	2.262	240	163	403											4.308	
	47 - VALLADOLID	3.338	2.522	5.860	3.496	3.081	6.577	1.882	1.635	3.517	3.620	2.687	6.307											22.261	
	49 - ZAMORA	1.132	811	1.943	917	808	1.725	719	646	1.365	1.051	888	1.939											6.972	
	CASTILLA Y LEÓN	15.697	11.536	27.233	20.216	21.419	41.635	10.960	10.308	21.268	10.207	7.937	18.144	13	6	19								108.299	
CATALUÑA	08 - BARCELONA	17.807	9.975	27.782	13.587	11.366	24.953	2.684	2.017	4.701	26.603	17.020	43.623	1	2	3								101.062	
	17 - GIRONA	3.231	1.665	4.896	4.502	2.916	7.418	697	517	1.214	3.009	1.792	4.801								1		1	18.330	
	25 - LLEIDA	2.116	1.139	3.255	1.503	1.012	2.515	1.753	1.297	3.050	2.385	1.274	3.659										1	1	12.480

Tabla 1.7 Distribución del colectivo por entidad médica (cont).

MUTUALISTAS

	43 - TARRAGONA	2.516	1.391	3.907	3.806	2.710	6.516	1.245	1.033	2.278	3.982	2.543	6.525								1	1	19.227	
	CATALUÑA	25.670	14.170	39.840	23.398	18.004	41.402	6.379	4.864	11.243	35.979	22.629	58.608	1	2	3					1	2	3	151.099
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	51 - CEUTA	265	179	444	507	590	1.097	1.325	1.403	2.728	87	102	189											4.458
	CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	265	179	444	507	590	1.097	1.325	1.403	2.728	87	102	189											4.458
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	52 - MELILLA	191	125	316	1.455	1.515	2.970	710	770	1.480	8	11	19											4.785
	CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	191	125	316	1.455	1.515	2.970	710	770	1.480	8	11	19											4.785
EXTRANJERO	99 - EXTRANJERO	24	16	40	40	32	72	45	33	78	30	31	61				3.720	3.714	7.434					7.685
	EXTRANJERO	24	16	40	40	32	72	45	33	78	30	31	61				3.720	3.714	7.434					7.685
EXTREMADURA	06 - BADAJOZ	2.969	2.186	5.155	7.630	6.159	13.789	2.775	2.284	5.059	1.481	1.304	2.785								1	1	2	26.790
	10 - CÁCERES	2.211	1.453	3.664	3.825	3.515	7.340	1.603	1.356	2.959	1.618	1.249	2.867											16.830
	EXTREMADURA	5.180	3.639	8.819	11.455	9.674	21.129	4.378	3.640	8.018	3.099	2.553	5.652								1	1	2	43.620
FORAL DE NAVARRA	31 - NAVARRA	4.925	3.155	8.080	2.692	2.003	4.695	601	486	1.087	681	469	1.150											15.012
	FORAL DE NAVARRA	4.925	3.155	8.080	2.692	2.003	4.695	601	486	1.087	681	469	1.150											15.012
GALICIA	15 - A CORUÑA	7.916	5.257	13.173	12.583	10.112	22.695	535	493	1.028	2.957	2.175	5.132		1	1								42.029
	27 - LUGO	2.476	1.527	4.003	4.609	3.639	8.248	164	206	370	405	324	729											13.350
	32 - OURENSE	2.096	1.307	3.403	2.879	2.265	5.144	95	89	184	1.962	1.458	3.420											12.151

Tabla 1.7 Distribución del colectivo por entidad médica (cont).

MUTUALISTAS

	36 - PONTEVEDRA	5.472	3.621	9.093	11.128	9.038	20.166	187	195	382	516	479	995									30.636
	GALICIA	17.960	11.712	29.672	31.199	25.054	56.253	981	983	1.964	5.840	4.436	10.276		1	1						98.166
ILLES BALEARS	07 - ILLES BALEARS	6.831	4.234	11.065	5.147	4.698	9.845	2.387	2.337	4.724	1.345	1.210	2.555		1	1	1	1	2			28.192
	ILLES BALEARS	6.831	4.234	11.065	5.147	4.698	9.845	2.387	2.337	4.724	1.345	1.210	2.555		1	1	1	1	2			28.192
LA RIOJA	26 - LA RIOJA	1.913	1.333	3.246	430	464	894	461	411	872	2.764	2.090	4.854									9.866
	LA RIOJA	1.913	1.333	3.246	430	464	894	461	411	872	2.764	2.090	4.854									9.866
MADRID	28 - MADRID	31.234	22.420	53.654	42.573	38.038	80.611	53.599	40.341	93.940	1.659	1.602	3.261				4	3	7			231.473
	MADRID	31.234	22.420	53.654	42.573	38.038	80.611	53.599	40.341	93.940	1.659	1.602	3.261				4	3	7			231.473
PAÍS VASCO	01 - ARABA/ÁLAVA	823	571	1.394	1.125	849	1.974	213	203	416	34	38	72									3.856
	20 - GIPUZKOA	1.530	1.058	2.588	457	480	937	1.579	1.032	2.611	871	581	1.452		1	1						7.589
	48 - BIZKAIA	2.348	1.733	4.081	6.390	4.127	10.517	50	51	101	35	44	79	2	1	3						14.781
	PAÍS VASCO	4.701	3.362	8.063	7.972	5.456	13.428	1.842	1.286	3.128	940	663	1.603	2	2	4						26.226
PRINCIPADO DE ASTURIAS	33 - ASTURIAS	8.716	5.677	14.393	6.834	6.089	12.923	2.156	2.010	4.166	2.162	1.647	3.809	7	3	10						35.301
	PRINCIPADO DE ASTURIAS	8.716	5.677	14.393	6.834	6.089	12.923	2.156	2.010	4.166	2.162	1.647	3.809	7	3	10						35.301
REGIÓN DE MURCIA	30 - MURCIA	8.435	6.171	14.606	1.200	1.376	2.576	18.681	15.993	34.674	376	341	717									52.573
	REGIÓN DE MURCIA	8.435	6.171	14.606	1.200	1.376	2.576	18.681	15.993	34.674	376	341	717									52.573
VALENCIANA	03 - ALICANTE/ALACANT	6.308	4.517	10.825	4.325	4.182	8.507	14.124	11.631	25.755	1.317	1.225	2.542									47.630

Tabla 1.7 Distribución del colectivo por entidad médica (cont).

MUTUALISTAS

	12 - CASTELLÓN/ CASTELLÓ	2.213	1.424	3.637	4.891	3.901	8.792	1.864	1.499	3.363	1.585	911	2.496	1	1	2				1	1	18.291	
	46 - VALENCIA	10.257	7.552	17.809	16.727	13.921	30.648	16.195	12.812	29.007	4.344	3.730	8.074									85.538	
	VALENCIANA	18.778	13.493	32.271	25.943	22.004	47.947	32.183	25.942	58.125	7.246	5.866	13.112	1	1	2				1	1	2	151.459
ADSCRIPCION EN TRÁMITE		68	78	146	2		2													149	75	224	372
	ADSCRIPCIÓN EN TRÁMITE	68	78	146	2		2													149	75	224	372
RESUMEN		208.512	142.739	351.251	282.458	246.442	528.900	216.991	179.932	396.923	110.030	82.636	192.666	3.718	2.724	6.442	3.727	3.720	7.447	152	79	231	1.483.860

Tabla 1.7 Distribución del colectivo por entidad médica (cont).



PRESTACIONES SANITARIAS

PRESTACIONES SANITARIAS

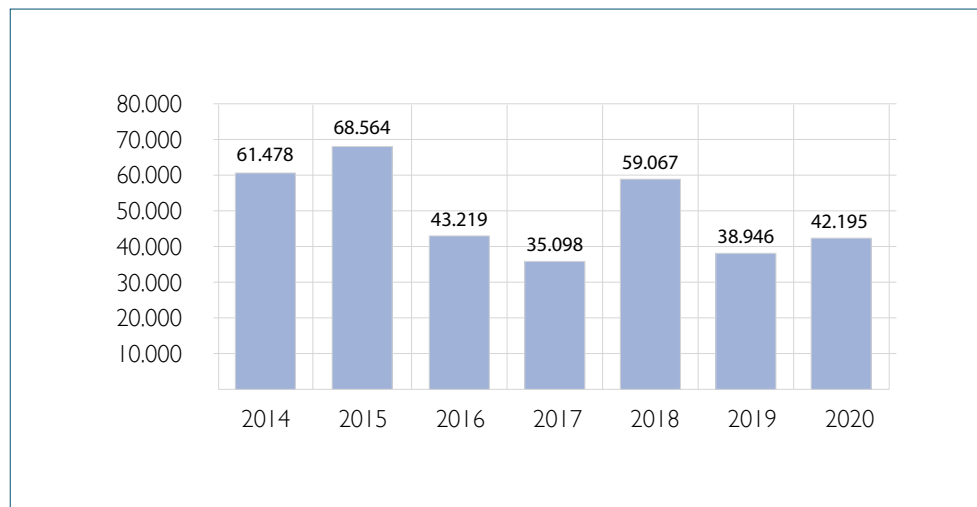


Figura 2.1. Evolución en los cambios ordinarios de edad.

ENTIDADES	2017		2018		2019		2020	
	ALTAS	BAJAS	ALTAS	BAJAS	ALTAS	BAJAS	ALTAS	BAJAS
INSS	9.483	5.407	11.493	6.409	10.772	6.819	13.142	7.805
SEGURCAIXA ADESLAS	10.455	11.330	23.523	14.056	12.272	12.407	11.963	14.321
ASISA	6.926	10.918	16.120	11.482	8.309	11.280	8.495	11.579
IMQ COLEGIAL	63	98	62	112	59	127	149	136
DKV SEGUROS	8.100	7.085	7.724	26.563	7.392	7.660	8.345	7.654
DKV INTERNACIONAL	71	87	145	205	142	197	100	246
PENDIENTES DE REGULARIZAR ENTIDAD DE ADSCRIPCIÓN	0	173	0	240	0	456	1	454
TOTAL	35.098	35.098	59.067	59.067	38.946	38.946	42.195	42.195

Tabla 2.1 Evolución en los cambios ordinarios de edad 2017-2020. Distribución por entidades.

	2016	2017	2018	2019	2020
Colectivo en entidades	1.185.034	1.162.801	1.149.141	1.138.322	1.124.931
Tasa de reclamaciones por 10.000 personas	22,54	20,71	20,24	15,94	16,60
Reclamaciones en CC.MM.PP.	2.671	2.408	2.326	1.814	1.867
Porcentaje que pasan a CMN	12,24%	10,55%	8,30%	8,99%	10,71%
Reclamaciones en CMN	327	254	193	163	200
Estimadas	255	196	160	132	174
Desestimadas	72	58	33	31	26
Porcentaje estimadas	77,98%	77,17%	82,90%	80,98%	87,00%
Porcentaje desestimadas	22,02%	22,83%	17,10%	19,02%	13,00%

Tabla 2.2. Evolución de las reclamaciones. Periodo 2016-2020.

PRESTACIONES SANITARIAS

PROVINCIA	MOTIVOS DE RECLAMACIÓN													COLECTIVO PROTEGIDO (A 31-12-20)	TASA RECLAMACIONES * 10.000	
	AUTORIZACIÓN PREVIA SERVICIOS	TRANSPORTE SANITARIO	CARENCIAS CARTERA SERVICIOS	REPRODUCCIÓN HUMANA ASISTIDA	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	UTILIZACIÓN MEDIOS NO CONCERTADOS	MEDIOS DE DIAGNÓSTICO	PRESTACIÓN NO INCLUIDA EN CONCIERTO	CIRUGÍA PLÁSTICA	REHABILITACIÓN	REMISIÓN A CENTRO AJENO	URGENCIA VITAL	OTROS			TOTAL RECLAMACIONES
ÁLAVA	1					3	2							6	2.462	24,37
ALBACETE															14.259	0,00
ALICANTE		2		3		15	7	5	2	1		2	2	39	36.804	10,60
ALMERÍA	1	1				5			1					8	19.979	4,00
ÁVILA		1		1	1	6			1			1		11	14.164	7,77
BADAJOS				1		7			1			1	1	11	21.633	5,08
ILLES BALEARS	3				1	5	4	2			1	1		17	17.125	9,93
BARCELONA	11	1	3	3	2	28	81	20	1	2	3	4	5	164	73.280	22,38
BURGOS	1					6	2	2			1	3		15	6.783	22,11
CÁCERES	2					11	4	2	1		1	4		25	13.166	18,99
CÁDIZ	6	5		2	6	25	4	8		1				57	37.161	15,34
CASTELLÓN	1			1		2	2							6	14.653	4,09
CIUDAD REAL	2	4	1		4	4	7	2			3	1		28	11.393	24,58
CÓRDOBA	2	1		1		4	1	3	1					13	26.872	4,84
CORUÑA A	3	2		2		13	2	3		3	3	3	2	32	28.856	11,09
CUENCA						6					1	2		9	4.858	18,53
GIRONA	1													1	13.433	0,74
GRANADA	1			1	3	3	4	2						14	35.675	3,92
GUADALAJARA					1	14	1				1	4	1	22	5.904	37,26
GUIPÚZCOA	1					4	4							9	5.001	18,00
HUELVA						2	2	1						5	14.909	3,35
HUESCA						2		3						5	5.120	9,77
JAÉN			1					3			1			5	20.052	2,49
LEÓN		1				12	6	3				2		24	13.603	17,64
LLEIDA	1	1				3	4							9	9.224	9,76
RIOJA LA			1		2	2	6			2		2		15	6.620	22,66
LUGO	2	2				20	2			2		3	1	32	9.347	34,24

Tabla 2.3 Distribución de las reclamaciones en comisión mixta provincial 2020

PRESTACIONES SANITARIAS

PROVINCIA	MOTIVOS DE RECLAMACIÓN														COLECTIVO PROTEGIDO (A 31-12-20)	TASA RECLAMACIONES * 10.000
	AUTORIZACIÓN PREVIA SERVICIOS	TRANSPORTE SANITARIO	CARENCIAS CARTERA SER- VICIOS	REPRODUCCIÓN HUMANA ASISTIDA	PRESTACIÓN FARMACÉUTI- CA	UTILIZACIÓN MEDIOS NO CONCERTADOS	MEDIOS DE DIAGNÓSTICO	PRESTACIÓN NO INCLUIDA EN CONCIERTO	CIRUGÍA PLÁSTICA	REHABILITACIÓN	REMISIÓN A CENTRO AJENO	URGENCIA VITAL	OTROS	TOTAL RECLAMACIONES		
MADRID	45	2	3	7	23	109	120	82	2	4	5	37	10	449	177.812	25,25
MÁLAGA	6	1	1		4	10	29	4		3	1	9		68	50.404	13,49
MURCIA	1		2			10				1		14	1	29	37.967	7,64
NAVARRA	1					3	2					3		9	6.932	12,98
OURENSE															8.748	0,00
ASTURIAS	1			2		2	2	2						9	20.908	4,30
PALENCIA					1	8						1		10	4.758	21,02
PALMAS LAS	17	1	6	2	2	38	40	10		2	8	33	2	161	25.869	62,24
PONTEVEDRA	6	1		1		9	5	2		2	1	1		28	21.543	13,00
SALAMANCA	1					20	8				8		2	39	12.333	31,62
SANTA C. TENERIFE	13		4	2	3	47	16	5	1	2	2	26	6	127	20.613	61,61
CANTABRIA	1	1			1	10	1					5	2	21	14.429	14,55
SEGOVIA					9								9		4.856	0,00
SEVILLA	12	2		3		25	17	8	2	4	1	13	12	99	63.454	15,60
SORIA		2				1	1	1						5	3.139	15,93
TARRAGONA	1					3	3	4						11	15.319	7,18
TERUEL						2								2	4.175	4,79
TOLEDO		1	1	1		5		1		1				10	16.430	6,09
VALENCIA	5	2			2	11	8	8		3		1	1	41	67.729	6,05
VALLADOLID	4	3	1	1		28	18	4		1	1	20		81	16.401	49,39
VIZCAYA						5	2	2				3		12	10.700	11,21
ZAMORA	4					3	8	2					1	18	5.029	35,79
ZARAGOZA	9	1				11	7	15	1					44	24.351	18,07
CEUTA						1								1	4.014	2,49
MELILLA	3					3		3		2				11	4.469	24,61
TOTAL	169	38	24	34	65	566	432	212	13	37	42	199	36	1.867	1.124.931	16,60
%	9,05	2,04	1,29	1,82	3,48	30,32	23,14	11,36	0,70	1,98	2,25	10,66	1,93	100		

Tabla 2.3 Distribución de las reclamaciones en comisión mixta provincial 2020 (cont).

PRESTACIONES SANITARIAS

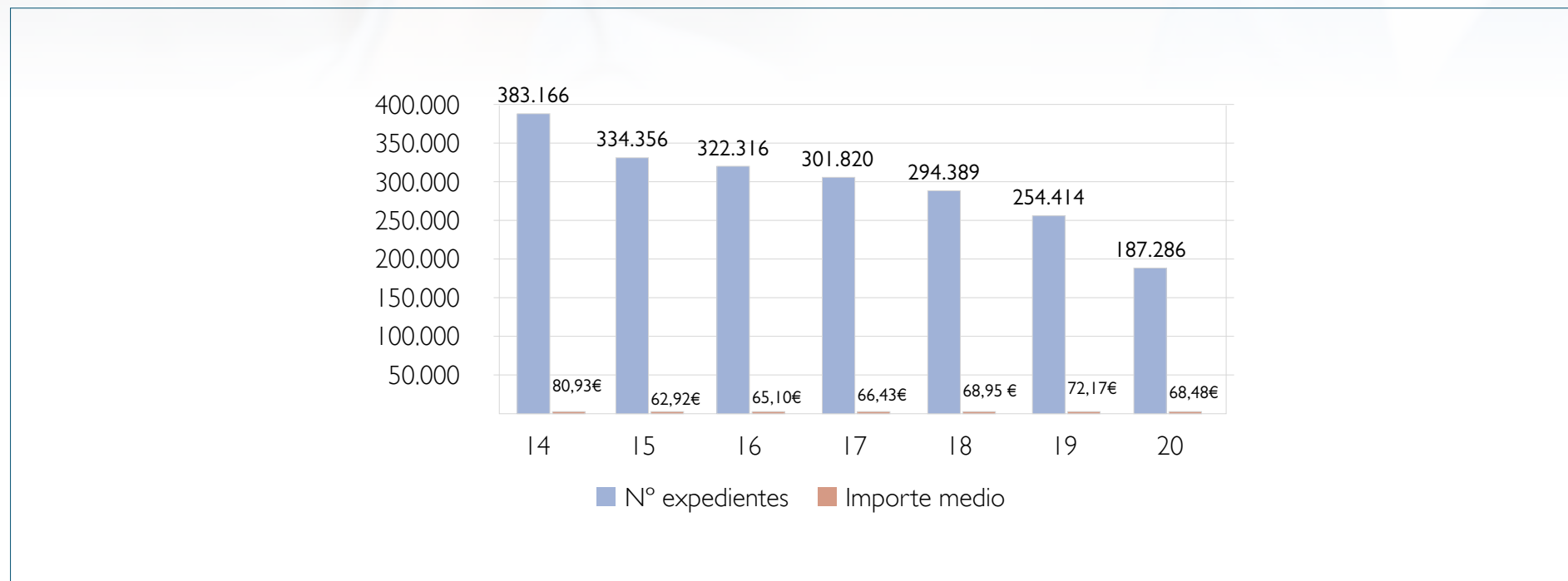


Figura 2.2 Evolución de las prestaciones ortoprotésicas y otras (2014-2020).

PRESTACIONES SANITARIAS

SERVICIO PROVINCIAL	DENTARIAS			OCULARES			ORTOPÉDICAS			ANEXO IV (otras)			TOTALES		
	N.º Expts.	Importe	Importe Medio	N.º Expts.	Importe	Importe Medio	N.º Expts.	Importe	Importe Medio	N.º Expts.	Importe	Importe Medio	N.º Expts.	Importe	Importe Medio
Álava/Araba	487	36.890,00	75,75	320	9.305,60	29,08	30	4.721,19	157,37	23	11.565,00	502,83	860	62.481,79	72,65
Albacete	1.076	80.850,00	75,14	1.636	51.877,17	31,71	155	48.474,84	312,74	54	23.864,06	441,93	2.921	205.066,07	70,20
Alicante	2.401	175.828,00	73,23	2.889	83.939,22	29,05	259	110.397,90	426,25	93	45.275,52	486,83	5.642	415.440,64	73,63
Almería	1.539	99.660,00	64,76	1.951	60.719,00	31,12	98	27.500,14	280,61	49	23.864,50	487,03	3.637	211.743,64	58,22
Ávila	858	47.490,00	55,35	817	24.228,96	29,66	134	25.046,06	186,91	37	18.475,00	499,32	1.846	115.240,02	62,43
Badajoz	1.764	126.830,00	71,90	1.623	44.060,11	27,15	101	48.677,51	481,96	83	39.490,00	475,78	3.571	259.057,62	72,54
Illes Balears	1.151	82.738,50	71,88	1.262	34.099,59	27,02	52	19.202,95	369,29	45	21.205,00	471,22	2.510	157.246,04	62,65
Barcelona	3.880	325.815,50	83,97	4.863	138.892,39	28,56	326	123.817,20	379,81	189	89.763,89	474,94	9.258	678.288,98	73,27
Burgos	1.086	70.170,00	64,61	1.075	30.763,03	28,62	64	20.737,80	324,03	46	21.450,00	466,30	2.271	143.120,83	63,02
Cáceres	1.143	91.615,00	80,15	1.184	32.955,45	27,83	101	42.873,35	424,49	46	22.128,96	481,06	2.474	189.572,76	76,63
Cádiz	2.558	179.123,50	70,02	2.875	80.794,40	28,10	183	59.048,67	322,67	92	47.512,30	516,44	5.708	366.478,87	64,20
Castellón	933	65.799,00	70,52	1.009	27.934,62	27,69	96	25.446,25	265,07	31	16.175,00	521,77	2.069	135.354,87	65,42
Ciudad Real	1.070	79.620,00	74,41	1.155	32.218,74	27,90	68	20.747,80	305,11	43	21.300,00	495,35	2.336	153.886,54	65,88
Córdoba	1.961	141.657,00	72,24	2.529	73.401,65	29,02	264	80.698,24	305,68	65	33.384,60	513,61	4.819	329.141,49	68,30
A Coruña	2.714	177.600,00	65,44	3.050	88.836,99	29,13	225	59.093,79	262,64	111	53.606,00	482,94	6.100	379.136,78	62,15
Cuenca	481	36.150,00	75,16	665	20.311,00	30,54	49	18.623,74	380,08	31	14.082,19	454,26	1.226	89.166,93	72,73

Tabla 2.4 Gasto de las prestaciones ortoprotésicas y otras prestaciones sanitarias concedidas en 2020.

PRESTACIONES SANITARIAS

SERVICIO PROVINCIAL	DENTARIAS			OCULARES			ORTOPÉDICAS			ANEXO IV (otras)			TOTALES		
	N.º expts.	Importe	Importe Medio	N.º Expts.	Importe	Importe Medio	N.º Expts.	Importe	Importe Medio	N.º Expts.	Importe	Importe Medio	N.º Expts.	Importe	Importe Medio
Girona	442	35.200,00	79,64	638	18.709,54	29,33	52	10.998,47	211,51	19	9.000,00	473,68	1.151	73.908,01	64,21
Granada	2.782	197.076,25	70,84	3.023	91.642,12	30,31	265	108.206,38	408,33	102	48.191,48	472,47	6.172	445.116,23	72,12
Guadalajara	508	38.060,00	74,92	490	13.737,00	28,03	36	7.824,02	217,33	37	18.790,00	507,84	1.071	78.411,02	73,21
Gipuzkoa	571	38.910,00	68,14	423	12.303,96	29,09	32	6.295,27	196,73	25	12.164,32	486,57	1.051	69.673,55	66,29
Huelva	1.199	88.540,00	73,84	1.316	36.862,65	28,01	150	54.652,63	364,35	29	13.518,07	466,14	2.694	193.573,35	71,85
Huesca	594	40.030,00	67,39	590	15.541,47	26,34	18	11.597,54	644,31	23	12.450,00	541,30	1.225	79.619,01	65,00
Jaén	1.779	112.817,50	63,42	2.184	66.470,75	30,44	158	48.831,48	309,06	50	27.300,00	546,00	4.171	255.419,73	61,24
León	1.471	99.650,00	67,74	1.071	29.130,96	27,20	112	24.438,54	218,20	63	27.320,00	433,65	2.717	180.539,50	66,45
Lleida	540	41.810,00	77,43	614	18.755,70	30,55	47	13.169,56	280,20	22	10.650,00	484,09	1.223	84.385,26	69,00
La Rioja	937	64.732,20	69,08	912	25.039,89	27,46	53	14.979,73	282,64	46	22.720,00	493,91	1.948	127.471,82	65,44
Lugo	964	61.912,00	64,22	965	31.016,12	32,14	64	31.420,02	490,94	20	9.365,00	468,25	2.013	133.713,14	66,42
Madrid	12.623	886.632,00	70,24	12.758	354.773,01	27,81	1.109	420.383,98	379,07	597	300.293,71	503,00	27.087	1.962.082,70	72,44
Málaga	2.925	225.493,00	77,09	3.043	84.482,70	27,76	329	91.041,82	276,72	133	62.227,94	467,88	6.430	463.245,46	72,04
Murcia	3.075	212.915,00	69,24	3.365	100.781,43	29,95	198	107.451,69	542,69	95	47.114,99	495,95	6.733	468.263,11	69,55
Navarra	1.120	88.965,00	79,43	982	27.696,50	28,20	49	11.346,81	231,57	47	22.769,75	484,46	2.198	150.778,06	68,60
Ourense	839	48.860,00	58,24	959	29.298,96	30,55	63	27.098,53	430,14	39	18.525,00	475,00	1.900	123.782,49	65,15
Asturias	2.633	174.985,00	66,46	2.236	61.690,21	27,59	148	37.543,05	253,67	79	40.837,50	516,93	5.096	315.055,76	61,82
Palencia	571	34.420,00	60,28	585	16.498,50	28,20	60	8.632,90	143,88	23	11.815,72	513,73	1.239	71.367,12	57,60
Las Palmas	1.269	93.153,00	73,41	1.405	37.291,31	26,54	137	47.500,15	346,72	47	23.057,95	490,59	2.858	201.002,41	70,33

Tabla 2.4 Gasto de las prestaciones ortoprotésicas y otras prestaciones sanitarias concedidas en 2020. (cont).

PRESTACIONES SANITARIAS

SERVICIO PROVINCIAL	DENTARIAS			OCULARES			ORTOPÉDICAS			ANEXO IV (otras)			TOTALES		
	N.º expts.	Importe	Importe Medio	N.º Expts.	Importe	Importe Medio	N.º Expts.	Importe	Importe Medio	N.º Expts.	Importe	Importe Medio	N.º Expts.	Importe	Importe Medio
Pontevedra	2.007	132.275,50	65,91	2.139	60.900,59	28,47	195	72.083,32	369,66	72	36.343,95	504,78	4.413	301.603,36	68,34
Salamanca	1.180	81.605,50	69,16	1.048	27.672,72	26,41	155	44.809,77	289,10	65	30.238,76	465,21	2.448	184.326,75	75,30
S. Cruz de Tenerife	1.285	76.230,00	59,32	1.299	37.434,87	28,82	67	31.615,08	471,87	65	33.994,50	522,99	2.716	179.274,45	66,01
Cantabria	1.335	82.810,90	62,03	1.243	33.025,54	26,57	88	31.596,98	359,06	53	24.265,00	457,83	2.719	171.698,42	63,15
Segovia	550	37.760,00	68,65	569	15.587,20	27,39	38	6.199,74	163,15	32	14.850,00	464,06	1.189	74.396,94	62,57
Sevilla	3.880	276.825,00	71,35	4.211	116.266,35	27,61	283	121.702,70	430,04	109	59.001,99	541,30	8.483	573.796,04	67,64
Soria	535	29.300,00	54,77	397	10.975,00	27,64	29	5.588,51	192,71	25	12.558,05	502,32	986	58.421,56	59,25
Tarragona	728	59.041,00	81,10	1.031	29.651,62	28,76	63	29.910,66	474,77	33	16.538,00	501,15	1.855	135.141,28	72,85
Teruel	356	22.640,00	63,60	361	10.018,90	27,75	24	6.608,94	275,37	12	5.507,99	459,00	753	44.775,83	59,46
Toledo	1.048	78.860,00	75,25	1.375	41.534,95	30,21	102	29.583,83	290,04	33	15.515,00	470,15	2.558	165.493,78	64,70
Valencia	4.069	302.445,00	74,33	4.182	116.802,32	27,93	433	132.426,42	305,83	119	53.933,79	453,23	8.803	605.607,53	68,80
Valladolid	1.670	102.455,25	61,35	1.784	49.547,87	27,77	146	30.750,73	210,62	93	44.227,50	475,56	3.693	226.981,35	61,46
Bizkaia	1.407	98.890,00	70,28	1.089	32.757,79	30,08	121	37.479,90	309,75	66	32.185,00	487,65	2.683	201.312,69	75,03
Zamora	517	35.740,00	69,13	568	15.565,00	27,40	69	34.460,16	499,42	29	13.870,00	478,28	1.183	99.635,16	84,22
Zaragoza	2.567	170.931,00	66,59	2.496	67.827,44	27,17	149	47.573,50	319,29	115	62.100,00	540,00	5.327	348.431,94	65,41
Ceuta	238	15.780,00	66,30	373	10.333,00	27,70	31	9.390,74	302,93	12	6.300,00	525,00	654	41.803,74	63,92
Melilla	314	24.025,00	76,51	246	7.072,70	28,75	31	11.293,77	364,32	7	3.110,00	444,29	598	45.501,47	76,09
TOTAL	85.630	6.029.611,60	70,41	90.873	2.589.034,56	28,49	7.309	2.501.594,75	342,26	3.474	1.705.792,98	491,02	187.286	12.826.033,89	68,48

Tabla 2.4 Gasto de las prestaciones ortoprotésicas y otras prestaciones sanitarias concedidas en 2020. (cont).



PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2,23	1,46	2,68	5,32	2,4	1,03	-2,88

Tabla 3.1 Gasto farmacéutico (tasas de variación anual en %). Evolución 2014-2020.

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-0,07	0,62	0,63	-0,10	1,47	2,85	-5,60

Tabla 3.2 Consumo de recetas (tasas de variación anual en %). Evolución 2014-2020.

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2,29	0,79	5,16	5,41	0,86	0,45	2,88

Tabla 3.3 Gasto medio por receta (tasas de variación anual en %). Evolución 2014-2020.

	2018	2019	2020
ENERO	25.405	26.416	27.502
FEBRERO	23.141	24.192	25.625
MARZO	24.618	25.524	27.968
ABRIL	24.674	25.175	22.061
MAYO	25.160	26.630	23.805
JUNIO	25.665	25.149	25.391
JULIO	25.428	27.089	24.519
AGOSTO	20.871	20.959	20.183
SEPTIEMBRE	22.994	24.292	23.591
OCTUBRE	26.363	26.959	24.916
NOVIEMBRE	25.155	25.274	23.805
DICIEMBRE	24.607	25.850	25.397

Tabla 3.3 Gasto medio por receta (tasas de variación anual en %). Evolución 2014-2020.

PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

Provincia	"Colectivo Medio Per. Prot."	GASTO		RECETAS		"Gasto medio receta Año 2020 (€)"
		Euros	Por persona	Número	Por persona	
A CORUÑA	42.335	8.597.031,35	203,07	727.316	17,18	11,82
ALBACETE	17.614	3.176.640,45	180,35	273.700	15,54	11,61
ALICANTE/ALACANT	47.829	10.344.428,10	216,28	796.491	16,65	12,99
ALMERÍA	23.124	5.250.757,06	227,07	431.124	18,64	12,18
ARABA/ÁLAVA	3.910	907.195,94	232,02	71.098	18,18	12,76
ASTURIAS	35.575	7.635.011,14	214,62	606.232	17,04	12,59
ÁVILA	16.194	1.813.924,35	112,01	149.684	9,24	12,12
BADAJOS	26.938	7.101.185,13	263,61	601.574	22,33	11,80
BARCELONA	101.523	15.402.948,02	151,72	1.284.059	12,65	12,00
BIZKAIA	14.940	3.180.054,08	212,86	251.384	16,83	12,65
BURGOS	10.852	2.129.973,01	196,27	165.663	15,27	12,86
CÁCERES	16.961	4.230.980,39	249,45	358.597	21,14	11,80
CÁDIZ	43.713	9.825.163,10	224,77	856.868	19,60	11,47
CANTABRIA	19.691	3.933.075,37	199,74	316.609	16,08	12,42
CASTELLÓN/CASTELLÓ	18.391	3.341.238,19	181,68	267.791	14,56	12,48
CEUTA	4.474	939.118,05	209,91	74.850	16,73	12,55
CIUDAD REAL	18.154	3.474.498,74	191,39	302.090	16,64	11,50
CORDOBA	31.785	7.844.059,09	246,78	636.148	20,01	12,33
CUENCA	7.234	1.549.006,04	214,13	129.720	17,93	11,94
GIPUZKOA	7.688	1.410.031,68	183,41	109.236	14,21	12,91
GIRONA	18.410	2.341.411,07	127,18	189.864	10,31	12,33
GRANADA	44.806	10.918.133,20	243,68	903.363	20,16	12,09
GUADALAJARA	8.901	1.445.752,38	162,43	127.499	14,32	11,34
HUELVA	17.742	3.808.304,56	214,65	330.616	18,63	11,52
HUESCA	7.730	1.666.766,46	215,62	136.133	17,61	12,24
ILLES BALEARS	28.288	3.391.952,30	119,91	269.611	9,53	12,58
JAÉN	24.757	5.833.416,29	235,63	488.619	19,74	11,94
LA RIOJA	9.942	1.976.768,99	198,83	163.267	16,42	12,11
LAS PALMAS	33.943	6.615.056,42	194,89	547.637	16,13	12,08
LEÓN	18.257	4.012.206,31	219,76	328.460	17,99	12,22
LLEIDA	12.587	1.836.790,15	145,93	145.525	11,56	12,62

Tabla 3.5 Datos e índices de la prestación farmacéutica 2020

PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

Provincia	"Colectivo Medio Per. Prot."	GASTO		RECETAS		"Gasto medio receta Año 2020 (€)"
		Euros	Por persona	Número	Por persona	
LUGO	13.490	3.179.626,44	235,70	262.177	19,43	12,13
MADRID	233.692	44.622.623,08	190,95	3.755.139	16,07	11,88
MÁLAGA	57.780	12.843.514,17	222,28	1.028.474	17,80	12,49
MELILLA	4.799	987.037,64	205,68	72.774	15,16	13,56
MURCIA	52.788	10.047.628,94	190,34	875.947	16,59	11,47
NAVARRA	15.126	2.799.557,66	185,08	206.121	13,63	13,58
OURENSE	12.274	2.432.046,96	198,15	213.029	17,36	11,42
PALENCIA	6.128	1.373.836,38	224,19	111.625	18,22	12,31
PONTEVEDRA	30.845	6.366.832,55	206,41	519.500	16,84	12,26
S.C.TENERIFE	29.372	5.981.197,15	203,64	498.546	16,97	12,00
SALAMANCA	17.183	4.472.023,74	260,26	359.614	20,93	12,44
SEGOVIA	6.678	1.167.352,31	174,81	104.880	15,71	11,13
SEVILLA	73.520	15.053.592,25	204,76	1.293.178	17,59	11,64
SORIA	4.365	901.499,27	206,53	75.578	17,31	11,93
TARRAGONA	19.318	2.910.339,82	150,65	246.065	12,74	11,83
TERUEL	4.843	942.711,27	194,65	81.840	16,90	11,52
TOLEDO	20.763	3.746.005,72	180,42	319.401	15,38	11,73
VALENCIA	85.921	15.897.597,24	185,03	1.371.399	15,96	11,59
VALLADOLID	22.388	4.316.310,22	192,80	347.264	15,51	12,43
ZAMORA	7.059	1.952.404,73	276,58	159.244	22,56	12,26
ZARAGOZA	32.330	6.836.230,57	211,45	554.910	17,16	12,32

Tabla 3.5 Datos e índices de la prestación farmacéutica 2020 (cont).

PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

Principio Activo	PVP (€)	% S/Total	% VAR. 2020/19	PME (€)
RIVAROXABAN	8.093.033,44	2,27	9,24%	84,85
ATORVASTATINA	7.750.399,16	2,17	-4,23%	9,99
APIXABAN	7.174.430,43	2,01	15,61%	90,02
DENOSUMAB	6.647.686,12	1,87	-14,23%	225,59
METFORMINA Y SITAGLIPTINA	5.272.684,30	1,48	-8,10%	56,29
ENOXAPARINA	4.478.986,86	1,26	-8,49%	82,48
ESOMEPRAZOL	4.223.473,37	1,19	4,14%	17,83
ROSUVASTATINA	4.037.698,82	1,13	4,53%	10,57
METFORMINA Y VILDAGLIPTINA	3.945.470,88	1,11	-9,75%	60,32
LETOZOL	3.846.832,80	1,08	3,69%	92,10
PITAVASTATINA	3.726.270,83	1,05	-12,38%	23,56
PANTOPRAZOL	3.725.629,77	1,05	1,69%	13,74
PALIPERIDONA	3.539.300,10	0,99	-8,86%	224,86
BEMIPARINA	3.470.132,61	0,97	-2,80%	130,92
INSULINA GLARGINA	3.395.629,03	0,95	-2,63%	54,62
TOTAL 15 PRINCIPIOS ACTIVOS	73.327.658,52	20,57	-2,16%	
TOTAL MEDICAMENTOS 2020	356.392.339,64			

Tabla 3.6 Consumo de principios activos ordenados por importe 2020.

PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

Principio Activo	Envases	% S/TOTAL	% VAR. 2020/19	PME (€)
ATORVASTATINA	782.724	3,17	-1,69%	9,99
PARACETAMOL	688.746	2,79	8,91%	2,26
OMEPRAZOL	674.577	2,73	-6,64%	3,36
ÁCIDO ACETILSALICILICO	621.365	2,51	0,77%	1,59
LORAZEPAM	505.932	2,05	-0,26%	1,66
IBUPROFENO	430.697	1,74	-17,00%	2,22
BISOPROLOL	476.047	1,93	6,59%	2,55
ROSUVASTATINA	382.060	1,55	6,11%	10,57
SIMVASTATINA	350.744	1,42	-4,83%	1,37
ALPRAZOLAM	345.632	1,40	-1,09%	2,38
CALCIO CARBONATO Y COLECALCIFEROL, COMBINACIONES CON	307.794	1,25	0,34%	8,07
METFORMINA	283.884	1,15	-1,54%	1,97
DEXKETOPROFENO	268.159	1,09	-11,29%	4,00
PANTOPRAZOL	271.089	1,10	-2,91%	13,74
LEVOTIROXINA SODICA	271.774	1,10	0,59%	4,11
TOTAL 15 PRINCIPIOS ACTIVOS MÁS CONSUMIDOS POR ENVASES	6.661.224	26,96	-1,54%	
TOTAL MEDICAMENTOS 2020	24.706.531			

Tabla 3.7 Consumo de principios activos ordenados por envases 2020.

PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

Grupo	GRUPOS	Envases	% S/TOTAL	%S/2019	Importe a PVP (€)	% S/TOTAL	%S/2019	PME (€)	%S/2019
A	TRACTO ALIMENTARIO Y METABOLISMO	3.759.316	14,62	-3,45%	70.250.113,00	16,30	1,54%	18,69	5,18%
B	SANGRE Y ORGANOS HEMATOPOYÉTICOS	1.532.906	5,83	-1,34%	36.879.781,86	8,31	4,60%	24,06	6,02%
C	SISTEMA CARDIOVASCULAR	6.499.527	24,52	-0,49%	69.641.252,70	16,53	-0,76%	10,71	-0,27%
D	DERMATOLÓGICOS	474.830	1,99	-10,47%	5.504.068,57	1,45	-10,72%	11,59	-0,28%
G	SISTEMA GENITOURINARIO Y HORMONAS SEXUALES	784.654	2,99	-1,59%	16.369.211,08	4,21	-8,50%	20,86	-7,02%
H	PREPARADOS HORMONALES SISTÉMICOS, EXCLUYENDO HORMONAS SEXUALES E INSULINAS	571.191	2,39	-10,34%	7.440.786,85	1,94	-9,63%	13,03	0,79%
J	ANTIINFECIOSOS PARA USO SISTÉMICO	937.905	5,07	-30,57%	8.312.828,19	2,76	-29,02%	8,86	2,23%
L	AGENTES ANTINEOPLÁSICOS E INMUNOMODULADORES	247.782	0,97	-4,59%	17.314.812,91	4,21	-3,01%	69,88	1,66%
M	SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO	1.568.868	6,56	-10,28%	17.399.782,27	4,58	-10,47%	11,09	-0,21%
N	SISTEMA NERVIOSO	5.690.181	21,71	-1,60%	72.465.263,16	17,34	-1,55%	12,74	0,06%
P	PRODUCTOS ANTIPARASITARIOS, INSECTICIDAS Y REPELENTES	65.563	0,29	-16,13%	563.570,97	0,18	-25,11%	8,60	-10,71%
R	SISTEMA RESPIRATORIO	1.332.592	5,91	-15,30%	25.702.285,20	6,63	-8,64%	19,29	7,87%
S	ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS	726.464	3,07	-11,17%	7.013.168,22	1,77	-6,43%	9,65	5,34%
V	VARIOS	16.697	0,07	-3,87%	1.535.414,66	0,35	3,32%	91,96	7,49%
TOTAL MEDICAMENTOS		24.208.476	97,99	-7,27%	356.392.339,64	93,27	-9,98%	14,72	-2,93%
EFECTOS Y ACCESORIOS		365.958	1,45	-5,19%	10.808.489,24	2,59	-1,67%	29,53	3,72%
FÓRMULAS Y VARIOS		51.678	0,21	-8,94%	7.546.204,49	1,98	-10,35%	146,02	-1,55%
DIETAS		80.419	0,34	-12,12%	8.383.471,12	2,15	-8,27%	104,25	4,38%
TOTAL		24.706.531	100,00	-7,26%	383.130.504,49	100,00	-9,74%	15,51	-2,67%

Tabla 3.8 Consumo por contingentes y grupos facturados durante 2020

DESCRIPCIÓN	PVP (€)	% DE TOTAL	Incr. 2020/2019	Envases	% DE TOTAL	Incr. 2020/2019	PME (€)
FARMACOS USADOS EN DIABETES	41.141.679,29	11,20	3,07%	999.148	4,08	1,16%	41,18
AGENTES ANTITROMBÓTICOS	35.036.753,00	9,34	5,24%	1.199.249	4,96	-0,22%	29,22
AGENTES QUE ACTÚAN SOBRE EL SISTEMA RENINA-ANGIOTENSINA	29.258.197,71	8,28	-0,85%	2.308.131	9,66	-1,33%	12,68
AGENTES MODIFICADORES DE LOS LÍPIDOS	27.720.634,65	7,74	0,44%	2.153.074	8,82	0,89%	12,87
PSICOANALÉPTICOS	25.841.647,02	7,35	-1,41%	1.295.633	5,45	-1,80%	19,95
AGENTES CONTRA PADECIMIENTOS OBSTRUCTIVOS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS	20.108.997,23	6,01	-6,17%	643.525	3,03	-12,34%	31,25
PSICOLÉPTICOS	15.939.933,18	4,61	-3,09%	2.229.473	9,32	-1,16%	7,15
AGENTES PARA EL TRATAMIENTO DE ALTERACIONES CAUSADAS POR ÁCIDOS	14.111.101,90	3,78	4,76%	1.428.572	2,35	151,57%	9,88
PRODUCTOS DE USO UROLÓGICO	12.357.242,76	4,07	-14,91%	574.526	6,41	-63,00%	21,51
ANTIEPILÉPTICOS	11.978.646,22	3,36	-0,05%	429.376	1,81	-2,24%	27,90
TERAPIA ENDOCRINA	10.269.475,49	2,81	2,39%	100.068	6,03	-93,15%	102,62
ANALGÉSICOS	9.413.119,05	2,88	-8,17%	1.436.769	0,42	1327,11%	6,55
FÁRMACOS PARA EL TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES OSEAS	8.713.069,08	2,68	-8,75%	157.379	0,62	5,61%	55,36
PRODUCTOS ANTINFLAMATORIOS Y ANTIRREUMÁTICOS	7.854.814,21	2,60	-15,29%	1.199.253	5,17	-4,23%	6,55
ANTIPARKINSONIANOS	7.464.535,72	2,48	-15,50%	146.060	5,69	-89,41%	51,11
OFTALMOLÓGICOS	6.662.047,48	2,15	-13,16%	664.475	0,61	351,14%	10,03
ANTIBACTERIANOS PARA USO SISTÉMICO	6.304.457,40	1,99	-11,04%	858.974	3,08	15,30%	7,34
INMUNOSUPRESORES	6.292.596,84	1,90	-6,94%	126.525	0,57	-7,86%	49,73
VITAMINAS	5.470.587,05	1,15	33,12%	521.983	0,76	182,19%	10,48
ANTIDIARREICOS, AGENTES ANTINFLAMATORIOS/ANTINFECCIOSOS INTESTINALES	3.991.466,62	1,28	-12,16%	161.109	2,57	-74,15%	24,77
TOTAL 20 SUBGRUPOS	305.931.001,90	87,68	-2,10%	18.633.302	81,42	-5,46%	16,42
TOTAL MEDICAMENTOS	356.392.339,64	100,00	-9,98%	24.208.476	100,00	-4,65%	14,72
EFFECTOS Y ACCESORIOS -2 SUBGRUPOS DE MAYOR CONSUMO ORDENADOS POR PVP FACTURADO							
ABSORBENTE INCONTINENCIA ORINA	6.190.011,56	57,27%	0,54%	150.362	41,09%	1,65%	41,17
APOSITO ESTERIL	957.511,88	8,86%	52,84%	69.971	19,12%	33,06%	13,68
TOTAL 2 SUBGRUPOS	7.147.523,44	66,13%	5,37%	220.333	60,21	9,89%	32,44
TOTAL EFECTOS Y ACCESORIOS	10.808.489,24	100,00%	-1,67%	365.958	100,00	-5,19%	29,53
FORMULAS Y VARIOS- 2 SUBGRUPOS DE MAYOR CONSUMO ORDENADO POR PVP FACTURADO							
VACUNAS INDIVIDUALIZADAS	6.326.365,08	83,84	-11,07%	19.446	37,63	-13,72%	325,33
TIRAS REACTIVAS GLUCEMIA	801.492,37	10,62	-8,29%	15.475	29,95	-3,52%	51,79
TOTAL 2 SUBGRUPOS	7.127.857,45	94,46	-10,76%	34.921	67,57	-9,47%	204,11
TOTAL FÓRMULAS Y VARIOS	7.546.204,49	100,00	-10,35%	51.678	100,00	-8,94%	146,02
PRODUCTOS DIETOTERÁPICOS- 2 SUBGRUPOS DE MAYOR CONSUMO ORDENADO POR PVP FACTURADO							
F. completas poliméricas hiperproteicas hipercalóricas. Sin fibra. Adultos	1.680.157,07	20,04	-10,57%	12.623	15,70	-8,67%	133,10
F. completas poliméricas hiperproteicas hipercalóricas. Con fibra. Adultos	1.281.860,61	15,29	-7,45%	9.288	11,55	-7,51%	138,01
TOTAL 2 SUBGRUPOS	2.962.017,68	35,33	-9,25%	21.911	27,25	-8,18%	135,18
TOTAL DIETAS	8.383.471,12	100,00	-8,27%	80.419	100,00	-12,12%	104,25

Tabla 3.9 Consumo de medicamentos 2020. 20 Subgrupos ATC ordenados por PVP facturado (3 dígitos)

PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

DESCRIPCIÓN	PVP (€)	% DE TOTAL	Incr. 2020/2019	Envases	% DE TOTAL	Incr. 2020/2019	PME (€)	Incr. 2020/2019
INHIBIDORES DIRECTOS DEL FACTOR XA	18.655.633,92	4,71	14,22%	216.963	7,21	14%	85,99	-0,10%
INHIBIDORES DE LA HMG COA REDUCTASA	16.791.145,89	4,14	-4,35%	1.744.367	1,04	-0,64%	9,63	-3,74%
COMBINACIONES DE FÁRMACOS HIPOGLUCEMIANTES ORALES	14.747.090,01	4,14	-1,69%	252.551	1,04	1,35%	58,39	-3,00%
INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES	13.688.875,00	3,84	0,39%	1.388.476	5,74	-4,09%	9,86	4,67%
OTROS ANTIDEPRESIVOS	9.785.372,15	2,75	0,89%	506.541	2,09	-0,44%	19,32	1,34%
ANTAGONISTAS DE ANGIOTENSINA II, MONOFÁRMACOS	9.748.469,95	2,74	-3,25%	877.462	3,62	-1,88%	11,11	-1,39%
ADRENÉRGICOS Y OTROS AGENTES CONTRA PADECIMIENTOS OBSTRUCTIVOS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS	9.333.620,08	2,62	-5,6%	204.075	0,84	-2,79%	45,74	-2,93%
OTROS ANTIEPILÉPTICOS	9.154.342,55	2,57	1,13%	276.949	1,14	-1,99%	33,05	3,18%
GRUPO DE LA HEPARINA	8.625.498,97	2,42	-6,25%	99.218	0,41	-6,15%	86,93	-0,10%
ANTAGONISTAS DE ANGIOTENSINA II Y DIURÉTICOS	8.150.852,50	2,29	-0,46%	584.231	2,41	-0,37%	13,95	-0,09%
ANTAGONISTAS DE LOS RECEPTORES ALFA ADRENÉRGICOS	7.860.916,40	2,21	-10,74%	402.159	1,66	1,60%	19,55	-12,15%
OTROS ANTIPSICÓTICOS	6.949.733,94	1,95	-6,18%	77.279	0,32	-2,25%	89,93	-4,02%
OTROS AGENTES QUE AFECTAN LA ESTRUCTURA ÓSEA Y LA MINERALIZACIÓN	6.643.851,09	1,86	-14,28%	29.451	0,12	-14,28%	225,59	0,00%
ANÁLOGOS AL PÉPTIDO SIMILAR AL GLUCAGON (GLP-1)	6.577.591,75	1,85	21,77%	47.184	0,19	20,76%	139,40	0,83%
ANTAGONISTAS DE LA ANGIOTENSINA II, OTRAS COMBINACIONES	6.402.614,18	1,80	4,32%	152.582	0,63	6,60%	41,96	-2,14%
INHIBIDORES DE LA HMG-COA REDUCTASA EN COMBINACIÓN CON OTROS AGENTES MODIFICADORES DE LÍPIDOS	5.953.896,94	1,67	15,11%	147.962	23,75%	23,75%	40,24	-6,98%
INHIBIDORES SELECTIVOS DE LA RECAPTACIÓN DE SEROTONINA	5.676.040,30	1,59	-1,32%	511.393	2,11	-1,87%	11,10	0,56%
INHIBIDORES DEL COTRANSPORTADOR SODIO-GLUCOSA TIPO 2 (SGLT2)	5.343.246,32	1,50	15,21%	97.199	0,40	15,53%	54,97	-0,28%
INHIBIDORES DE LA 4 PEPTIDASA (DPP- 4 PEPTIDASA)	5.338.938,11	1,50	-0,60%	91.732	0,38	3,02%	58,20	-3,51%
INHIBIDORES DE LA AROMATASA	5.334.526,14	1,50	1,37%	61.312	0,25	1,11%	87,01	0,25%
VITAMINA D Y ANÁLOGOS	5.181.011,98	1,45	13,26%	435.349	1,80	11,59%	11,90	1,50%
INSULINAS Y ANÁLOGOS DE ACCIÓN PROLONGADA PARA INYECCIÓN	4.946.938,06	1,39	-2,07%	80.083	0,33	-1,84%	61,77	-0,23%
ADRENÉRGICOS EN COMBINACIÓN CON ANTICOLINÉRGICOS	4.834.067,73	1,36	-1,33%	69.695	0,29	7,18%	69,36	-7,93%
DIAZEPINAS, OXAZEPINAS, TIAZEPINAS Y OXEPINAS	4.375.314,25	1,23	-2,32%	140.238	0,58	2,21%	31,20	-4,43%
ANTICOLINESTERASAS	4.178.743,12	1,17	0,18%	55.610	0,23	0,63%	75,14	-0,44%
INHIBIDORES DE LA AGREGACIÓN PLAQUETARIA, EXCLUYENDO HEPARINA	4.171.893,56	1,17	-1,72%	725.549	3,00	-0,83%	5,75	-0,90%
OTROS AGENTES MODIFICADORES DE LOS LÍPIDOS	3.736.970,76	1,05	2,55%	118.233	0,49	2,52%	31,61	0,03%
DERIVADOS DE LA BENZODIAZEPINA	3.550.849,71	1,00	-1,40%	1.820.925	7,52	-1,12%	1,95	-0,28%
OTROS ANTIHISTAMÍNICOS PARA USO SISTÉMICO	3.396.593,01	0,95	-12,46%	395.566	1,63	-13,78%	8,59	1,53%
INHIBIDORES DIRECTOS DE LA TROMBINA	3.084.560,45	0,87	1,51%	34.318	0,14	1,43%	89,88	0,07%

Tabla 3.10 Consumo de medicamentos 2020. 40 Subgrupos ATC ordenados por PVP facturado (5 dígitos)

PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

INHIBIDORES DE LA MONOAMINOXIDASA B	3.069.346,20	0,86	1,29%	29.546	0,12	0,56%	103,88	0,73%
DERIVADOS DEL ÁCIDO PROPIÓNICO	3.058.770,98	0,86	-14,07%	804.023	3,32	-14,42%	3,80	0,40%
ANTIESPASMÓDICOS URINARIOS	3.047.078,29	0,85	-5,67%	79.889	0,33	-0,99%	38,14	-4,73%
ANÁLOGOS DE LA HORMONA LIBERADORA DE GONADOTROFINAS	2.947.359,52	0,83	-1,52%	9.094	0,04	-1,68%	324,10	0,16%
ÁCIDO AMINOSALICÍLICO Y AGENTES SIMILARES	2.876.058,49	0,81	-4,72%	49.849	0,21	-5,07%	57,70	0,36%
CALCIO, COMBINACIONES CON, VITAMINA D Y/O OTROS FÁRMACOS	2.698.983,96	0,76	0,11%	315.843	1,30	0,12%	8,55	0,00%
AGENTES BETABLOQUEANTES	2.661.336,04	0,75	-0,14%	179.072	0,74	-4,15%	14,86	4,19%
AGONISTAS DOPAMINÉRGICOS	2.597.237,87	0,73	-7,47%	43.133	0,18	-3,74%	60,21	-3,88%
OTROS AGENTES ANTINFLAMATORIOS Y ANTIRREUMÁTICOS NO ESTEROIDEOS	2.565.642,65	0,72	-7,68%	186.019	0,77	-8,40%	13,79	0,79%
ANTICOLINÉRGICOS	2.421.855,79	0,68	-6,16%	94.156	-10,92%	-10,92%	25,72	5,34%
TOTAL 40 SUBGRUPOS	250.162.868,61	70,19	-0,44%	13.435.276	55,50	-1,74%	18,62	1,32%
TOTAL MEDICAMENTOS	356.392.339,64	100,00	-9,98%	24.208.476	100,00	-7,27%	14,72	-2,93%

Tabla 3.10 Consumo de medicamentos 2020. 40 Subgrupos ATC ordenados por PVP facturado (5 dígitos). (cont).



PRESTACIONES SOCIALES



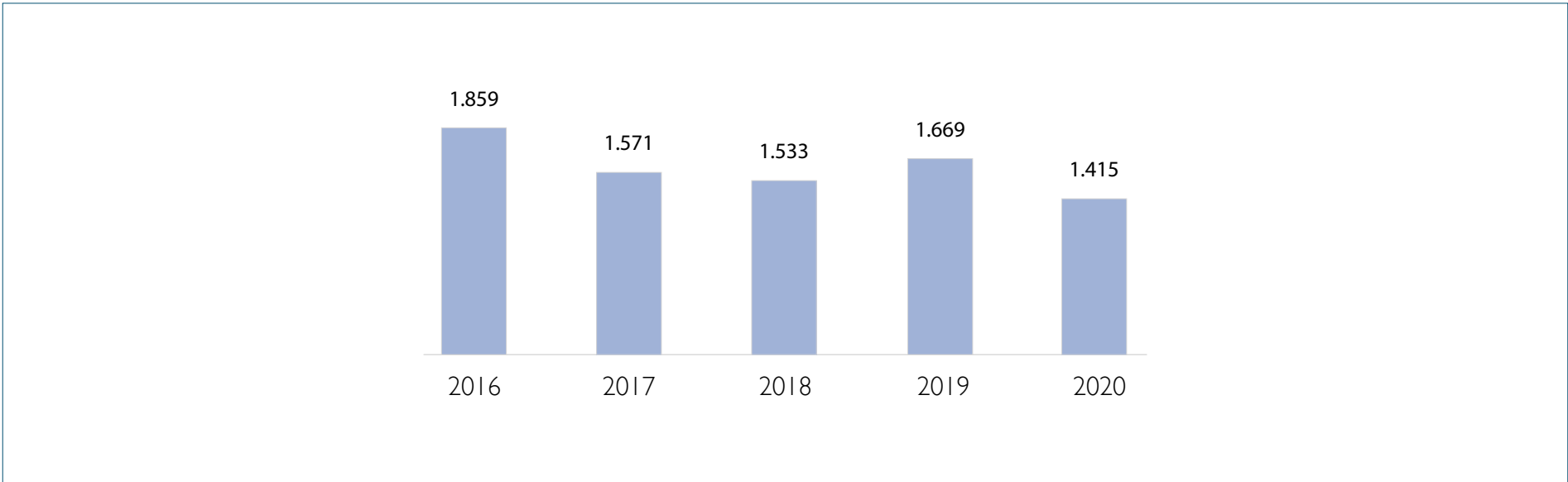


Figura 4.1 Expedientes concedidos atención a la dependencia y personas mayores. Evolución 2016-2020

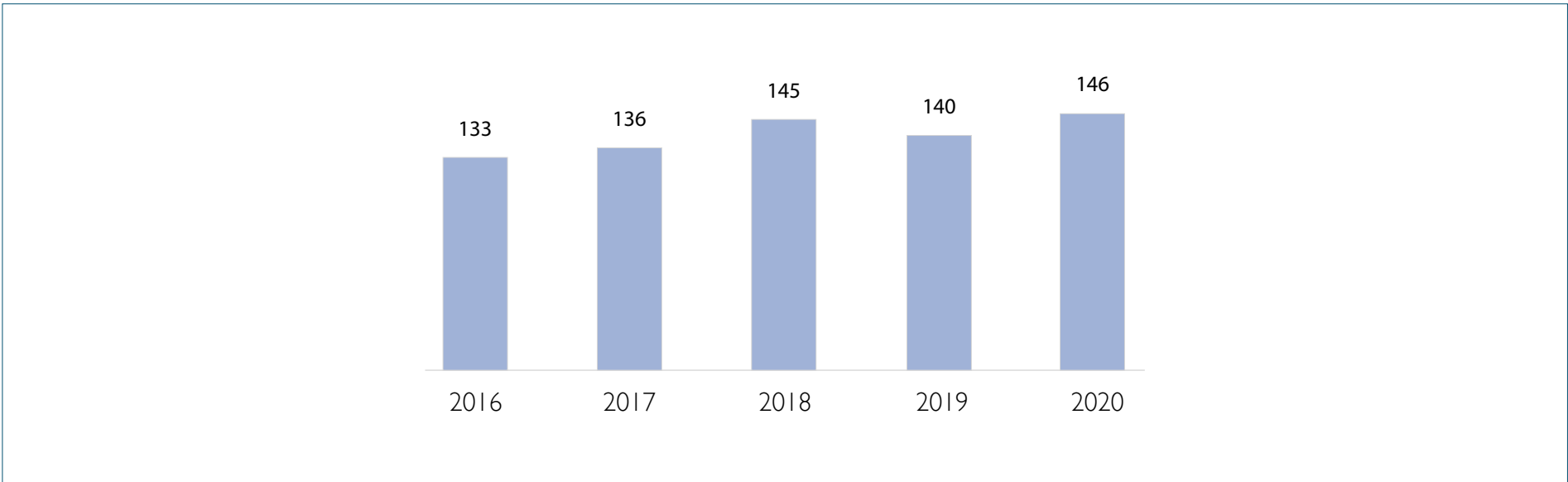


Figura 4.2 Expedientes concedidos enfermos psiquiátricos crónicos. Evolución 2016-2020

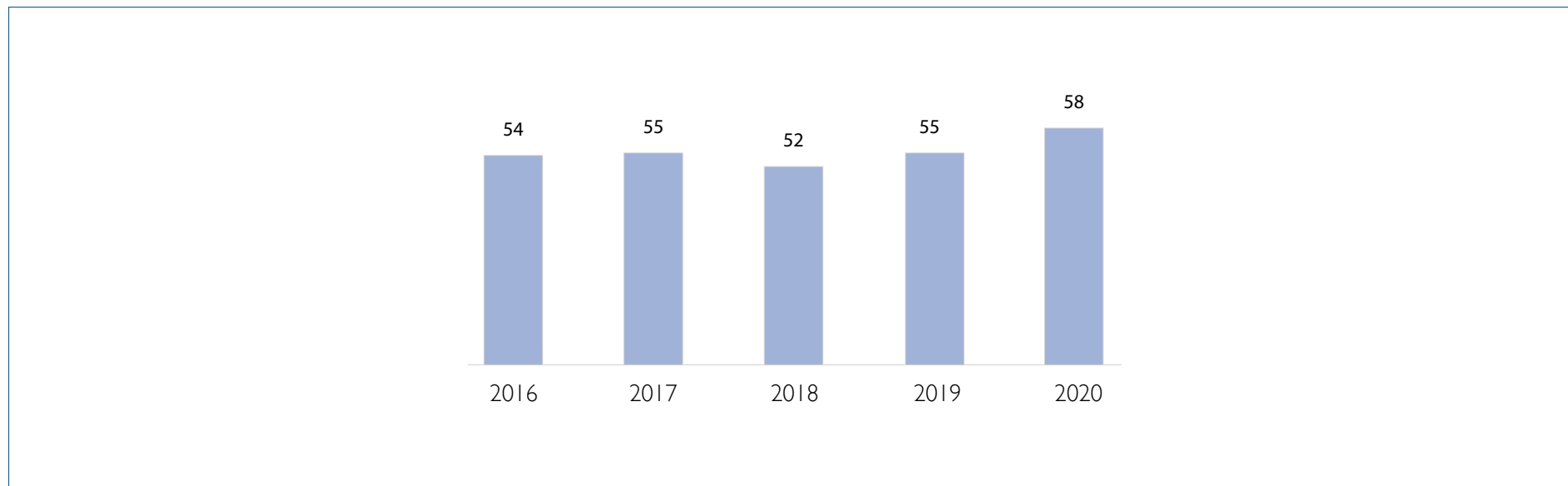


Figura 4.3 Expedientes concedidos enfermos drogodependientes. Evolución 2016-2020

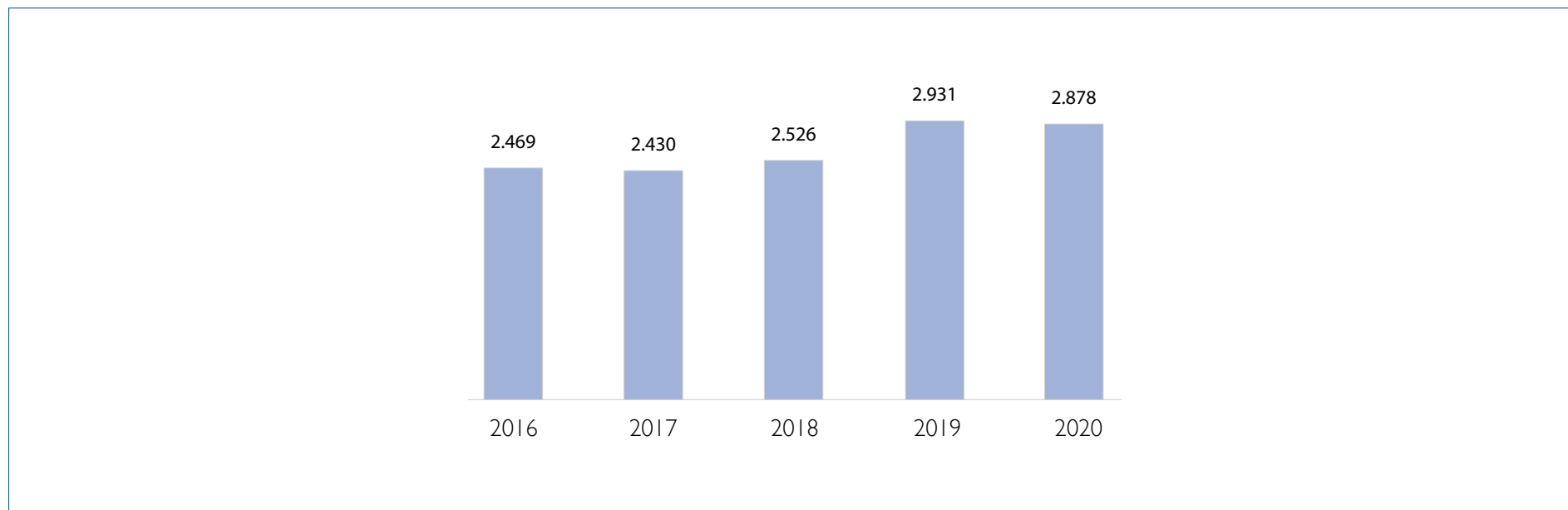


Figura 4.4 Expedientes concedidos enfermos celíacos. Evolución 2016-2020.

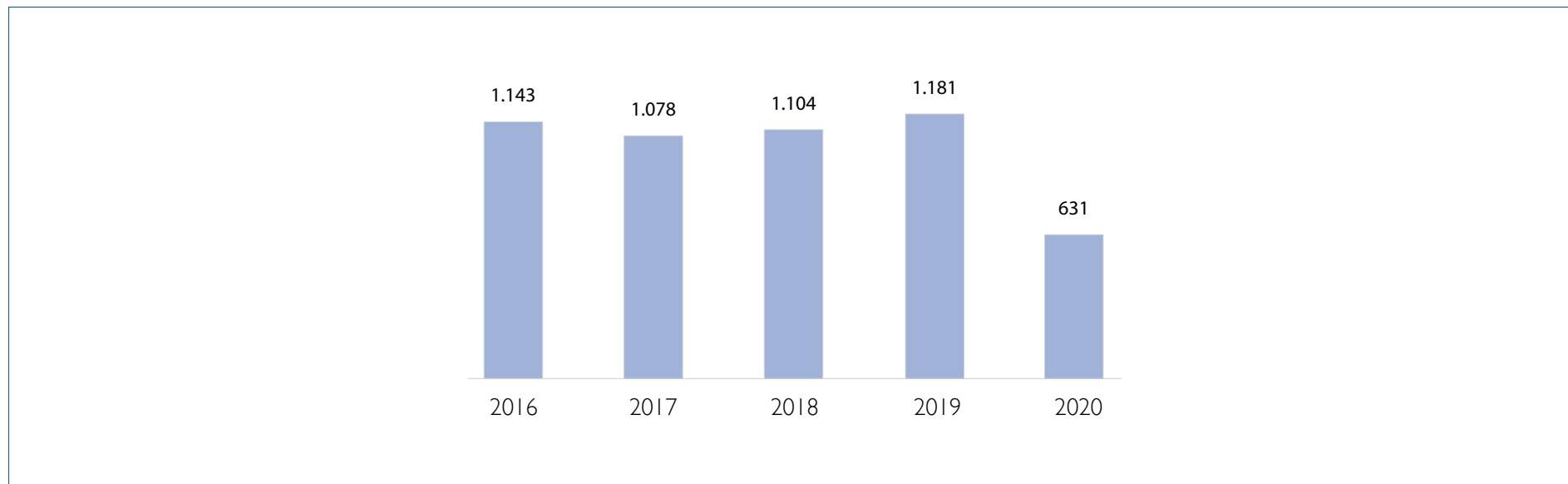


Figura 4.5 Expedientes concedidos enfermos oncológicos. Evolución 2016-2020.

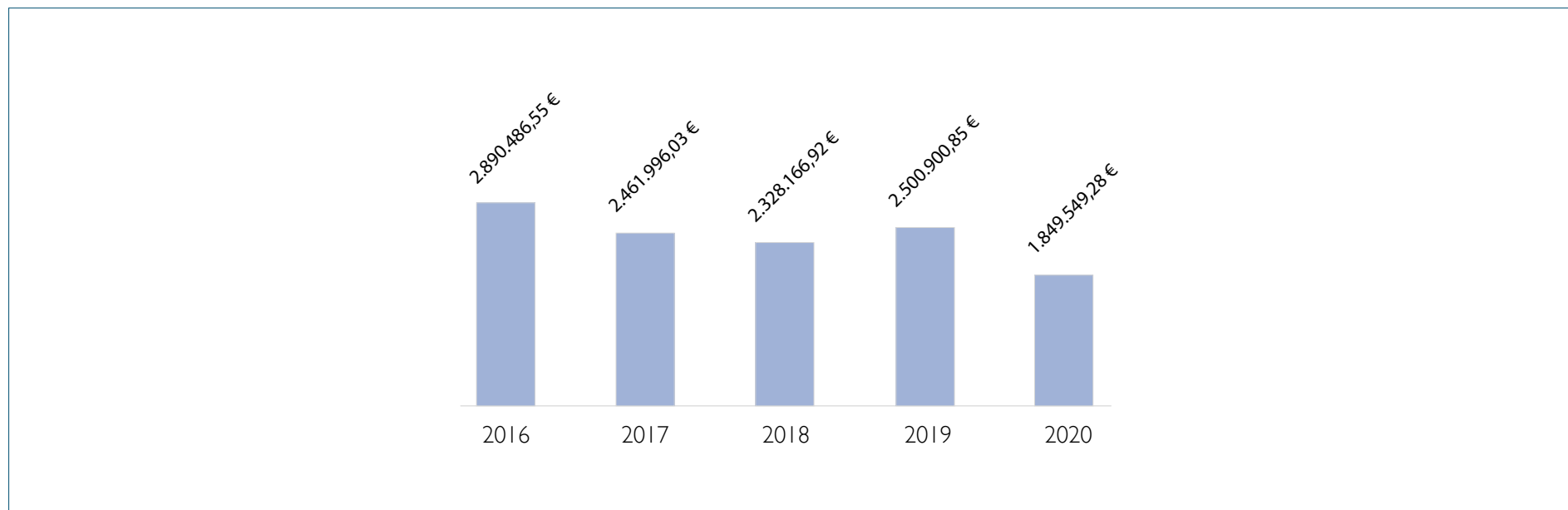


Figura 4.6 . Coste anual atención a la dependencia y personas mayores. Evolución 2016-2020.

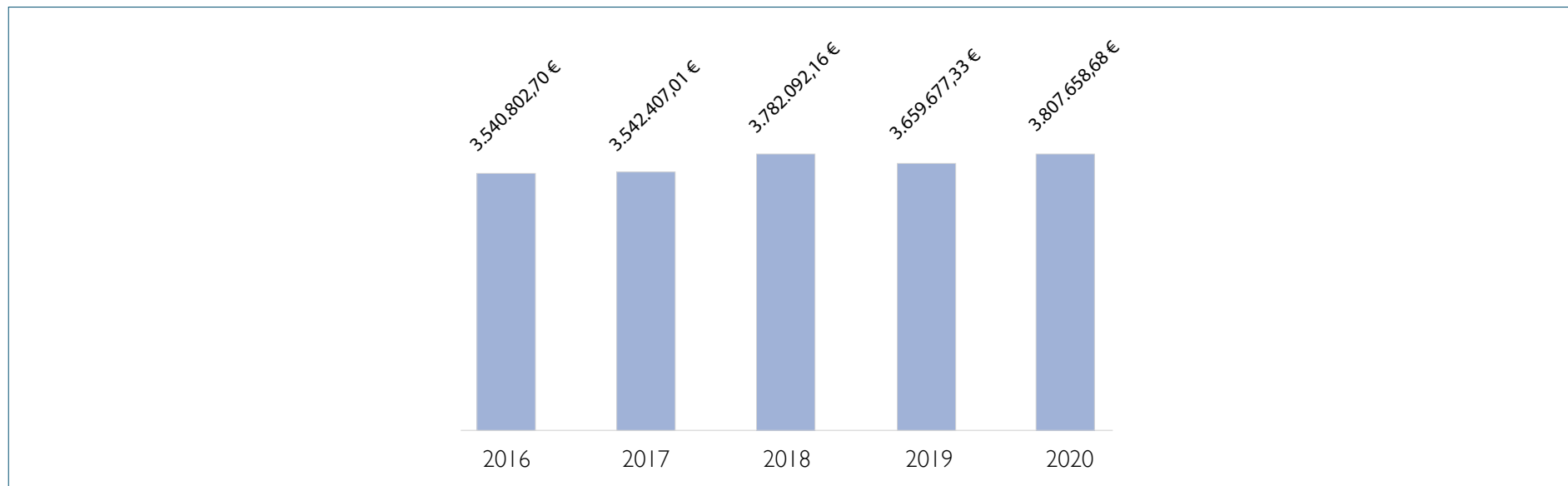


Figura 4.7 Evolución del coste anual enfermos psiquiátricos crónicos. Evolución 2016-2020

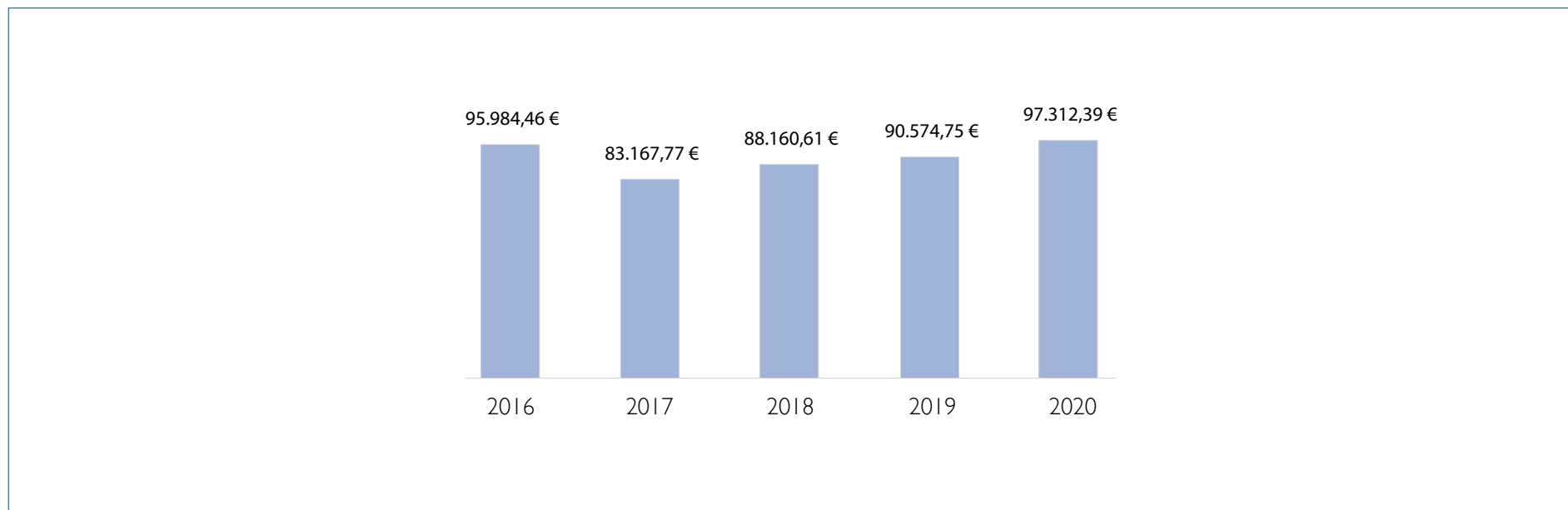


Figura 4.8 Coste anual personas drogodependientes. Evolución 2016-2020



Figura 4.9 Coste anual enfermos celíacos. Evolución 2016-2020

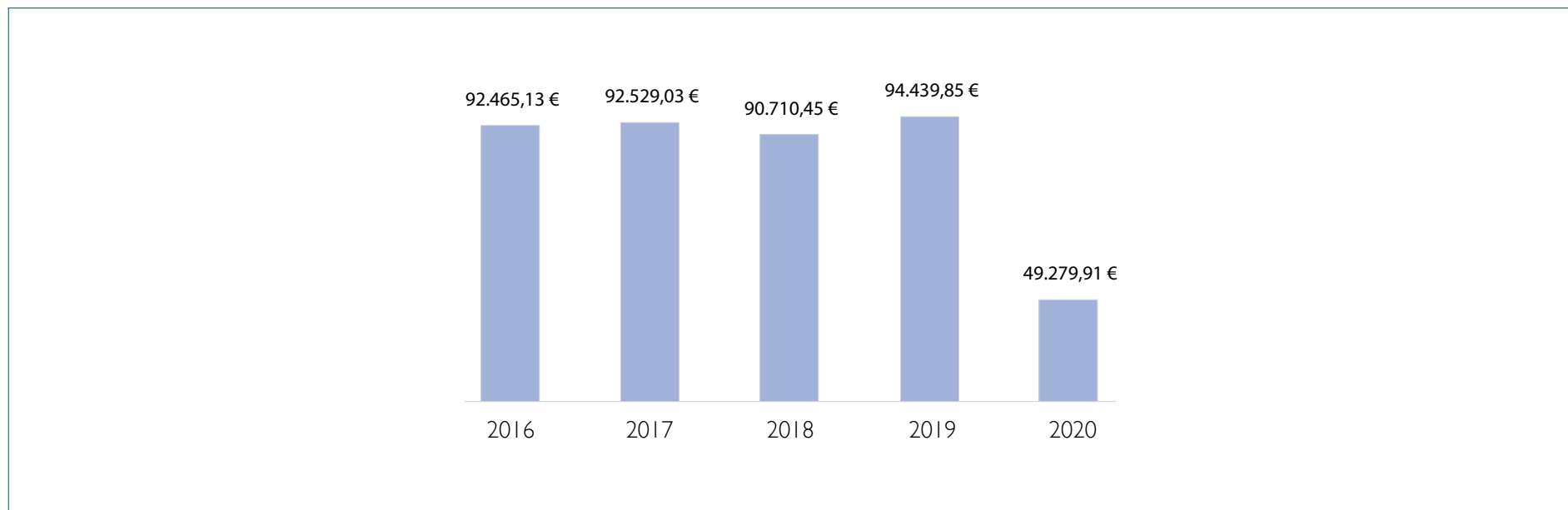


Figura 4.10 Coste anual enfermos oncológicos. Evolución 2016-2020.

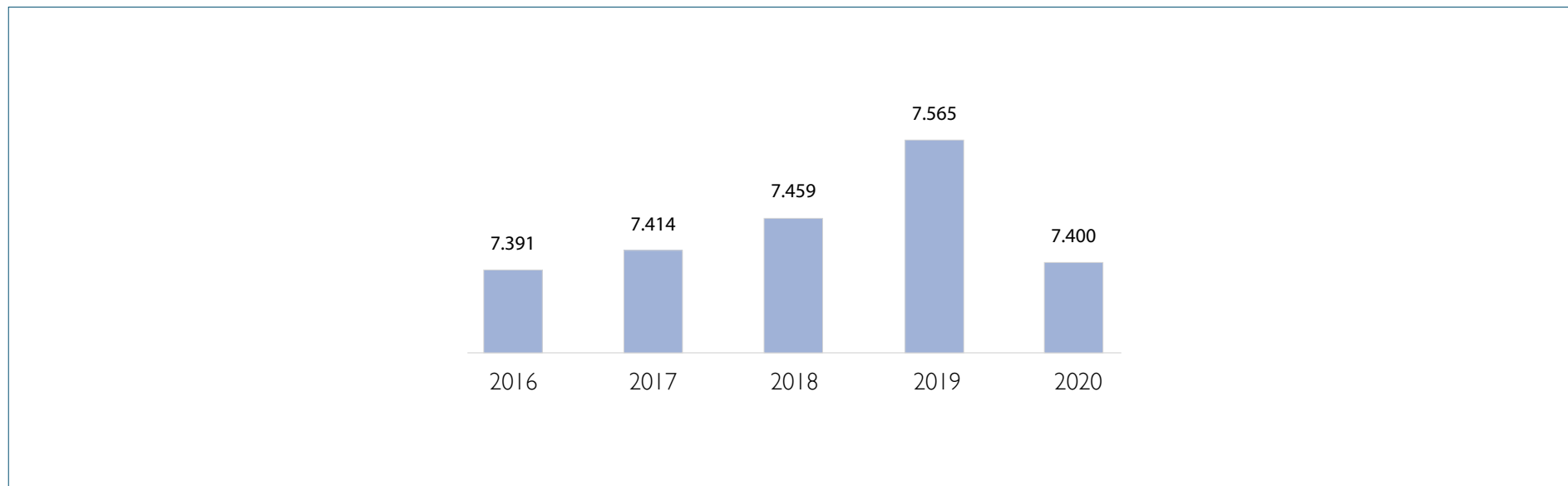


Figura 4.11 Colectivo hijo a cargo con discapacidad. Evolución 2016-2020

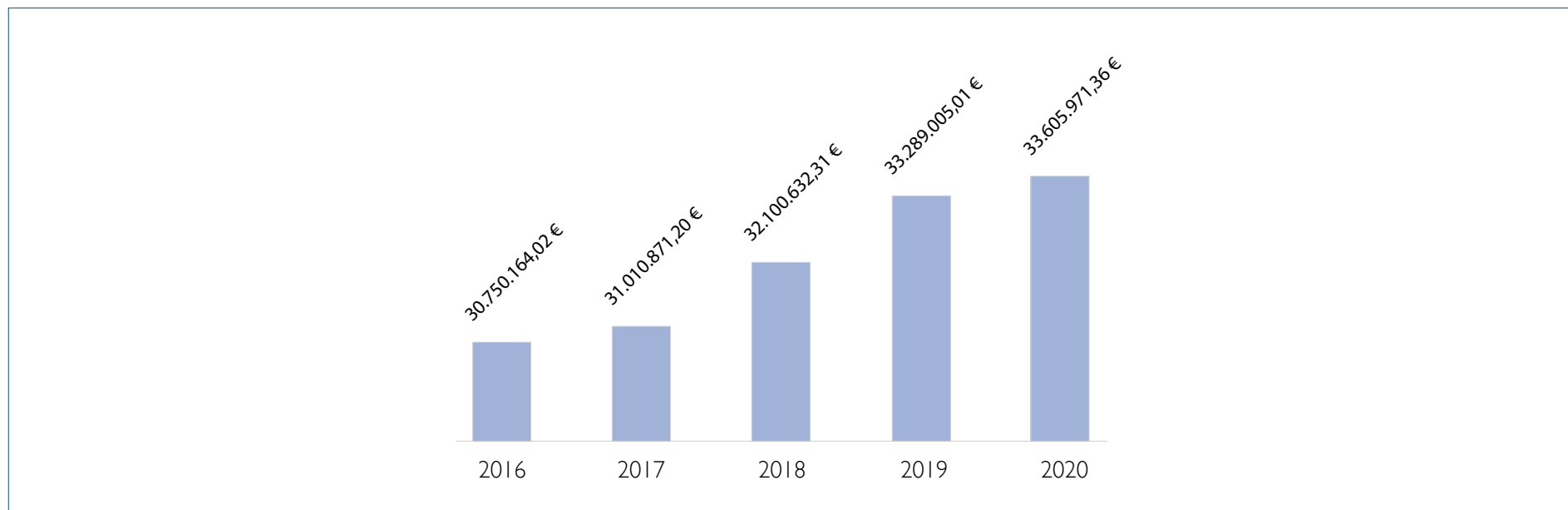


Figura 4.12 Coste anual hijo a cargo con discapacidad. Evolución 2016-2020

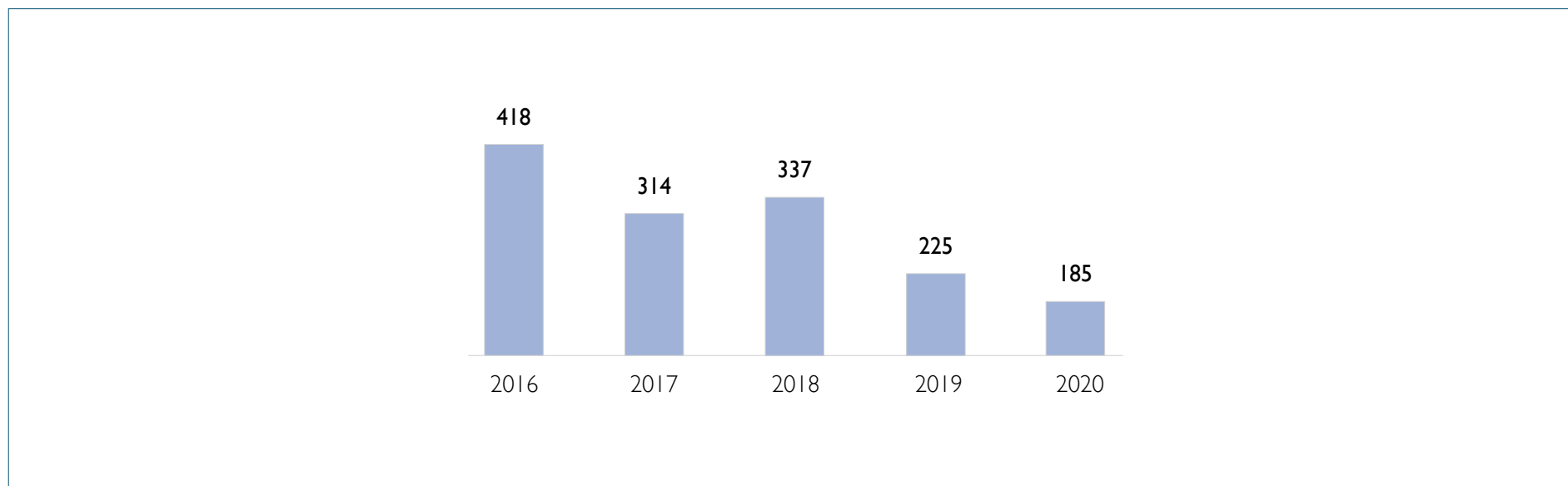


Figura 4.13 Número de expedientes en los casos de parto múltiple. Evolución 2016-2020

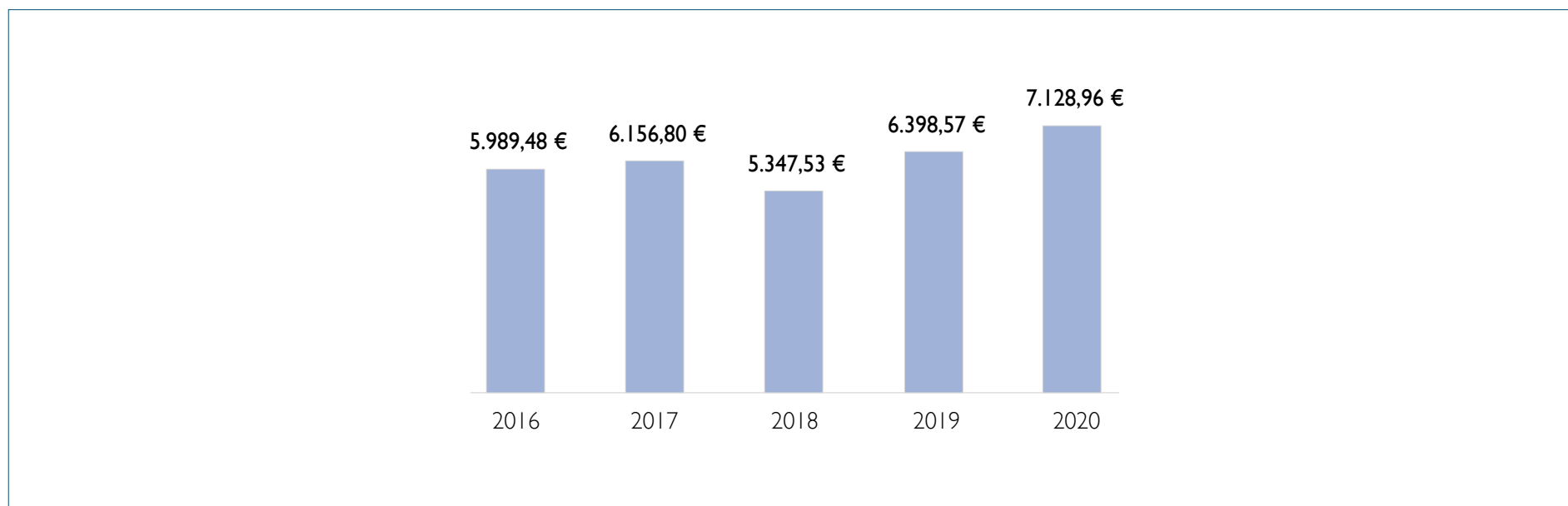


Figura 4.14 Coste medio en los casos de parto múltiple. Evolución 2016-20

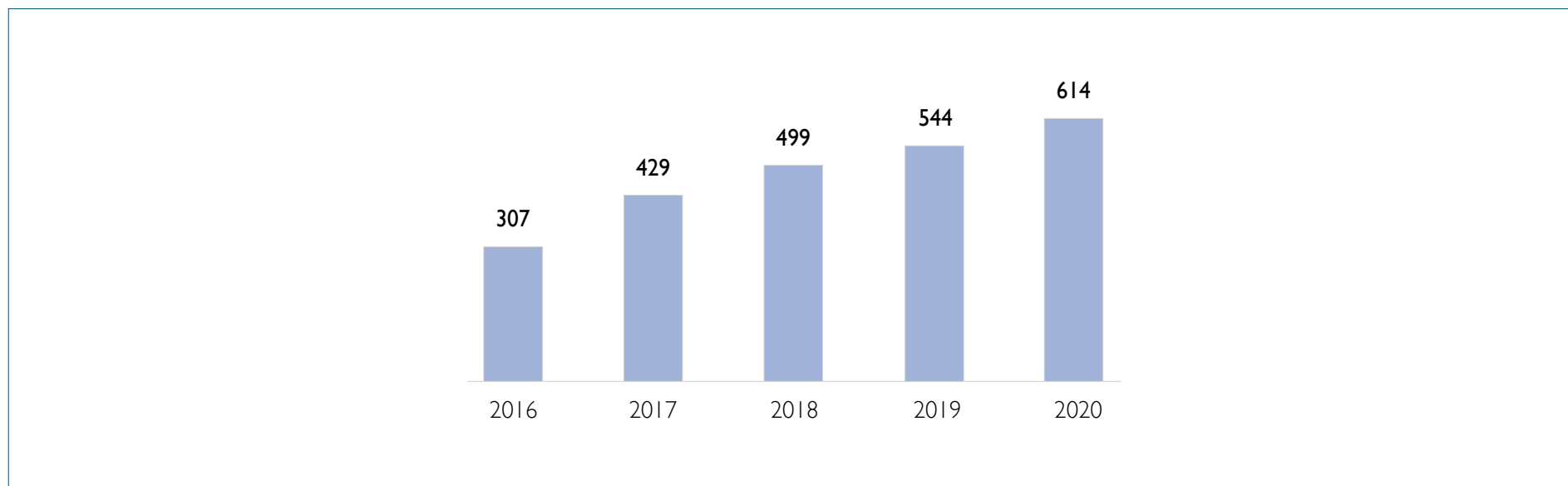


Figura 4.15 Colectivo hijo a cargo con discapacidad. Evolución 2016-2020

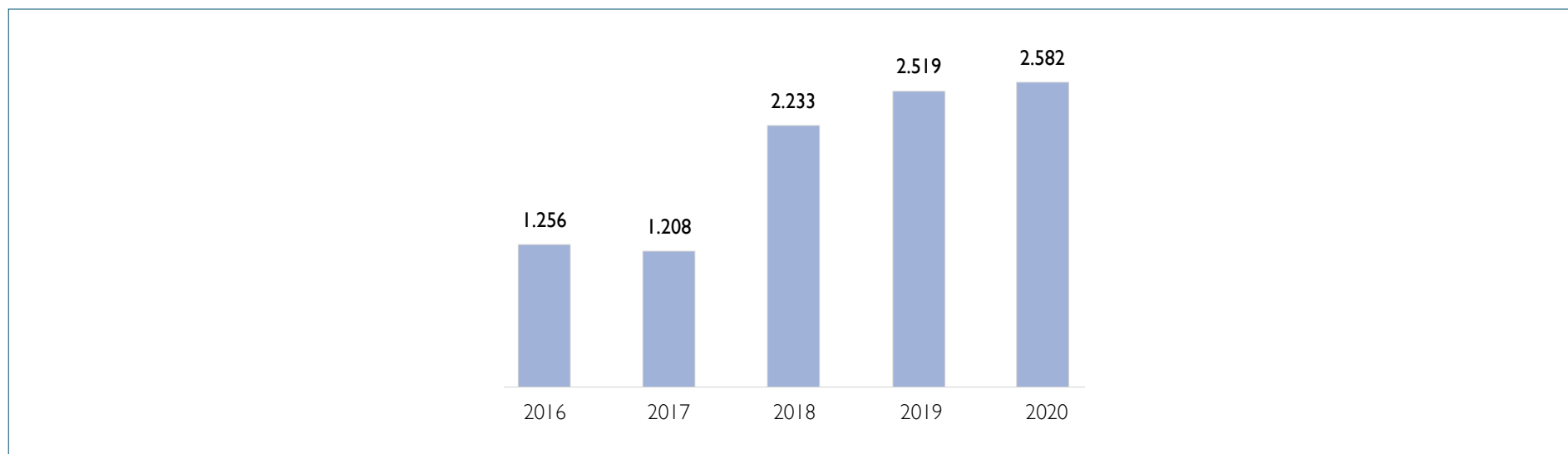


Figura 4.16 Número de expedientes de ayudas asistenciales. Evolución 2016-2020

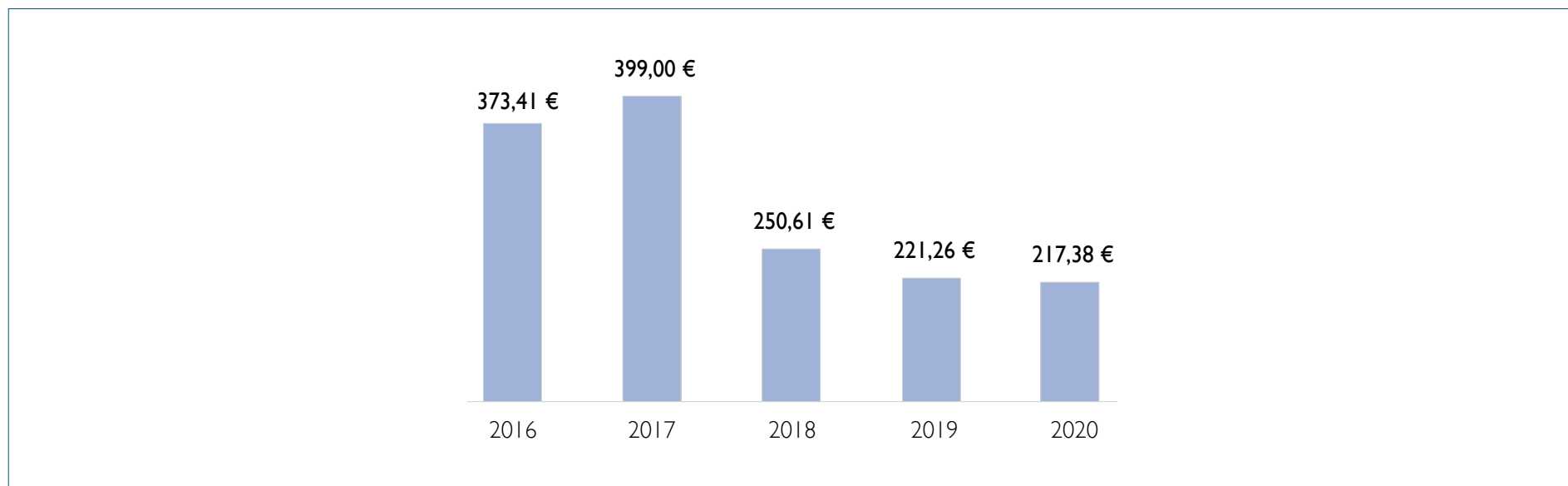


Figura 4.17 Coste medio de ayudas asistenciales. Evolución 2016-2020



Figura 4.18 Número de abonos (media mensual). Evolución 2016-2020

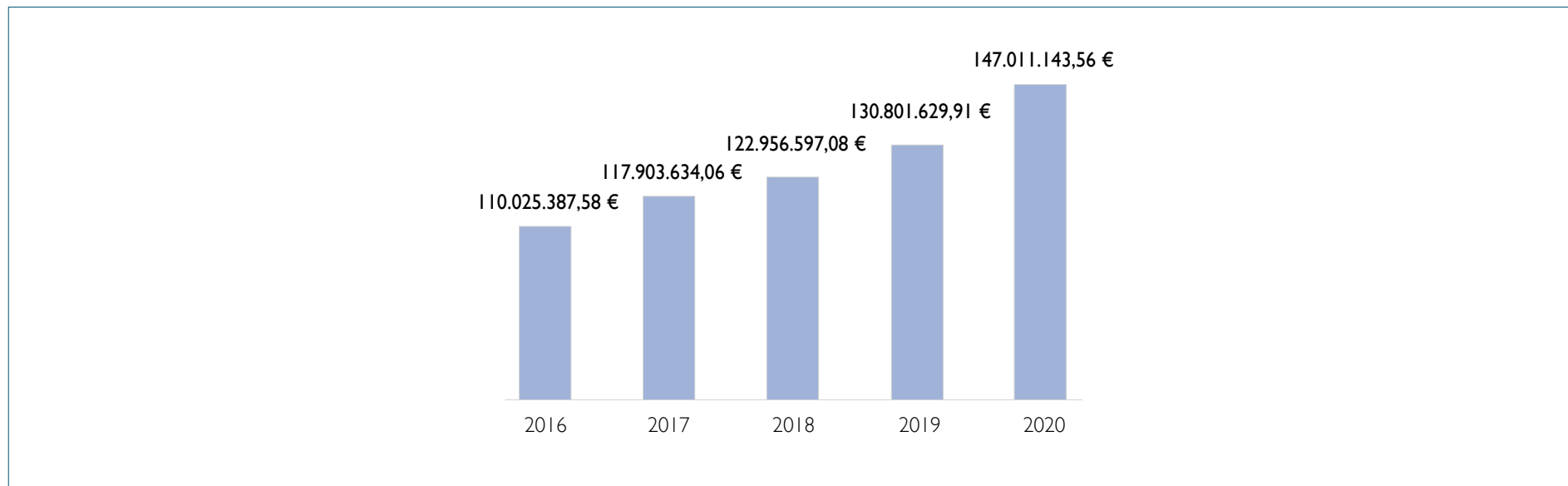


Figura 4.19 Coste anual. Evolución 2016-2020

GRAN INVALIDEZ

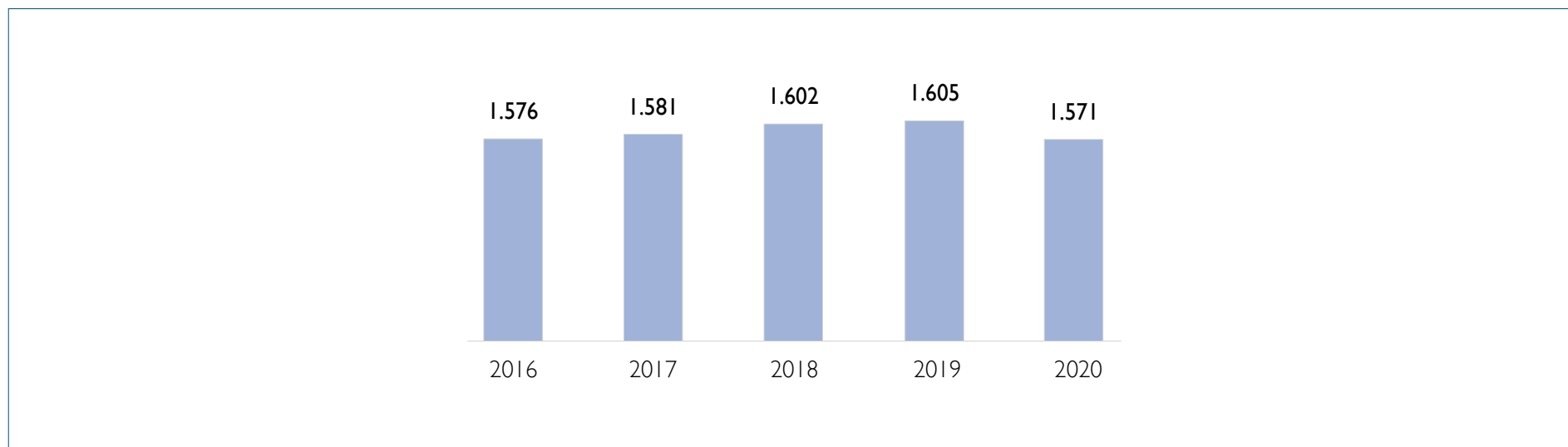


Figura 4.20 Colectivo afectado. Evolución 2016-2020

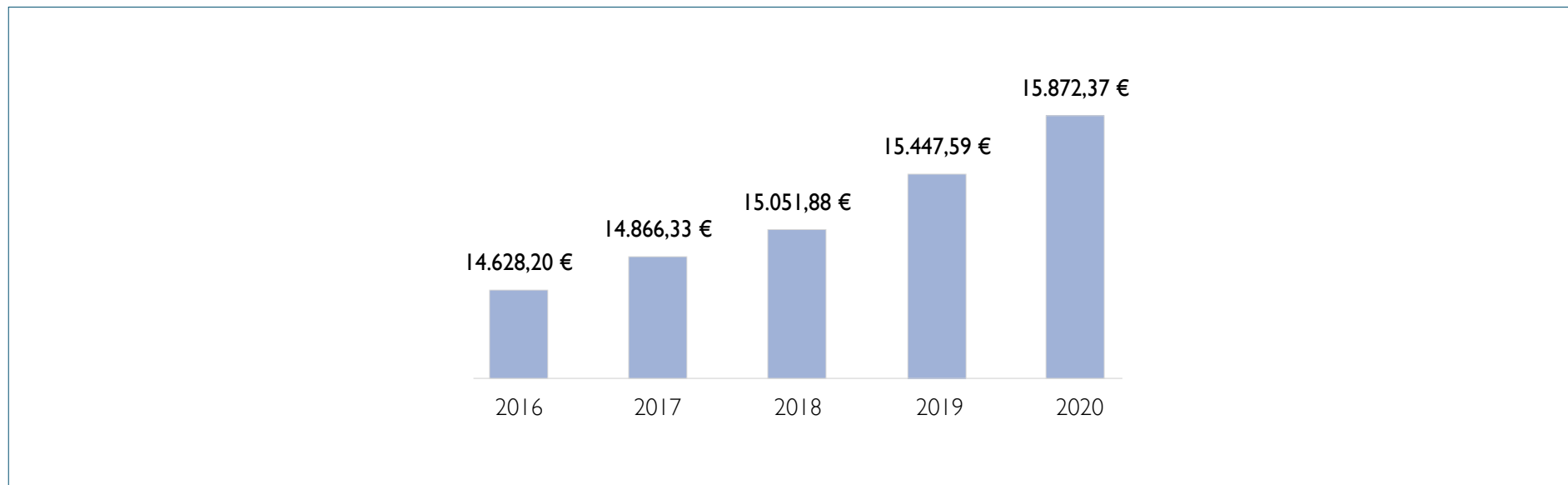


Figura 4.21 Importe medio. Evolución 2016-2020

INDEMNIZACIONES POR LESIONES PERMANENTES NO INVALIDANTES E INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL

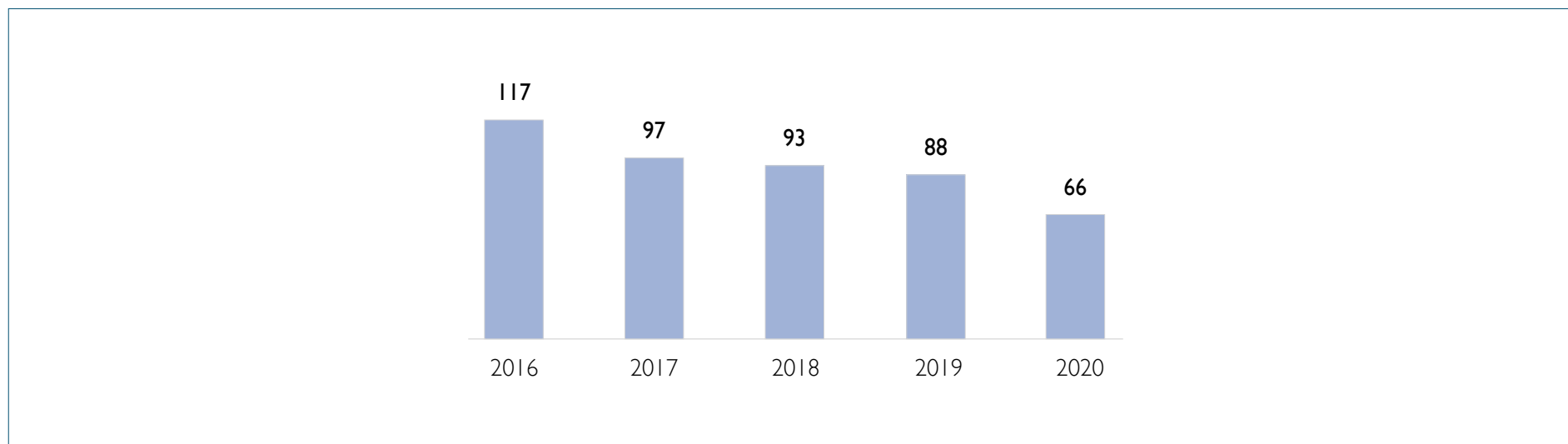


Figura 4.22 Expedientes tramitados. Evolución 2016-2020

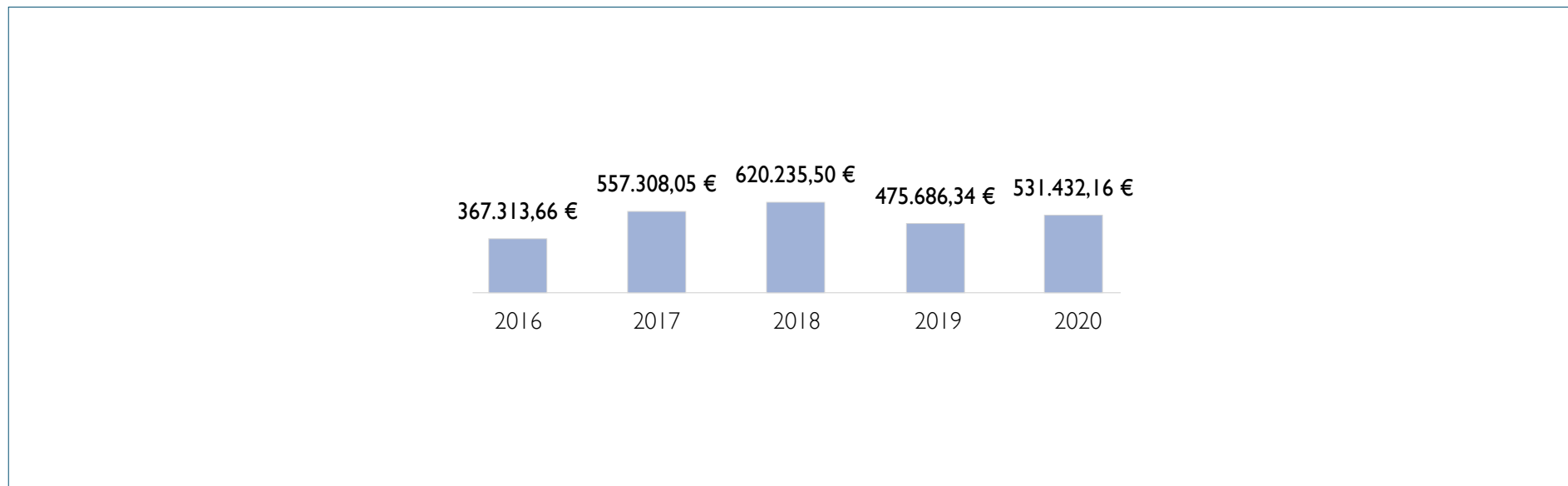


Figura 4.23 Coste anual. Evolución 2016-2020

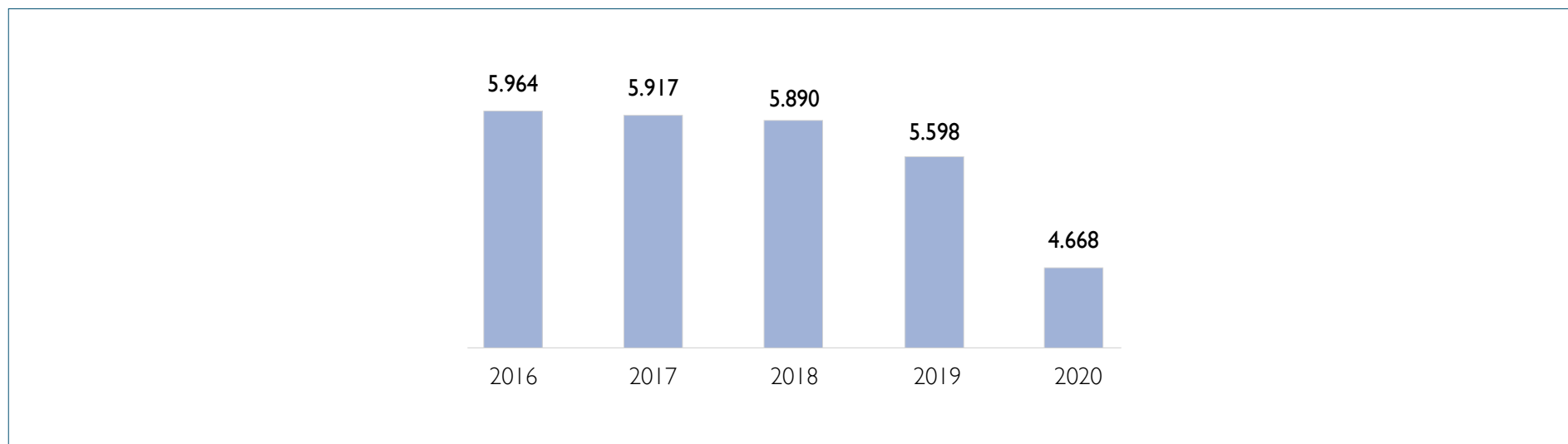


Figura 4.24 Expedientes tramitados. Evolución 2016-2020

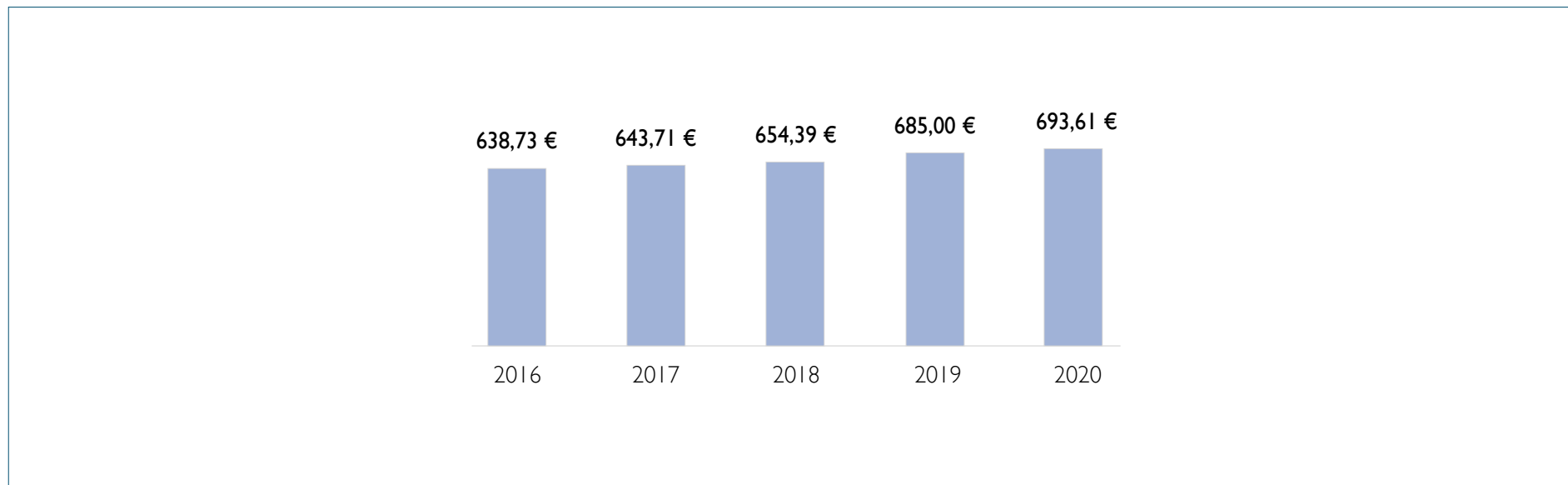


Figura 4.25 Coste medio. Evolución 2016-2020

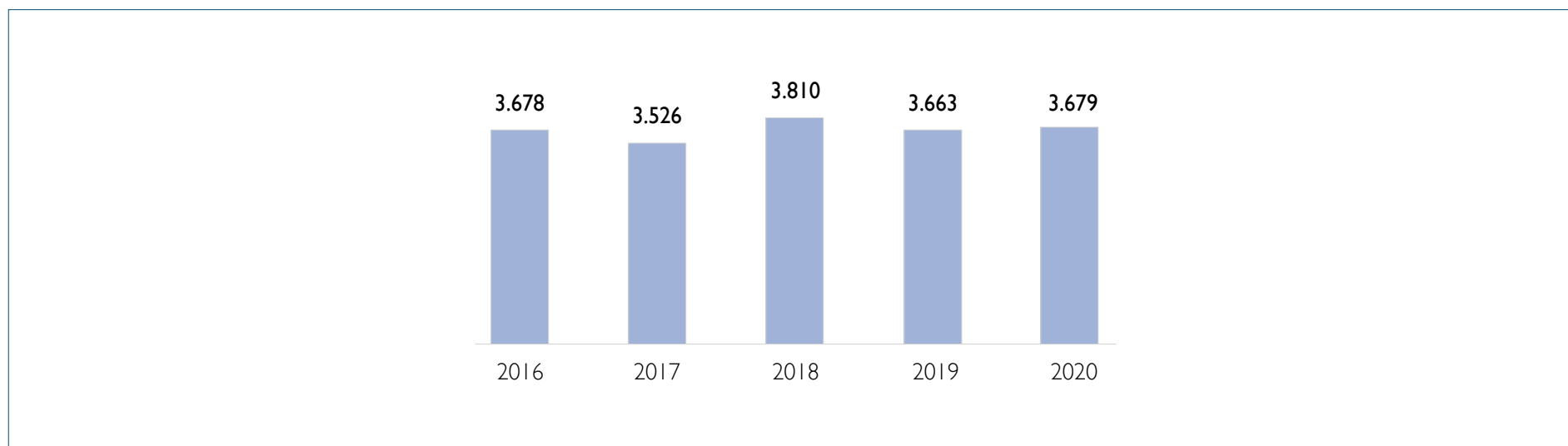


Figura 4.26 Expedientes tramitados. Evolución 2016-2020

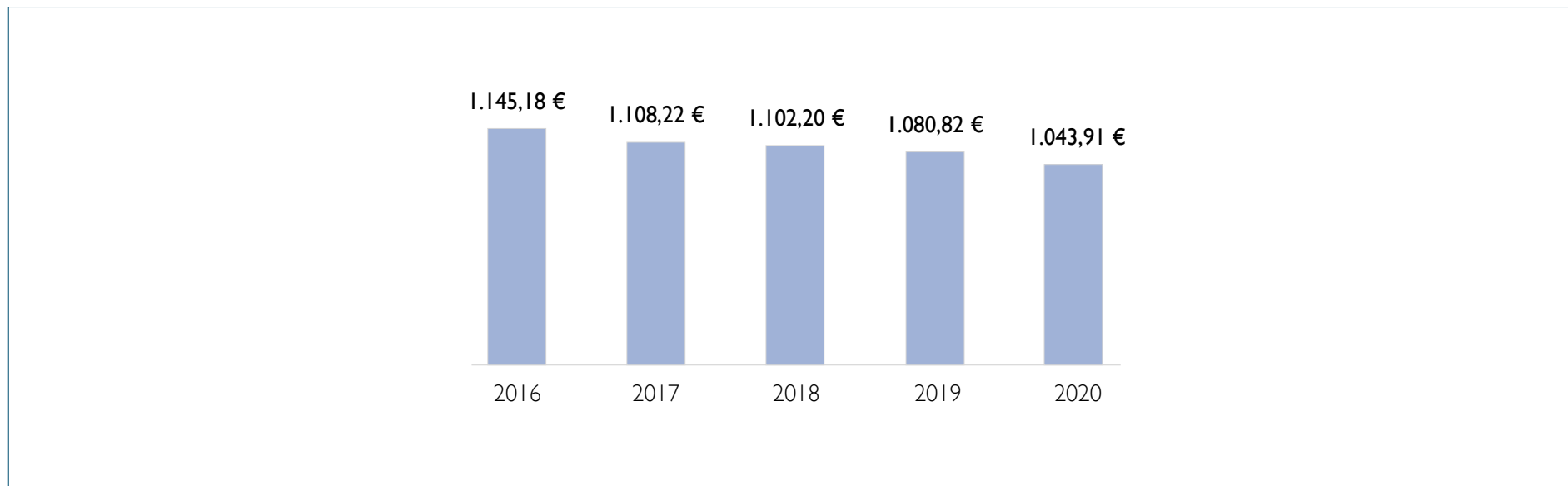


Figura 4.27 Coste medio. Evolución 2016-2020

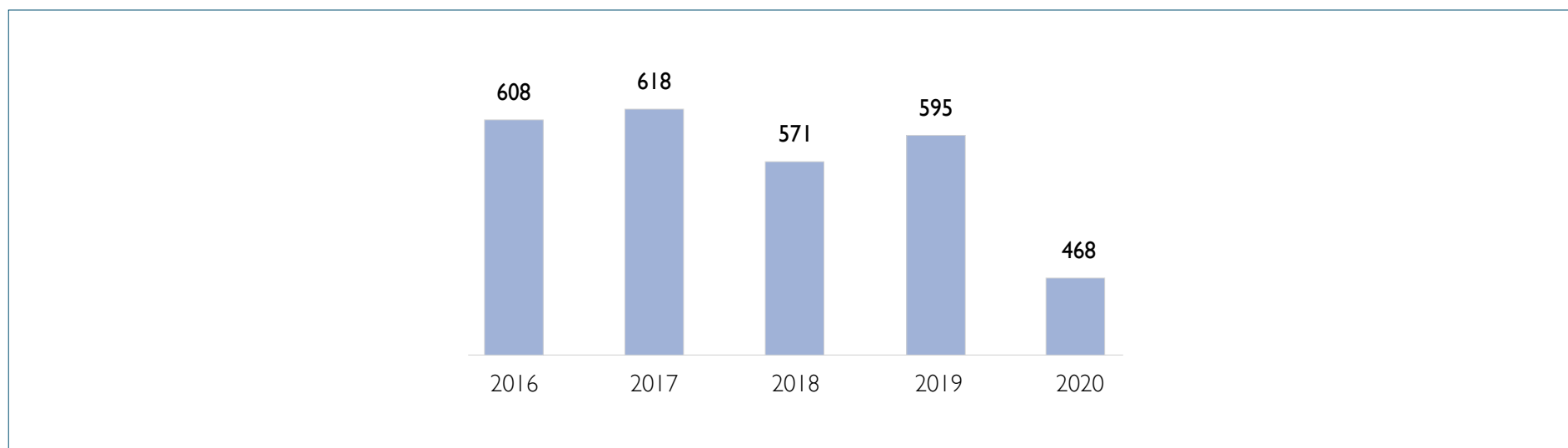


Figura 4.28 Expedientes tramitados. Evolución 2016-2020

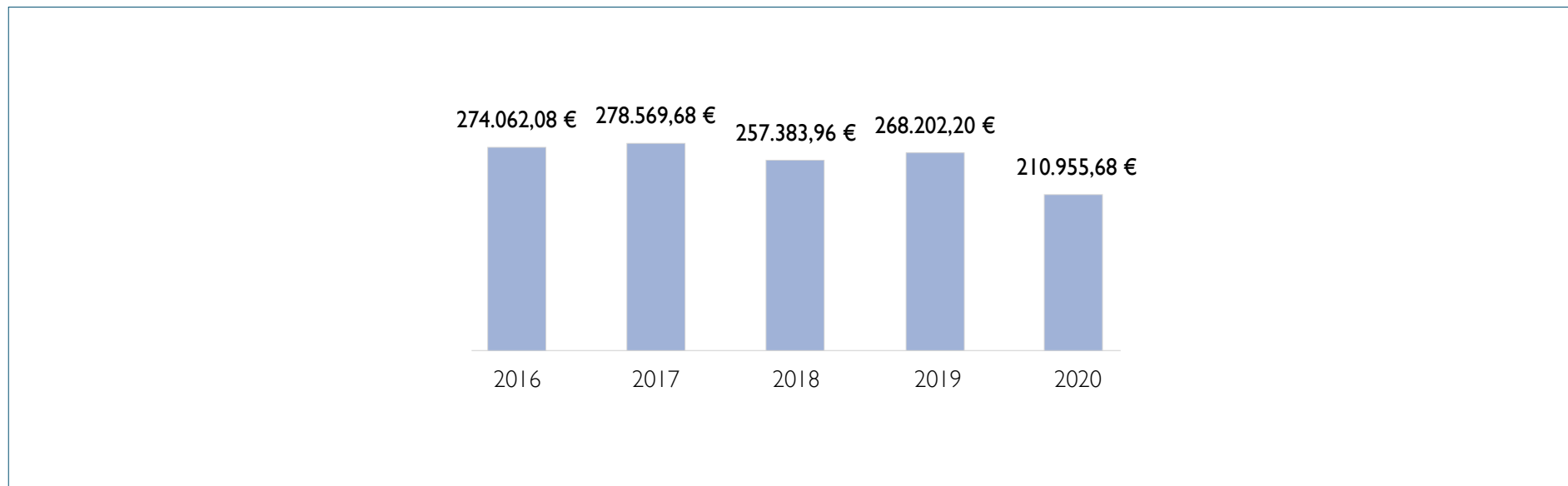


Figura 4.29 Coste anual. Evolución 2016-2020

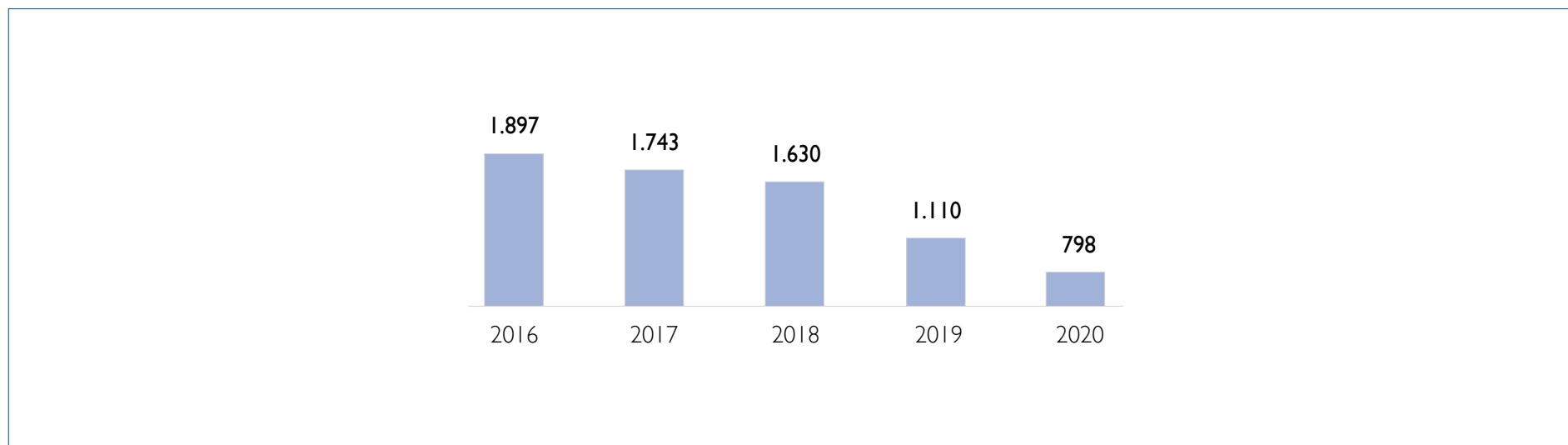


Figura 4.30 Expedientes resueltos. Evolución 2016-2020

PRESTACIONES SOCIALES

MUTUALIDADES INTEGRADAS	JUBILACIÓN	VIUDEDAD	ORFANDAD	AYUDAS Y SUBSIDIOS POR DEFUNCIÓN
Abogados del Estado	-	-	-	-
Agricultura	-	8	-	1
Archivos, Bibliotecas y Museos	-	-	-	-
Aviación Civil	-	-	-	-
Aviación Civil (Pago único)	-	3	1	-
Catedráticos de Instituto	-	6	1	-
Catedráticos de Universidad	1	1	-	-
Educación y Ciencia	18	7	1	-
Enseñanza Primaria	17	310	6	287
Escuelas Técnicas	-	3	1	-
Gobernación	1	3	-	-
Hacienda	14	19	1	1
Industria	1	4	-	-
Información y Turismo	2	1	-	1
Instituto Geográfico y Catastral	-	-	-	-
Intendentes de Hacienda	-	2	-	-
Minas	-	-	-	-
Obras Públicas - Sección A	-	2	1	-
Obras Públicas - Sección B	-	4	-	-
Obras Públicas - Sección C	-	4	-	-
Obras Públicas - Sección D	-	-	-	-
Obras Públicas - Sección E	-	1	-	-
Organización Sindical	10	11	-	12
Policia	3	12	-	-
Porteros Ministerios Civiles	-	1	-	-
Porteros Ministerio de Hacienda	-	-	-	-
Presidencia del Gobierno	8	1	-	1
Sanidad	-	1	-	-
Trabajo	-	1	-	-
Vivienda	1	2	-	-
TOTALES	76	407	12	303

Tabla 4.1 Número y tipo de prestación en razón de la mutualidad integrada. Datos 2020.

PRESTACIONES SOCIALES

MUTUALIDADES INTEGRADAS	"JUBILACIÓN (en euros)"	"VIUDEDAD (en euros)"	"ORFANDAD (en euros)"	"AYUDAS Y SUBSIDIOS POR DE- FUNCIÓN (en euros)"
Abogados del Estado	-	-	-	-
Agricultura	-	537,79	-	450,76
Archivos, Bibliotecas y Museos	-	-	-	-
Aviación Civil	-	-	-	-
Aviación Civil (Pago único)	-	3.312,85	114,20	-
Catedráticos de Instituto	-	1.212,74	155,31	-
Catedráticos de Universidad	-	609,01	-	-
Educación y Ciencia	6.952,73	1.194,35	35,46	-
Enseñanza Primaria	2.281,64	47.950,88	1.147,01	77.884,61
Escuelas Técnicas	-	434,72	173,53	-
Gobernación	151,23	-	-	-
Hacienda	2.121,41	1.136,37	40,90	450,74
Industria	94,16	213,45	-	-
Información y Turismo	969,44	196,89	-	1.212,01
Instituto Geográfico y Catastral	-	-	-	-
Intendentes de Hacienda	-	673,92	-	-
Minas	-	-	-	-
Obras Públicas - Sección A	-	257,60	117,72	-
Obras Públicas - Sección B	-	452,90	-	-
Obras Públicas - Sección C	-	862,21	-	-
Obras Públicas - Sección D	-	-	-	-
Obras Públicas - Sección E	-	72,77	-	-
Organización Sindical	9.557,38	15.973,29	-	20.589,74
Policía	216,38	1.343,22	-	-
Porteros Ministerios Civiles	-	-	-	-
Porteros Ministerio de Hacienda	-	144,24	-	-
Presidencia del Gobierno	3.031,94	-	-	300,51
Sanidad	-	22,40	-	-
Trabajo	-	1.104,90	-	-
Vivienda	-	246,68	-	-
TOTALES	25.376,31	77.953,18	1.784,13	100.888,37

Tabla 4.2 Importes de las pensiones reconocidas en 2020.

PRESTACIONES SOCIALES

TIPO DE PRESTACIÓN	2016	2017	2018	2019	2020
Pensiones de jubilación	509	424	282	181	76
Pensiones de viudedad	720	668	679	516	404
Pensiones de orfandad	40	58	45	31	12
Pagos únicos por jubilación	25	13	14	-	-
Pagos únicos por viudedad	4	7	1	3	3
Subsidios y ayudas por defunción	599	573	609	379	303
TOTALES	1.897	1.743	1.630	1.110	798

Tabla 4.3 Expedientes resueltos. Evolución. 2016-2020.

AÑO	N.º COTIZANTES
2015	2.379
2016	1.693
2017	1.170
2018	758
2019	485
2020	311

Tabla 4.4 Número de cotizantes. Evolución. 2015-2020.

AÑO	IMPORTE CUOTAS RECAUDADAS
2015	95.091,35
2016	59.797,57
2017	42.132,08
2018	30.230,94
2019	21.575,87
2020	15.794,13

Tabla 4.5 Importe en € en cuotas recaudadas. Evolución. 2015-2020

PRESTACIONES SOCIALES

AÑO	JUBILACIÓN		PENS. A FAMILIARES		TODAS LAS PENSIONES	
	N.º Pensiones	Media Mes	N.º Pensiones	Media Mes	N.º Pensiones	Media Mes
2001	63.835	59,58	31.618	38,42	95.453	52,57
2002	64.660	59,41	31.234	39,19	95.894	52,82
2003	65.322	58,79	30.525	39,87	95.847	52,76
2004	66.139	57,96	29.825	40,52	95.964	52,54
2005	66.248	58,50	28.779	41,28	95.027	51,89
2006	66.998	55,39	28.027	41,89	95.025	51,41
2007	66.724	53,08	27.518	42,45	94.242	49,97
2008	66.734	52,13	25.948	43,12	92.682	49,61
2009	67.289	51,20	25.042	43,69	92.331	49,16
2010	66.608	49,47	24.098	44,01	90.706	48,02
2011	66.966	48,74	23.155	44,51	90.121	47,65
2012	66.107	47,26	22.145	44,74	88.252	46,63
2013	65.131	45,87	21.144	44,67	86.275	45,57
2014	63.554	44,46	20.082	44,64	83.636	44,50
2015	61.691	43,14	18.989	44,78	80.680	43,53
2016	60.644	42,14	18.453	44,78	79.097	42,75
2017	58.661	41,38	17.449	44,48	76.111	42,09
2018	56.685	40,73	16.403	43,99	73.087	41,46
2019	54.043	40,18	15.059	43,16	69.102	40,83
2020	51.877	39,81	13.986	42,71	65.863	40,43

Tabla 4.6 Numero de Pensiones e importes medios (€). Evolución 2000-2020

PRESTACIONES SOCIALES

MUTUALIDAD	JUBILACIÓN		VIUDEDAD		ORFANDAD		OTRAS PENSIONES		PENS. A FAMILIARES		TODAS LAS PENSIONES	
	N.º Pensiones	Media Mes	N.º Pensiones	Media Mes	N.º Pensiones	Media Mes	N.º Pensiones	Media Mes	N.º Pens.	Media Mes	N.º Pens.	Media Mes
PRESIDENCIA DEL GOBIERNO	448	28,03	146	35,83	7	11,49	-	-	153	34,72	601	29,73
HACIENDA PÚBLICA	1.509	13,08	615	12,23	155	12,17	1	3,73	771	12,21	2.280	12,78
TRABAJO	152	65,55	287	94,09	27	44,17	-	-	314	89,80	466	81,89
INDUSTRIA	150	9,88	113	11,82	9	6,57	2	5,42	124	11,34	274	10,54
AGRICULTURA	326	6,22	934	8,48	104	5,80	-	-	1.038	8,21	1.364	7,74
INFORMACIÓN Y TURISMO	236	29,09	165	32,66	13	16,71	-	-	178	31,50	414	30,12
VIVIENDA	207	14,86	150	18,91	10	9,46	-	-	160	18,32	367	16,37
PORTEROS CIVILES	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00	0	0,00
INTENDENTES	3	40,47	17	12,63	-	-	-	-	17	12,63	20	16,81
PORTEROS DE HACIENDA	4	18,62	27	17,98	2	17,18	-	-	29	17,92	33	18,01
GOBERNACIÓN	217	7,85	68	9,83	2	10,41	-	-	70	9,85	287	8,34
POLICÍA	1.054	15,10	940	15,58	69	7,93	1	20,55	1.010	15,06	2.064	15,08
SANIDAD	90	3,92	100	4,00	20	4,76	-	-	120	4,13	210	4,04
EDUCACIÓN Y CIENCIA	935	19,87	420	23,32	34	11,20	-	-	454	22,41	1.389	20,70
ENSEÑANZA PRIMARIA	44.506	41,16	5.557	31,02	485	19,08	-	-	6.042	30,06	50.548	39,83
ESCUELAS TÉCNICAS	45	20,79	188	16,04	32	8,07	-	-	220	14,88	265	15,88
CATEDRÁTICOS DE INSTITUTO	61	25,58	159	18,50	14	12,36	1	18,03	174	18,00	235	19,97
CATEDRÁTICOS UNIVERSIDAD	9	18,75	114	27,38	4	6,01	-	-	118	26,66	127	26,10
ARCHIVOS,BIBL. Y MUSEOS	28	6,01	-	-	-	-	-	-	0	0,00	28	6,01
MINAS	6	13,24	37	12,33	3	15,24	-	-	40	12,55	46	12,64
INST.GEOGRÁFICO CATASTRAL	78	1,42	60	1,07	1	1,59	-	-	61	1,08	139	1,27
AVIACIÓN CIVIL	18	4,99	34	13,12	4	26,02	1	24,94	39	14,75	57	11,67
ORGANIZACIÓN SINDICAL	1.071	118,03	1.778	161,63	128	61,11	22	193,94	1.928	155,33	2.999	142,01
ABOGADOS DEL ESTADO	7	18,03	33	39,87	7	28,76	-	-	40	37,93	47	34,96
OBRAS PÚBLICAS "A"	30	23,90	194	21,63	14	13,15	-	-	208	21,06	238	21,42
OBRAS PÚBLICAS "B"	461	11,86	207	14,77	11	9,81	-	-	218	14,52	679	12,71
OBRAS PÚBLICAS "C"	159	26,94	221	20,42	78	11,11	1	8,11	300	17,96	459	21,07
OBRAS PÚBLICAS "D"	1	20,36	15	19,99	9	10,78	-	-	24	16,54	25	16,69
OBRAS PÚBLICAS "E"	66	15,35	113	15,56	22	13,29	1	15,03	136	15,19	202	15,24
TOTALES	51.877	39,81	12.692	44,78	1.264	19,50	30	145,60	13.986	42,71	65.863	40,43

Tabla 4.7 Número de pensiones y media mes (€). Año 2020



ORGANIZACIÓN



ORGANIZACIÓN

ORGANIZACIÓN

AÑOS	FUNCIONARIOS	PERSONAL LABORAL	TOTAL
1988	678	521	1.199
1998	700	395	1.095
1999	692	391	1.083
2000	933	129	1.062
2001	933	128	1.061
2002	915	136	1.051
2003	903	135	1.038
2004	895	132	1.027
2005	878	127	1.005
2006	888	120	1.008
2007	902	113	1.015
2008	897	125	1.022
2009	908	121	1.029
2010	892	118	1.010
2011	888	110	998
2012	823	105	928
2013	834	104	938
2014	808	101	909
2015	780	96	876
2016	785	92	877
2017	772	85	857
2018	738	78	816
2019	754	69	823
2020	678	54	732

Tabla 5.1 Evolución de los efectivos 1988-2020.

ORGANIZACIÓN

SERVICIOS PROVINCIALES	Personal Funcionario					Personal Laboral					TOTALES
	A1	A2	C1	C2	E	1	2	3	4	5	
A CORUÑA	1	1	4	11	-	-	-	-	-	-	17
ALBACETE	1	1	2	3	-	-	-	-	-	-	7
ALICANTE	1	1	5	11	-	-	-	-	-	-	18
ALMERÍA	1	1	3	3	-	-	-	-	-	-	8
ARABA/ÁLAVA	-	2	1	2	-	-	-	-	1	-	6
ASTURIAS	1	1	5	4	-	-	-	-	2	-	13
ÁVILA	-	2	1	6	-	-	-	-	-	1	10
BADAJOS	1	-	3	7	-	-	-	-	-	1	12
BARCELONA	1	3	8	15	-	-	-	-	1	2	30
BIZKAIA	1	1	6	2	-	-	-	-	1	-	11
BURGOS	1	1	4	1	-	-	-	-	-	-	7
CÁCERES	1	-	2	5	-	-	-	-	1	-	9
CÁDIZ	1	1	3	7	-	-	-	-	1	-	13
CANTABRIA	1	1	4	6	-	-	-	-	-	-	12
CASTELLÓN	-	1	5	2	-	-	-	-	1	-	9
CIUDAD REAL	1	1	3	4	-	-	-	-	1	-	10
CÓRDOBA	1	-	3	7	-	-	-	-	-	-	11
CUENCA	1	1	-	3	-	-	-	-	1	-	6
GIRONA	1	-	1	2	-	-	-	-	1	-	5
GRANADA	1	1	4	9	-	-	-	-	1	-	16
GUADALAJARA	1	-	3	2	-	-	-	-	1	-	7
GUIPUZKOA	-	2	2	5	-	-	-	-	-	-	9
HUELVA	1	-	1	4	-	-	-	-	1	-	7
HUESCA	2	-	1	1	-	-	-	-	1	-	5
ILLES BALEARS	1	1	5	3	-	-	-	-	-	-	10
JAÉN	-	1	3	5	-	-	-	1	-	-	10
LEÓN	1	1	5	1	-	-	-	-	1	-	9
LLEIDA	1	-	2	2	-	-	-	-	-	-	5
LUGO	1	1	5	1	-	-	-	-	-	1	9
MADRID	4	5	18	30	-	-	-	-	3	1	61
MÁLAGA	1	1	5	8	-	-	-	-	1	1	17
MURCIA	1	1	4	9	-	-	-	-	1	-	16

Tabla 5.2 Distribución territorial de las personas de la organización

ORGANIZACIÓN

SERVICIOS PROVINCIALES	Personal Funcionario					Personal Laboral					TOTALES
	A1	A2	C1	C2	E	1	2	3	4	5	
NAVARRA	1	1	1	3	-	-	-	-	-	-	6
OURENSE	-	1	4	4	-	-	-	-	-	-	9
PALENCIA	1	1	2	1	-	-	-	-	1	-	6
LAS PALMAS	1	2	3	4	-	-	-	-	1	-	11
PONTEVEDRA	2	1	6	4	-	-	-	-	-	-	13
LA RIOJA	1	-	3	1	-	-	-	-	2	-	7
SALAMANCA	-	1	2	3	-	-	-	-	-	1	7
STA. C. TENERIFE	1	-	4	5	-	-	-	-	-	-	10
SEGOVIA	-	2	2	2	-	-	-	-	-	-	6
SEVILLA	1	1	4	13	-	-	-	-	-	-	19
SORIA	1	-	2	1	-	-	-	-	-	1	5
TARRAGONA	-	-	2	5	-	-	-	-	-	-	7
TERUEL	-	2	-	1	-	-	-	-	1	-	4
TOLEDO	1	-	3	6	-	-	-	-	-	-	10
VALENCIA	1	1	10	6	-	-	-	-	2	-	20
VALLADOLID	1	1	2	6	-	-	-	-	-	-	10
ZAMORA	-	1	2	2	-	-	-	-	1	-	6
ZARAGOZA	2	1	5	5	-	-	-	-	-	-	13
CEUTA	-	1	2	2	-	-	-	-	-	-	5
MELILLA	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	4
TOTALES	45	51	181	257				1	29	9	573

Tabla 5.2 Distribución territorial de las personas de la organización (cont).

ORGANIZACIÓN

EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS				
AÑO	PENDIENTES EJERCICIO ANTERIOR	INTERPUESTOS	INFORMADOS	PENDIENTES FIN DE EJERCICIO
2010	259	1089	796	552
2011	552	998	1355	195
2012	195	1001	1003	193
2013	193	902	931	164
2014	164	935	1015	84
2015	84	937	917	104
2016	104	881	824	161
2017	161	845	655	351
2018	351	812	724	439
2019	439	876	539	776
2020	776	706	839	644

Tabla 5.3 Evolución de los recursos administrativos 2010-2020.

EVOLUCIÓN RECURSOS CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVOS						
AÑO	INTERPUESTOS	SENTENCIAS	ESTIMATORIAS	%	DESESTIMATORIAS	%
2010	165	150	40	26,7	110	73,3
2011	151	124	34	27,4	90	72,6
2012	184	207	88	42,5	119	57,5
2013	95	221	71	32,1	150	67,9
2014	93	171	61	35,9	110	64,1
2015	105	104	40	38,4	59	61,6
2016	123	96	33	34,4	63	65,6
2017	91	97	44	45,3	53	54,7
2018	102	81	38	46,9	43	53,1
2019	103	136	71	52,21	65	47,79
2020	51	72	41	56,95	31	43,05

Tabla 5.4 Evolución de los recursos contencioso-administrativos 2010-2020.

ORGANIZACIÓN

Áreas	Gasto realizado (euros)	Nº solicitudes tramitadas
Ayuda familiar	61.424,08	307
Ayuda carácter excepcional	2.441,83	8
Ayuda defunción	2.500	2
Ayudas asistenciales	74.755,98	758
Formación y promoción	14.038,89	143
Remanente	579,22	-
TOTAL	155740	1218

Tabla 5.5 Ayudas a la acción social.

Incremento de trámites electrónicos solicitados			
Año	Número Trámites	Incremento interanual	Incremento global
2006	161.893		0,00%
2007	332.789	105,56%	105,56%
2008	436.117	31,05%	169,39%
2009	545.588	25,10%	237,01%
2010	654.998	20,05%	304,59%
2011	738.447	12,74%	356,13%
2012	825.276	11,76%	409,77%
2013	1.039.636	25,97%	542,17%
2014	995.538	-4,24%	514,94%
2015	1.012.413	1,70%	525,36%
2016	1.029.989	1,74%	536,22%
2017	1.060.721	2,98%	555,20%
2018	1.121.530	5,73%	592,76%
2019	1.390.998	24,03%	759,21%
2020	1.343.630	-3,41%	729,95%
Total	12.689.563		

Tabla 5.6 Incremento de trámites electrónicos solicitados 2006-2020.

ORGANIZACIÓN

Año	Forma de Solicitud						Total Solicitudes	Total %
	Presenciales		Telemático		Telefónico			
	Solicitudes	%	Solicitudes	%	Solicitudes	%		
2013	747.819	61,95%	459.408	38,05%		0,00%	1.207.227	100,00%
2014	694.526	60,80%	447.703	39,20%		0,00%	1.142.229	100,00%
2015	682.677	59,65%	461.886	40,35%		0,00%	1.144.563	100,00%
2016	679.803	58,81%	476.202	41,19%		0,00%	1.156.005	100,00%
2017	605.378	55,65%	482.389	44,35%		0,00%	1.087.767	100,00%
2018	669.561	57,61%	492.736	42,39%		0,00%	1.162.297	100,00%
2019	783.738	64,10%	439.036	35,90%		0,00%	1.222.774	100,00%
2020	528.394	50,24%	465.570	44,26%	57.870	5,50%	1.051.834	100,00%
Total general	5.391.896	58,77%	3.724.930	40,60%	57.870	0,63%	9.174.696	100,00%

Tabla 5.7 Comparación de talonarios de recetas solicitados de forma electrónica (sede y app móvil) vs. presencial. Evolución 2013-2020.

ORGANIZACIÓN

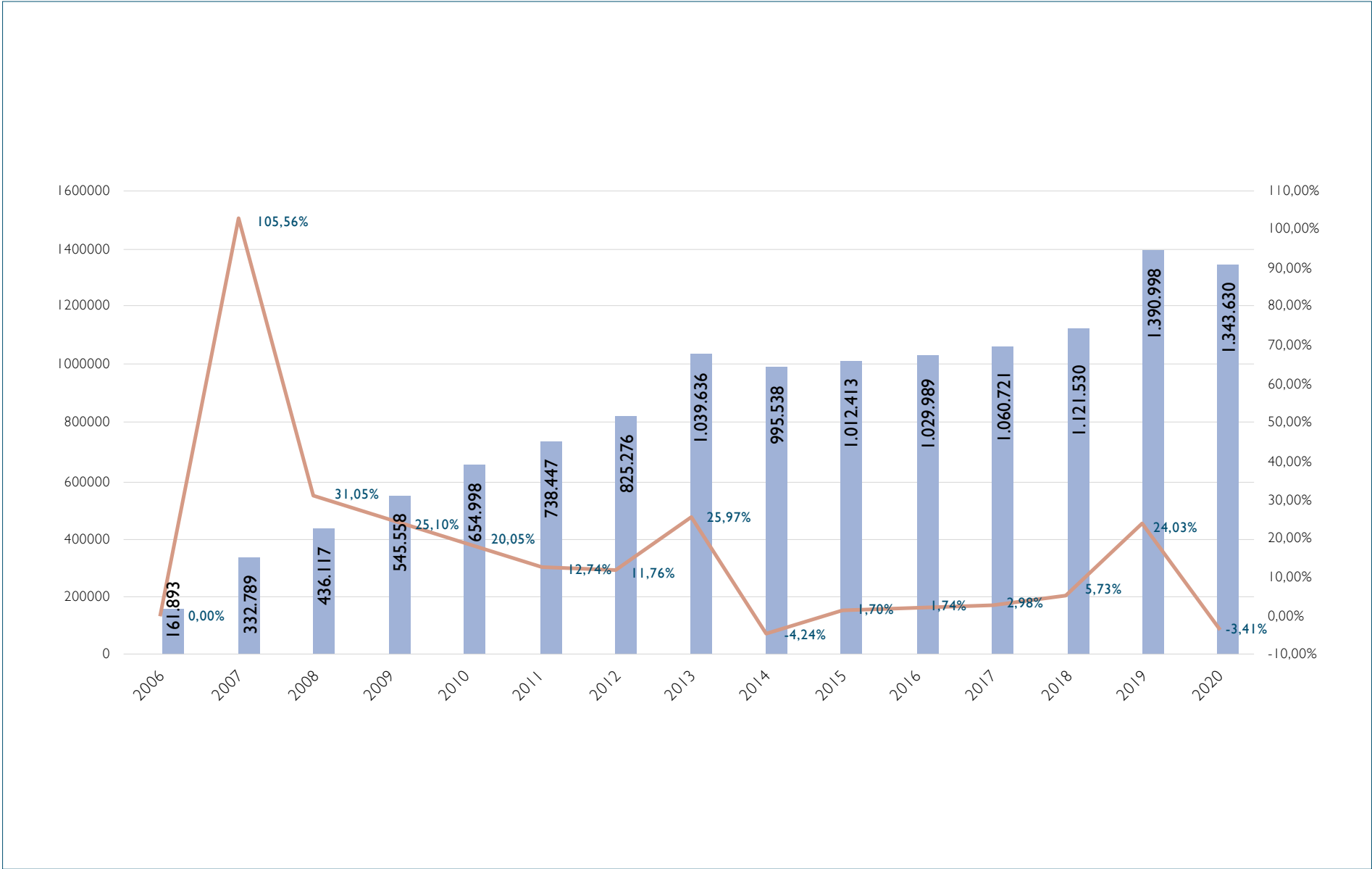


Gráfico 5.1 Evolución de número de trámites digitales solicitados. 2006-2020

ORGANIZACIÓN

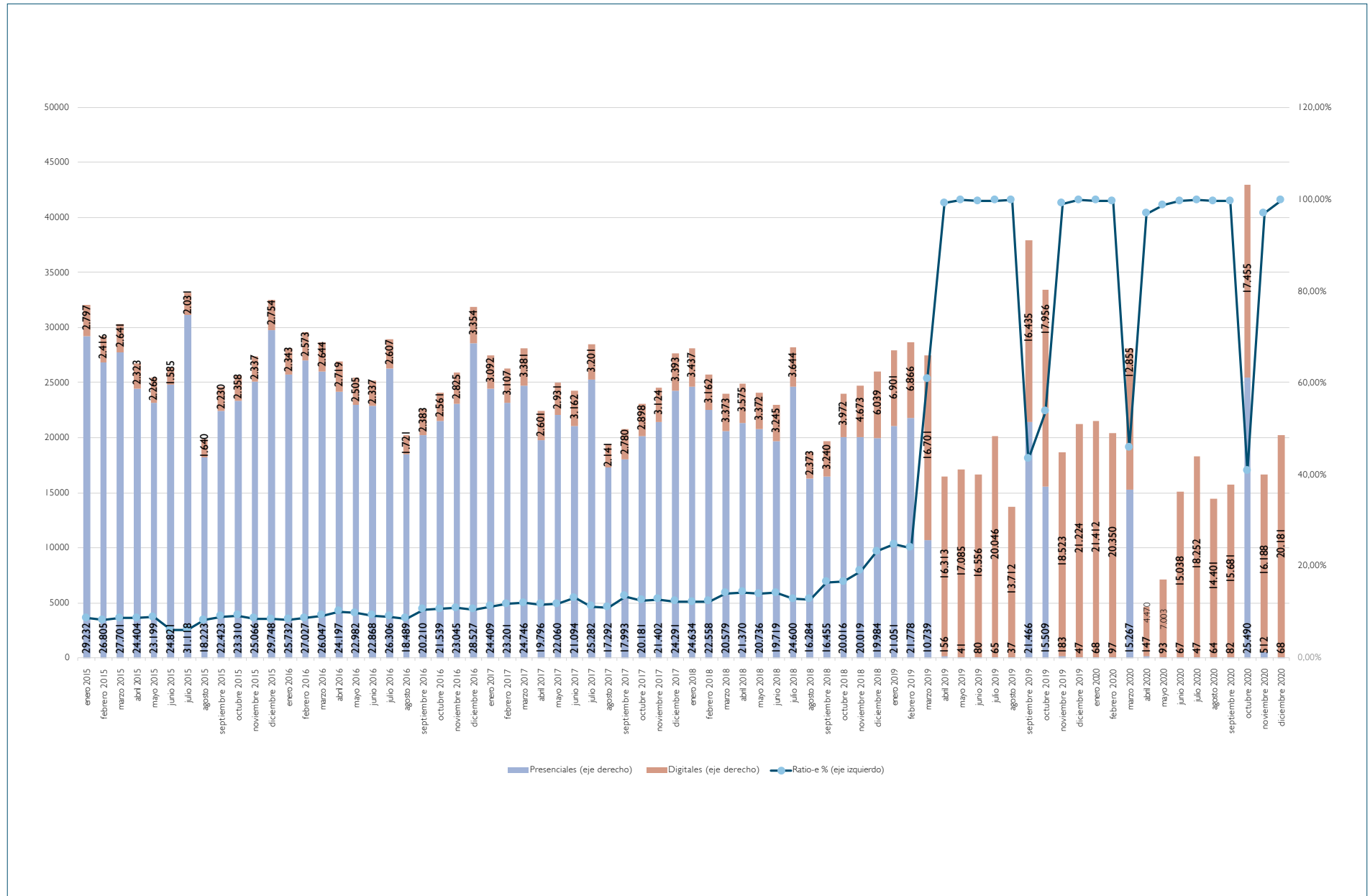


Gráfico 5.2 Evolución de solicitudes dentarias y oculares por medios electrónicos vs presencial 2015-2020.

ORGANIZACIÓN

Mes	Ratio-e % (eje izquierdo)	Presenciales (eje derecho)	Digitales (eje derecho)	Total
Enero 2015	8,73%	29.232	2.797	32.029
Febrero 2015	8,27%	26.805	2.416	29.221
Marzo 2015	8,70%	27.701	2.641	30.342
Abril 2015	8,69%	24.404	2.323	26.727
Mayo 2015	8,90%	23.199	2.266	25.465
Junio 2015	6,00%	24.821	1.585	26.406
Julio 2015	6,13%	31.118	2.031	33.149
Agosto 2015	8,26%	18.223	1.640	19.863
Septiembre 2015	9,05%	22.423	2.230	24.653
Octubre 2015	9,19%	23.310	2.358	25.668
Noviembre 2015	8,53%	25.066	2.337	27.403
Diciembre 2015	8,47%	29.748	2.754	32.502
Enero 2016	8,35%	25.732	2.343	28.075
Febrero 2016	8,69%	27.027	2.573	29.600
Marzo 2016	9,22%	26.047	2.644	28.691
Abril 2016	10,10%	24.197	2.719	26.916
Mayo 2016	9,83%	22.982	2.505	25.487
Junio 2016	9,27%	22.868	2.337	25.205
Julio 2016	9,02%	26.306	2.607	28.913
Agosto 2016	8,52%	18.489	1.721	20.210
Septiembre 2016	10,55%	20.210	2.383	22.593
Octubre 2016	10,63%	21.539	2.561	24.100
Noviembre 2016	10,92%	23.045	2.825	25.870
Diciembre 2016	10,52%	28.527	3.354	31.881
Enero 2017	11,24%	24.409	3.092	27.501
Febrero 2017	11,81%	23.201	3.107	26.308
Marzo 2017	12,02%	24.746	3.381	28.127
Abril 2017	11,61%	19.796	2.601	22.397
Mayo 2017	11,73%	22.060	2.931	24.991
Junio 2017	13,04%	21.094	3.162	24.256
Julio 2017	11,24%	25.282	3.201	28.483
Agosto 2017	11,02%	17.292	2.141	19.433
Septiembre 2017	13,38%	17.993	2.780	20.773

Tabla 5.9 Evolución de solicitudes dentarias y oculares por medios electrónicos vs presencial 2015-2020

ORGANIZACIÓN

	Ratio-e % (eje izquierdo)	Presenciales (eje derecho)	Digitales (eje derecho)	Total
Octubre 2017	12,56%	20.181	2.898	23.079
Noviembre 2017	12,74%	21.402	3.124	24.526
Diciembre 2017	12,26%	24.291	3.393	27.684
Enero 2018	12,24%	24.634	3.437	28.071
Febrero 2018	12,29%	22.558	3.162	25.720
Marzo 2018	14,08%	20.579	3.373	23.952
Abril 2018	14,33%	21.370	3.575	24.945
Mayo 2018	13,99%	20.736	3.372	24.108
Junio 2018	14,13%	19.719	3.245	22.964
Julio 2018	12,90%	24.600	3.644	28.244
Agosto 2018	12,72%	16.284	2.373	18.657
Septiembre 2018	16,45%	16.455	3.240	19.695
Octubre 2018	16,56%	20.016	3.972	23.988
Noviembre 2018	18,93%	20.019	4.673	24.692
Diciembre 2018	23,21%	19.984	6.039	26.023
Enero 2019	24,69%	21.051	6.901	27.952
Febrero 2019	23,97%	21.778	6.866	28.644
Marzo 2019	60,86%	10.739	16.701	27.440
Abril 2019	99,05%	156	16.313	16.469
Mayo 2019	99,76%	41	17.085	17.126
Junio 2019	99,52%	80	16.556	16.636
Julio 2019	99,68%	65	20.046	20.111
Agosto 2019	99,73%	37	13.712	13.749
Septiembre 2019	43,36%	21.466	16.435	37.901
Octubre 2019	53,66%	15.509	17.956	33.465
Noviembre 2019	99,02%	183	18.523	18.706
Diciembre 2019	99,78%	47	21.224	21.271
Enero 2020	99,68%	68	21.412	21.480
Febrero 2020	99,53%	97	20.350	20.447
Marzo 2020	45,71%	15.267	12.855	28.122
Abril 2020	96,82%	147	4.470	4.617
Mayo 2020	98,69%	93	7.003	7.096
Junio 2020	99,56%	67	15.038	15.105
Julio 2020	99,74%	47	18.252	18.299

Tabla 5.9 Evolución de solicitudes dentarias y oculares por medios electrónicos vs presencial 2015-2020 (cont).

ORGANIZACIÓN

	Ratio-e % (eje izquierdo)	Presenciales (eje derecho)	Digitales (eje derecho)	Total
Agosto 2020	99,56%	64	14.401	14.465
Septiembre 2020	99,48%	82	15.681	15.763
Octubre 2020	40,65%	25.490	17.455	42.945
Noviembre 2020	96,93%	512	16.188	16.700
Diciembre 2020	99,66%	68	20.181	20.249

Tabla 5.9 Evolución de solicitudes dentarias y oculares por medios electrónicos vs presencial 2015-2020

Periodo	% electrónicas 2019	% electrónicas 2020	Presenciales	Electrónicas	Totales
Enero	24,69%	99,68%	68	21.412	21.480
Febrero	23,97%	99,53%	97	20.350	20.447
Marzo	60,86%	45,71%	15.267	12.855	28.122
Abril	99,05%	96,82%	147	4.470	4.617
Mayo	99,76%	98,69%	93	7.003	7.096
Junio	99,52%	99,56%	67	15.038	15.105
Julio	99,68%	99,74%	47	18.252	18.299
Agosto	99,73%	99,56%	64	14.401	14.465
Septiembre	43,36%	99,48%	82	15.681	15.763
Octubre	53,66%	40,65%	25.490	17.455	42.945
Noviembre	99,02%	96,93%	512	16.188	16.700
Diciembre	99,78%	99,66%	68	20.181	20.249

Tabla 5.10 Evolución de solicitudes dentarias y oculares por medios electrónicos vs presencial 2019-2020

ORGANIZACIÓN

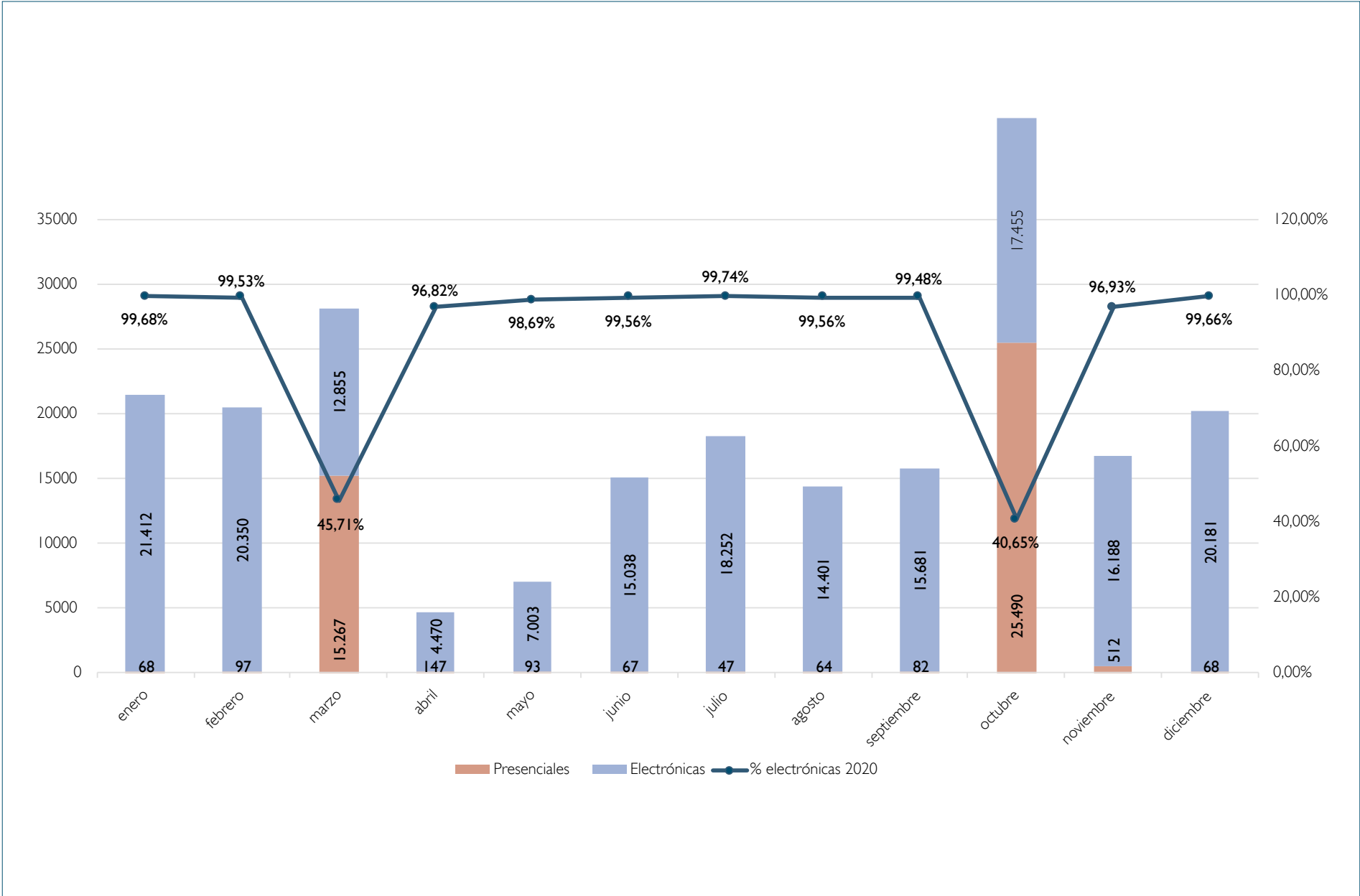


Gráfico 5.3. Evolución de solicitudes dentarias y oculares por medios electrónicos vs presencial 2019-2020

ORGANIZACIÓN

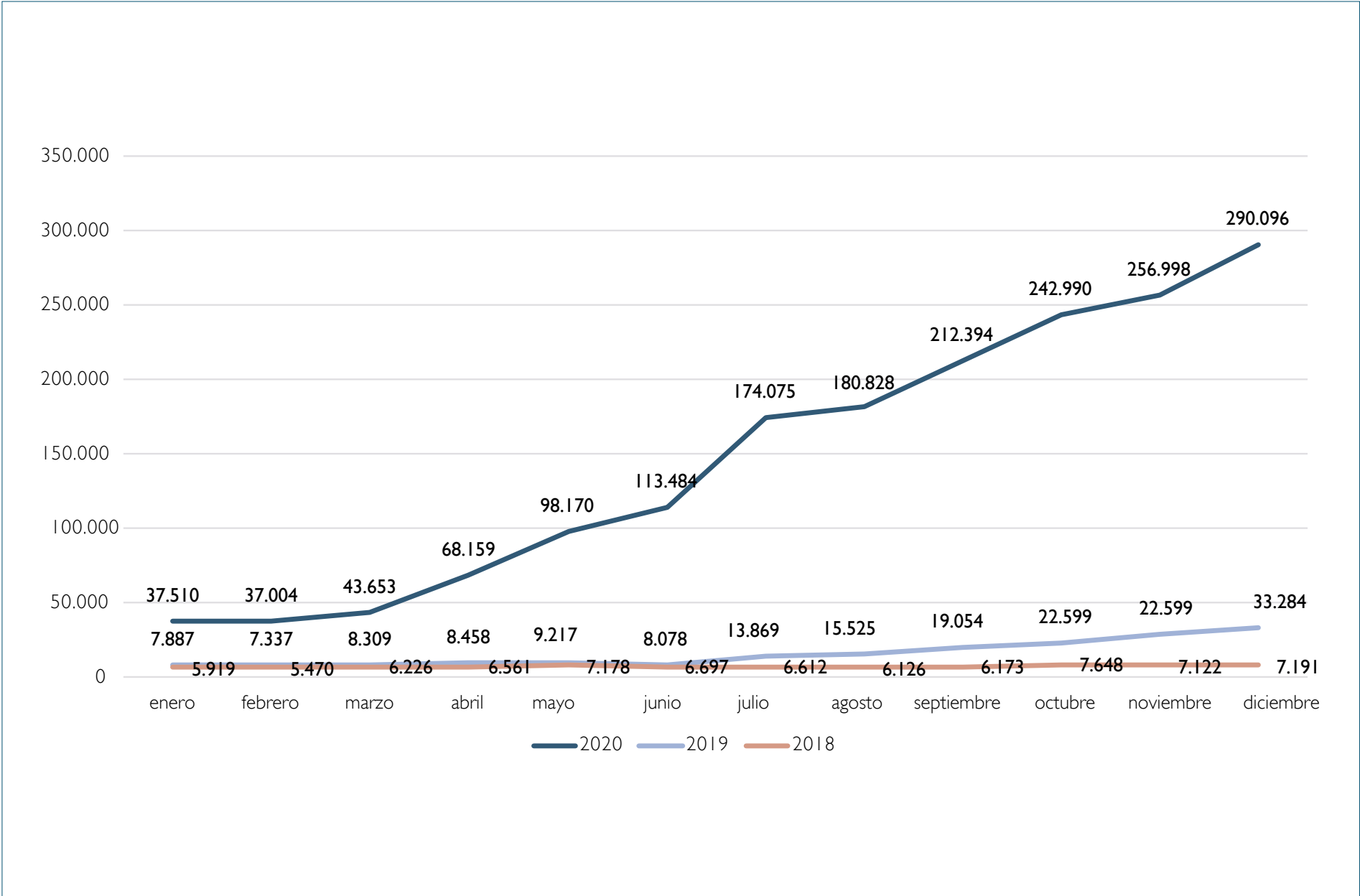


Gráfico 5.4 Evolución de receta electrónica (e-receta) | 2018-2020

ORGANIZACIÓN

	2020	2019	2018
enero	37.510	7.887	5.919
febrero	37.004	7.337	5.470
marzo	43.653	8.309	6.226
abril	68.159	8.458	6.561
mayo	98.170	9.217	7.178
junio	113.484	8.078	6.697
julio	174.075	13.869	6.612
agosto	180.828	15.525	6.126
septiembre	212.394	19.054	6.173
octubre	242.990	22.599	7.648
noviembre	256.998	28.126	7.122
diciembre	290.096	33.284	7.191

Tabla 5.11 Evolución de receta electrónica (e-receta) 2018-2020

Trámite	Origen	2018	2019	2020	Var	Var (%)
Alta de nuevos funcionarios	ACCEDA	0	4.240	-	-4.240	-100,00%
Asistente Solicitud de Prestación	ACCEDA	16.658	1.510	0	-1.510	-100,00%
Solicitud Certificado Cobertura Asistencia Sanitaria en el extranjero	ATENEA	22.324	11.479	3.074	-8.405	-73,22%
Solicitud Certificado Asistencia Sanitaria Europea	ATENEA	20.910	10.532	3.027	-7.505	-71,26%
Alta en Entidad Sanitaria	ATENEA	0	17.660	5.842	-11.818	-66,92%
Solicitud Tarjeta Sanitaria Europea	ATENEA	131.725	170.138	73.964	-96.174	-56,53%
Felicitación	ATENEA	11	53	34	-19	-35,85%
Consulta Estado Solicitudes	ATENEA	187.053	265.552	219.918	-45.634	-17,18%
Solicitud Certificado Prestaciones Recibidas	ATENEA	8.438	8.100	7.358	-742	-9,16%
Solicitud de prestación dentaria	ATENEA	20.792	94.759	89.771	-4.988	-5,26%
Consulta Prestaciones	ATENEA	49.287	83.752	81.146	-2.606	-3,11%
Registro de Solicitud de Reconocimiento	ATENEA	18	39	38	-1	-2,56%
Solicitud Certificado Retenciones	ATENEA	21.180	9.148	9.080	-68	-0,74%
Solicitud de prestación ocular	ATENEA	23.313	93.559	93.672	113	0,12%
Solicitud Tarjeta Afiliación	ATENEA	8.407	7.992	8.179	187	2,34%
Solicitud Talonario Recetas	ATENEA	492.736	439.036	465.570	26.534	6,04%
Consulta Datos	ATENEA	43.758	88.502	95.155	6.653	7,52%
Modificación del tipo y número del documento de un beneficiario	ATENEA	4.161	1.156	1.279	123	10,64%

Tabla 5.12 Evolución de receta electrónica (e-receta) 2018-2020

ORGANIZACIÓN

Tramite	Origen	2020	2019	2018	Var	Var (%)
Sugerencia	ATENEA	30	87	100	13	14,94%
Solicitud de Reactivación de beneficiario	ATENEA	2.137	2.955	4.180	1.225	41,46%
Queja	ATENEA	160	455	671	216	47,47%
Bajas Beneficiario	ATENEA	2.721	4.497	6.943	2.446	54,39%
Modificaciones Datos	ATENEA	47.847	53.021	105.679	52.658	99,32%
Cambio Entidad Sanitaria	ATENEA	5.468	7.292	14.920	7.628	104,61%
Solicitud Certificado datos Afiliación	ATENEA	10.804	8.821	19.519	10.698	121,28%
Ayudas asistenciales	ACCEDA	0	77	178	101	131,17%
Ayuda al sepelio	ACCEDA	0	47	123	76	161,70%
Solicitud de Subsidio IT	ATENEA	1.479	4.847	12.726	7.879	162,55%
Subsidio de jubilación	ACCEDA	73	436	1.189	753	172,71%
Reintegro de gastos de farmacia	ACCEDA	40	1.256	7.844	6.588	524,52%
Becas de estudio para mutualistas	ACCEDA	-	-	918	918	-
Ayuda de mantenimiento y potenciación de la capacidad residual	ACCEDA	-	-	368	368	-
Ayuda para enfermos celiacos	ACCEDA	-	-	1.864	1.864	-
Partos múltiples	ACCEDA	-	-	0	0	-
Reclamación asistencia sanitaria internacional	ACCEDA	-	-	0	0	-
COVID vacunación exteriores	ACCEDA	-	-	0	0	-
Alta Nuevos Beneficiarios	ACCEDA	-	-	9.301	9.301	-
Ayuda enfermos oncológicos	ACCEDA	-	-	0	0	-
Total		1.121.530	1.390.998	1.343.630	-47.368	-4,22%

Tabla 5.12 Tipos de trámites electrónicos. Evolución 2018-2020.

 muface

