

ESTUDIO SOBRE AGRESIONES A LA PROFESIÓN ENFERMERA

DATOS ACTUALIZADOS EN NOVIEMBRE 2016



ORGANIZACIÓN COLEGIAL DE ENFERMERÍA
CONSEJO GENERAL

PRESENTACIÓN

Las agresiones contra los profesionales sanitarios han pasado, en muy pocos años, de ser algo anecdótico a un problema de extrema gravedad.

La frecuencia y gravedad de las agresiones ha llevado los profesionales y a algunas comunidades autónomas a reaccionar rápidamente y crear protocolos y planes de actuación ante este tipo de situaciones.

La primera Comunidad Autónoma en tratar de frenar esta situación a través de una legislación específica ha sido la Madrid. "La Orden 212/2004 de la Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid que establece las directrices y líneas generales para la elaboración de planes de prevención y atención frente potenciales situaciones conflictivas de los ciudadanos en los centros e instituciones sanitarias públicas" reconoce en su texto de preámbulo:

Desde el Consejo General de Enfermería de España se viene poniendo de manifiesto la ausencia de una política global que establezca las bases fundamentales de cara a actuar contra esta nueva lacra social. A pesar de las continuada declaración de buenas intenciones por parte de los responsables del sistema sanitario, hasta el momento no se está trabajando a nivel nacional ni existe el compromiso de todas las administraciones para estudiar las medidas oportunas para erradicar el problema.

Tal y como señaló el pasado mes de diciembre la Pleno de la Organización Colegial de Enfermería compuesto por presidentes de Colegios de Enfermería de toda España, "es necesario que gobierno y comunidades autónomas sean conscientes de ello y se pongan a trabajar de forma inmediata porque los profesionales lo están pasando verdaderamente mal y son los que menos culpa tienen".

Los enfermeros están viendo las agresiones físicas y verbales como algo más dentro de el día a día de su trabajo y eso es algo que sus representantes ante la administración no podemos permitir que ocurra.

DETALLES DEL ESTUDIO

El Consejo General de Enfermería de España lleva a cabo periódicamente estudios de opinión entre los enfermeros colegiados promovidos para conocer la situación de la profesión y su opinión acerca de diferentes temas de actualidad o calado.

Para realizar este estudio se han consultado un total 600 enfermeras de toda España con un nivel de error +/- 4,07% y un nivel de confianza del 95,5%.

En el último estudio se introdujeron algunas preguntas relativas a las agresiones a personal sanitario:

1. ¿Ha sido usted testigo de algún tipo de agresión al personal sanitario en su lugar de trabajo?
2. ¿Ha sufrido usted algún tipo de agresión física o verbal en los últimos dos años?

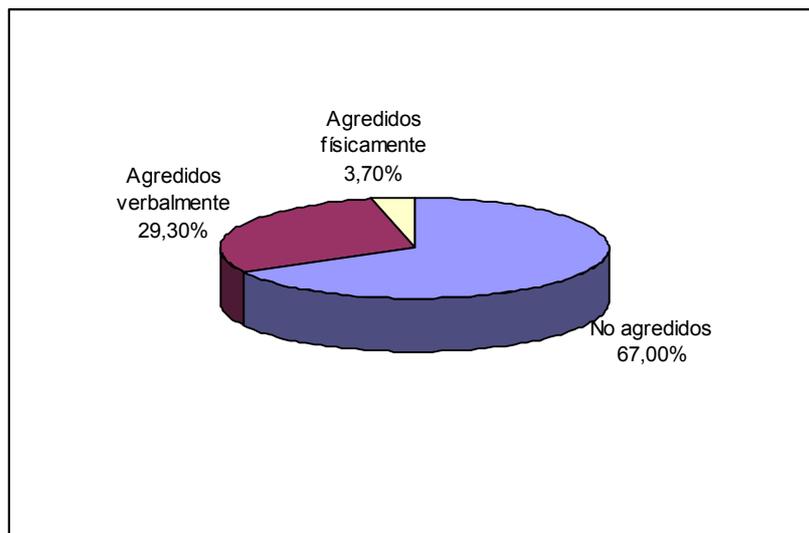
En caso afirmativo:

- ✓ Sufrió agresión física / agresión verbal
- ✓ ¿Dónde tuvo lugar dicha agresión?
- ✓ ¿El agresor era un paciente o un familiar del paciente?
- ✓ ¿Cuál cree usted que pudo ser la causa de la agresión?
- ✓ ¿Denunció usted ante la policía la agresión?

DATOS OBTENIDOS EN EL ESTUDIO

Cuantificación de las agresiones a enfermeras:

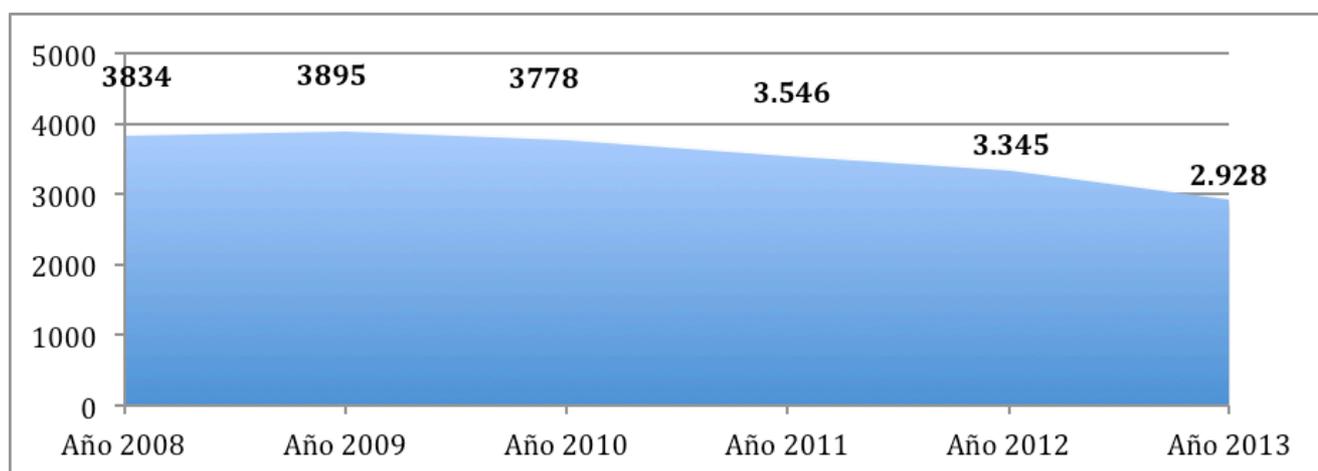
- ✓ Un 33% de los enfermeros españoles ha sufrido una agresión física o verbal en los últimos 12 meses
- ✓ De este 33%, un 3,7% han sido agredidos físicamente lo que supone un total de 2.928 enfermeros agredidos en un último año.



Evolución de las agresiones en los últimos 6 años:

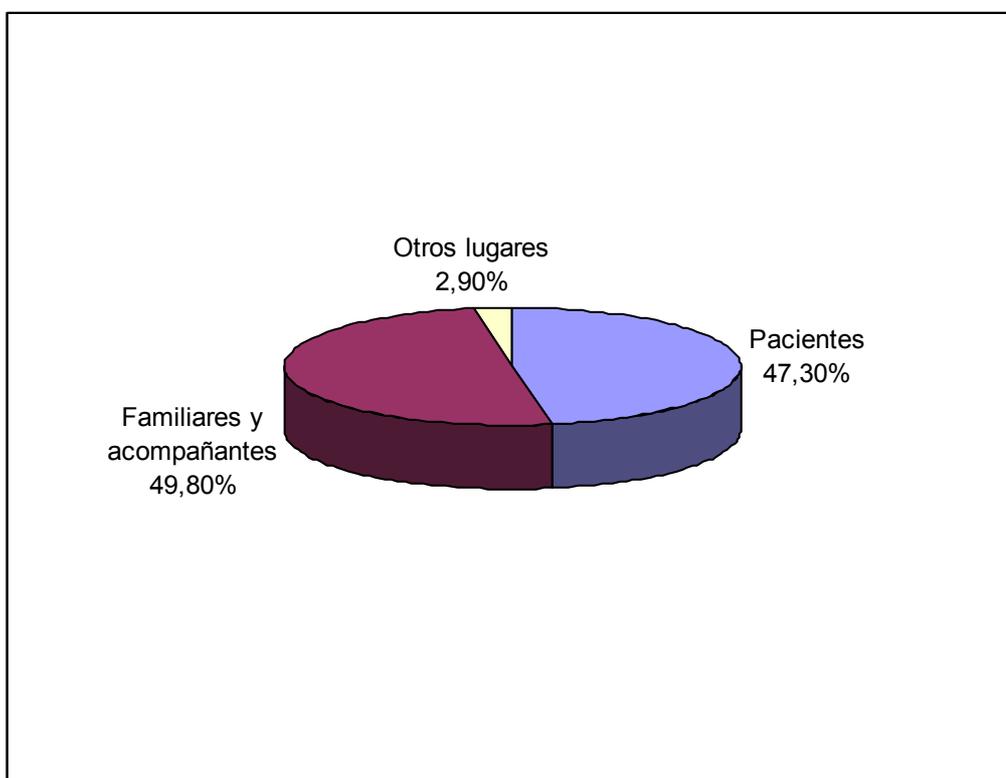
Periodo	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2015	Año 2016
Numero de agresiones	3.834	3.895	3.778	3.546	3.345	2.928
Porcentaje sobre total	1,47%	1,50%	1,45%	1,36%	1,29%	1,13%

Hasta el 30 de abril de 2014 el Observatorio del Consejo General de Enfermería ha cuantificado un total de 1.153 agresiones a enfermeros



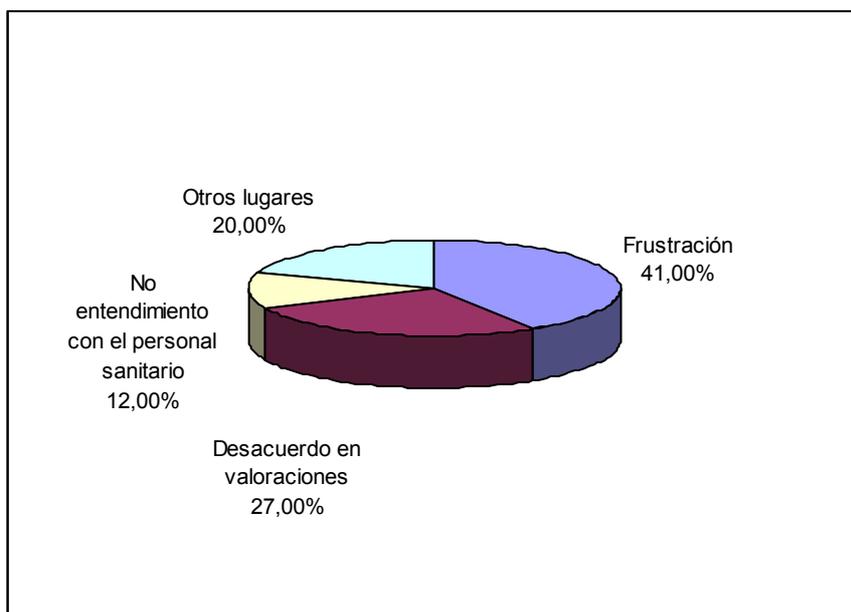
Responsables de las agresiones:

1. En primer lugar los familiares y acompañantes (49,8%).
2. Sus propios pacientes (47,3%)
3. Otros sin identificar (2,9%)



La causa de la agresión:

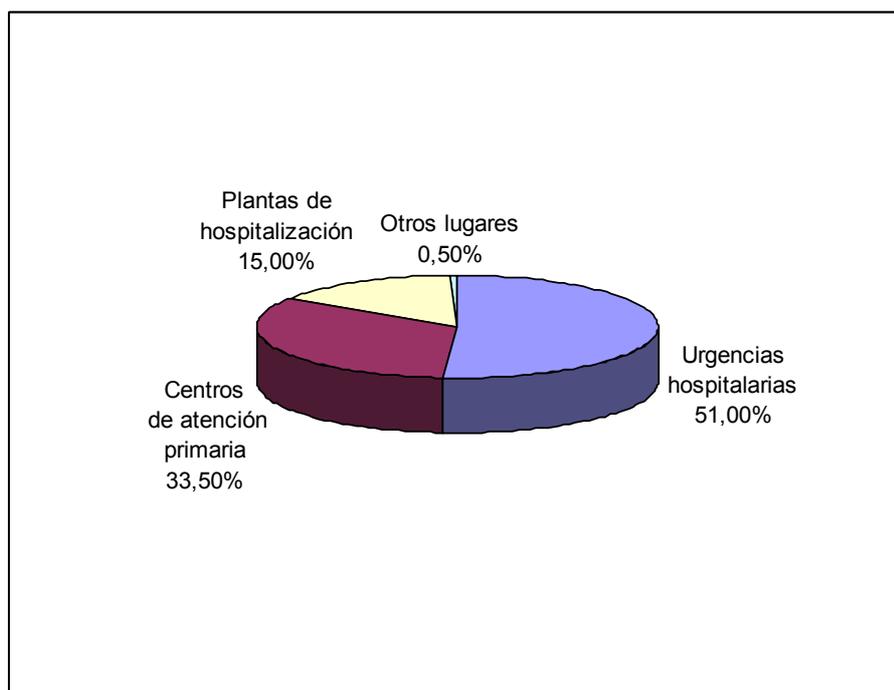
- ✓ El 41% las agresiones son por la frustración de no ver satisfechas sus expectativas de atención del personal sanitario en cuanto a tiempos y pruebas diagnósticas.
- ✓ El 27% a causa del desacuerdo en valoraciones o diagnósticos
- ✓ El 12% por la no aceptación por parte del personal sanitario de demandas específicas de los pacientes.
- ✓ 20% Otros



Lugar donde tienen lugar las agresiones:

Se han detectado agresiones en todos los servicios asistenciales:

1. Los servicios de urgencias hospitalarias los que mayor riesgo suponen (51% de los incidentes)
2. Los centros de atención primaria (33,5%)
3. Las plantas de hospitalización (15%).
4. Otros casos (0,5%)



Presentación de denuncias:

La frecuencia de las agresiones es tal que **un altísimo porcentaje de los enfermeros que la sufren opta por no presentar denuncia alguna.**

- De los enfermeros que han sufrido agresiones físicas sólo entre un 4% y un 5% ha presentado denuncias.
- De los enfermeros que han sufrido agresiones verbales ninguno de ellos ha presentado denuncias.

