

OBSERVATORIO SANITARIO

La percepción de la crisis
por parte de la profesión enfermera



Mayo, 2012
Avance de Resultados – Rev1

Documento elaborado por:

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Estudios de Mercado, Marketing y Opinión





ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Estudios de Mercado, Marketing y Opinión

El primer instituto independiente de investigación de mercados en España

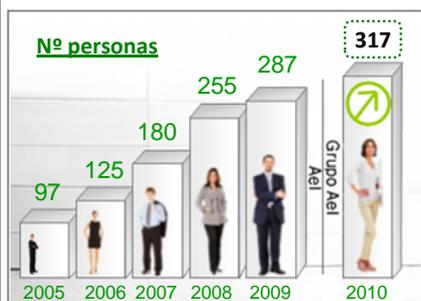
Nuestro equipo

Más de 300 personas para abordar cualquier proyecto

- Nuestro principal activo crece año tras año ofreciendo **capacitación técnica, compromiso y calidad.**

Formación, experiencia y espíritu innovador

Equipo humano



Infraestructura de encuestación

7 Salas de grupos de discusión Madrid, Bilbao, Vitoria y Zaragoza

200 puestos de encuestación telefónica

- Nuestra infraestructura nos permite responder a las **demandas de las principales instituciones de carácter estadístico** (INE, etc.)
- Contamos con un equipo especializado en encuestación online (**CAWI**).

Área de encuestación en Madrid



180 Tablets PC para encuestación personal

Tecnología 3G, cámara web, interfaz View&Touch,...

- Transmisión y depuración en tiempo real, monitorización del proceso, visionado y grabación de encuestas.

Tecnología Tawi



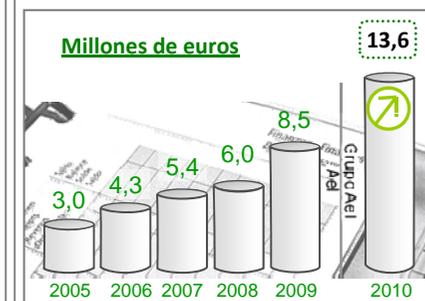
Nuestros recursos

Más de 13,5 millones de euros de volumen de negocio

- **Oficinas** en Madrid, Vitoria, Bilbao y Zaragoza.
- Cinco **empresas especializadas.**

Solvencia, dimensión y crecimiento

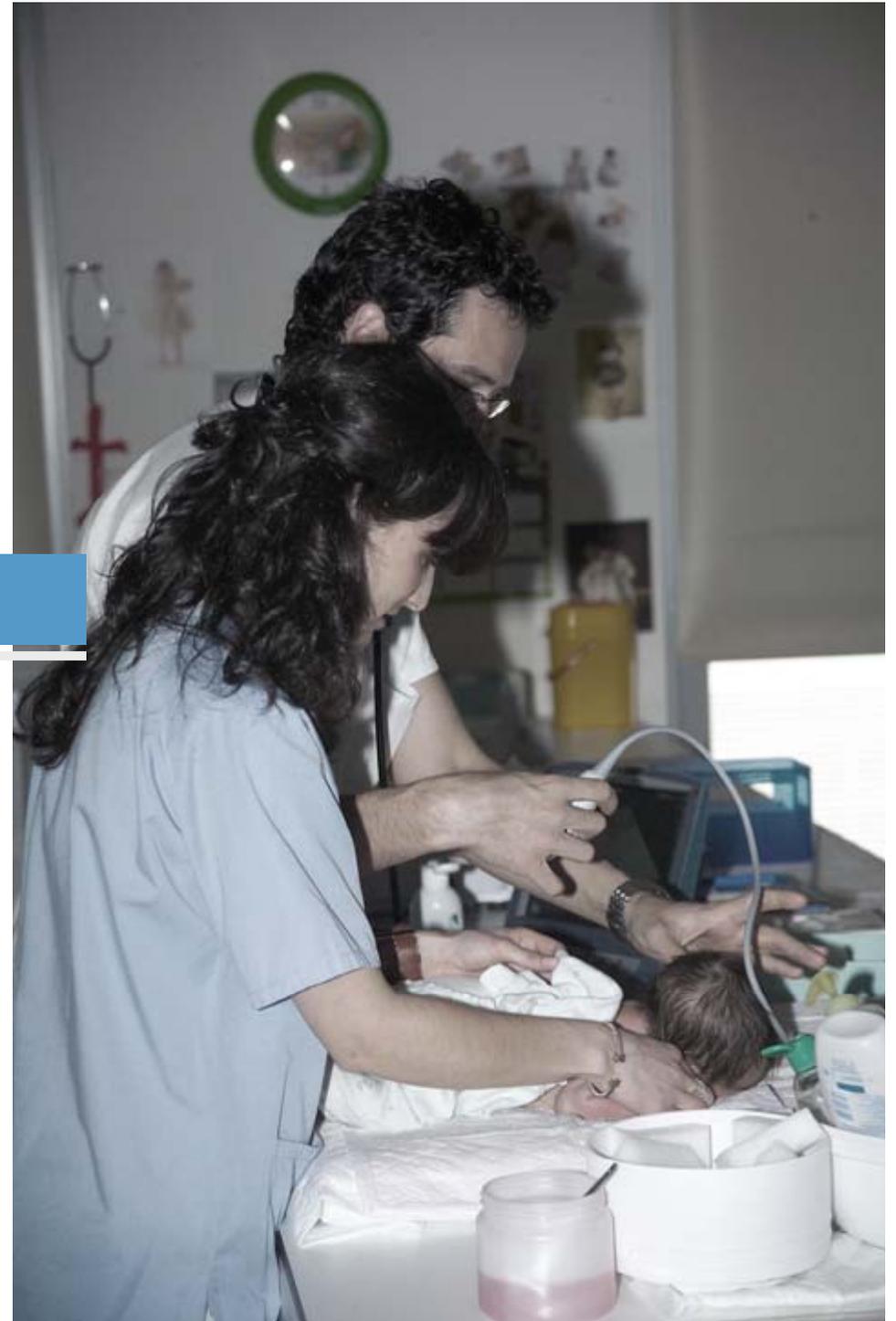
Facturación



2

METODOLOGÍA

- FICHA TECNICA





FICHA TECNICA

- **UNIVERSO:** Profesionales de enfermería.
- **ÁMBITO:** Nacional.
- **MUESTRA:** se realizaron 3180 entrevistas, distribuidas según el ámbito de trabajo como sigue: 30,7% Atención primaria; 50,5% Hospital ; y 17,6% otros.
- **ERROR MUESTRAL:** para un nivel de confianza de 95,5% y con p=q=50%, el error sería del $\pm 1,72\%$ para el total muestra.
- **CUOTAS:** No se establecieron cuotas.
- **CUESTIONARIO:** Semiestructurado de 3 minutos.
- **TIPO DE ENCUESTACIÓN:** Entrevista online.
- **FECHAS DE TRABAJO DE CAMPO:** Del 8 al 9 de Mayo de 2.012.
- **CONTROL DE CALIDAD:** De acuerdo a la norma ISO 20252 y el Código de conducta CCI/ESOMAR.

3

PRINCIPALES RESULTADOS



3

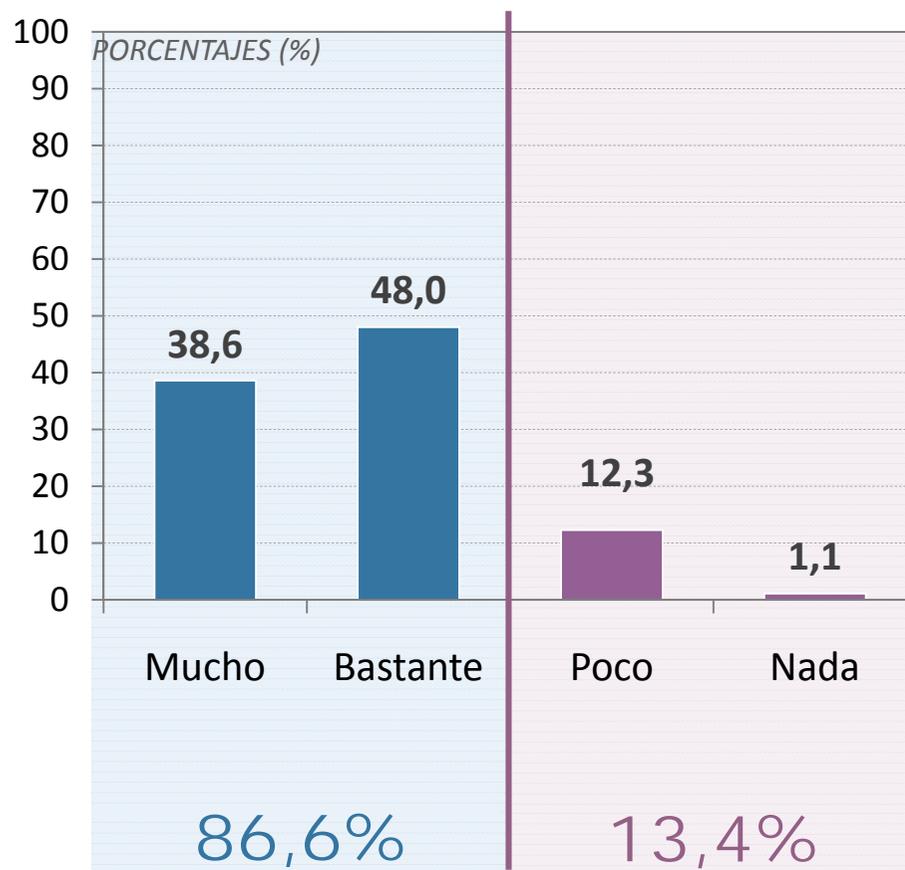
PRINCIPALES RESULTADOS

- **PERCEPCIÓN DE LA CRISIS EN EL SISTEMA DE SANIDAD PÚBLICA**
- Valoración de las medidas actuales
- Aspectos laborales en los que están influyendo las medidas tomadas
- La profesión de enfermería comparada con otras profesiones sanitarias





Influencia de la situación económica en los medios disponibles en el Sistema de Sanidad Pública



El 86,6% de los profesionales de la enfermería creen que la situación económica actual esta repercutiendo en los medios disponibles

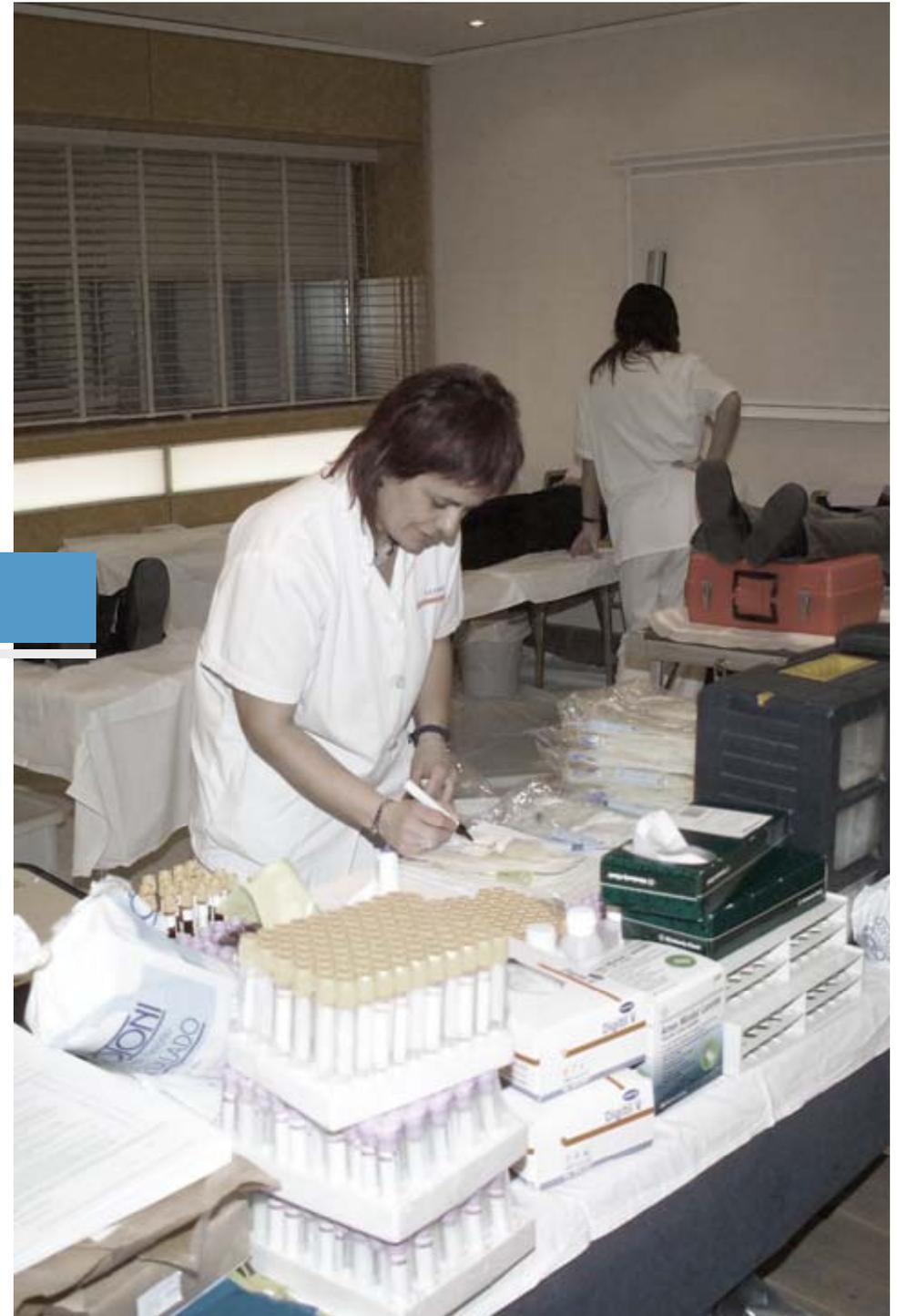
No existen diferencias de valoración según el ámbito de trabajo: Hospital vs. Atención Primaria

P1.- Hasta el momento la situación económica de su Comunidad Autónoma está afectando a los medios disponibles...

3

PRINCIPALES RESULTADOS

- Percepción de la crisis en el Sistema de Sanidad Pública
- **VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS ACTUALES**
- Aspectos laborales en los que están influyendo las medidas tomadas
- La profesión de enfermería comparada con otras profesiones sanitarias



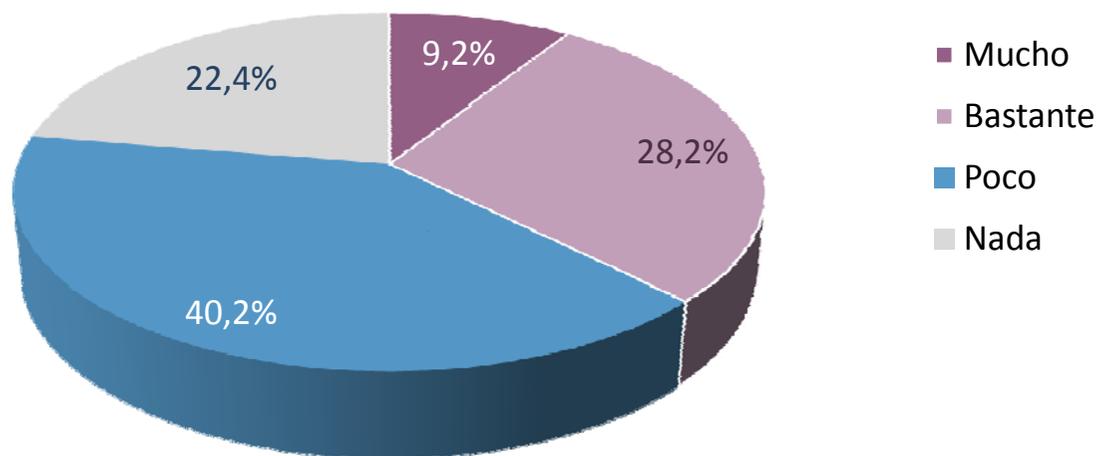


Valoración de las medidas actuales como: NECESARIAS:

Poco más de una tercera parte de estos profesionales consideran las medidas actuales necesarias

MUY + BASTANTE NECESARIAS: 37,4%

PORCENTAJES (%)



No existen diferencias de valoración según el ámbito de trabajo: Hospital vs. Atención Primaria

P2.- A su juicio las medidas que se están tomando son: NECESARIAS?

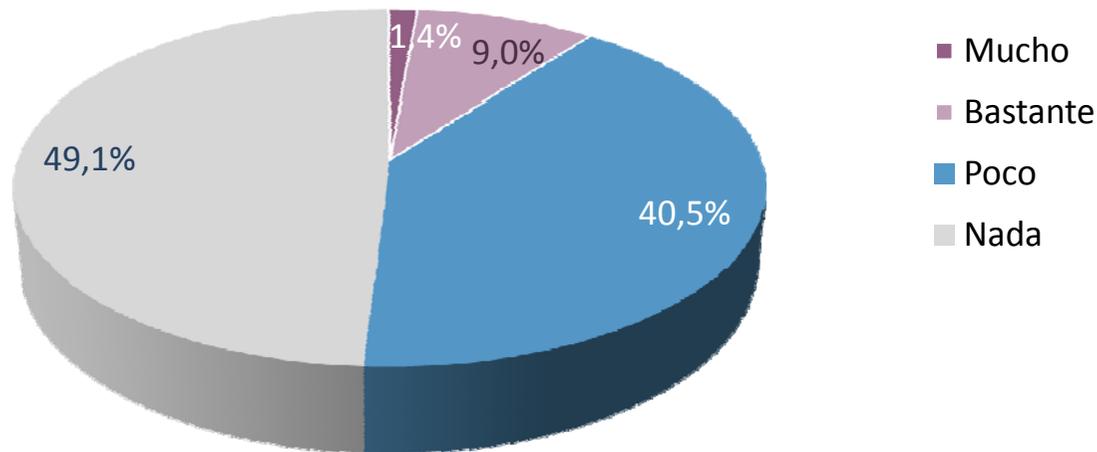


Valoración de las medidas actuales como: ACERTADAS

Y sólo uno de cada diez profesionales de la enfermería las considera acertadas

MUY + BASTANTE ACERTADAS: 10,4%

PORCENTAJES (%)



TOTAL Muy + Bastante	10,4%
Por ámbito de trabajo	
<i>Asistencia primaria</i>	7,3%
<i>Hospitales</i>	10,3%
<i>Otros</i>	15,8%

P2.- A su juicio las medidas que se están tomando son: ACERTADAS?

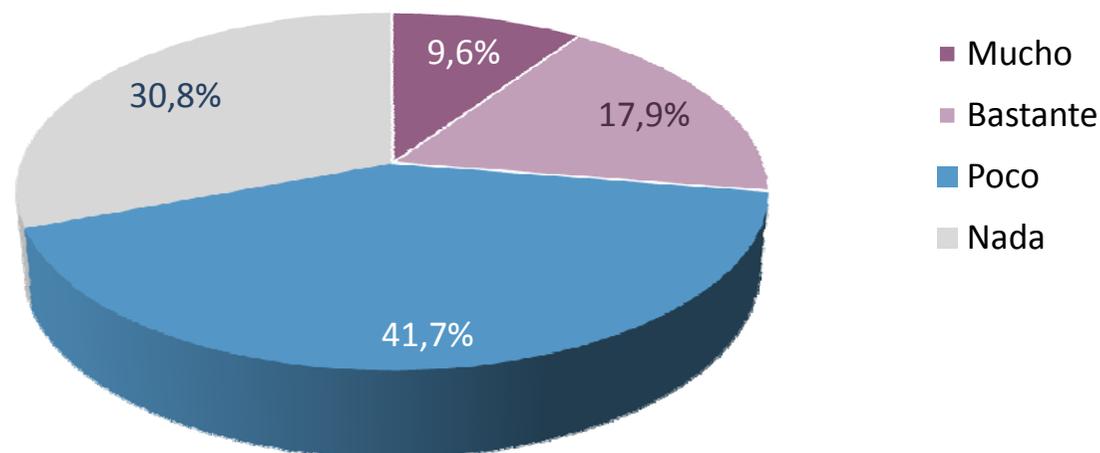


Valoración de las medidas actuales como: SUFICIENTES

Uno de cada cuatro profesionales consideran suficientes estas medidas.

MUY + BASTANTE SUFICIENTES: 27,5%

PORCENTAJES (%)



No existen diferencias de valoración según el ámbito de trabajo: Hospital vs. Atención Primaria

P2.- A su juicio las medidas que se están tomando son: SUFICIENTES?

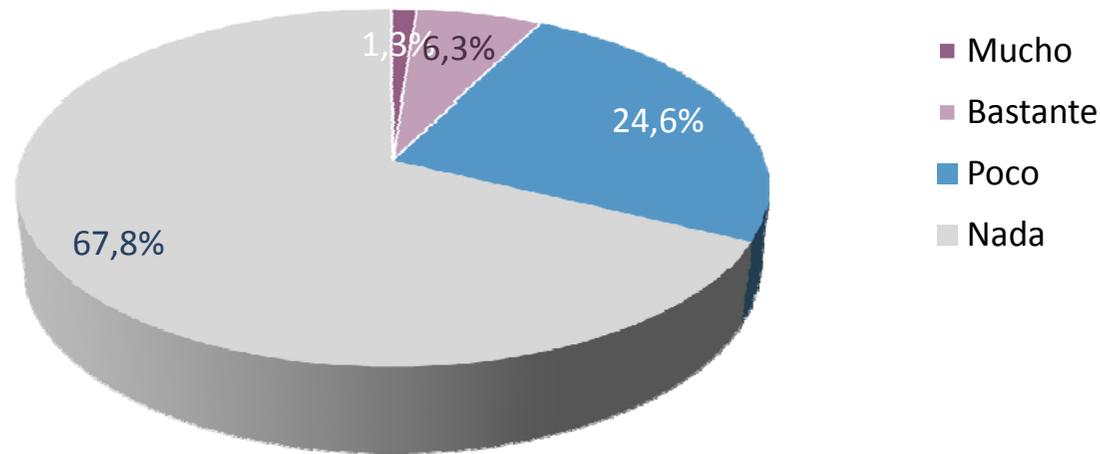


Valoración de las medidas actuales como: JUSTAS

Dos terceras partes de estos profesionales considera como «nada» justas estas medidas.

MUY + BASTANTE JUSTAS: 7,6%

PORCENTAJES (%)



No existen diferencias de valoración según el ámbito de trabajo: Hospital vs. Atención Primaria

P2.- A su juicio las medidas que se están tomando son: JUSTAS?

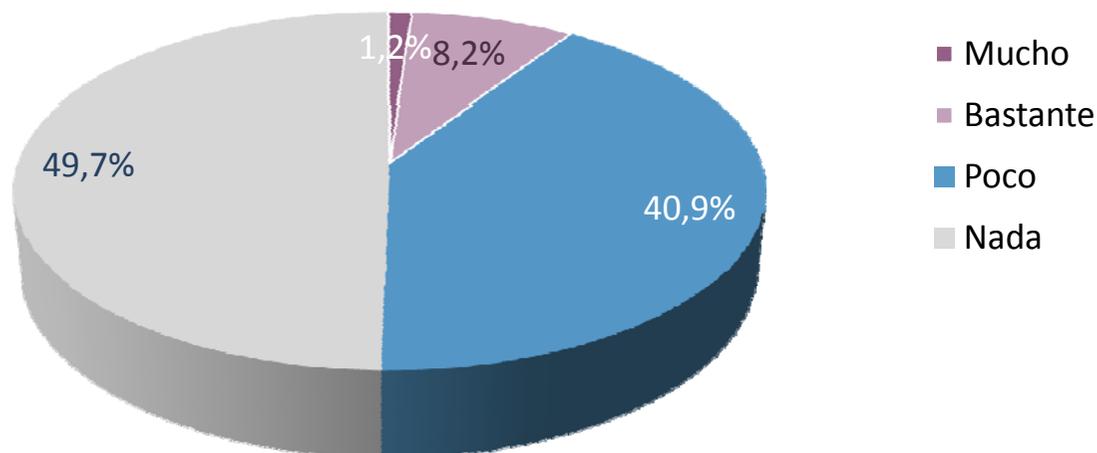


Valoración de las medidas actuales como: EFICACES

Apenas uno de cada diez considera estas medidas como eficaces

MUY + BASTANTE EFICACES: 9,4%

PORCENTAJES (%)

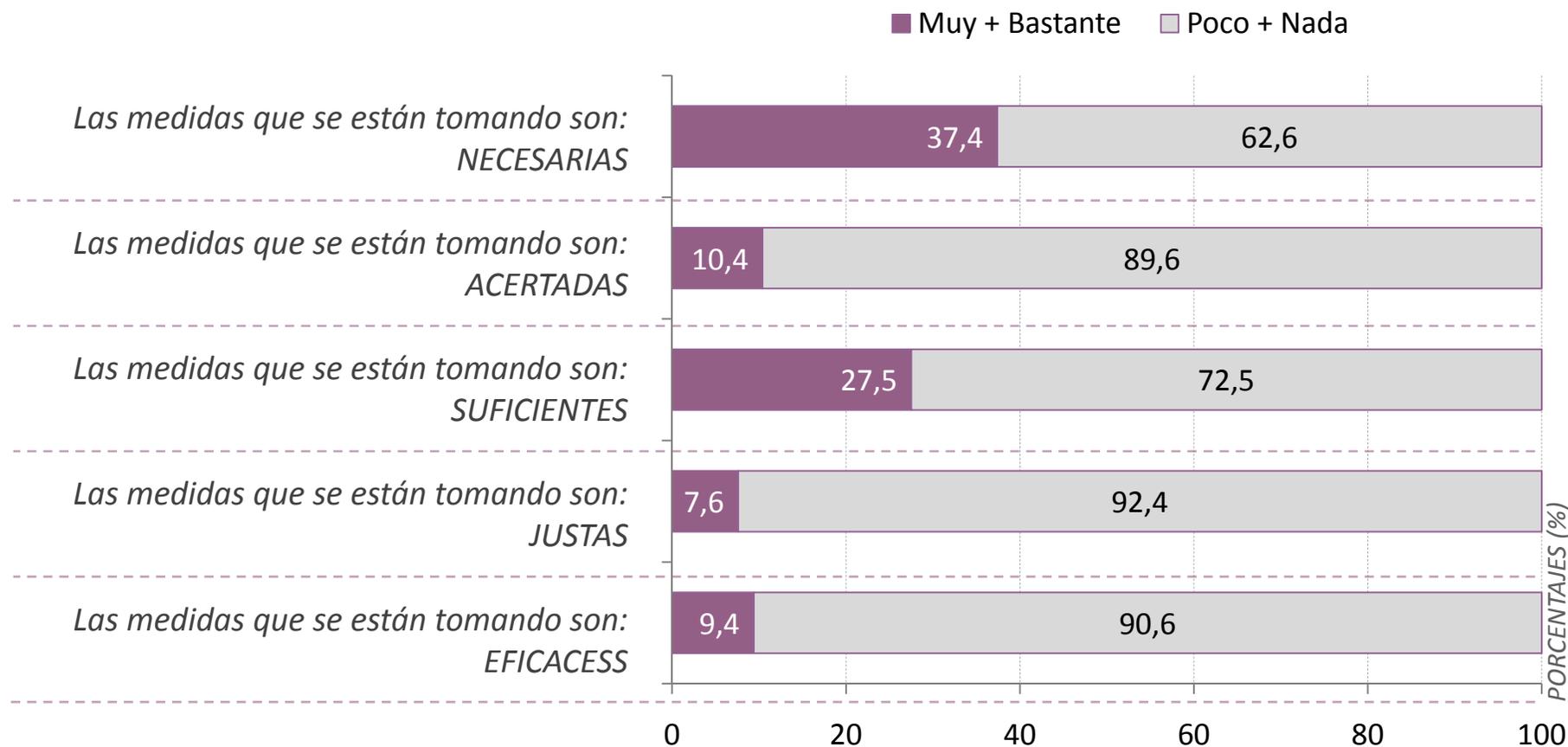


TOTAL Muy + Bastante	9,4%
Por ámbito de trabajo	
<i>Asistencia primaria</i>	6,5%
<i>Hospitales</i>	10,1%
<i>Otros</i>	11,7%

P2.- A su juicio las medidas que se están tomando son: EFICACES?



Resumen de valoraciones



P2.- A su juicio las medidas que se están tomando son: ...

3

PRINCIPALES RESULTADOS

- Percepción de la crisis en el Sistema de Sanidad Pública
- Valoración de las medidas actuales
- **ASPECTOS LABORALES EN LOS QUE ESTÁN INFLUYENDO LAS MEDIDAS TOMADAS**
- La profesión de enfermería comparada con otras profesiones sanitarias

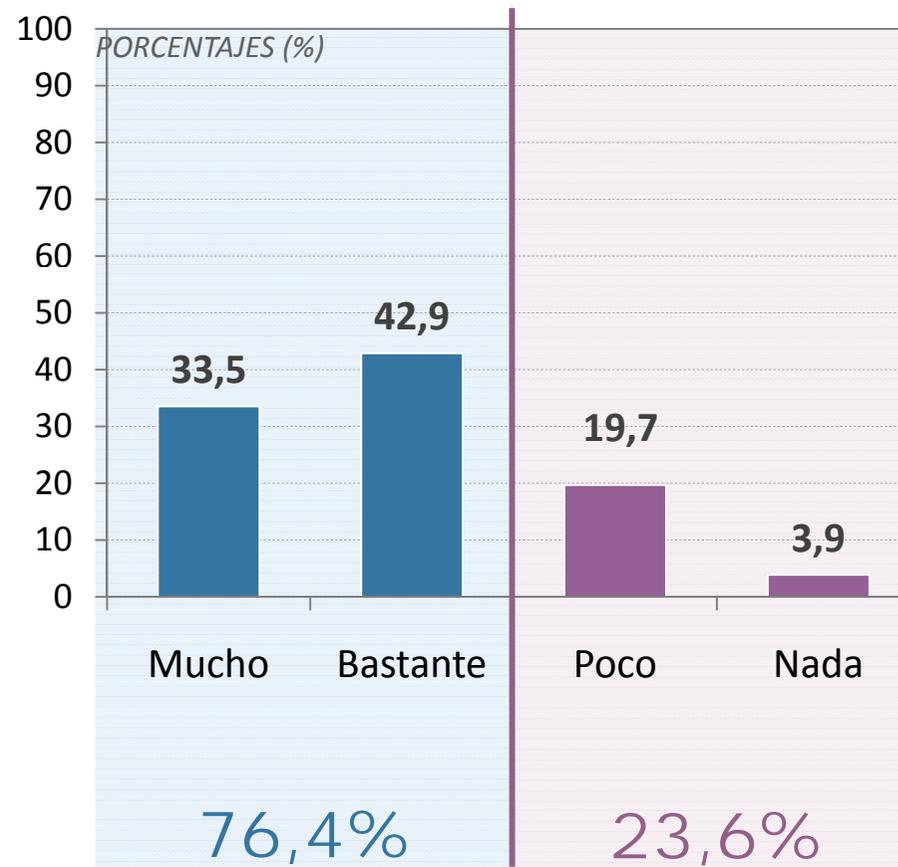




Nivel de Influencia en la relación entre profesionales



El 76.4% opina que las medidas tomadas esta incidiendo en su relación con otros profesionales



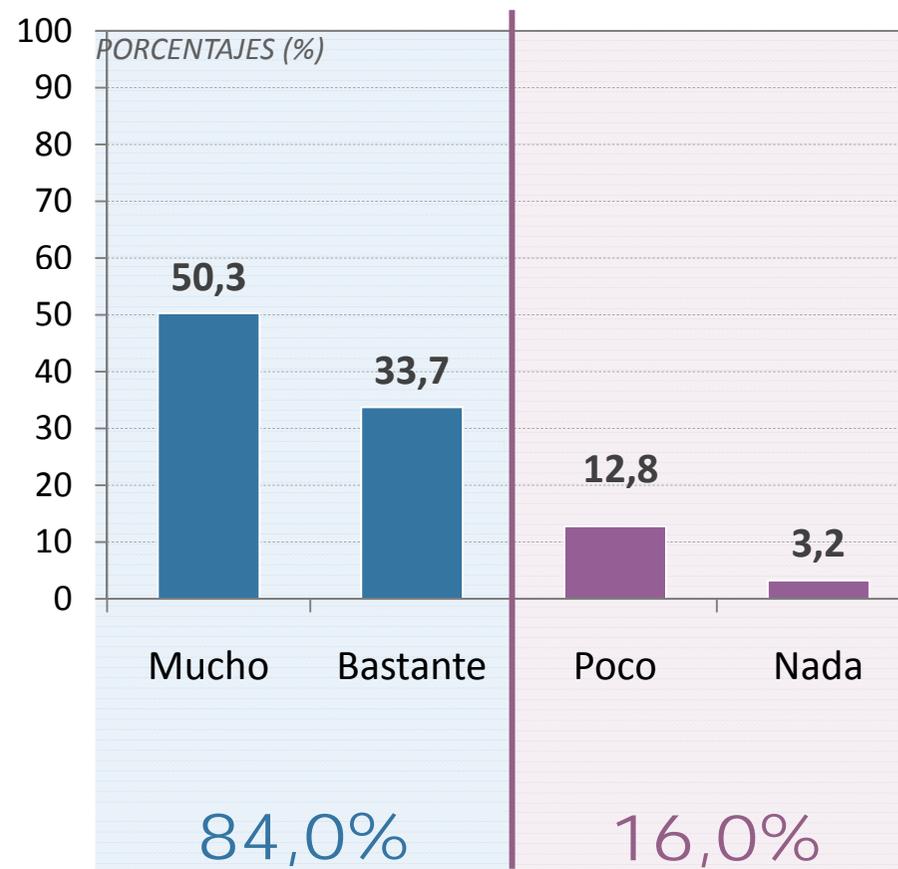
P3.- Y en qué medida está incidiendo en: LA RELACIÓN CON OTROS PROFESIONALES?



Nivel de Influencia en la calidad asistencial



Un 84% declara que estas medidas influyen en la calidad del servicio prestado



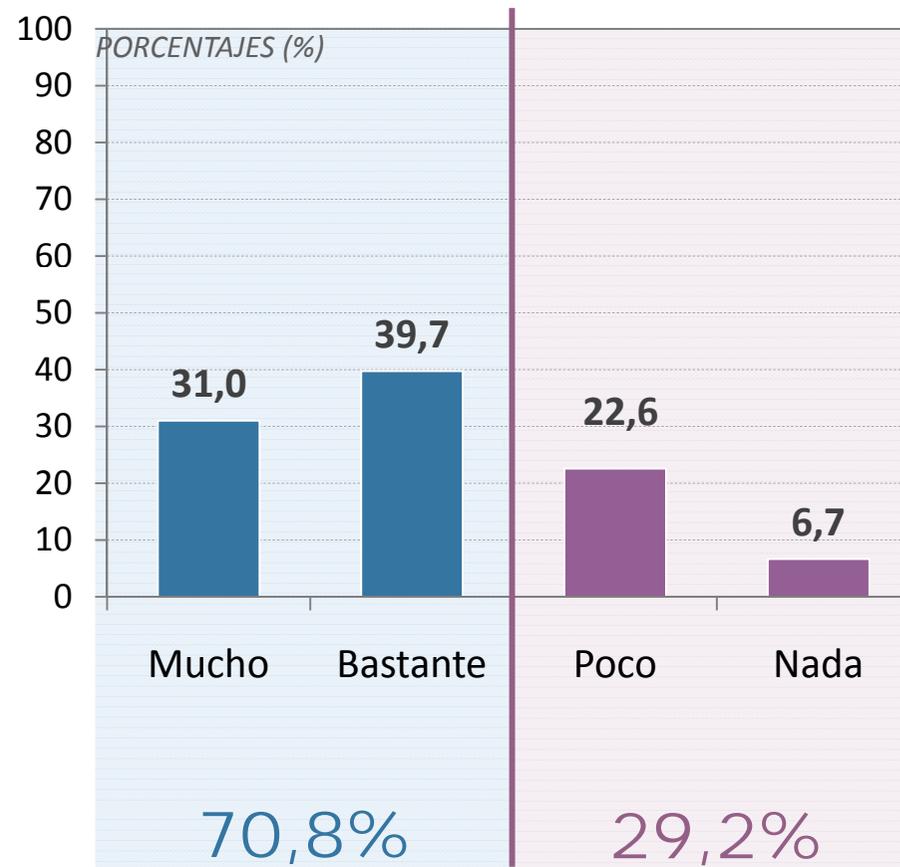
P3.- Y en qué medida está incidiendo en: LA CALIDAD ASISTENCIAL?



Nivel de Influencia en la relación con el paciente



...Incluso, el 70,8% afirma que llega a afectar la relación con los pacientes.



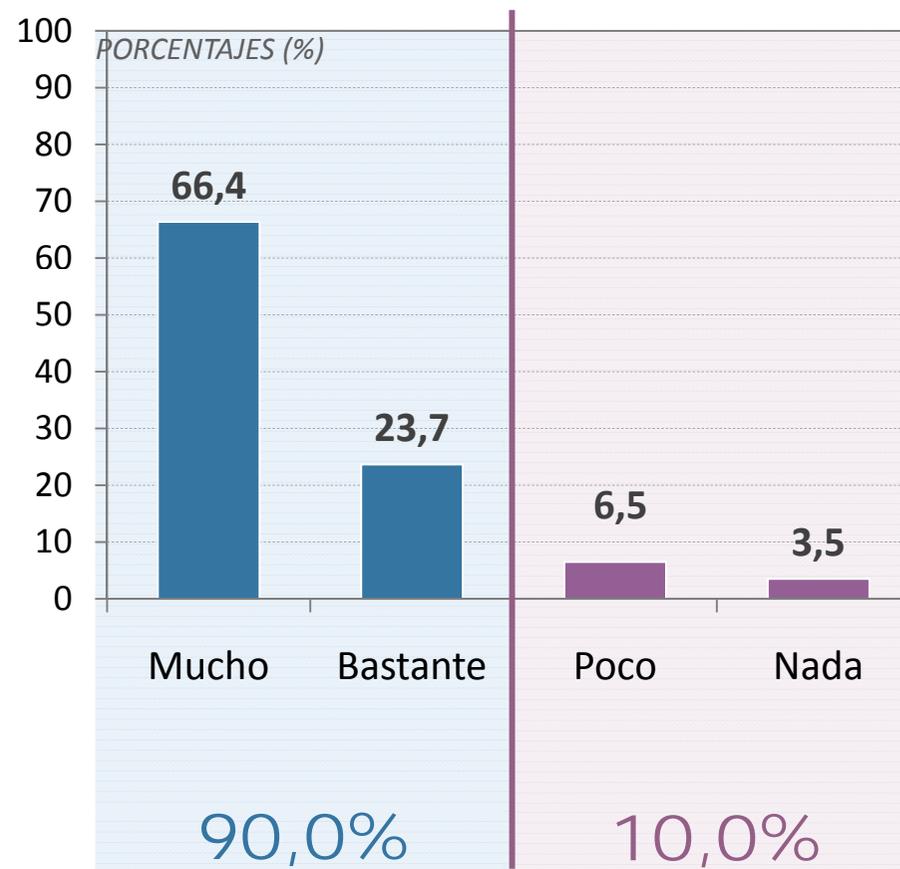
P3.- Y en qué medida está incidiendo en: LA RELACIÓN EL PACIENTE?



Nivel de Influencia en la motivación de los profesionales



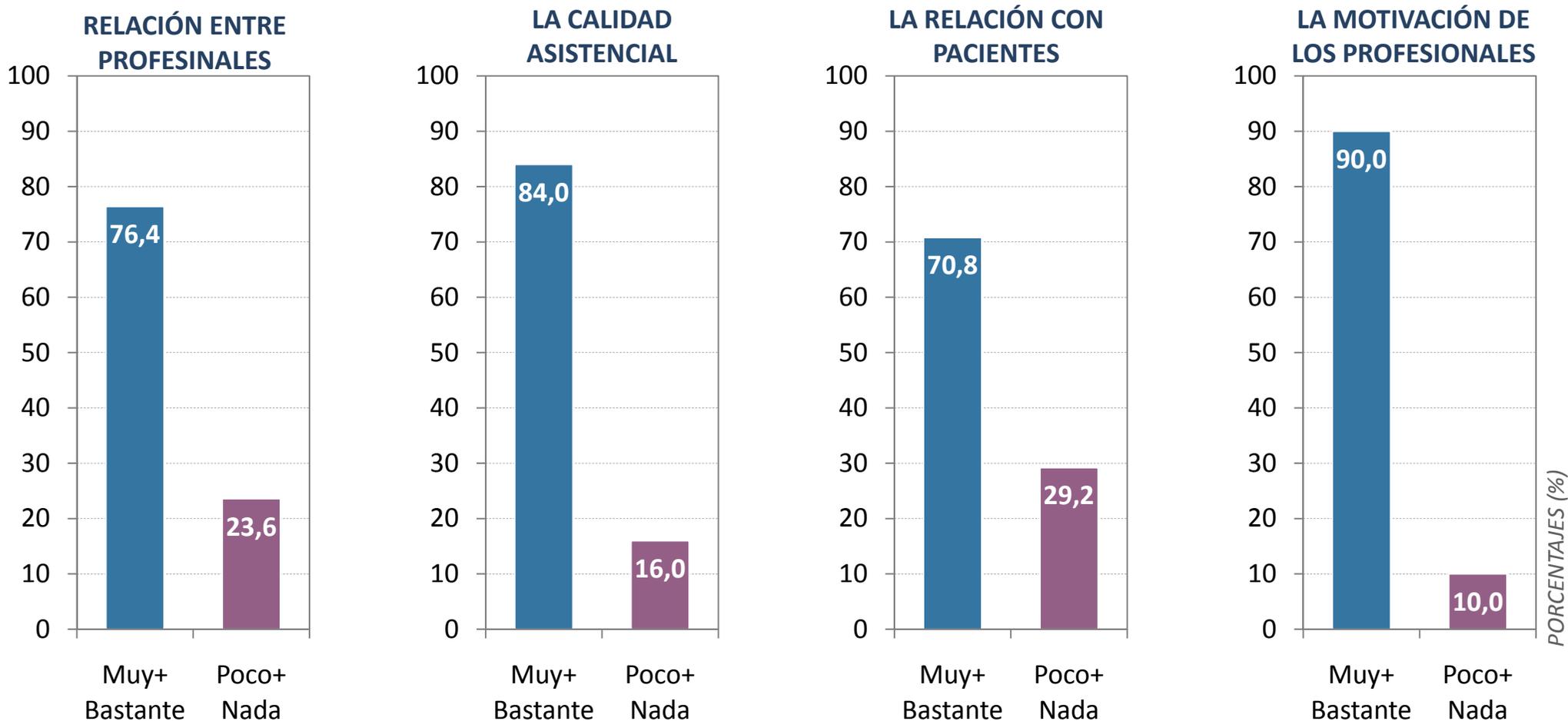
La motivación profesional es el aspecto que más se ve afectado.



P3.- Y en qué medida está incidiendo en: LA MOTIVACIÓN DE LOS PROFESIONALES?



Resumen de indicadores

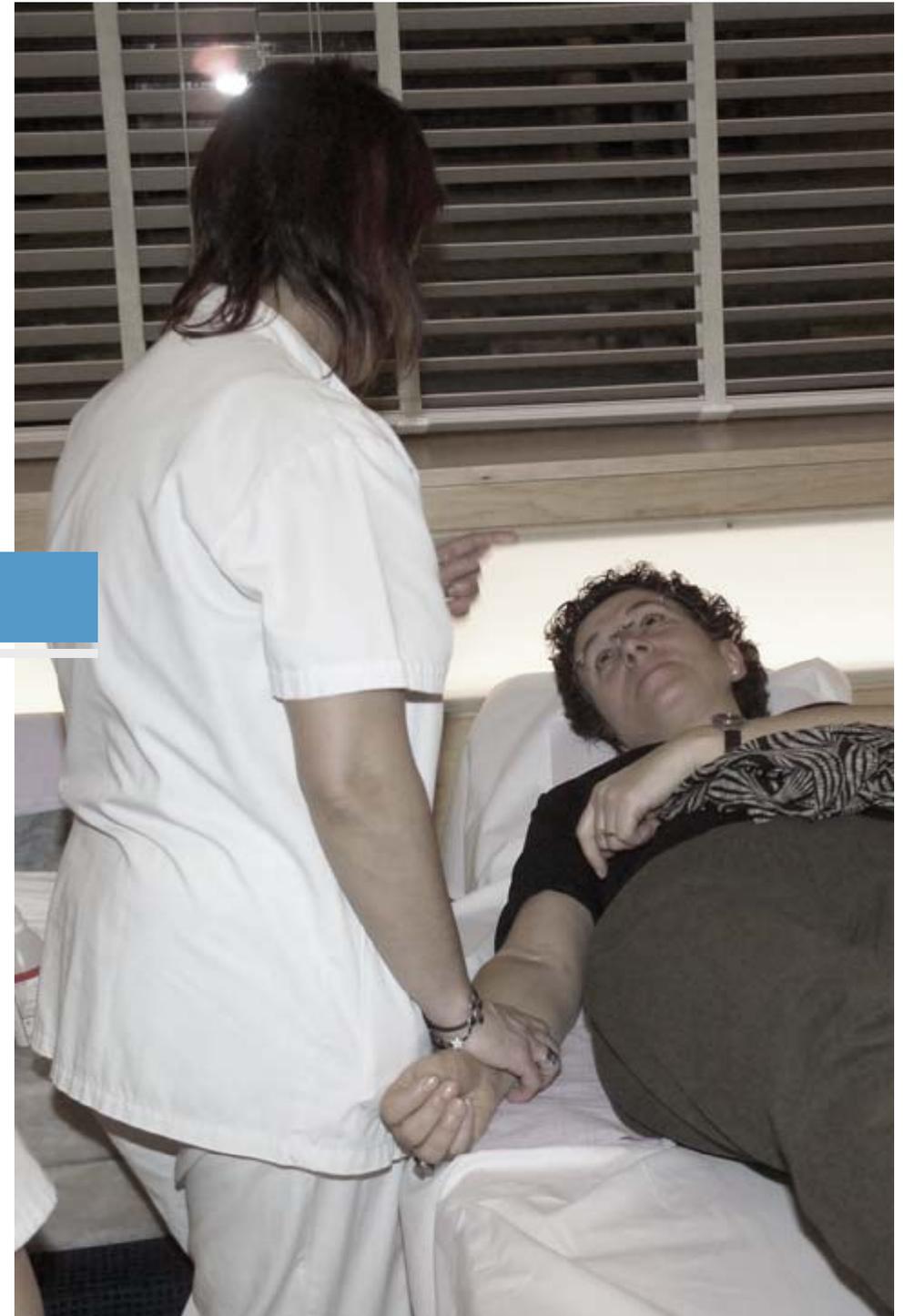


P12.- Si usted pudiera elegir, en cada una de las siguientes situaciones que le voy a señalar, ¿qué preferiría sanidad pública o privada?

3

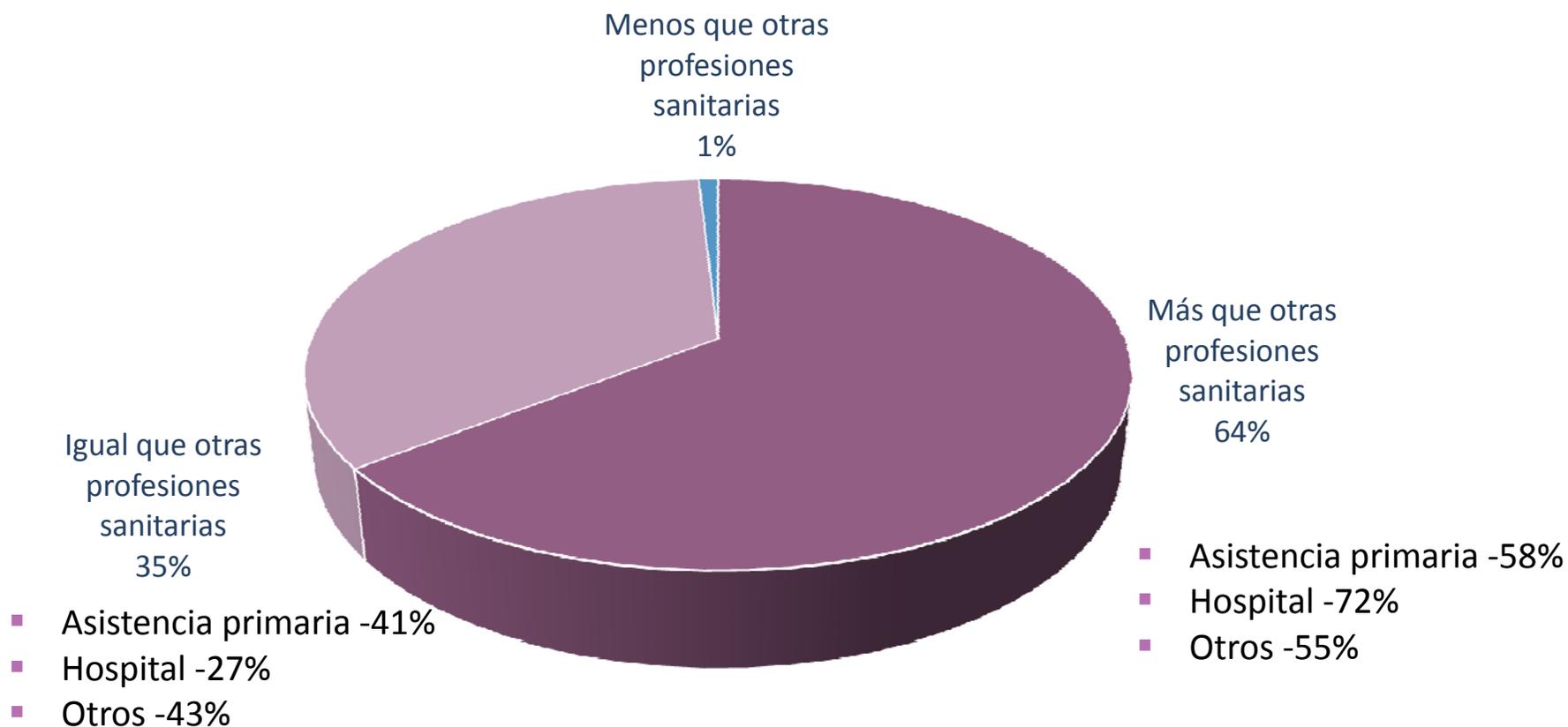
PRINCIPALES RESULTADOS

- Percepción de la crisis en el Sistema de Sanidad Pública
- Valoración de las medidas actuales
- Aspectos laborales en los que están influyendo las medidas tomadas .
- **LA PROFESIÓN DE ENFERMERÍA COMPARADA CON OTRAS PROFESIONES SANITARIAS**





Comparativa con otras profesiones sanitarias

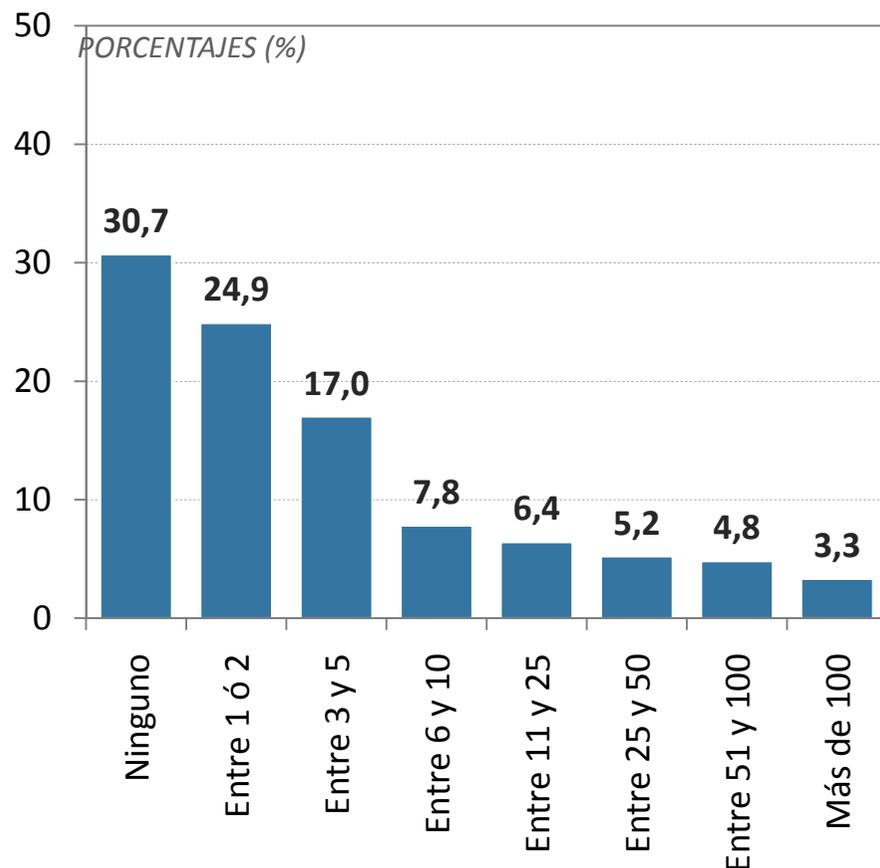


PORCENTAJES (%)

P5.- Según su experiencia, la profesión de enfermería está sufriendo las medidas



Comparativa con otras profesiones sanitarias



- ***De media se han perdido cerca de 10 puestos de enfermería.***
- ***Dato que asciende a 15 puestos de trabajo en los centros hospitalarios.***
- ***Y baja significativamente en los centros de atención primaria, a 4 puestos de trabajo de media.***

P6.- En su lugar de trabajo ¿cuántos puestos de enfermería se han perdido?



Muchas gracias

